

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
13	5月6日	5月12日	メール	管理課
<p>提案内容</p> <p>●水路の蓋について 家の前の現場打ちの水路の蓋が落ちかけています。危険なので直してください。</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご指摘の水路につきましては、速やかに修繕いたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
14	5月12日	5月20日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●水木しげる記念館リニューアルイベントについて</p> <p>①水木しげる記念館の建て替えが、2023年に着工することは分かったが、2023年に着工するとなると、いつ頃完成することになるか。</p> <p>②水木しげる記念館のリニューアルオープンイベントとして、ゲゲゲの鬼太郎第7期のキャストトークショーを開催してほしい</p>				
<p>回答内容</p> <p>①水木しげる記念館の建て替え及び完成時期につきましては、現時点では未定となっており、令和4年3月には、新しい記念館の施設の概要や建て替え時期など、基本的な考え方を定める予定としております。</p> <p>②ご提案のキャストトークショーにつきましては、本市宛てにアニメ「ゲゲゲの鬼太郎第7期」の制作要望があったことを関係者にお伝えするとともに、水木しげる記念館の建て替え後、完成記念イベントの一つとして実施できるよう、関係者と相談したいと思います。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
15	5月12日	5月26日	メール	健康推進課
<p>提案内容</p> <p>●新型コロナウイルスのワクチン接種について コールセンターへの電話が繋がらないのは、予約と一般問い合わせとが同一番号になっているのも一因ではないか。 そこで、予約と一般問い合わせの電話を分けることを提案します。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

また、ネット予約が不得意な方は窓口で相談を受ける体制をつくるべきではないでしょうか。

回答内容

ご提案いただきありがとうございます。

この度は、新型コロナウイルスワクチンの接種予約にあたり、電話がつながりにくい状態となり、大変ご迷惑をおかけいたしました。

受付開始当初は、ワクチン供給が限られ、予約人数を限定せざるを得なかったことから大変多くのご意見をいただきました。

いただいたご意見などを踏まえるとともに、国から必要なワクチン供給を行うとの方針が示されたことから、5月11日以降は、受付人数の限定をなくすとともに、インターネットでの予約を開始するなどの見直しをいたしました。

その結果、5月20日現在では電話の接続についても大幅に改善し、8時30分の業務開始直後などの時間帯を除き、ほぼ着信できる状況となっております。

今後16歳から64歳の方の接種が始まると、予約が殺到し、電話がつながりにくくなることが想定されます。予約と問い合わせの電話番号を分けた場合でも、受付する人員体制に限界があり、すべての電話を受け付けることが難しいことから、ご提案にも触れていただいたインターネット予約など代替方法を提供することで電話の混雑を軽減するといった改善に取り組んで参ります。

ネット予約が不得意な方への対応については、ご提案のメールをいただいた後に発行いたしました第5号のチラシ（4月18日に新聞折込）において、インターネットでの予約方法について詳しく紹介する取り組みをさせていただきました。

また、ご提案いただいた窓口での相談につきましても、市役所保健相談センターの窓口での対応に加え、6月1日からは市内すべての公民館でインターネット予約のお手伝いをする事としており、接種を希望するが予約が難しいといった方への支援に引き続き努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
16	5月19日	5月26日	メール	健康推進課
提案内容				
●個別接種の予約方法について				
個別接種については、各医院に任せていると聞いていますが、事実でしょうか。				
一般の診療にも電話を使用するので、かかりつけ医に電話がつながらない恐れがある。各医院に負担がかからないようにすべきではないか。				
回答内容				
ご提案いただきありがとうございます。				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

本市では、新型コロナウイルスワクチンの接種は、済生会境港総合病院で実施する集団接種と、市内17の医療機関で実施する個別接種の2種類の方法を併用しております。

そのうち、個別接種の予約は、ご質問いただいたように各医療機関での受付とさせていただきます。

持病をお持ちでかかりつけ医での接種を希望されている場合に、接種できるか（予約できるか）の判断はかかりつけ医でなければ難しいことや、ワクチンを無駄なく有効に活用するには6人単位での取りまとめ、接種日時を調整する必要があるなどの理由から、コールセンターでの対応が難しく各医療機関にお願いせざるを得ないためです。

個別接種に協力いただいている医療機関と市の間では、各医療機関の予約受付状況に応じてワクチンを円滑に供給し、皆様へのワクチン接種が円滑に実施できるような体制を構築し、5月22日より順次接種を開始いたしました。

ご心配いただいた、かかりつけ医に電話がつながりにくい状況については、残念ながら一部の医療機関において発生いたしました。

個別接種の開始に伴う問い合わせや予約の集中が原因と考えておりますが、状況を注視させていただき、診療に支障がでるような状況が続くようであれば、対策を検討して参ります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
17	5月13日	5月24日 5月26日	郵送	建築営繕課 観光振興課 都市整備課 生涯学習課

提案内容

●トタンについて

水木しげる記念館の向かい側の屋根のトタンが、風の強い日は、パタパタと音をたてて、いつ飛んで来るのか不安です。家主に、修理するように要請は。

●トイレトペーパーについて

- ①4月12日（月）・4月19日（月）に松ヶ枝町身障用トイレのトイレトペーパーが全て空になっていた。
- ②4月14日（水）日の出公園男性用トイレに、動物のふんのようなものが床に落ちていた。
- ③4月23日（金）、26日（月）台場公園男性用トイレに、脱いだパンツが置いてあった。

●ツバメの巣について

駅前トイレの休憩所の既存の巣に住んでいたツバメと、大正町男性用トイレの既存の巣に住んでいたツバメが、どちらも5月11日に巣立った。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

また、大正町トイレの内側通路と外側通路に、ツバメが新しい巣を作っている。

●交流センターのトイレについて

市民交流センターにおいて、男子トイレの大便器・多目的トイレの便器数の不足が見込まれる。

回答内容

○トタンについて

水木しげる記念館向かい側の建物屋根につきましては、4月8日に現地確認を行い、建物の所有者が修繕について検討されていることを確認いたしました。ご指摘のとおり、現時点においても状況は改善されていないことを確認したため、引き続き修繕を検討していただくよう、依頼いたしました。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

○トイレトペーパーについて

①ご不便とご心配おかけしましたこととお詫びいたします。トイレトペーパーについては、適宜補充するよう心掛けておりますが、もし、トイレトペーパーが不足とお気づきの際は、お手数ですが、境港市役所（44-2111）又は水木しげる記念館（42-2171）まで、ご連絡ください。速やかに補充を行い、利用者の皆様にご不便をおかけしないよう努めてまいります。

②日の出公園男性用トイレにありました動物のふんのようなものにつきましては、4月15日（木）に処分いたしました。

③台場公園男性用トイレにありました脱いだパンツにつきましては、4月30日（金）に処分いたしました。

○ツバメの巣について

ご報告ありがとうございます。今後も、ツバメの巣作り・子育ての影響により、トイレ内が不衛生にならないよう、清掃・管理等に努めてまいります。

○市民交流センターのトイレについて

市民交流センターのトイレにつきましては、開館後の利用人数を想定の下、日本建築学会による「映画館・劇場の便所所要数算定表」や関係者の意見を踏まえ、便器の個数を決定したところです。

なお、このたびは男子トイレ・多目的トイレの大便器が不足するのではないかとのご指摘をいただいておりますが、当施設において男子トイレの大便器は11基、多目的トイレは6基設置する予定であり、利用想定人数に比してトイレの台数は充足するものと考えております。

何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
18	5月19日	5月26日	メール	健康推進課
<p>提案内容</p> <p>●コロナワクチンの予約方法について 電話がぜんぜんつながらないので、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「お掛け直してください」を、「そのままお待ちください」にして受信待ち順につながるように変更するのはどうか。 ・電話番号末尾番号で日にち指定にするのはどうか。 				
<p>回答内容</p> <p>ご提案いただきありがとうございます。</p> <p>新型コロナウイルスワクチンの接種受付開始当初は、ワクチン供給が限られ、予約人数を限定せざるを得なかったことから、電話がつながりにくい状態となり、大変ご迷惑をおかけいたしました。</p> <p>提案いただいた受信待ち順の接続については、他の皆様からもご意見をいただいておりますが、電話会社に協議いたしました。次の技術的な課題の解決が困難であるため導入にいたっておりません。</p> <p>具体的には、保留時間が3分～5分間（ご利用されている携帯電話会社により異なります。）を超えると、携帯電話会社側で通話を切断する仕様があり、ワクチン接種の受付に平均10分かかるなかで待っていただく仕組みの提供ができないためです。そのため後述の受付方法の工夫により改善を図って参りたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>「電話番号末尾番号」での日にち指定につきましては、他にも「町別、地区別」あるいは「年齢ごと」で予約受付日を指定すればよいなど多くのご意見をいただきましたが、平等性の観点から「電話番号末尾番号」などの指定をして予約される方を制限する考えはございません。</p> <p>その代わりに、4月末には国から必要なワクチン供給を行うとの方針が示されたことから、5月11日以降は、予約人数の限定をなくすとともに、インターネットでの予約を開始するなど見直しをいたしました。</p> <p>その結果、5月20日現在では電話の接続についても大幅に改善し、8時30分の業務開始直後などの時間帯を除き、ほぼ着信できる状況となっております。</p> <p>しかしながら、今後16歳から64歳の方の接種がはじまると、再び予約が殺到し、電話がつながりにくくなることが予想されることから、ご意見を参考にさせていただきながら電話予約の対象者を限定して混雑を避ける等、受付方法の工夫に取り組んで参ります。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
19	5月24日	6月3日	メール	収税課
<p>提案内容</p> <p>●市税のクレジット対応について 自動車税の支払いがコンビニでできるようになったのは便利だが、クレジット支払いにも対応してはどうか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>境港市では、本年4月から軽自動車税等の市税のほか各種料金について、コンビニエンスストアでの支払い（コンビニ納付）やスマートフォンでの決済（スマホ決済）を開始しました。</p> <p>ご提案のクレジット納付につきましては、経費や利用状況など近隣自治体の状況を参考にコンビニ納付やスマホ決済と合わせて検討いたしました。</p> <p>これらの納付方法は、いずれも納付に際し手数料が発生しますが、コンビニ納付とスマホ決済の手数料は、クレジット納付よりも安く、さらに納付額に関わらず一定額です。一方、クレジット納付の手数料は、納付額に応じて加算されます。</p> <p>本市において、コンビニ納付とスマホ決済の手数料については、全額公費で負担していますが、コンビニ納付やスマホ決済よりも高いクレジット納付の手数料については、公平性の観点から全額公費で負担するのではなく、利用者の方に一部負担をお願いしなければならないと考えております。近隣の自治体に伺ったところ、全額公費で負担しているところはありませんでした。</p> <p>また、クレジット納付の利用状況も伺いましたが、「非常に少ない」とのことでした。これらの状況を勘案し、クレジット納付の導入は見送りましたが、コンビニ納付やスマホ決済のほか、納付忘れの心配がない口座振替もございますので、ぜひご活用いただきますようお願いいたします。</p> <p>◎コンビニエンスストア ローソン、ファミリーマート、セブンイレブン他</p> <p>◎スマートフォン決済アプリ LINE PAY、PayPay、auPAY、PayB、ゆうちょ Pay、楽天銀行</p> <p>◎利用可能な市税及び料金 市県民税（普通徴収）、固定資産税、軽自動車税（種別割）、国民健康保険税（普通徴収）、学校給食費、市営住宅使用料、市営住宅駐車場使用料、保育料、副食費、介護保険料（普通徴収）、後期高齢者医療保険料（普通徴収）、下水道使用料、下水道受益者負担金</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
20	5月24日	6月7日	メール	自治防災課
<p>提案内容</p> <p>●幸神町の交差点について</p> <p>幸神町の交差点(県道 285 号と県道 47 号の交差点)は運転手と横断者が互いに確認しにくく、さらに、十分に減速して曲がってくる運転手も少ない為、轢かれそうになる横断者を何回も見たことがあるし、自分自身も何度か轢かれそうになった(過去5年間)。</p> <p>特に、県道 47 号を横断する東方(米子側)の横断歩道は県道 285 号から左折してくる車と横断者が直前まで確認できず、左折するスピードの速い車も多いため接触しそうになり急ブレーキをかける運転手が多い。</p> <p>交通量が多く、通学で JR 境線(中浜駅・米子空港駅)を利用する高校生をはじめとした学生や横断に時間の掛かる高齢者も利用するにも関わらず対策がされていない。このままではいつ死亡事故が起きてもおかしくないと感じる。</p> <p>横断歩道や停止線の位置・確認用のミラーの設置・角の見通しを良くするなど少しでも対策はとれないのか？</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご提案ありがとうございました。</p> <p>いただきました内容を境港警察署にお伝えしたところ、『ご提案をいただいた、幸神町の交差点については、道路管理者(鳥取県)とともに現地確認を行ったところであり、今後、連携して安全対策を検討してまいります。』との回答をいただきました。</p> <p>今後、境港警察署から検討結果や対応方法等連絡がありましたら、再度お知らせしたいと思います。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
21	5月26日	6月7日	郵送	農政課 水産商工課 総務課 都市整備課
<p>提案内容</p> <p>●伯州綿について</p> <p>過去に費やした市の予算に対し幾らかの収益をもたらしたのか、市は市民に説明すべきである。</p> <p>●田の埋め立てによる畑地の確保について</p> <p>埋め立てに使った土砂の質が悪く、石ころだらけで借り手がない状態。市税の無駄遣いとなっている。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

また、コンクリート水路の機能は何か。

●水産業について

海洋資源が中国、台湾、南北朝鮮などの台頭により根こそぎ持って行かれている状況となっておりサンマなどの不漁が続いている。このままでは益々資源は枯渇する一方である。境港の漁獲量は減少の一途をたどっている。

これに対する対策は打たれるのだろうか

●企業誘致について

鳥取県が竹内工業団地を造成したが、日本企業が本市に生産拠点を設けるはずはなく、集積した企業は漁業、食品、スーパーマーケットなどで、空き地に太陽光発電設備を設置せざるを得ない状況から、企画そのものが失敗であったのではないかと。

●IT、AI、DX時代について

市として市民にこれらの産業の先行きに対する指導を進める気概があるのでしょうか？専門学校の誘致なり何らかの対策を進めない限り、時代に取り残された市民の集まりとなってしまいうように思える。時代の最先端を走る気概を持って市職員は取り組んでほしい。

●空き家対策について

人口が増加しない限り空き家の軒数は増加する。まず人口を如何にして増やすかの抜本的対策が先決。空き家の改築工事への補助金、取り壊し費用の一部負担、空き地の固定資産税の軽減と市の負担が増す一方、借り手がいない限り赤字の垂れ流しとなる恐れが強い。

回答内容

○伯州綿について

伯州綿事業は、かつての特産品であり地域資源でもある伯州綿について、その伝統と文化を継承していく取り組みとして始めたものです。

また、ほかにも事業効果として、次の事項が挙げられます。

- ・遊休農地の解消。
- ・少子化・子育て支援策として、新生児におくるみを贈呈。
- ・親子の絆を深める事業として、「ぬくもりの綿リレー」と称し、親子での種まき・収穫体験を実施。
- ・小学校の総合学習のなかで、伯州綿の歴史学習や綿づくりを実施。
- ・高齢者福祉施策として、百歳になったお年寄りに膝掛けを贈呈。
- ・綿栽培は、市民栽培サポーターとの協働の取り組み。

このように多面的に効果が派生していることが伯州綿事業の大きな特長です。

なお、伯州綿事業は、市農業公社において伯州綿を栽培し、伯州綿で製作した製品の

令和3年度 市民の声提案箱 回答

販売収入、民間事業者への伯州綿の綿や糸の販売収入で事業運営しています。栽培には地域おこし協力隊も携わっていますが、この経費は全額、国の特別交付税で賄われています。

現在、民間事業者においても、伯州綿を使用したタオルやハンカチ、マスク、布団、シャツなどの商品を開発されており、市では、これらが地域活性化の事業として進展されるよう、綿や糸等の供給をしっかりと行いたいと考えています。

○田の埋め立てによる畑地の確保について

このたび余子地区で行っている農地整備事業では、畑地の再生と田の畑地化に取り組んでいます。ご指摘のとおり、田の畑地化工事においては、土を搬入した際の除礫が十分でなく、引き続き、除礫方法を検討しているところであり、除礫をした後には、担い手農家に貸出す計画です。

また、コンクリート製の新設水路は、五ヶ井手川と県道米子空港境港停車場線（産業中央線）の間にある南北方向の農道（誠道町と竹内町部分）が大雨時に一時的に冠水することがあるため、この排水機能を強化するための排水路であり、農業者の意向を反映したものです。

○水産業について

ご提言ありがとうございます。

言われるとおり、外国船による違法操業や資源量を考慮しない操業方法に危機感を持っており、漁業関係者と共に国へ対処するように働きかけております。国の方でも、取締船の増船配置をし、取締を強化しているところです。

水産資源の減少は、漁獲によるもの、水温の変動など様々な要因がありますが、持続可能な漁業のため、漁業者を中心に、クロマグロやベニズワイガニ、マイワシ、サバをはじめ、多くの魚種で漁獲量や漁獲対象を制限する資源保護に取り組んでおられます。また、民間事業者によるギンザケなどの養殖事業や県・市・水産関係者によるヒラメの放流事業などのつくり育てる漁業にも取り組んでおります。

境漁港の水揚げ量も令和元年、2年と、10万トンを超えてきましたが、マイワシが大量にとれなくなった、平成11年頃からは10万トン台で推移しており、今後も10万トン前後で推移していくものと思われます。

高度衛生管理型の新市場も令和5年度には完成いたします。高鮮度、高品質な魚介類を取り扱い、魚価向上を図ってまいります。

○企業誘致について

本市は昭和38年オニツカタイガー（現アシックス）に進出いただき、以降、港湾、漁港、空港の3つの港を有する本市のポテンシャルを活かした企業誘致活動により、これまでに38社の企業に工場等を立地していただきました。進出いただいた企業は、多くの市民の働く場となっていることから、一定の成果があったものと考えております。

竹内工業団地につきましては、これまでに食品製造業をはじめ運輸業、物流倉庫、ま

令和3年度 市民の声提案箱 回答

た大型ショッピングセンターなどのほか、東日本大震災に伴うリスク分散から養殖・水産加工業者に進出いただき、82.7ha あった用地も、残り4区画約6haを残すのみとなっております。

近年、竹内工業団地では地元企業が太陽光発電設備を設置されているほか、昭和町工業団地では新たにバイオマス発電施設の稼働が計画されております。これらは国が進める脱炭素社会実現の鍵を握っており、「ゼロカーボンシティ」として2050年までに二酸化炭素の排出量ゼロを目指す本市の方針とも合致していると考えております。

○ IT、AI、DX時代について

国は、行政のデジタル化を牽引する組織として「デジタル庁」を9月の創設に向けて準備を進めています。

今後、人口の減少が進み、ますます労働人口が減少していくなか、また住民サービスの低下を防ぎ、コロナ禍の時代を生き抜くために、本市では行政手続きオンライン化による市民サービスの向上や、行政内部のデジタル化による事務の効率化など、時代に即したIT（情報技術）の活用に市職員は取り組んでいるところです。

現在のところ、専門学校の誘致までは考えておりませんが、今月より境港商工会議所が市内の会員企業向けに、いつでも好きなメニューを視聴できるWEBセミナーサービスを開始されました。これまで商工会議所で行ってきた対面式セミナーに加え、WEBを取り入れ、メニューの中には「DX推進のポイント」や「業務のデジタル化」などDXに関するセミナーもあり、徐々にではありますが、市内企業がDXを推進する機運が高まりを見せております。

○空家対策について

少子高齢化が進展するなか、人口減少対策は喫緊の課題であり、本市では、子育て支援の充実や移住定住の促進、企業誘致による雇用創出などの施策に重点的に取り組んでいます。夕日ヶ丘地区では、定期借地権設定契約242世帯のうち88世帯は、県外・市外からの転入世帯であり、子育て世代の方も多く居住され、移住定住の一定の成果を上げています。

一方で、本市も超高齢社会となり、独居世帯が約1,600世帯、高齢者のみの世帯が約230世帯と多く、今後も空家の増加が見込まれ、景観の悪化や生活環境への悪影響が懸念されることから、安心して住みよい生活基盤を整えるためにも、空家対策は必要不可欠であると考えています。

空家対策を推進することにより、生活環境が改善されるだけでなく、空家を移住者の住まいやサテライトオフィスなどに活用したり、解体後の更地については、不動産屋を介して流通させたり、地域で有効活用するなど、移住定住の促進にもつながり、さらに、建設業界など地域への経済波及効果も期待できるものと考えています。ご理解をお願いします。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
22	5月31日	6月17日	メール	環境衛生課
<p>提案内容</p> <p>●野犬について</p> <p>4月26日に防災無線で注意喚起されていた野犬と同じと思われる犬に、度々遭遇している。吠えられてとても怖かったため、何か対策をとってほしい。</p> <p>4月27日、30日、5月29日の午後10時から11時にかけての時間帯に、自宅の敷地内で遭遇している。</p>				
<p>回答内容</p> <p>4月26日の防災行政無線放送につきましては、当時、わたり保育園付近で度々通行人に吠え掛かる野犬がいたため、住民へ注意喚起をしたものです。</p> <p>米子保健所の説明によると、檻を使って子犬を捕獲したため、子犬を捜す親犬が興奮して人に吠え掛かっていたとのことでした。結局親犬は檻にはかからず、その後も確認できておりませんでした。</p> <p>今回、連絡をいただいた後、米子保健所及び渡公民館、自治会長に聞き取りを行ったところ、現在は野犬の情報は確認されていないとのことでした。</p> <p>改めて米子保健所に対して情報を伝えると同時に、渡地区の野犬パトロールの強化と檻の設置の依頼を行いましたので、今後、野犬の主な生活範囲が特定され次第、檻の設置を行う予定となっています。</p> <p>また、市も野犬情報の収集やパトロールに努め、米子保健所と協力して野犬が捕獲できるよう努めてまいりますので、何か新たな情報があれば、環境衛生課までお知らせください。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
23	5月31日	6月15日	メール	環境衛生課
<p>提案内容</p> <p>●EV急速充電設備の設置について</p> <p>境港市としてEV急速充電設備の設置をお願いします。</p> <p>市内には、急速充電設備が2カ所しかなく、そのうちの一つは、午後4時半までのため、不便に感じている。充電順番待ちになることもしばしばである。EV車の普及も進みつつあり、今後、急速充電設備の需要が高まることが予想されるため、市としても検討頂きたい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>市におきましても、平成23年に電気自動車の普及を図る目的で、市役所に電気自動車用急速充電器を設置しておりましたが、設備の老朽化に伴い、令和2年4月に撤去し</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

たところす。

現在のところ、市が新たに急速充電設備を設置する予定はございませんが、本市といたしましても、脱炭素社会推進の立場から、電気自動車の更なる普及が必要であると考えており、今後、民間事業者に設置を働き掛けるなど、市内の設備を増やしていくための方策を検討してまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
24	5月31日	7月12日	郵送	出納室
提案内容				
●印鑑の使用について 本日、過誤納金還付通知書を持って納税窓口へ軽自動車税（R2年度分）の還付金を受け取り、そのお金でR3年度分の軽自動車税を納付するつもりだったが、印鑑が無いという理由で、追いつ返された。政府が印鑑レスを提唱してしばらくたっているが、本人が来ているにもかかわらず、三文印の方が本人の署名より有効である理由をきちんと説明してもらいたい。				
回答内容 出納室では、現金を受け取られたことを証するため、ご本人に領収印を押印していただく取扱いをしております。行政手続での押印廃止等見直しが進む中、本市でも押印廃止等検討しておりますが、現時点では、領収印の代わりに署名していただくこと等廃止に向けた手続が未整備であったため、この時は、領収印の押印をお願いいたしました。配慮に欠けた対応となり、誠に申し訳ありませんでした。 今後は、運転免許証等でご本人と確認できるときは、署名をいただくことで押印を不要にすることができる取扱いといたします。 ご意見ありがとうございました。				