

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
64	12月10日	12月17日	メール	生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●陸上競技場の照明について</p> <p>陸上競技場のライトが切れているもの、灯りの落ちているものがあり、非常に暗い。点検、交換をしてほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>本件につきましては、現地確認により、既に切れている1個と、輝度の落ちている1個の合計2個を12月22日に交換する予定となっております。ご迷惑をお掛けしますが、今しばらくお時間をいただきますよう、何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
65	12月10日	12月18日	メール	下水道課、管理課
<p>提案内容</p> <p>●市道について</p> <p>1.</p> <p>①市道132号線（通称：天皇道路）の清水町大型スーパーマーケット交差点付近から同清水町会館入口交差点付近まで②、①の道路の清水町から芝町に至る道路の公共下水道工事の施工予定時期並びに予定工期をご教示願います。</p> <p>2.</p> <p>関連しまして、①の道路について、平成28年度に大規模な舗装補修工事の設計をされ、その施工に当たっては令和元年度から外江町や清水町の区域において、下水道管を埋設する工事に着手されたことから、下水道工事後に順次、行っていく方針とのご回答を管理課様からいただいたところです。</p> <p>つきましては、公共下水道工事の終了時点から大規模な舗装補修工事の施工予定時期までの流れを時系列的に、また、大規模な舗装補修工事の施工内容（通常の施工、あるいはタンクローリーなどの大型車両が頻繁に通行すること（特に、損傷した箇所が多い清水町大型スーパーマーケット交差点から同町清水町会館入口交差点方向の車線）を踏まえた施工など）をご教示願います。</p>				
<p>回答内容</p> <p>1.</p> <p>①市道境132号線の清水町大型スーパーマーケット交差点付近から同清水町会館入口交差点付近の下水道工事は令和6年度の施工予定です。</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

②市道境 132 号線から芝町に至る道路は令和 6 年度から令和 8 年度の施工予定です。工期は工事により変わりますが、おおよそ施工する年度の 5 月～翌年 3 月です。

2 .

大規模な舗装補修工事につきましては、令和 6 年度に予定している下水道工事完成後の令和 7 年度に引き続き、行っていく予定としております。なお、令和 3 年度に部分的ではありますが、市道境 132 号線と市道外江三軒屋線との交差点周辺の舗装補修を予定しているところであります。

施工内容につきましては、設計時の現地調査において、交通量調査や路床部の支持力を確認するための土質試験を実施し、アスファルト舗装の構造設計により、施工内容を決定しております。当該路線につきましては、表層 5 c m と基層 5 c m の打替えを行う工事を計画しております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
66	12月11日	12月28日 1月18日	郵送	観光振興課 都市整備課

提案内容

●日ノ出公園トイレ

- ①全ての窓枠に蜘蛛の糸が少し残っています。
- ②身障者用のゴミ入れ、もう少し大きくは出来ませんか。
- ③洋式、女性用便器の蓋が開いたままになっている事が多いので、閉めるような注意書きは出来ませんか。

●松ヶ枝町トイレについて

① 11月12日に、「10月19日(月)・10月26日(月)・11月2日(月)・10月30日(金)・11月9日(月)と毎週のように女性用と身障用トイレのトイレットペーパーが空になっているため、改善案としてワンタッチ式のペーパーホルダーを1つずつ増設したらどうか。」と市民の声で提案したが、回答内容が11月9日(月)のことしか触れておらず、全体を見ていないのではないか。

② トイレットペーパーが無くなることへの対策として、トイレットペーパーホルダーを女性用トイレの手すりの右側及び身障用トイレの手すりの上側に増設してほしい。

③ 11月27日(金)・12月7日(月)の早朝に、女性用と身障用トイレのトイレットペーパーが空になっていた。

●水木しげる記念館前庭トイレ

水木しげる記念館の和式(女性用)ホルダーの増設について、11月18日(水)に上下2個収納型のホルダーに変更してありました。女性の意見は聞かれたのでしょうか

令和2年度 市民の声提案箱 回答

か。普段利用する女性に選んでいただくほうが良かったです。

●バス駐車場について

11月27日(金)の早朝にバスが東西向きに駐車していた。今後事故が発生しないように南北向きに線を引くことはできないか。

回答内容

○日の出公園のトイレについて

①12月14日、蜘蛛の糸を除去しました。

②12月15日、少し大きなゴミ入れに交換しました。

③12月14日、17日に現地を確認いたしましたが、蓋は開いておりませんでした。

また、狭い空間での注意書きの掲示は最小限にすべきであるため、市が管理する公園のトイレにつきましても、注意喚起が必要な事案のみを掲示しております。

この度のご提案は注意喚起が必要な事案ではないと考えておりますので、ご理解ください。

○松ヶ枝町トイレについて

①11月12日のご提案内容について、こちらの認識不足により、記載が不足しておりましたこととお詫びいたします。

②11月12日のご提案に対し回答いたしましたとおり、現在、松ヶ枝町トイレのペーパーホルダーは女性用・障がい者用のいずれも各2個設置しております。手すりの位置やトイレ内のスペース確保の観点から、3個以上の増設は考えておりません。

③ご不便とご心配をおかけしましたこととお詫びいたします。もし、トイレトペーパーが不足とお気づきの際は、大変お手数ですが、境港市役所(44-2111)又は水木しげる記念館(42-2171)まで、ご連絡ください。速やかに補充を行い、利用者の皆様にご不便をおかけしないよう努めてまいります。

○水木しげる記念館前庭トイレ

女子トイレ(和式)のペーパーホルダーにつきましても、普段も利用する水木しげる記念館の女性スタッフに意見を聴き、取り付ける壁面の状況も鑑みて、従来のペーパー1個を収納するホルダーから予備のペーパー1個を収納可能とする上下2個収納型のホルダーに交換いたしました。

○バス駐車場について

バス駐車場につきましても、全国各地からの観光バスにご利用いただいておりますが、ご指摘の駐車利用はあまり例がありませんでした。しかし、出入口の看板などに駐

令和2年度 市民の声提案箱 回答

車の方法についての掲示を行うなど、一定方向での駐車誘導に努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
67	12月14日	12月22日	メール	観光振興課
提案内容				
○水木しげる記念館の建て替えについて 『官民連携事業の推進のための地方ブロックプラットフォーム』に水木しげる記念館建て替え工事の予定が書いてあったのですが、この予定は変わる場合もあるのですか？				
回答内容				
水木しげる記念館の建て替えについては、令和2年11月に開催の「水木しげる記念館あり方検討委員会」から、官民が連携するPFI手法も含めて総合的に判断すべきとのご意見をいただいたところです。 今回、水木しげる記念館再整備の事業発案の段階で、民間事業者等からのアイデアや意見を伺うため、来年1月に行われる『官民連携事業の推進のための地方ブロックプラットフォーム』のサウンディングに参加を予定しています。 サウンディングの提出資料に記載の事業スケジュールは、現時点で想定した年度を記載しています。 実際のスケジュールについては、今後、検討を進めていくこととしています。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
68	12月14日	12月23日	メール	生涯学習課
提案内容				
●市民体育館について 日頃から小体育室を利用しているが、毎回受付の職員の対応が非常に悪い。先日、利用料を確認した際は、とても接客するような態度ではなかった。他の利用者も同様の思いをしているらしいので、一度指導をお願いしたい。				
回答内容				
この度は不適切な職員対応によりご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。市民体育館を管理委託しております境港市スポーツ協会に対しては、今後このようなことがないように、全職員に対しお客様への対応の改善を指導いたしましたので、何卒、ご理解賜りますようお願いいたします。				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
69	12月21日	1月8日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●ゲゲゲの鬼太郎のアニメについて</p> <p>2022年に水木しげる先生が100歳の誕生日を迎えるので、ゲゲゲの鬼太郎第6期の続編か映画の製作を東映アニメーションにお願いしてもらえないか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>アニメ「ゲゲゲの鬼太郎」は、第1期の放送開始から50年以上の長きにわたり、多くのファンの方々に愛され続け、水木しげる先生の出身地である本市にとりましても、特別なアニメです。</p> <p>第6期の放映は昨年3月に終了しましたが、ご要望の第6期の続編または映画の制作について、本市宛のファンの声として、水木プロダクション、東映アニメーションの関係者にお伝えしたいと思います。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
70	12月24日	1月18日 2月3日	郵送	水産商工課、観光振興課、生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●海岸のトイレについて</p> <p>海岸緑地トイレの男性用トイレの便が流れないのは構造が問題では。</p> <p>●水木しげる記念館前庭トイレについて</p> <p>「ドアは内開きです。」「フタを閉めてから流してください」（掲示物）は、大変判り易くて良いが、英語・韓国語・中国語などの表示もしてはどうか。</p> <p>●大正町トイレについて</p> <p>①コロナウイルスで大変な時期であるため、正月の間だけでも、台場公園トイレのように男性用及び女性用トイレに網入り石鹼を2個ずつ設置してもらえないか。</p> <p>②年末年始期間の見回りとトイレトペーパーの補充を忘れないようにしてください。</p> <p>●バス駐車場について</p> <p>11月27日（金）にバスが、12月16日（水）トラック2台が横向きに駐車していた。駐車場の南北向きの線は引かないのか。</p> <p>●駅前公園トイレについて</p> <p>女性用トイレトペーパーが床に落ちていた。利用者のマナーが悪い。</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

●しおさい会館の下足場について

スリッパが取りにくく靴も脱ぐ必要があるのでマット等を引いてほしい。

回答内容

○海岸トイレについて

いつも気に掛けていただきありがとうございます。

現地で確認しましたが、支障なく流れますので、構造上は問題ないと判断しております。これからも定期的な見回りをして、利用しやすいトイレであるように努めます。

○水木しげる記念館前庭トイレ

前庭トイレ掲示物の多言語表記は、今後、新型コロナウイルス感染症の収束後における外国からの観光往来の再開に備えて、記念館全体の掲示内容の見直しと併せて、対応してまいります。

○大正町トイレについて

①今回のご意見を参考に、大正町トイレの男性用に2つ、女性用に2つ、身障用に1つずつ、石鹸容器及び石鹸を設置いたしました。今後とも利用者の方々が快適にトイレをご利用できるよう努めてまいります。

②年末年始のトイレの見回りとトイレトーパー補充については、12月29日（火）と1月2日（土）に、観光振興課の職員が現地を確認し、必要に応じてトイレトーパーの補充を行いました。

○バス駐車場について

12月11日のご提案に対する回答のとおり、1月28日（木）に観光バスの駐車方向を例示した案内看板を設置いたしました。南北向きの白線については、状況を注視し、必要に応じて対応してまいります。

○駅前公園トイレについて

現在、利用者のマナー向上のための啓発文を掲示しております。トイレを利用する全ての方が気持ちよく利用できるよう、引き続き利用者のマナー向上に努めてまいります。

○しおさい会館の下足場について

しおさい会館の管理を委託している団体と対応策について協議をし、下足場から上がってすぐの位置にスリッパ8足分が収納できる棚を1月6日に設置しました。

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
71	12月28日	1月8日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●水木しげる生誕祭について 令和3年の水木しげる生誕祭の詳細はいつごろ発表されるか。また、その中で、キャストトークショーを開催してほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>毎年3月に開催している「水木しげる生誕祭」の詳細は、鳥取県まんが王国官房などの関係者と相談していますが、1月8日現在、未定であります。 「水木しげる生誕祭」の情報は、詳細が決まり次第、鳥取県（まんが王国とっとり：https://www.pref.tottori.lg.jp/mangaoukoku/）及び境港市ホームページでお知らせします。今しばらくお待ちください。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
72	12月28日	1月5日	メール	水産商工課
<p>提案内容</p> <p>●新型コロナの支援について 市内で夜の飲食店を経営しているが、今回のクラスター発生で営業を一旦休止した。このまま営業を続けたらクラスターになりかねないことからしばらく営業休止に踏み切ったが生活していけない。 境港市としての休業の救済措置等を考えていただけないか？</p>				
<p>回答内容</p> <p>このたび市内で発生したクラスターにより、市内で飲食店を経営される皆様に与える影響は大変大きいと考えており憂慮しているところであります。 市では、コロナ禍により影響を受けた事業者に対し、県と協調した5年間無利子の融資制度を設けておりますほか、休業や売上が減少した事業者への支援策として、国の持続化給付金の対象とならない事業者を対象とした補助、家賃支援給付金の上乗せ補助などの施策を講じているところです。引き続きコロナウイルス感染拡大の状況や、国・県の動向を見ながら必要な支援策を検討して参りたいと考えております。 コロナ禍において、国・県では様々な支援策が設けられており、市や商工会議所ではこうした各種補助制度や融資制度をご案内するための事業者向け相談窓口を開設しております。まずはご相談いただきますようお願いいたします。</p> <p>【相談窓口】 市・水産商工課 (0859) 47-1056 商工会議所・相談課 (0859) 44-1111</p>				