

## 令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
36	9月1日	9月7日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●水木しげる記念館およびイベントについて</p> <p>①水木しげる記念館のリニューアルオープンを開館25周年の2028年にしていただけないか。</p> <p>②水木しげる記念館のリニューアルオープン記念イベントとしてゲゲゲの鬼太郎のキャストトークショーを開催していただけないか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>①水木しげる記念館の建て替えにつきましては、令和2年2月に「水木しげる記念館あり方検討委員会」から『建て替えるべき』との提言をいただいたところであり、今後、市として検討を進めていくこととしております。</p> <p>②ご提案の記念イベントにつきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
37	9月4日	9月10日	メール	自治防災課
<p>提案内容</p> <p>●台風接近時の情報発信について</p> <p>境港市のホームページを確認しても、台風情報が得られなかったことから、台風が接近する中、避難場所について、市役所に問い合わせたところ、「台風が近づきましたら、避難場所の開設について、防災無線やテレビのテロップで案内します」とのことであった。</p> <p>危機感をもって対策をしてもらわないと市民は不安です。週末は、市役所が休みなので、せめて週末に入るまでに、情報の公開や対策を示していただきたい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>本市では、台風に限らず、大雨、積雪等の気象状況の悪化による対応については、鳥取气象台等関係機関の見解を元に判断しており、気象状況や備えなどの情報については、防災行政無線やホームページを通じ、市民の皆様へ速やかに情報提供するよう努めております。</p> <p>また、台風による自主避難所の開設判断については、鳥取气象台が暴風警報を発令する確率が高いと判断した場合に開設するよう運用していることから開設の情報につきましては、早くても台風が最接近する一日前となります。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>				

## 令和2年度 市民の声提案箱 回答

なお、市では、災害が発生し又は、発生が予測される場合には、休日等も必要な人員を配置し、情報収集・発信できる体制をとることとしており、この度の台風第10号についても、6日(日)に職員1名を配置し夜間も含めて対応したところです。

この度は、非常に大型な台風であったこともあり、また連日の報道等から、大変ご不安であったことと思います。いただいたご意見を参考に、これからも、さまざまな手段を講じて、適時に適正な、わかりやすい情報提供に努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
38	9月7日	10月2日	メール	都市整備課、水産商工課 観光振興課

### 提案内容


#### ●コロナウイルスへの対策について (公衆トイレ)

- A、駅前トイレ身障用  
B、松ヶ枝町 〃  
C、台場公園女性用 (入口側)
- ) の手洗い水道栓が、手の平で回す方式です。

担当課の話では3万円かかるので、もう少し様子を見てから、考えるそうです。最近時々、遠く県外から、家族連れで、早朝に水木ロードで出会う事もあります。発想を変えて、安く、横棒式に変える方法は。

現状の断面図                      すっぽりかぶせて



横棒式に 

横からビスで止める

1ヶ5,000円前後でできるのでは。

2→3ヶ所の業者にいくらで出来るか問い合わせしてみても。

#### ●水木しげる記念トイレ

①水木会館の前庭トイレ男性用の便器の場所から、2つのペーパーホルダーの位置が違い、入口側が10cm位、奥にあり、取りにくくなっています。場所の変更は出来るそうです。

②女性用の和式トイレホルダーを1ヶ→2ヶに。時々、利用者が多数の時に空も。家庭用と違い、多数の人が利用。

#### ●県の弥生西トイレ・東トイレ

①女性用の入口通路に雑草のよもぎが伸びて、体に当たりますので、刈り取って下さい。

②西と東の天井灯カバーの虫の死骸がたくさんあり、昨年もお願いましたが、清

## 令和2年度 市民の声提案箱 回答

掃は未だ行われていません。

### ●松ヶ枝町のトイレ

7月24日(金)に松ヶ枝町トイレの男性用、女性用、身障用、すべてのトイレットペーパーが無くなっていた。

### 回答内容

#### ○コロナウイルスへの対応

ご指摘のあったトイレ及び市内全ての都市公園トイレの回転式ハンドルをレバー式に交換完了しました。

#### ○水木しげる記念館トイレ

①9月18日に男性用1か所、女性用2か所、ペーパーホルダーの位置を変更いたしました。

②一時的にトイレットペーパーが不足し、ご不便をおかけしました。大変申し訳ございませんでした。現在は、水木しげる記念館のスタッフが1日5回程度巡回し、トイレットペーパーの補充等を行っているところです。ペーパーホルダーは1個しかございませんが、個室内に予備のトイレットペーパーを2個置くようにしております。

引き続き観光客の皆さまの利便性向上に努めてまいります。

#### ○県の弥生西トイレ・東トイレ

ご指摘いただいた内容につきましては、弥生緑地の管理者である境港管理組合にお伝えし、対応いただきました。

#### ○松ヶ枝町のトイレ

ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

松ヶ枝町トイレにつきましては、近隣にお住いの個人の方にトイレ清掃業務を委託しており、毎日、朝の清掃時にトイレットペーパーの補充を行っております。

7月24日(金・祝)は連休中で観光客の利用が多かったということもあり、一時的にトイレットペーパーが無くなったものと思われます。もし、トイレにペーパーが無いとお気づきの際は、大変お手数をおかけしますが、境港市役所(44-2111)又は水木しげる記念館(42-2171)に、ご連絡ください。速やかに補充を行い、利用者の皆様にご不便をおかけしないよう努めてまいります。

## 令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
39	9月7日	9月15日	メール	地域振興課
<p>提案内容</p> <p>●市報の情報について</p> <p>市報には鳥取県政だよりや鳥取NOWが入ってくるが、県西部に住む我々に中部、東部の情報はさして使い道がない。むしろ、県外になる安来や松江や出雲の情報が欲しい。中海・宍道湖・大山圏域市長会もあるので、この会で鳥取県西部と島根県東部に限定した情報誌を作って、市報に入れた方が合理的である。</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご提案ありがとうございます。これまでも圏域の情報については、中海・宍道湖・大山圏域市長会の構成市（米子市、松江市、出雲市、安来市及び境港市）の広報紙を活用し、各市の夏祭りなどのイベント情報や圏域市長会での取組事業を、連携して広報してまいりました。また、圏域市長会においてもホームページを作成し、情報発信を行っております。</p> <p>今後も引き続き、市報やホームページなどを活用して、連携して圏域の情報発信に取り組んでまいりたいと思います。</p> <p>なお、圏域市長会関係のチラシ等につきましては、お手数ではございますが、市役所2階地域振興課へお越しいただければお渡しいたします。</p> <p>○市長会HP：<a href="https://www.nakaumi.jp/">https://www.nakaumi.jp/</a></p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
40	9月7日	9月17日	メール	生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●市民温水プールの70歳以上の利用、プール利用中の水筒利用等について</p> <p>「市民温水プールの利用者数の推移は境港市スポーツ推進審議会の配布資料に掲載され、資料は境港市のホームページ（審議会情報）で公開しております。」と言うことですが、URLを貼っていただけないので確認しましたが、  <a href="https://www.city.sakaiminato.lg.jp/index.php?view=4841">https://www.city.sakaiminato.lg.jp/index.php?view=4841</a> にあるのでしょうか？情報へのアクセスが分かりにくいです。</p> <p>「境港スイミングスクールのNPO法人としての活動実績につきましては、鳥取県（県民参画協働課）のホームページに掲載されております」とのことですが、<a href="https://www.pref.tottori.lg.jp/sankaku-kyoudo/">https://www.pref.tottori.lg.jp/sankaku-kyoudo/</a> に載ってるのでしょうか？どこでしょうか？</p> <p>検索しても発見できませんのでアドバイスをいただきたい。正直な感想として、WEBで公開してるのだからそこを見ろというのもわかるが、非常にわかりにくい。（WEBの</p>				

## 令和2年度 市民の声提案箱 回答

構成も分かりにくい、回答に URL がない時点で意図的に分かりにくくしているように感じるし、非常に不親切だと感じます。)

「市民温水プールでは、高齢者の健康増進や介護予防を図り、将来的に医療費等の削減につなげていくことを目的として、平成26年4月1日から70歳以上の利用料を無料としております。以後、70歳以上の利用者は増加傾向にあり、令和元年度は、延べ9,697人の利用がございました。利用者からは、日常的に水泳や水中歩行を行うことにより、膝や腰の痛みの改善、体重の減少などの効果があったとのご意見をいただいております。」とありますが、医療費の削減につながっていることが示されておらず、利用者の増加、健康面での改善という70歳以上の利用者の方々のメリットしか示されておりません。健康面の改善は、プールを使わなくともウォーキングでできます。

また、幼児も無料ですが、子供の半額程度は払ってよいでしょう。受益者が負担するのは当たり前であると思います。70歳以上の利用者が増加することでプール側になにかメリットがあるのでしょうか。全額負担とはいかなくとも、大人の半額でも払うべきです。令和元年度は延べ9,697人の利用があったとありますが、26年4月以前の利用者はどうなっているのでしょうか。比較するデータが示されていないので9,697人がどうなのか評価できません。

利用者が増え、健康が増進されることだけを目指すならば、市民皆無料で良いでしょう。少子高齢化の社会において、優遇される者を支える者ばかりが負担するのはいかがか？

「プール室内での水筒の利用につきましては、水筒内の飲料がプールに誤って流入するおそれがあるため、水筒はプール室内の指定された場所に置いていただくよう、お願いしております。」とのことですが、スポーツ選手の水分補給についてもっとよく考えてもいいのではないのでしょうか。サッカーでフィールドが汚れる（浄化が必要なプールと汚れの影響は違いますが）からベンチに飲料を置き、飲むためにベンチまで行けど？飲料の流入の問題は、中身が同じ水ならば問題ないという認識でしょうか？そうであるならば、中身がスポーツ飲料やジュースでなく、水であれば許可する方法もあると思います。

そもそも、いままで実施してきたのが、規則等に抵触しているといったようなこともあるのでしょうか、なぜ問題になったのでしょうか。どなたから指摘があったのでしょうか。

理念に基づく優遇も必要ですし、実情に合うような変化（規則の改正等）も必要だと思いますが如何でしょうか。

### 回答内容

#### 1. 境港スイミングスクール・境港市スポーツ推進審議会資料の掲載ページについて

先日の回答において、境港スイミングスクールの事業報告、境港市スポーツ推進審議会の資料が掲載されているホームページのアドレスを記載していなかったため、情報の閲覧にご不便をおかけしました。該当の資料のアドレスは以下の通りですので、ぜひご覧ください。

## 令和2年度 市民の声提案箱 回答

### (1) 境港スイミングスクールの事業報告

同団体の情報は、鳥取県（県民協働参画課）が開設している「鳥取県のNPO 法人検索」ページ ([http://db.pref.tottori.jp/NPO\\_data.nsf/\\$\\$search?OpenForm](http://db.pref.tottori.jp/NPO_data.nsf/$$search?OpenForm)) にて、「境港スイミングスクール」で検索し、同団体へのリンクをクリックすると情報が表示されます。なお、検索結果のアドレスは下記の通りですので、下記アドレスを入力していただきますと同団体の情報が直接表示されます。

(検索結果アドレス)

[http://db.pref.tottori.jp/NPO\\_data.nsf/f1ebf53c8ae9230049257a02000302b5/e90ab026be2bce0d49257c49001d60d4?OpenDocument&Highlight=0,%E5%A2%83%E6%B8%AF%E3%82%B9%E3%82%A4%E3%83%9F%E3%83%B3%E3%82%B0%E3%82%B9%E3%82%AF%E3%83%BC%E3%83%AB](http://db.pref.tottori.jp/NPO_data.nsf/f1ebf53c8ae9230049257a02000302b5/e90ab026be2bce0d49257c49001d60d4?OpenDocument&Highlight=0,%E5%A2%83%E6%B8%AF%E3%82%B9%E3%82%A4%E3%83%9F%E3%83%B3%E3%82%B0%E3%82%B9%E3%82%AF%E3%83%BC%E3%83%AB)

### (2) 境港市スポーツ推進審議会の資料

令和2年度境港市スポーツ推進審議会（第1回）の資料は下記アドレスで閲覧できます。

市HPアドレス：<https://www.city.sakaiminato.lg.jp/index.php?view=110384>

## 2. 市民温水プールの70歳以上の利用について

70歳以上の利用者数の推移（平成25～令和元年度）は以下のとおりです。

	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
70歳以上	(不明)	3,511	3,464	3,666	6,269	8,027	9,697
利用者数（計）	49,741	53,324	49,836	40,737	56,333	64,113	60,832

※H25年度以前は窓口で利用者の年齢を聴取していないため、70歳以上の利用者数は把握しておりません。

※天井等改修工事のため、平成28年2月1日～6月20日の間は休館しております。

表をご覧くださいと分かる通り、70歳以上の利用料金を無料化して以降、70歳以上の利用者は増加傾向にあります。特に、水中運動は膝や腰などの治療に有効であるといわれているため、医師からの勧めで利用される方も多数おられます。

なお、70歳以上の利用者の増加に伴い、利用者の安全確保を図るためプール室内の監視にあたる職員を増員しているほか、利用者の増加によって光熱水費も増加しているため、70歳以上の無料化は、プールにとってメリットより負担の方が多いと考えられます。しかしながら、市としましては、高齢者の利用増加は長期的に医療費や介護給付費用の削減につながり、市の財政に寄与するものと考えております。

ご提案のありました、利用料金の設定に際し受益者負担の考え方をを用いることにつきましては、今後、利用料金を見直す際の参考とさせていただきます。

## 令和2年度 市民の声提案箱 回答

### 3. プール利用中の水筒の利用について

プール利用中の水筒の置き場につきましては、以前、境港スイミングスクールの判断により、同スクール受講生のみプールサイドでの水筒使用を認めていたようですが、公共のプールとしては、同じ時間帯に利用している一般利用者と公平を図る必要があるため、今年8月より、全ての利用者について、指定された場所で水筒を使用していただくようお願いしております。ご理解いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
41	9月8日	9月17日	メール	観光振興課

#### 提案内容

##### ●水木しげる生誕祭について

来年の水木しげる生誕祭でゲゲゲの鬼太郎キャストショーを開催していただけないか、また、生誕100周年以降も水木しげる生誕祭を開催していただけないか。

#### 回答内容

来年3月に開催予定の「水木しげる生誕祭」の内容等につきましては、鳥取県まんが王国官房等の関係機関と今後検討する予定であり、現時点では未定となっております。また、来年度以降の開催につきましても現時点で開催は決まっておりません。

「水木しげる生誕祭」の開催内容等の情報は、決定次第、鳥取県（まんが王国とっとり）及び境港市のホームページでお知らせする予定としております。今しばらくの間、お待ちいただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
42	9月14日	9月18日	メール	地域振興課

#### 提案内容

##### ●HPのデザインについて

最近、鳥根県と松江市のhpを見たのですが、フォントが濃く太く見やすく作ってあります。

鳥取県と境港市は、比べるとフォントが薄く細く見づらいです。

特に鳥取県のデザインは鳥根県のそれと比べると劣っています。

県の方には県民の声で伝えておきました。

境港市はデザイン的に松江市と比べても見劣りは感じませんが、フォントの薄さや細さが気になります。

## 令和2年度 市民の声提案箱 回答

### 回答内容

境港市のホームページについて、比較対象としてご提示頂いた島根県・松江市のホームページと比較を行いました。

ご指摘の通り、特に見出しなどの部分において、濃い色使いや太いフォントの使用が見られ、強調すべき箇所がしっかり強調されている印象を受けました。

現行のホームページでご指摘の箇所を修正することができませんが、今後ホームページのリニューアルを行う時には、ご指摘の内容を踏まえて検討したいと考えています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
43	9月14日	10月9日	メール	環境衛生課

### 提案内容

#### ●不燃ごみの再利用について

不燃ごみを出しに行くと、まだ使えそうなものが大量に出してある。

不用品再利用サイトを市のホームページで作って、使える不燃ごみを再利用可能、引き取り可として掲載してはどうか。

市民も直接そのサイトに投稿できるようにすればさらに便利に使える。

市内限定で直接の受け渡しが良いので、橋渡しを市でやるといいかもしれない。

### 回答内容

不用品の再利用につきましては、過去にリサイクルセンターにおいて、不燃ごみや粗大ごみの中から使用可能な物に修理等を施し、希望者に譲り渡す取り組みを実施しておりましたが、安全性等の問題から中止した経緯があります。

また、民間では、不用品を気軽に取り引きできる店舗やサイトが多数あり、普及もしてきていることから、現時点で不用品の取り引きに市が関与していくことは考えておりません。

不用品の再利用やごみの減量化につきましては、今後とも市報や市ホームページなどを通じて、更なる啓発に努めてまいりたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
44	9月14日	9月28日	メール	教育総務課

### 提案内容

#### ●コロナ禍の会議について

コロナ禍であるにもかかわらず、感染症の予防対策も十分とられないまま、例年どおりPTAの集まりが毎月行われている。県内でクラスターも発生し、これまで以上に不



## 令和2年度 市民の声提案箱 回答

安を感じている。少しでも接触する機会を減らしてほしい。急を要さない集まりは控え、SNSなどを利用してリモートでの開催をするよう学校に指導してほしい。

### 回答内容

ご意見をいただきました件につきまして、次のとおり回答いたします。

現在、西部地区に新型コロナウイルスのクラスターが発生し、鳥取県西部に鳥取県版「新型コロナ注意報」が発令されております。学校には、観光や外出も増える時期を迎え、身近なところで感染する可能性もあることをふまえ、さらなる感染症対策の徹底を図るよう周知いたしました。主な感染防止対策として、「3密を避ける」、「手洗いやうがいの励行」、「定期的な換気」、「マスク着用」等の感染予防について注意喚起をしております。

いただきましたご意見は、各中学校からPTA会長に伝えさせていただき、各校で協議してもらうように連絡いたしました。

この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
45	9月16日	9月29日	メール	水産商工課

### 提案内容

#### ●外国人研修生への対応について

外国人研修生が医療機関受診の際、言葉が分からず、外国人・医療機関ともに困っている現状がある。境港市の悪評につながれば、外国人材も来なくなるかもしれない。

境港市にベトナム語専門の通訳者はいるのか。人の命にかかわるので、早い対応を検討願いたい。

### 回答内容

現在、境港市にはベトナム語の通訳者はおらず、ベトナム語での相談は、鳥取県国際交流財団のコーディネーターが対応している状況です。そのような中、外国人が医療機関を受診する際、通訳者がいなくても、問診が少しでもスムーズにいくよう、昨年8月に医療機関の協力を得て、市内医療機関と外国人技能実習生受入事業者に対し、ベトナム語など多言語で作成された問診票等を送付し、活用をお願いしております。

そのほか、市が開催している日本語教室においても医療機関への受診をテーマとして取り上げ、外国人住民が問診票の書き方や診療科について学習する機会を設けました。

また、市内では複数の医療機関が多言語音声翻訳機を準備して外国人の診療に対応されています。

しかしながら、多言語問診票が十分に活用されていない現状があるようですので、今一度周知を図るとともに、今後も関係者のご意見を伺いながら、境港市に住む外国人が安心して暮らせるよう、必要な施策を検討してまいります。

## 令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
46	9月23日	10月12日	メール	管理課
<p>提案内容</p> <p>●草木による視界不良について</p> <p>自動車販売店の目の前にある一時停止標識周辺と高松町駅周辺に高さのある草が生い茂っており、道路の白線に草がのっているエリアもあります。運転中、歩行者や対向車の確認が難しく学生の利用者も多いので飛び出してくることもあります。草を人が確認できる高さまで刈って欲しいです。お願いいたします。</p>				
<p>回答内容</p> <p>高松駅周辺の草木について、ご連絡いただきありがとうございます。道沿いの草木は、民地からはみ出しているものが多く、現在、沿線の所有者の方に適正管理をお願いしているところであります。</p> <p>また、白線に生い茂っている草木については、市の方で対応いたしますので、もうしばらくお時間いただけたらと思います。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
47	9月30日	10月13日	メール	環境衛生課
<p>提案内容</p> <p>●牛乳パックの回収について</p> <p>清掃センターには牛乳パックの回収箱がありますが、市役所にはありません。ペットボトル、白色トレイ回収箱の一部を牛乳パック回収箱にしてほしいです。</p>				
<p>回答内容</p> <p>市役所本庁舎では、ペットボトル、白色トレイ、小型家電製品、プリンター用インクカートリッジの回収箱を設置しているところです。</p> <p>この度のご提案を受けて、牛乳パックの回収箱についても設置の方向で準備してまいりたいと思います。</p> <p>なお、清掃センター（古紙倉庫内）、リサイクルセンターのほか、市内各地区の公民館、及び市内スーパーマーケット（一部店舗を除く）においても牛乳パックを回収しておりますので、こちらもご利用いただくことが可能となっております。</p>				