

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
1	4月8日	4月15日	電子メール	水産商工課
<p>提案内容</p> <p>●新型コロナウイルスの支援策について</p> <p>新型コロナウイルスの発生により、2月以降観光客が激減し、売り上げについても相当な減額となっており、終息も見通せないことから、ゴールデンウィークから夏休みの期間にかけても入込は期待できない。</p> <p>また国の中小企業への財政支援制度も時間がかかる。このような状況の中、市独自の企業支援策はどのようにお考えか？</p>				
<p>回答内容</p> <p>新型コロナウイルス感染症に伴い観光客が大幅に減少していることから、市内経済に与える影響は大変大きいと考えており憂慮しているところであります。</p> <p>市独自の支援策といたしましては、県と協調し、令和2年2月14日以降の融資について、低金利、保証料なしの制度を創設したほか、その中でも一定の要件を満たす借入について3年間無利子となる利子補助制度を創設したところであります。</p> <p>更なる支援策につきましては、国からの財源が確保できない中では、市単独での直接的支援は難しいものと考えており、全国市長会を通じて各種の地域経済対策について国に対して緊急提言を行っているところであります。</p> <p>中小企業等への経営支援については、国において雇用調整助成金や特別貸付、臨時的な給付金などの制度が実施又は検討され、商工会議所や各金融機関等で随時相談を受け付けており、市ではホームページ等を通じ迅速に情報提供しております。</p> <p>現在の危機的状況を克服すべく、引き続き、国・県などの関係機関と連携・協力し、取り組んで参りたいと考えております。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
2	4月21日	4月24日	電子メール	教育総務課
<p>提案内容</p> <p>●新型コロナウイルス感染拡大への対応について</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大に伴い、全国に緊急事態宣言が発令され、米子市にも感染者が出た状況で、なぜ、境港市の学校もすぐに臨時休業措置をとらないのか。4月27日からでは遅いのではないか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>新型コロナウイルスの急速な感染拡大に伴い、4月16日に国の緊急事態宣言の対象地域が全都道府県に拡大されたことを受け、鳥取県が県内市町村に対し、小中学校を4月27日から5月6日まで臨時休業するよう要請し、本市の小中学校も同期間におい</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

て臨時休業することといたしました。

臨時休業までの間、学校においては感染対策に万全を期して、新学期の出会いの中で授業を進めつつ、臨時休業中に児童生徒が計画的に家庭学習に取り組むことができるよう準備を行っております。また、児童クラブについても、受入体制等を整えているところ です。

この度の対応につきまして、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。なお、感染の拡大状況を踏まえ、対応を変更する場合もございますので、申し添えます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
3	4月23日	5月1日	電子メール	自治防災課

提案内容

●防災ラジオについて

昨年、防災ラジオ（正式名称不明）についてのアンケートがあったが、その後の状況を知りたい（我が家は、防災無線の内容が聞き取りにくいので、早急に設置を希望します）。

回答内容

境港市では、現在、防災行政無線システムの更新事業に取り組んでおり、昨年度、更新後の防災行政無線での放送を屋内で聞くことができる「戸別受信機」について、市民の方等を対象に配付希望調査（ニーズ調査）を行ったところ です。

今後、あらためて市報（6月予定）やホームページで最終的な申し込みについてお知らせすることとしています。

なお、昨年度、配付希望調査（ニーズ調査）にご回答をいただいた方につきましては、個別に申し込み書類をご自宅に発送させていただくこととしております。

新しい防災行政無線システム及び戸別受信機は、令和3年度からの運用となりますので、それまでの間、防災行政無線の放送が聞き取りにくい場合には、放送内容が確認できるフリーダイヤル（0120-445-040）、あんしんトリピーメール等をご活用いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
4	4月27日	5月11日	電子メール	自治防災課

提案内容

●市内在住ステッカーについて

令和2年度 市民の声提案箱 回答

熊本市内に在住する県外ナンバーの車の所有者が、観光客と間違われて煽り運転等の被害にあっていることから、熊本市が「熊本市在住です」と表記されたステッカーを作成したニュースを見た。

境港市も、自衛隊や海保など、転勤族の方が多いことから、同様のステッカーがあると思う。

回答内容

地域によっては、県外ナンバーの車両に対する煽り運転等の被害が発生しており、そのような被害を軽減させるため、民間の企業が「市町村（県）内在住」の意思表示を目的としたステッカーを作成し提供または販売していると伺っております。

熊本市においても全国同様に民間の企業が作成されていると伺っております。

本市におきましては、境港警察署や交通安全協会に確認したところ、現時点では県外車に対する煽り運転等の被害は発生しておりません。

しかし、今後、同様の被害が発生する可能性は否定できませんので、本市としましては、引き続き境港警察署やその他関係団体と連携し、煽り運転等の危険運転の防止啓発活動に取り組んでまいりたいと考えております。

また、既に県内の民間企業がステッカーを作成し販売していると伺っており、心配な市民の方がおられましたら、紹介をさせていただきたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
5	4月30日	5月1日	電子メール	都市整備課(境港管理組合)

提案内容

●夢みなと公園の駐車場について

県政において砂丘などの観光地の入場を規制されました。

娯楽、行楽の要素がある「夢みなと公園駐車場」は、この大型連休は封鎖すべきと考えます。県外者が沢山入ってます。市民をお守り下さい。

回答内容

この公園は、近くの栈橋や防波堤での魚釣りのほか、サイクリングや散歩等で利用される市民も多く、公園駐車場の封鎖は難しいものと感じております。

全国各地で、新型コロナウイルス感染拡大の防止を目的に、大型連休中の県外客の往来を抑止する策が取られていることや、市内の観光施設や飲食店等の多くが臨時休業されていることによって、本市への県外客の来訪は大幅に抑制されている状況であります。

ご提案内容を管理者である境港管理組合（鳥取島根両県で組織する一部事務組合：管理者鳥取県知事）へ伝えたところ、夢みなと公園駐車場に不要不急の外出の抑制や、県外客の移動の自粛を呼びかける看板等を設置するとの回答をいただいております。

令和2年度 市民の声提案箱 回答

また、大型連休中の公園利用の状況をパトロールにて確認し、状況に応じて追加の措置を検討すると伺っております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
6	5月7日	5月15日	電子メール	都市整備課

提案内容

●清水町の道路について

清水町にある大型スーパーマーケットの西側のコンクリート製の道路について、つなぎ目や区画全体が陥没していて、歩かれる方、自転車を利用される方など（特に夜）に危険な状況になっています。

現状のままだと陥没などの不具合が進行すると思われるので、ご対応をお願いします。

回答内容

当該道路は、臨港道路として境港管理組合（鳥取島根両県で組織する一部事務組合：管理者鳥取県知事）が管理しています。

ご提案いただいた内容を管理者へ伝えたところ、5月12日に、特に段差等が著しい箇所ので急補修が実施されました。

ただし、抜本的な補修には、道路の構造上多額の予算が必要なため、国の補助金を活用し、令和3年度に国へ予算要求し、予算配分の状況を見ながら、計画的に実施していきたい、との回答をいただいております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
7	5月7日	6月25日	電子メール	観光振興課

提案内容

●道の駅について

小篠津町にあるパチンコ店の跡地に「道の駅」を開設し、そこでレンタサイクルを行うことで市内の周遊やサイクリングコースの利用を背景とした米子市との連携が深まるのではないのでしょうか。

回答内容

「道の駅」につきましては、「休憩施設」と「情報発信施設」の2つの機能があると認識しており、国道431号線沿いの境港市区間には、休憩施設としての機能を果たす「美保湾展望駐車場」、また、431号線沿いではありませんが、休憩施設と情報発信機能を合わせ持つ「SANKO夢みなとタワー」と「境夢みなとターミナル」があり、

令和2年度 市民の声提案箱 回答

現状でも「道の駅」としての機能を十分に果たしていると認識しておりますので、市として、新たに「道の駅」を整備する考えは今のところありません。

また、レンタサイクルによる市内周遊及び弓ヶ浜サイクリングコースの利活用につきましては、今年度、SANKO夢みなとタワー内に開設される物販施設にて、レンタサイクル業も開業される予定となっています。クルーズ船の寄港により国内外から多くの観光客が訪れる「境夢みなとターミナル」に隣接する立地からもSANKO夢みなとタワー内で自転車のレンタルが可能となれば、多くの方の利用が見込まれると考えています。本市と米子市の皆生温泉が「白砂青松の弓ヶ浜サイクリングコース」でつながったことで、米子市との観光連携をより深めていきたいと考えています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
8	5月11日	5月20・21日	電子メール	観光振興課・生涯学習課
提案内容				
① フェリーの誘致について 竹内団地に新設されましたフェリーターミナルが、韓国のクルーズ会社の航路廃止で無用の長物と化してしまいました。 このままターミナルを廃墟にして総工費118億円を無駄にしないために、新たなフェリー航路を誘致してください。 個人的には、新日本海フェリーの境港発着便の新設など如何かと思えます。 現在新日本海フェリーは舞鶴・敦賀から新潟・秋田などを経由し苫小牧・小樽へと多い路線では毎日、少ない路線でも週一便運航されています。この路線を境港まで延伸することによって、中国地方各地から新潟・東北・北海道へまたその逆と、物流や観光における新しい動線を導こうと企図するものです。				
② 新建築中市民会館の防災機能について 去る令和元年台風15号において茨城県南部の神栖市では防災アリーナが台風で破損して危険なので市民を避難受け入れできなかった。この「かすみ防災アリーナ」の外見が新しい市民会館にそっくりな気がします。境港の市民会館も防災機能を備える様子ですが、建物としての災害に遭った際の耐性とか頑強性はこういった基準で評価される性能があるのでしょうか？簡単に言うと、境港の市民会館は大丈夫なんではないかと、というのが広報さかいみなどを読む限りでは分からなかったもので、市民にもっと機能を認知させたほうが良いと思います。				
回答内容				
① 平成21年から10年にわたり運航されたDBSクルーズフェリーが運航免許を返納したことは大変残念なことでしたが、境港市にとって重要な「海の道」運航再開に向けた取り組みを、鳥取県や関係機関と連携して行っていきたいと考えております。				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

また、「境夢みなとターミナル」は、DBS クルーズフェリーのほか、16万トンクラス（乗船客数4000名超）のクルーズ客船も入港可能な施設です。

現在は、新型コロナウイルスの影響でクルーズ客船の寄港はありませんが、終息後の賑わいに期待をしております。

ご提案の、新たなフェリー航路につきましては、境港のみならず圏域の活性化につながる施策でありますので、引き続き、本市及び境港管理組合や民間企業等で組織する「境港流通プラットホーム協議会」を通じ、国内定期貨客船としての就航を視野に、誘致活動を行ってまいります。

- ② 現在建築が進められています境港市民交流センターは、ホール・図書交流広場・展示機能を備えた会議室等からなる複合施設であるとともに、災害対策本部機能、住民避難場所機能及び防災備蓄倉庫機能を備えた災害時の防災拠点となる施設です。

建物については、「官庁施設の総合耐震計画基準（国土交通省）」に基づく耐震性能及び建築基準法に基づく耐風圧性能を有する設計となっており、地震や台風の発生時における利用者の安全確保及び施設機能の確保が十分に図られています。

本市では、これまでも、境港市民交流センターの運営計画や基本設計等の情報を市報やホームページを通じて市民の皆さまに提供してきましたが、この度のご意見・ご提案を受けまして、改めて、耐震安全性等の情報を市報等で市民の皆さまにわかりやすくお伝えしたいと考えています。

令和4年春ごろの開館を予定しています境港市民交流センターが、市民の皆さまに親しまれ、安心安全にご利用いただける施設となるよう努めていきますので、引き続き、ご理解とご協力をお願いします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
9	5月18日	5月25日	電子メール	観光振興課
提案内容				
●河童の泉について 水木しげるロードの妖怪の泉に大量の虫が湧いています。 殺虫剤を入れたほうがいいと思います。				
回答内容				
「河童の泉（妖怪の泉）」につきましては、水木しげるロード振興会と市観光振興課が毎月2回清掃を実施しており、衛生的な管理・運営を心掛けているところです。 ご意見をいただきました日（5月17日（日））の翌日の5月18日（月）に現地を調査し、溜池等で発生する「ミズダニ」とみられる大量の虫の発生を確認いたしました。 翌19日（火）の午前中に観光振興課職員により、「河童の泉」の水を抜いて高圧洗浄機で清掃を行いました。				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

その後、調査をした結果、「河童の泉」の水を循環させる循環ポンプの故障により、水が循環されない状態となり「河童の泉」内の水質が悪化し、「ミズダニ」が大量発生したものと考えられます。

現在は、一時的に水を抜いて対応しておりますが、観光客が多く訪れる水木しげるロードの中でも人気のある観光スポットでありますので、今後、専門事業者による点検・調査を実施し、修繕等の対応を行ってまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
10	5月18日	5月27日	郵送	都市整備課、観光振興課

提案内容

① 馬場崎町の身障者用トイレについて

4月24日（月）タバコの吸いガラが便器の中に（朝7時30分頃）

5月4日（月）詰まり。（朝7時30分頃）

利用者のマナーが悪いですが、注意書きが必要。

② 大正川の新トイレについて

1. 5月8日（金）女性用トイレのツバメの巣が全て、取り去ってあった。前任者の時も、私がツバメは幸せを呼ぶ鳥だから巣は取らないようにと伝えましたが、1週間後に取ってあり、そこに再び巣を作りました。

2. 5月13日（木）女性用トイレ、ツバメの巣の作りかけの下、3か所に合板で、糞受けが取り付けられてあった。ツバメが警戒していなくなった。糞受けをすぐ撤去してください。ひなが誕生してから軽い素材で再び作ってください。

③ 台場公園のトイレについて

5月4日（月）朝6時50分頃

男性用、石ケンがなくなっていた。市役所宿直に連絡済。

④ 弥生公園のトイレについて

西トイレ女性用入口、雑草のよもぎが成長して通路が通りにくいので、市から連絡してください。

回答内容

① 馬場崎町の身障者用トイレについて

トイレの詰まりは、同日対応のうえ解消しました。なお、引き続き、貼紙などにより公園施設の適切な使用について呼びかけを行ってまいります。

② 大正川の新トイレについて

令和2年度 市民の声提案箱 回答

1. 5月8日（金）に大正町トイレの女子トイレ内のツバメの巣が取り払ってあったとのご指摘ですが、当課が取り除いた事実はありません。
2. ご指摘の「糞受け板」はトイレ利用者のご意見をもとに、ツバメの巣から床に落ちる糞が利用者にかかることや、床に糞が散乱し、トイレ内が不衛生になることを避けるため、5月11日（月）より一時的に設置しているものです。トイレを快適にご利用いただくためには、糞受け板の設置は当面必要と考えております

③ 台場公園のトイレについて

同日、石鹼を補充しました。

④ 弥生公園のトイレについて

管理者である境港管理組合へ連絡し、5月21日に除草実施済みの連絡をいただきました。また、巡回等を行い利用しやすいよう管理する旨、回答をいただきました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
11	5月20日	5月26日	電子メール	環境衛生課
提案内容				
●一斉清掃について まだ、コロナ禍が収束しない時期に、地区の一斉清掃をすると連絡ありました。清掃作業には、密状態も想定されますが、参加時のマスク着用の指示もありません。また、参加しないと負担金の徴収があります。市役所は許可を出したのですか？				
回答内容				
住民参加による地区の一斉清掃については、地区の実情に応じ、自治会が主体となり実施時期、実施方法等を決定し、取り組んでいただいております。 今年度につきましては、新型コロナウイルス感染症のまん延防止の観点から、実施の可否について柔軟に検討していただくとともに、実施する場合は、参加者の感染リスクを高めることがないよう感染防御対策を行っていただくよう要請しており、当該地区についても、感染防御対策の徹底を再度要請しました。				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
12	5月22日	5月28日	電子メール	健康推進課
<p>提案内容</p> <p>●新型コロナウイルス感染症対策について</p> <p>新型コロナウイルス感染症は、第2波も懸念され予防策は急務。方策として、住民に鼻呼吸を行うようポスターやホームページ、CM等で呼びかけてほしい。口呼吸は、空気が直接喉に入り込むため、鼻呼吸に比べ感染リスクが数倍高い。また、感染者が口呼吸をすると、ウイルスのまかれる量が数倍になり周囲の感染リスクが高まる。</p>				
<p>回答内容</p> <p>新型コロナウイルスの感染予防として、咳エチケットや手洗い、マスクの着用や三つの密を避ける等の鳥取型「新しい生活様式」を、県下で統一して実践しております。皆さまのご協力により緊急事態宣言は解除されましたが、この取り組みを基本に、気を緩めることなく引き続き感染の拡大防止に努めてまいります。</p> <p>鼻呼吸の推進につきましては、この度の取り組みに盛り込まれておりませんが、鼻の機能である呼吸した空気の加温・加湿・防塵について、新型コロナウイルスの感染予防に特化するのではなく、幅ひろく機会を捉え、市民の皆さまにお知らせしてみたいと思います。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
13	5月25日	6月3日	電子メール	生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●スイミングスクールについて</p> <p>スイミングスクールの運営に係る問題点について、第三者の介入をお願いしたい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>境港市民温水プールに関する業務のうち、市では、施設の維持管理や利用に関わる業務を境港スイミングスクールに委託しております。その他、施設内において、同スクールがコーチ等の職員を採用しスイミングスクール（教室）を運営しておられます。</p> <p>ご提案のあった、同教室の運営に係る問題点等への対応につきましては、市が介入することは難しいため、ご提案があった旨を同スクールへお伝えしておきます。</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
14	6月3日	6月17日	電子メール	自治防災課
<p>提案内容</p> <p>●高校生への三ない運動について</p> <p>高校生への三ない運動について、オートバイの免許取得・購入・運転を「させない」ことではなく、市で交通安全教育の推進を条例化し交通ルールの教育をすることが大事ではないか。</p> <p>また、通学（通学困難者の方以外）に使用することは賛成できないが家庭の範囲内であれば親の判断で使用しても良いのではないか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>三ない運動とは高校生にオートバイや自動車の「免許をとらせない」「買わせない」「運転させない」を目的とした運動です。</p> <p>県教育委員会に確認したところ、県教育委員会として、免許取得等を禁止していることではなく、各高等学校の判断（校則等）で行っているとのことでした。</p> <p>本市の県立高等学校に確認したところ、登校に関して不便が生じる場合など特殊な事例については状況に応じて検討するとのことですが、基本的には3年生において2月から始まる自由登校後に許可するとのことでした。</p> <p>なお、条例については、鳥取県支え愛交通安全条例があることから、本市での制定は考えておりません。</p> <p>今回いただきましたご意見につきましては、県教育委員会にも情報提供いたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
15	6月10日	6月19日	電子メール	健康推進課
<p>提案内容</p> <p>●受動喫煙について</p> <p>受動喫煙による健康被害のない日本社会を実現するため、下記の事項をお願いしたい。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 全ての路上や公園の禁煙区域化。 ② 歩き煙草や路上喫煙、公園での喫煙を禁止。違反者から罰金を徴収。 ③ 街中の路上や店舗前等にある灰皿や路上喫煙所を全て設置禁止し撤去。 ④ 煙草の吸殻ポイ捨てを禁止し、違反者から罰金を徴収。 				
<p>回答内容</p> <p>健康増進法の改正に伴い受動喫煙対策が段階的に強化され、本年4月には全面施行されました。本市も庁舎や公園等、法に基づき対策を講じたところであり、引き続き、マナーからルールへと変わった受動喫煙防止の取り組みを進めるとともに、煙草による</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

身体への影響について周知してまいります。

このような取り組みを行っておりますので、「歩き煙草の禁止や罰金徴収」等、ご提案のような考えは、いまのところ持っておりません。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
16	6月15日	6月26日	電子メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●水木しげる生誕祭について</p> <p>来年の水木しげる生誕祭で、今年開催ができなかった、アニメ「ゲゲゲの鬼太郎第6期」のキャストトークショーを開催できないか？</p>				
<p>回答内容</p> <p>来年3月に開催予定の「水木しげる生誕祭」の内容等につきましては、鳥取県まんが王国官房等の関係機関と今後検討する予定であり、現時点では、未定となっております。</p> <p>「水木しげる生誕祭」の開催内容等の情報は、決定次第、鳥取県（まんが王国とっとり）及び境港市のホームページでお知らせする予定としております。今しばらくの間、お待ちいただきますようお願いいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
17	6月16日	7月7日	郵送	観光振興課・都市整備課・水産商工課
<p>提案内容</p> <p>①コロナウイルス関連について</p> <p>公衆トイレの手洗いの水道栓を変える</p> <p>A. 大部分の蛇口は手の平で回す。(不衛生)</p> <p>B. 台場公園の身障者用の横棒式 手の甲でも使用OK</p> <p>C. 上下式と自動式は問題なし</p> <p>水道栓の横棒は10年以上前に確か、ホームセンターで1ヶ300円程だったと思います。</p> <p>②女性用トイレの燕の糞受けを撤去してくださいと提言したが撤去されていない</p> <p>③駐車場から道路へはみ出している車について</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

境水道沿いの駐車場で枠外に駐車している車がある。個人的指導を要請して下さい。

回答内容

- ①公園トイレや観光用トイレなど、市が管理をする公衆トイレの水道栓のうち、「A」の形状のハンドルについては、順次レバー式ハンドルなどへの交換を行います。
- ②5月に回答させていただいている通り、「糞受け板」はツバメの巣から床に落ちる糞により、トイレ内が不衛生になることを避けるために設置しています。トイレを快適にご利用いただくことを第一に考え、当面の間は「糞受け板」の撤去を行う予定はございません
- ③ いつも気を掛けていただきありがとうございます。
写真の場所は、漁港区域となり、管理者である鳥取県水産事務所に内容を報告しました。
管理者で定期的に見回り、今回のケースのように、道路の通行に支障がある場所に駐車している車があれば、所有者が判明した場合、直接、注意すると回答を頂きました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
17	6月18日	6月29日	電子メール	生涯学習課
提案内容				
●市民交流センターの工事について 市民会館の工事により、境中央公園の一部が駐車場となっていますが、車の出入りが危険で、自転車の練習も思うように出来ません。子供達が遊ぶ場所を占有しないで欲しい。駐車場は別で確保していただきたい。				
回答内容 境港市民交流センター（仮称）新築工事に伴い、境中央公園を現場作業員用駐車場に利用したことにより、公園利用者の皆さまに大変ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。 この度のご提案を受け、現場作業員用駐車場につきましては、別の場所を確保し、これまで通り交通公園をご利用いただけるよう対応させていただきます。 現在建築が進められています境港市民交流センター（仮称）は、ホール・図書交流広場・展示機能を備えた会議室等からなる複合施設であり、日常的に多くの人が行きかい、集う、文化・芸術拠点、地域の防災拠点、自衛隊との交流拠点となる施設です。 令和4年春ごろの開館を予定しています境港市民交流センター（仮称）が、市民の皆				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

さまに親しまれる施設となるよう努めていきますので、引き続き、ご理解とご協力をお願いいたします。

■境港市民交流 センターホームページ

<https://www.city.sakaiminato.lg.jp/index.php?view=107672>

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
18	6月25日	7月2日	電子メール	健康推進課
提案内容				
●新型コロナウイルスの対応について 境港市内の飲食店に行ったところ、厨房の店員二人がマスクをせずに働いていた。マスクをせずに会話をしながら刺身を作るなんて、と驚きました。指導するべきではないか？				
回答内容				
新型コロナウイルス対策の一環として、鳥取型「新しい生活様式」の実践を一丸となって取り組んでいるところです。この中で、鳥取県におかれては、感染拡大防止策のひとつとして、業種別のガイドラインを作成し店舗の状況や実情に合わせた実践を求める等、対策を進めておられます。 また、高温多湿となるこの時期は、新型コロナウイルスのほか食中毒にも特に注意を払う必要があります。 お寄せいただいた案件は、保健所を設置する鳥取県が対応することとなりますので、本市から鳥取県に伝えさせていただきます。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
19	6月25日	7月6日	電子メール	生涯学習課
提案内容				
●市民スポーツ広場について 市民スポーツ広場は一年中、土曜日・日曜日が「年間行事として予約」されている。もう少し一般にも開放してほしい。				
回答内容				
市民スポーツ広場は、12月と翌年2月に開かれる調整会により、それぞれ翌年度の4月から7月分、翌年度の8月から3月分の大会利用を優先に受付をしております。				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

大会のない日程につきましては、毎月調整会を行っているところですが、今年度につきましては、長期のサッカーリーグ戦などにより、ご確認いただきました通りの予約状況となっておりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

次年度以降の予約受付方法につきましては、ご指摘の通り市の施設として多くの市民が利用できる機会があることが必要と考えますので、見直しを検討させていただきます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
20	6月26日	7月9日	電子メール	観光振興課
提案内容				
●水木しげる記念館の建て替えについて お聞きしたいことがあります。スマホのニュースで見たのですが、水木しげる記念館建て替えはいつ頃おこなわれるのですか？				
回答内容				
水木しげる記念館は、元々100年の歴史を誇る料亭を改装して作っており、建物の老朽化に伴う大規模改造や設備の更新が必要となっております。 そのため、令和2年2月に「水木しげる記念館あり方検討委員会」から『建て替えるべき』との提言をいただいたところであり、今後この提言をもとに、市として検討を進めてまいります。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
21	7月1日	7月9日	メール	観光振興課
提案内容				
●水木しげる記念館の建て替えについて お聞きしたいことがあります。ニュースで見たことがあるのですが、水木しげる記念館の建て替えは本当に行うのですか。また、その提案はいつ頃決まるのですか？				
回答内容				
6月26日にいただきましたご提案でもお答えしたとおり、令和2年2月に「水木しげる記念館あり方検討委員会」から『建て替えるべき』との提言をいただいたところであり、今後この提言をもとに、市として検討を進めてまいります。				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
22	7月2日	7月10日	メール	地域振興課

提案内容

●ふるさと納税のパンフレットについて

昨年境港市にふるさと納税したため、境港市総務部地域振興課よりふるさと納税の案内パンフレットが届きました。色々な意味で無駄なので、やめていただきたいです。境港市に納税していない方へ向けた案内に力を入れるならわかりますが、昨年納税した人なら今年も納税する候補に入るだろうし、パンフレットに書いてあるような内容はWEBで確認できます。紙の無駄ですし、ゴミになりますし、カラー印刷したパンフレットなんて高いのでは？せっかく納税したのに税金を無駄遣いしてほしくないです。情報を送るならせめてメールにしたらいかがでしょうか。

回答内容

本市にふるさと納税をしていただき、誠にありがとうございます。

本市ではこれまで、前年度にふるさと納税をしていただいた方に、新年度のパンフレットをお送りし、本市のPRと寄附を活用した事業の紹介、重ねて、引き続きの寄附のお願いをしております。

ご指摘いただいた点につきましては、今後、ご寄附申し込みの際に送付希望の項目を作成するなど、不要な方には送付をしないように努めてまいりたいと考えております。

なお、パンフレットの作成につきましては、WEBからの寄附ができない方や、県外で開催する県人会などで配布しており、他にも本市へのふるさと納税の案内や本市特産品等のPRにも活用しておりますので、ご理解をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
23	7月6日	7月15日	メール	都市整備課

提案内容

●公園の遊び場について

子供の遊び場で、公園内に子供用自転車（小学生用）での遊び場（オンロード、オフロード、の周回路）を提案する。

サイクリングロードは場所、距離、ともに子供用ではなく中学生以上でないと使うことはできない。

よって、市内の児童公園に子供用自転車周回路を提案する。

近年、公園内では事故から遊具が撤去され、野球などの球技も禁止されつつあり、散歩ぐらいしかできなくなっているが、子供に散歩だけしろというのも無理がある。

そもそも少々、遊具でケガをしたからと言って撤去とか間違っている。

令和2年度 市民の声提案箱 回答

子供とは遊びの中でケガをしながら成長するものだからだ。過保護では元気な子供は育たない。

そこで、子供ならたいてい乗っている自転車で思い切り遊べる場所を作ってやってもいいはずだ。

やはり、道路では無理があるので。

当然、転倒による負傷（死亡事故も含む）や自転車の破損は承知の上で使ってもらふことになり、その旨記した注意書きを設置する必要もある。

負傷や自転車の破損が気になる親は使わさせなければいい。

回答内容

小学生が自転車で思い切り遊べる周回路を公園内に設置してはどうかのご提案ですが、公園内には他の目的で利用する人も多数おられ、転倒や自転車同士の衝突の他にも、コース内に紛れ込んだ子供との接触など、重大な事故に繋がることも想定されま

す。自己責任の範疇で利用することは当然ですが、コースを柵で囲うなどの安全対策も必要になります。

これまでに行った公園に関するニーズ調査においても、自転車で遊ぶ施設の設置に関する要望はなく、今のところ小学生用の自転車周回路を設置することは考えておりませんが、いろいろな機会を捉えて、他の市民の方々のご意見を伺ってみたいと考えています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
24	7月9日	7月17日	郵送	観光振興課

提案内容

●クルーズ船対応について

境夢みなとターミナルに入港着岸するクルーズ客船に対しては、万国共通の国際信号旗を使って、境港ならではの歓迎やお見送りをしたい。

回答内容

境港に寄港したクルーズ客船の出港時には、中海・宍道湖・大山圏域を代表する伝統芸能やパフォーマンスを披露するなど、クルーズ客船の乗客やクルーの皆様喜んでいただけるような取り組みを行っています。

また、平成30年4月からは、国際信号旗「UW」を使用し、お見送りサポーターである「SAN-INまんなかクルーズファン」の皆様とともにお見送りをしています。

現在は、新型コロナウイルス感染症の影響により、境港へのクルーズ客船の寄港が相次いで中止となっておりますが、新型コロナウイルスが収束し、クルーズ客船が再び寄港するようになりましたら、国際信号旗「UW」を使用したお見送りを再開したいと考

令和2年度 市民の声提案箱 回答

えています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
25	7月16日	8月3日	メール	管理課
<p>提案内容</p> <p>●除草作業とその他お願い</p> <p>①境港駅周辺の海岸線側にある歩道にヨモギでしょうか、かなり生い茂っております。自転車、歩行者の妨げになっています。</p> <p>②大正川の交差点、トイレの前のブロンズ像ではない大きな石？外れて？歩道側にありました。危ないので対処してください。お気づきでしたらすいません。</p>				
<p>回答内容</p> <p>①境港駅周辺の海岸線側にある歩道の除草につきましては、当該道路を管理している境港管理組合（鳥取県と島根県で設けた一部事務組合）に除草のお願いをしたところがあります。その後、除草作業が順次行われていることを確認しております。</p> <p>②大正川の交差点沿いのトイレの前の大きな石につきましては、歩行者の通行の妨げになっておりましたので、石を元の位置に戻し、歩道の安全を確保いたしました。ご連絡いただきありがとうございます。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
26	7月17日	7月27日	郵送	地域振興課
<p>提案内容</p> <p>●県外ナンバー車への対応について</p> <p>転勤で転入してきましたが、県外ナンバーの車両ということで、指を指されたり、嫌な顔をされたりします。</p> <p>以前、市役所で解決策はないか相談したところ、市役所では相談に応じてもらえませんでした。</p> <p>鳥取市では市役所が車両用ステッカーを作成し、無料配布するとのことですが、境港市では県外ナンバーの件について、動いていただけるのでしょうか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度はお忙しい中、「市民の声提案箱」にご提案いただき、ありがとうございました。回答が遅くなり、申し訳ございません。</p> <p>さて、メールを拝読させていただきましたが、新たな環境での生活のご苦勞に加え、コロナ禍により更にご不便・ご心配な日々を過ごしておられると拝察いたしました。</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

そのような中で、市職員にご相談いただいたにもかかわらず、適切なご案内ができませんでしたこと誠に申し訳ございません。

幅広い相談に対応できるよう職員研修を行い、資質向上に努めてまいります。

これまで、新型コロナウイルス感染症に関する差別や偏見などに対し、市民には市報で冷静な行動を呼びかけてまいりましたが、この度のように、市内で県外ナンバー車両への偏見がみられることを受けまして、早急に改めて新型コロナウイルス感染症に関する差別や偏見をなくすよう啓発に取り組んでまいります。

本市としましては、新型コロナウイルス感染症への不安や恐れから居住の有無や車両ナンバーによって差別や偏見を生み出さないことが重要であるとの考えから、市報による全市民への啓発、県外在住者を含め多数の来客が見込まれる市内の施設へのポスター掲示を優先事項として取り組んでまいります。

なお、今回ご提案いただきました啓発ステッカーの作成につきましては、現時点でステッカーの作成や在住証の発行等は予定しておりませんが、今後も、あらゆる差別・偏見等に関するご相談やお問い合わせは、地域振興課人権政策室へご連絡いただきますようご案内申し上げます。関係部署・機関と連携を図り対応させていただきます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
27	7月21日	7月27日	メール	観光振興課
提案内容				
●水木しげる記念館イベントについて 水木しげる記念館の建て替えが終わったら、建て替え記念イベントとしてゲゲゲの鬼太郎のキャストトークショーの開催を願えますでしょうか。				
回答内容				
水木しげる記念館の建て替えにつきましては、令和2年2月に「水木しげる記念館あり方検討委員会」から『建て替えるべき』との提言をいただいたところであり、今後、市として検討を進めていくこととしております。 ご提案の記念イベントにつきましては、今後の参考とさせていただきます。				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
28	7月21日	8月11日	郵送	管理課 都市整備課 水産商工課

提案内容

●コロナウイルスへの対処

①6月16日の前市長に提案した公衆トイレの水道栓

蛇口 ○ ↓ 手の平で回す。(不衛生)

○ ↓ 横棒式への変更(手の甲でも使用OK)

水道栓の横棒は10年以上前に、ホームセンターで1ヶ300円位で、安く、誰でも取り替えが出来ました。

回答は7月8日に都市整備課職員より順次レバー式ハンドルへの交換を行う。でしたが、7月20日(月)現在、駅前トイレ3ヶ所、松ヶ枝町トイレ1ヶ所、台場公園2ヶ所1ヶ月以上そのままです。

観光都市でありますし、早急に取り替えてください。水産商工課の渡船場は1週間後には交換済です。

②管理組合の弥生公園(西トイレ)

水道栓が手の平で回す蛇口。女性用・男性用の2ヶ所。早急に交換するように要請してください。

●駐車場から道路へのはみ出し駐車について

毎月2回以上、道路へ出ている。

回答内容

●コロナウイルスへの対応について

ご心配をお掛けしております。

①について

現在、公園トイレや観光用トイレの水道栓のハンドルにつきまして、順次、レバー式への交換作業を行っているところですが、できるだけ早期に交換を完了するよう努めます。

②について

7月22日に管理者である境港管理組合へ連絡し、他の公園も含め対応を予定されています。

●はみだし駐車について

いつも気を掛けていただきありがとうございます。

6月16日に提言いただいた後、管理者である鳥取県水産事務所が、定期的に見回り、道路の通行に支障がある場所に駐車している車があれば、所有者が判明した場合、直接、注意することになっています。

この度の提言を受け、管理者には、所有者が判明していない場合であっても、車両に

令和2年度 市民の声提案箱 回答

張り紙を挟むなど、注意するように依頼しました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
29	7月29日	8月21日	メール	市民課

提案内容

●市役所から送られてくる書類を分かり易くして欲しい。

書類を受取る人は、老眼、難しい言葉を知らない人も多くいます。

受取った人にとって重要な事を書類の始めに全て大きな文字で分かりやすい言葉で書いて下さい。

例えば

1. ○○の支払いのお願い。
2. 金額と支払い期限。
3. 支払い方法。
4. 書類の保管期限の提案。
5. 詳しいことは下を見て下さい。
6. 分からない時の連絡先。

等を目立つように始めに書いて下さい。

署名が必要ならフリガナも書きやすい大きな欄をお願いします。

親に後期高齢者医療保険料仮徴収額変更決定通知書（6月5日付け）が来て、7月15日付けで後期高齢者医療保険料額（変更）通知書も来ました。6月5日付けの今年の額が56,300円で7月15日の額は190,200円です。これを受取ったら混乱します。7月15日付け書類には決定（変更）理由「特徴本算定非該当による普徴本算定」と理解できないことが書かれています。

支払い金額と期限、支払い方法も下の方に小さく書かれています。

市は書類を送る前にお年寄り等に書類を見せて、読めて理解でき、署名しやすいか確認をお願いします。市役所の職員が受取る書類ではありません。

回答内容

ご意見ありがとうございます。

ご指摘いただいたとおり、後期高齢者医療保険料の決定をお知らせする通知には、多くの読みづらい言葉や内容があります。

6月に送付いたしました「後期高齢者医療保険料仮徴収額変更決定通知書」は、4月・6月・8月の年金から天引きさせていただく金額に変更があった場合にお知らせするものです。

後期高齢者医療保険料の4月・6月・8月の特別徴収の額は、「仮徴収」として、今

令和2年度 市民の声提案箱 回答

年の2月と同額の保険料が年金から天引きされますが、仮徴収額と10月・12月・翌年2月の特別徴収（本徴収と言います）の額が大きく異なることが想定される方については、1回の支払額が年間を通じてできるだけ均等（平準化）になるよう6月と8月の保険料の仮徴収額を変更する場合があります、この通知書に記載している保険料額は、変更後の4月・6月・8月の仮徴収の合計になります。

また、7月に送付いたしました「後期高齢者医療保険料額決定（変更）通知書」では、前年の収入に基づき決定した1年間の保険料額をお知らせしています。このことから2つの通知書に記載している保険料額は異なることとなります。なお、通知書下段の「決定（変更）理由」欄に記載している「特徴本算定非該当による普徴本算定」とは、徴収方法が、年金から天引きを行う「特別徴収」から納付書等でお支払いいただく「普通徴収」に変わったことを表しています。

今回の場合において、6月に送付した「後期高齢者医療保険料仮徴収額変更決定通知書」は、前年度である今年の2月の特別徴収額が9,700円でしたので、4月、6月、8月の特別徴収額は各9,700円となりますが、このままだと仮徴収（4月、6月、8月）額と本徴収（10月、12月、翌年2月）額に大きな差が生じる（仮徴収額と比較して本徴収の額が多額になり、負担が偏る）ことが見込まれるので、年間を通して平準化を図るために6月と8月については徴収額を各23,300円に増額することをお知らせする内容となっております。

また、前年の収入に基づき改めて今年度1年間の保険料を算定したところ、前年度より増額となることから、後期高齢者医療保険料と介護保険料との合計額が年金受給額の2分の1を超えることになりました。後期高齢者医療保険料と介護保険料との合計額が年金受給額の2分の1を超える場合には、特別徴収をすることができないため、7月に送付した「後期高齢者医療保険料額決定（変更）通知書」は、今年度1年間の保険料額が決定したことと、納付方法を特別徴収から普通徴収に変更することをお知らせする内容となっております。

いずれにしても、字が小さく読みづらい言葉も多く記載してあります。保険料についての内容は、人それぞれ異なっており、お伝えしたいことも多くあるため、すべてを大きな文字で記載したり簡単に表現することは難しいですが、重要な箇所に色をつけたり、通知内容についてわかりやすく説明したものを同封するなど、いただいたご意見を基にみなさまに伝わりやすいお知らせになるよう改善に努めてまいります。

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
30	8月3日	8月12日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●水木しげる記念館およびイベントについて</p> <p>①水木しげる記念館の建て替えはいつ頃行われますか。</p> <p>②水木しげる記念館の建て替えが終わったら、建て替え記念イベントとしてゲゲゲの鬼太郎のキャストトークショーの開催を願うことができますか。</p> <p>③鬼太郎列車のリニューアルを願うことができますか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>①水木しげる記念館の建て替えにつきましては、令和2年2月に「水木しげる記念館あり方検討委員会」から『建て替えるべき』との提言をいただいたところであり、今後、市として検討を進めていくこととしております。</p> <p>②ご提案の記念イベントにつきましては、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>③鬼太郎列車につきましては、平成30年7月に6種類の車両のデザインがリニューアルされ、現在、2年が経過したところであります。</p> <p>JR西日本米子支社に尋ねたところ、今後のリニューアルの計画は未定とのこととなります。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
31	8月6日	8月26日	メール	都市整備課 観光振興課 秘書課
<p>提案内容</p> <p>●施政方針の広報について</p> <p>境夢みなとターミナルが多目的ホールとして実質運用されているように見受けられるが、今後もその方針で行くのか不明である、多目的ホールであるならば100億余りの建造費について妥当性の検証（※①）が必要であると思われるが市の考えは如何、さらに今後の運用方法についてどういったビジョン・アイデアがあるのか（※②）、フェリー航路の獲得はどうなっているのか（※③）か、市民に対して周知する必要があるのではないか</p> <p>また、市長は就任の際に空き家対策（※④）について重点的に取り組むように言っていたが、市内のどこの空き家をいつまでにどうするのか、そしてその空き家をどうするのか、といった具体的な内容が不明</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

つまりそういった市政の方針を市民に対して広報誌やあるいは別のメディアを利用して周知すべき（※⑤）ではないかと思うが如何でしょうかということです
(つまり現状は不十分ではないかということ)

回答内容

①100億円余りの建造費について

②今後の運用方法について

境夢みなとターミナルは、国土交通省と境港（さかいこう）管理組合（鳥取県と島根県が設けた一部事務組合）が、平成27年度から令和2年度までの6年間に総事業費118億円をかけて整備しました。

境港を中心とした鳥取、島根両県圏域の物流の効率化、既存の港湾施設の老朽化対策や船舶の安全な航行を確保する目的のほか、境港湾の機能再編によるフェリー、ROR O船（貨物船）、クルーズ客船などに対応した、複合一貫輸送ターミナルです。

事業の区分は、国直轄事業として、岸壁（水深10m、延長280m）、係留施設等の整備に71億円、境港管理組合事業として、旅客上屋（境夢みなとターミナル、面積3,358㎡）とふ頭用地の整備に47億円をかけ、そのうち約20億円をかけて旅客上屋を整備されました。

出入国、検疫などに使用するC I Qエリア、乗客等の待合ホール、観光案内等の待合エリアなど、旅客上屋の基本機能を有し、C I Qエリアは、大型クルーズ客船の寄港時に乗客2千人を約2時間で審査が可能となる20のブースを備えています。

また、待合エリアは客船寄港時以外には、講演会、各種イベントなど、一般的な利用も可能な施設となっており、利活用については、指定管理者のKSF共同企業体を中心に企画しており、活用例として、屋上テラスを活用したビアガーデンを開催するなど、今後も趣向を凝らしたイベント等を開催していく予定と伺っております。

この境夢みなとターミナルの整備により、境港が中海・宍道湖・大山圏域の「海の玄関口」としての役割を果たすとともに、人やモノの往来が一層盛んになり、圏域のさらなる経済発展に寄与するものと考えております。

③フェリー航路獲得について

フェリー航路の獲得につきましては、内航フェリー・外航フェリーそれぞれについて、引き続き、鳥取県や境港管理組合といった関係団体と連携して情報収集と誘致活動を行ってまいります。

④空き家対策について

空き家には当然それぞれの所有者がおられ、その所有者が自らの責務を果たすことが空き家対策の大原則であることから、一朝一夕に解決できるものではありませんが、境港市の現状にあった解決策を制度として確立しなければならないと考えております。

まずは空き家所有者を対象とした意向調査を実施し、個々のニーズを正確に把握したうえで、空き家の除却や活用に繋がる効果的な支援制度の創設・拡充などについて検討

令和2年度 市民の声提案箱 回答

することとしております。

⑤施政方針の周知について

今後の市政運営にあたっての方針や考えについては、市政に関する情報を市民の皆様にお伝えする上で、最も重要な手段である市報の8月号において「就任あいさつ」として掲載しているほか、9月定例会市議会の初日（9月9日）には、「所信表明」として市民並びに議員の皆様にご説明することとしております。

なお、所信表明の様子は中海テレビ放送の議会中継の中で生放送されるほか、市報と市ホームページに全文を掲載し、広く周知を図ることとしております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
32	8月14日	8月27日	メール	水産商工課
提案内容				
●海岸通りの草について				
海岸通りの歩道の草が生い茂って景観を損ねている。（特に生け垣）				
一部は民間ボランティアにより除草されているが、大部分は手付かずです。民間だけでなく、シルバー人材センターの活用など公的手立ても加えて除草をして頂きたい。				
回答内容				
海岸通りは歩道部分も含め、鳥取県が管理しています。				
管理者である鳥取県境港水産事務所に確認したところ、7月から10月までに2回、専門業者に除草作業を発注しているそうです。				
今回は8月24日に除草作業が行われました。				
ご意見については、管理者である鳥取県に伝え、適時、除草作業を実施するように依頼しました。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
33	8月24日	9月1日	メール	観光振興課
提案内容				
●水木しげる記念館およびイベントについて				
①毎年開催する水木しげる生誕祭で、ゲゲゲの鬼太郎キャストトークショーをこれからも続けていただけないか。				
②水木しげる記念館の建て替え後に、リニューアルオープン記念イベントとしてゲゲゲの鬼太郎のキャストトークショーを開催していただけないか。				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

①来年3月に開催予定の「水木しげる生誕祭」の内容等につきましては、鳥取県まんが王国官房等の関係機関と今後検討する予定であり、現時点では未定となっております。「水木しげる生誕祭」の開催内容等の情報は、決定次第、鳥取県（まんが王国とっとり）及び境港市のホームページでお知らせする予定としております。今しばらくの間、お待ちいただきますようお願いいたします。

②水木しげる記念館の建て替えにつきましては、令和2年2月に「水木しげる記念館あり方検討委員会」から『建て替えるべき』との提言をいただいたところであり、今後、市として検討を進めていくこととしております。

ご提案の記念イベントにつきましては、今後の参考とさせていただきます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
34	8月26日		メール	市民課

提案内容

●コンビニエンスストア等において各種証明書の自動交付について

平成29年度に質問させていただきました、コンビニエンスストア等において各種証明書の自動交付を実施できない状況について再度質問させていただきます。まず、市内またはその近傍で各種証明書を取得しようとした場合、間違いなく市役所に行くでしょう。この制度を利用するであろう人たちはどのような人であるか想定はされているのでしょうか？

システムの構築については、多額の経費が発生することは理解できます。それが許容できないと言うならば、その見積もりを示すことが必要ですし、そもそも国の方針で取り入れられたものであり、メリットのひとつとして謳われていることであつたと認識しています。それを実現する方向で推進しないのは予算だけでしょうか。国への働きかけ等はしていない、するつもりもないのでしょうか。

証明書の交付に委託手数料が発生するのは利益を受けるものが支払うべきもので、受益者負担の原則に合致するので問題ないと思いますが、なにが問題なのでしょうか。

マイナンバー制度の目的の一つに行政手続きの事務の簡素化があり、住民票や所得証明の添付書類が不要になっていくことが考えられると言っていたが、3年たっても状況に変化はないが、どのように考えているのでしょうか。楽観的、現状維持の考えが、利便性の向上を疎外しているように思われますがいかに考えているのでしょうか。

周辺の米子市や松江市が住民にメリットのあるサービスを提供しており、それを境港市が提供できないと言うならば、境港市の魅力が低下します。

費用対効果を論じるならば、見積もりを示し、また、そのコストの軽減について国やコンビニエンスストアといった事業者に求めるべきではないでしょうか。また、コンビ

令和2年度 市民の声提案箱 回答

二等の民間事業者ではなくて、他県の市役所等の公共機関での取得を可能とするのはどうでしょうか。当然、国を巻き込んだ議論が必要でしょう。

(平成29年の際の回答では) 境港市から出て、いろいろな点で、もっと魅力がある所に住んだ方が良いと思ってしまうし、実際、不便な地方に住むより、都会に住むことを希望する方が多いのもうなずけてしまう回答だったと改めて感じています。

回答内容

現在回答作成中です。今しばらくお待ちください。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
35	8月26日	9月7日	メール	生涯学習課

提案内容

●市民温水プールの利用料、運営責任等について

境港市民プールの70歳以上の利用料が無料ですが、その目的、利用率と効果について教えてください。医療や社会福祉の向上、平均寿命が高くなるとともに、現役世代よりも年金の受給率が良いことを考慮すると、通常料金を徴収し、経済に貢献すべきだと思いますがどのようにお考えでしょうか。

また、将来を担う子供たちの育成に力を入れるべきであり、そういった点で、スイミングスクールの子供たちへのあらゆる点での優遇を促進すべきであると考えていますし、選手コースならばなおさらそうすべきであると思いますが、どのように考えていますでしょうか。

小さなことですが、聞く所によると、水分補給の水筒をプールサイドに置くことについて苦情があり、一般の人と同様にせざるを得ない等、色々と大変なようです。

市の委託で運営しているので市の介入が難しいと他の回答(6月3日)で見ましたが、市が委託しているのだから、その条件や方針についてしっかり示し、それに従った運営を求めるべきであるし、問題点についてはしっかりと対応していただきたい。市が対応できないならば、こういった問題に対応できる部署が委託先にあるのでしょうか。運営責任及びそこで生じた問題の責任はどこにあるのでしょうか。

市民プールは市の財産でしょうか?業績といったものはどこかで確認することができるのでしょうか?

回答内容

市民温水プールでは、高齢者の健康増進や介護予防を図り、将来的に医療費等の削減につなげていくことを目的として、平成26年4月1日から70歳以上の利用料を無料としております。以後、70歳以上の利用者は増加傾向にあり、令和元年度は、延べ9,697人の利用がございました。利用者からは、日常的に水泳や水中歩行を行うこ

令和2年度 市民の声提案箱 回答

とにより、膝や腰の痛みの改善、体重の減少などの効果があったとのご意見をいただいております。

プール室内での水筒の利用につきましては、水筒内の飲料がプールに誤って流入するおそれがあるため、水筒はプール室内の指定された場所に置いていただくよう、お願いしております。

さて、特定非営利活動法人境港スイミングスクールは、施設の開設時から一般用コース（時間帯により2～3コース）を境港市へ使用料を支払いながら専用使用し、1歳から大人までの水泳教室を、受講料等を設定して運営してこられています。

なお、以前の回答（本年6月3日付）にて本市の介入が難しいと回答しておりますのは、同団体が運営されている水泳教室に関する業務であります。本市が委託している施設管理・運営に関する業務につきましては、問題があれば、当然、本市から指定管理者である特定非営利活動法人境港スイミングスクールに対して改善を指示しないといけないと考えております。

次に、市民温水プールの実績についてですが、利用者数の推移につきましては、本市が開催している境港市スポーツ推進審議会の配布資料に掲載しており、資料は境港市のホームページ（審議会情報）で公開しております。

また、境港スイミングスクールのNPO法人としての活動実績につきましては、鳥取県（県民参画協働課）のホームページに掲載されておりますので、ぜひご覧ください。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
36	9月1日	9月7日	メール	観光振興課
提案内容				
●水木しげる記念館およびイベントについて				
①水木しげる記念館のリニューアルオープンを開館25周年の2028年にしていただけないか。				
②水木しげる記念館のリニューアルオープン記念イベントとしてゲゲゲの鬼太郎のキャストトークショーを開催していただけないか。				
回答内容				
①水木しげる記念館の建て替えにつきましては、令和2年2月に「水木しげる記念館あり方検討委員会」から『建て替えるべき』との提言をいただいたところであり、今後、市として検討を進めていくこととしております。				
②ご提案の記念イベントにつきましては、今後の参考とさせていただきます。				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
37	9月4日	9月10日	メール	自治防災課

提案内容

●台風接近時の情報発信について

境港市のホームページを確認しても、台風情報が得られなかったことから、台風が接近する中、避難場所について、市役所に問い合わせたところ、「台風が近づきましたら、避難場所の開設について、防災無線やテレビのテロップで案内します」とのことであった。

危機感をもって対策をしてもらわないと市民は不安です。週末は、市役所が休みなで、せめて週末に入るまでに、情報の公開や対策を示していただきたい。

回答内容

本市では、台風に限らず、大雨、積雪等の気象状況の悪化による対応については、鳥取気象台等関係機関の見解を元に判断しており、気象状況や備えなどの情報については、防災行政無線やホームページを通じ、市民の皆様へ速やかに情報提供するよう努めております。

また、台風による自主避難所の開設判断については、鳥取気象台が暴風警報を発令する確率が高いと判断した場合に開設するよう運用していることから開設の情報につきましては、早くても台風が最接近する一日前となります。ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、市では、災害が発生し又は、発生が予測される場合には、休日等も必要な人員を配置し、情報収集・発信できる体制をとることとしており、この度の台風第10号についても、6日（日）に職員1名を配置し夜間も含めて対応したところです。

この度は、非常に大型な台風であったこともあり、また連日の報道等から、大変ご不安であったことと思います。いただいたご意見を参考に、これからも、さまざまな手段を講じて、適時に適正な、わかりやすい情報提供に努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
38	9月7日	10月2日	メール	都市整備課、水産商工課 観光振興課

提案内容

●コロナウイルスへの対策について（公衆トイレ）

- | | | |
|--|--|----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> A、駅前トイレ身障用 B、松ヶ枝町 〃 C、台場公園女性用（入口側） | } | の手洗い水道栓が、手の平で回す方式です。 |
|--|--|----------------------|

担当課の話では3万円かかるので、もう少し様子を見てから、考えるそうです。

令和2年度 市民の声提案箱 回答

最近時々、遠く県外から、家族連れで、早朝に水木ロードで出会う事もあります。発想を変えて、安く、横棒式に変える方法は。

現状の断面図



すっぽりかぶせて

横棒式に 

横からビスで止める

1ヶ5,000円前後でできるのでは。

2→3ヶ所の業者にいくらで出来るか問い合わせしてみても。

●水木しげる記念トイレ

①水木会館の前庭トイレ男性用の便器の場所から、2つのペーパーホルダーの位置が違い、入口側が10cm位、奥にあり、取りにくくなっています。場所の変更は出来るそうです。

②女性用の和式トイレホルダーを1ヶ→2ヶに。時々、利用者が多数の時に空も。家庭用と違い、多数の人が利用。

●県の弥生西トイレ・東トイレ

①女性用の入口通路に雑草のよもぎが伸びて、体に当たりますので、刈り取って下さい。

②西と東の天井灯カバーの虫の死骸がたくさんあり、昨年もお願いましたが、清掃は未だ行われていません。

●松ヶ枝町のトイレ

7月24日(金)に松ヶ枝町トイレの男性用、女性用、身障用、すべてのトイレットペーパーが無くなっていた。

回答内容

○コロナウイルスへの対応

ご指摘のあったトイレ及び市内全ての都市公園トイレの回転式ハンドルをレバー式に交換完了しました。

○水木しげる記念館トイレ

①9月18日に男性用1か所、女性用2か所、ペーパーホルダーの位置を変更いたしました。

②一時的にトイレットペーパーが不足し、ご不便をおかけしました。大変申し訳ございませんでした。現在は、水木しげる記念館のスタッフが1日5回程度巡回し、トイレットペーパーの補充等を行っているところです。ペーパーホルダーは1個しかございませんが、個室内に予備のトイレットペーパーを2個置くようにしております。

令和2年度 市民の声提案箱 回答

引き続き観光客の皆さまの利便性向上に努めてまいります。

○県の弥生西トイレ・東トイレ

ご指摘いただいた内容につきましては、弥生緑地の管理者である境港管理組合にお伝えし、対応いただきました。

○松ヶ枝町のトイレ

ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

松ヶ枝町トイレにつきましては、近隣にお住いの個人の方にトイレ清掃業務を委託しており、毎日、朝の清掃時にトイレトーパーの補充を行っております。

7月24日（金・祝）は連休中で観光客の利用が多かったということもあり、一時的にトイレトーパーが無くなったものと思われます。もし、トイレにトーパーが無いとお気づきの際は、大変お手数をおかけしますが、境港市役所（44-2111）又は水木しげる記念館（42-2171）に、ご連絡ください。速やかに補充を行い、利用者の皆様にご不便をおかけしないよう努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
39	9月7日	9月15日	メール	地域振興課
提案内容				
●市報の情報について 市報には鳥取県政だよりや鳥取NOWが入ってくるが、県西部に住む我々に中部、東部の情報はさして使い道がない。むしろ、県外になる安来や松江や出雲の情報が欲しい。中海・宍道湖・大山圏域市長会もあるので、この会で鳥取県西部と島根県東部に限定した情報誌を作って、市報に入れた方が合理的である。				
回答内容 ご提案ありがとうございます。これまでも圏域の情報については、中海・宍道湖・大山圏域市長会の構成市（米子市、松江市、出雲市、安来市及び境港市）の広報紙を活用し、各市の夏祭りなどのイベント情報や圏域市長会での取組事業を、連携して広報してまいりました。また、圏域市長会においてもホームページを作成し、情報発信を行っております。 今後も引き続き、市報やホームページなどを活用して、連携して圏域の情報発信に取り組んでまいりたいと思います。 なお、圏域市長会関係のチラシ等につきましては、お手数ではございますが、市役所2階地域振興課へお越しいただければお渡しいたします。				
○市長会HP： https://www.nakaumi.jp/				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
40	9月7日	9月17日	メール	生涯学習課

提案内容

●市民温水プールの70歳以上の利用、プール利用中の水筒利用等について

「市民温水プールの利用者数の推移は境港市スポーツ推進審議会の配布資料に掲載され、資料は境港市のホームページ（審議会情報）で公開しております。」とありますが、URLを貼っていただけないので確認しましたが、

<https://www.city.sakaiminato.lg.jp/index.php?view=4841>にあるのでしょうか？情報へのアクセスが分かりにくいです。

「境港スイミングスクールのNPO法人としての活動実績につきましては、鳥取県（県民参画協働課）のホームページに掲載されております」とのことですが、<https://www.pref.tottori.lg.jp/sankaku-kyoudo/>に載ってるのでしょうか？どこでしょうか？

検索しても発見できませんのでアドバイスをいただきたい。正直な感想として、WEBで公開してるのだからそこを見ろというのもわかるが、非常にわかりにくい。（WEBの構成もわかりにくい、回答にURLがない時点で意図的に分かりにくくしているように感じるし、非常に不親切だと感じます。）

「市民温水プールでは、高齢者の健康増進や介護予防を図り、将来的に医療費等の削減につなげていくことを目的として、平成26年4月1日から70歳以上の利用料を無料としております。以後、70歳以上の利用者は増加傾向にあり、令和元年度は、延べ9,697人の利用がございました。利用者からは、日常的に水泳や水中歩行を行うことにより、膝や腰の痛みの改善、体重の減少などの効果があったとのご意見をいただいております。」とありますが、医療費の削減につながっていることが示されておらず、利用者の増加、健康面での改善という70歳以上の利用者の方々のメリットしか示されておられません。健康面の改善は、プールを使わなくともウォーキングでできます。

また、幼児も無料ですが、子供の半額程度は払ってよいでしょう。受益者が負担するのは当たり前であると思います。70歳以上の利用者が増加することでプール側になにかメリットがあるのでしょうか。全額負担とはいかなくとも、大人の半額でも払うべきです。令和元年度は延べ9,697人の利用があったとありますが、26年4月以前の利用者はどうなっているのでしょうか。比較するデータが示されていないので、9,697人がどうなのか評価できません。

利用者が増え、健康が増進されることだけを目指すならば、市民皆無料で良いでしょう。少子高齢化の社会において、優遇される者を支える者ばかりが負担するのはいかがか？

「プール室内での水筒の利用につきましては、水筒内の飲料がプールに誤って流入するおそれがあるため、水筒はプール室内の指定された場所に置いていただくよう、お願いしております。」とありますが、スポーツ選手の水分補給についてもっとよく考えてもいいのではないのでしょうか。サッカーでフィールドが汚れる（浄化が必要なプール

令和2年度 市民の声提案箱 回答

と汚れの影響は違いますが) からベンチに飲料を置き、飲むためにベンチまで行けど？飲料の流入の問題は、中身が同じ水ならば問題ないという認識でしょうか？そうであるならば、中身がスポーツ飲料やジュースでなく、水であれば許可する方法もあると思います。

そもそも、いままで実施してきたのが、規則等に抵触しているといったようなこともあるのでしょうか、なぜ問題になったのでしょうか。どなたから指摘があったのでしょうか。

理念に基づく優遇も必要ですし、実情に合うような変化(規則の改正等)も必要だと思えますが如何でしょうか。

回答内容

1. 境港スイミングスクール・境港市スポーツ推進審議会資料の掲載ページについて

先日の回答において、境港スイミングスクールの事業報告、境港市スポーツ推進審議会の資料が掲載されているホームページのアドレスを記載していなかったため、情報の閲覧にご不便をおかけしました。該当の資料のアドレスは以下の通りですので、ぜひご覧ください。

(1) 境港スイミングスクールの事業報告

同団体の情報は、鳥取県(県民協働参画課)が開設している「鳥取県のNPO法人検索」ページ([http://db.pref.tottori.jp/NPO_data.nsf/\\$\\$search?OpenForm](http://db.pref.tottori.jp/NPO_data.nsf/$$search?OpenForm))にて、「境港スイミングスクール」で検索し、同団体へのリンクをクリックすると情報が表示されます。なお、検索結果のアドレスは下記の通りですので、下記アドレスを入力していただきますと同団体の情報が直接表示されます。

(検索結果アドレス)

http://db.pref.tottori.jp/NPO_data.nsf/f1ebf53c8ae9230049257a02000302b5/e90ab026be2bce0d49257c49001d60d4?OpenDocument&Highlight=0,%E5%A2%83%E6%B8%AF%E3%82%B9%E3%82%A4%E3%83%9F%E3%83%B3%E3%82%B0%E3%82%B9%E3%82%AF%E3%83%BC%E3%83%AB

(2) 境港市スポーツ推進審議会の資料

令和2年度境港市スポーツ推進審議会(第1回)の資料は下記アドレスで閲覧できます。

市HPアドレス：<https://www.city.sakaiminato.lg.jp/index.php?view=110384>

2. 市民温水プールの70歳以上の利用について

70歳以上の利用者数の推移(平成25~令和元年度)は以下のとおりです。

	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
70歳以上	(不明)	3,511	3,464	3,666	6,269	8,027	9,697
利用者数(計)	49,741	53,324	49,836	40,737	56,333	64,113	60,832

令和2年度 市民の声提案箱 回答

※H25年度以前は窓口で利用者の年齢を聴取していないため、70歳以上の利用者数は把握しておりません。

※天井等改修工事のため、平成28年2月1日～6月20日の間は休館しております。

表をご覧くださいと分かる通り、70歳以上の利用料金を無料化して以降、70歳以上の利用者は増加傾向にあります。特に、水中運動は膝や腰などの治療に有効であるといわれているため、医師からの勧めで利用される方も多数おられます。

なお、70歳以上の利用者の増加に伴い、利用者の安全確保を図るためプール室内の監視にあたる職員を増員しているほか、利用者の増加によって光熱水費も増加しているため、70歳以上の無料化は、プールにとってメリットより負担の方が多いと考えられます。しかしながら、市としましては、高齢者の利用増加は長期的に医療費や介護給付費の削減につながり、市の財政に寄与するものと考えております。

ご提案のありました、利用料金の設定に際し受益者負担の考え方をを用いることにつきましては、今後、利用料金を見直す際の参考とさせていただきます。

3. プール利用中の水筒の利用について

プール利用中の水筒の置き場につきましては、以前、境港スイミングスクールの判断により、同スクール受講生のみプールサイドでの水筒使用を認めていたようですが、公共のプールとしては、同じ時間帯に利用している一般利用者と公平を図る必要があるため、今年8月より、全ての利用者について、指定された場所で水筒を使用していただくようお願いしております。ご理解いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
41	9月8日	9月17日	メール	観光振興課
提案内容				
●水木しげる生誕祭について 来年の水木しげる生誕祭でゲゲゲの鬼太郎キャストショーを開催していただけないか、また、生誕100周年以降も水木しげる生誕祭を開催していただけないか。				
回答内容				
来年3月に開催予定の「水木しげる生誕祭」の内容等につきましては、鳥取県まんが王国官房等の関係機関と今後検討する予定であり、現時点では未定となっております。 また、来年度以降の開催につきましても現時点で開催は決まっておりません。 「水木しげる生誕祭」の開催内容等の情報は、決定次第、鳥取県（まんが王国とっとり）及び境港市のホームページでお知らせする予定としております。今しばらくの間、お待ちいただきますようお願いいたします。				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
42	9月14日	9月18日	メール	地域振興課
<p>提案内容</p> <p>●HPのデザインについて</p> <p>最近、島根県と松江市のhpを見たのですが、フォントが濃く太く見やすく作ってあります。</p> <p>鳥取県と境港市は、比べるとフォントが薄く細く見づらいです。</p> <p>特に鳥取県のデザインは島根県のそれと比べると劣っています。</p> <p>県の方には県民の声で伝えておきました。</p> <p>境港市はデザイン的に松江市と比べても見劣りは感じませんが、フォントの薄さや細さが気になります。</p>				
<p>回答内容</p> <p>境港市のホームページについて、比較対象としてご提示頂いた島根県・松江市のホームページと比較を行いました。</p> <p>ご指摘の通り、特に見出しなどの部分において、濃い色使いや太いフォントの使用が見られ、強調すべき箇所がしっかり強調されている印象を受けました。</p> <p>現行のホームページでご指摘の箇所を修正することができませんが、今後ホームページのリニューアルを行う時には、ご指摘の内容を踏まえて検討したいと考えています。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
43	9月14日	10月9日	メール	環境衛生課
<p>提案内容</p> <p>●不燃ごみの再利用について</p> <p>不燃ごみを出しに行くと、まだ使えそうなものが大量に出してある。</p> <p>不用品再利用サイトを市のホームページで作って、使える不燃ごみを再利用可能、引き取り可として掲載してはどうか。</p> <p>市民も直接そのサイトに投稿できるようにすればさらに便利に使える。</p> <p>市内限定で直接の受け渡しが良いので、橋渡しを市でやるといいかもしれない。</p>				
<p>回答内容</p> <p>不用品の再利用につきましては、過去にリサイクルセンターにおいて、不燃ごみや粗大ごみの中から使用可能な物に修理等を施し、希望者に譲り渡す取り組みを実施しておりましたが、安全性等の問題から中止した経緯があります。</p> <p>また、民間では、不用品を気軽に引き取りできる店舗やサイトが多数あり、普及もしてきていることから、現時点で不用品の引き取りに市が関与していくことは考えてお</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

りません。

不用品の再利用やごみの減量化につきましては、今後とも市報や市ホームページなどを通じて、更なる啓発に努めてまいりたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
44	9月14日	9月28日	メール	教育総務課

提案内容

●コロナ禍の会議について

コロナ禍であるにもかかわらず、感染症の予防対策も十分とられないまま、例年どおり PTA の集まりが毎月行われている。県内でクラスターも発生し、これまで以上に不安を感じている。少しでも接触する機会を減らしてほしい。急を要さない集まりは控え、SNS などを利用してリモートでの開催をするよう学校に指導してほしい。

回答内容

ご意見をいただきました件につきまして、次のとおり回答いたします。

現在、西部地区に新型コロナウイルスのクラスターが発生し、鳥取県西部に鳥取県版「新型コロナ注意報」が発令されております。学校には、観光や外出も増える時期を迎え、身近なところで感染する可能性もあることをふまえ、さらなる感染症対策の徹底を図るよう周知いたしました。主な感染防止対策として、「3密を避ける」、「手洗いやうがいの励行」、「定期的な換気」、「マスク着用」等の感染予防について注意喚起をしております。

いただきましたご意見は、各中学校から PTA 会長に伝えさせていただき、各校で協議してもらうように連絡いたしました。

この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
45	9月16日	9月29日	メール	水産商工課

提案内容

●外国人研修生への対応について

外国人研修生が医療機関受診の際、言葉が分からず、外国人・医療機関ともに困っている現状がある。境港市の悪評につながれば、外国人材も来なくなるかもしれない。

境港市にベトナム語専門の通訳者はいるのか。人の命にかかわるので、早い対応を検討したい。

令和2年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

現在、境港市にはベトナム語の通訳者はおらず、ベトナム語での相談は、鳥取県国際交流財団のコーディネーターが対応している状況です。そのような中、外国人が医療機関を受診する際、通訳者がいなくても、問診が少しでもスムーズに行くよう、昨年8月に医療機関の協力を得て、市内医療機関と外国人技能実習生受入事業者に対し、ベトナム語など多言語で作成された問診票等を送付し、活用をお願いしております。

そのほか、市が開催している日本語教室においても医療機関への受診をテーマとして取り上げ、外国人住民が問診票の書き方や診療科について学習する機会を設けました。

また、市内では複数の医療機関が多言語音声翻訳機を準備して外国人の診療に対応されています。

しかしながら、多言語問診票が十分に活用されていない現状があるようですので、今一度周知を図るとともに、今後も関係者のご意見を伺いながら、境港市に住む外国人が安心して暮らせるよう、必要な施策を検討してまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
46	9月23日	10月12日	メール	管理課

提案内容

●草木による視界不良について

自動車販売店の目の前にある一時停止標識周辺と高松町駅周辺に高さのある草が生い茂っており、道路の白線に草がのっているエリアもあります。運転中、歩行者や対向車の確認が難しく学生の利用者も多いので飛び出してくることもあります。草を人が確認できる高さまで刈って欲しいです。お願いいたします。

回答内容

高松駅周辺の草木について、ご連絡いただきありがとうございます。道沿いの草木は、民地からはみ出しているものが多く、現在、沿線の所有者の方に適正管理をお願いしているところであります。

また、白線に生い茂っている草木については、市の方で対応いたしますので、もうしばらくお時間いただけたらと思います。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
47	9月30日	10月13日	メール	環境衛生課

提案内容

●牛乳パックの回収について

令和2年度 市民の声提案箱 回答

清掃センターには牛乳パックの回収箱がありますが、市役所にはありません。ペットボトル、白色トレイ回収箱の一部を牛乳パック回収箱にしてほしいです。

回答内容

市役所本庁舎では、ペットボトル、白色トレイ、小型家電製品、プリンター用インクカートリッジの回収箱を設置しているところです。

この度のご提案を受けて、牛乳パックの回収箱についても設置の方向で準備してまいりたいと思います。

なお、清掃センター（古紙倉庫内）、リサイクルセンターのほか、市内各地区の公民館、及び市内スーパーマーケット（一部店舗を除く）においても牛乳パックを回収しておりますので、こちらをご利用いただくことが可能となっています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
48	10月1日	10月13日	郵送	観光振興課 都市整備課 管理課 生涯学習課

提案内容

●水木しげる記念館前のトイレについて

水木会館の前庭トイレ男性用は2つを比べて見ると、便器の位置が壁に近い。

9月21日（月）朝6時30分に行った時に入口側のホルダーの紙が床に20cm位着地していて、巻き上げておきました。改善方法は入口側のホルダーを20cm前に移動したほうが良いです。女性用も入口から3つ並んだ左端も同じように壁に近いです。従業員の方が座って、確かめて下さい。

●水木しげるロードの来待石について

人が座って休むための来待石の上に2ヶ所植木鉢が置いてあるため撤去してほしい。

●図書館のトイレについて

市民図書館トイレ蛇口について横棒式に変えてもらえないか？

●松ヶ枝町のトイレについて

9月28日（月）に松ヶ枝町トイレの男性用、女性用、身障用、すべてのトイレトーパーが無くなっていた。

回答内容

○水木しげる記念館前のトイレについて

トイレ設備は、住宅設備機器メーカーが推奨している標準的な場所に取り付けております。

令和2年度 市民の声提案箱 回答

まず腰掛便器の位置は、個室の広さにかかわらず、いずれも便器中心から手すりまでの間隔が350mm程度の場所に取り付けております。

またペーパーホルダーは、便器先端から100mm程度で、その他設備（ドア・手すり等）の使用を相互に妨げないような位置に取り付けております。

○水木しげるロードの来待石について

ご指摘をいただきました植木鉢は、すぐに撤去いたしました。

○図書館のトイレについて

令和2年10月9日に横棒式に変更いたしました。

松ヶ枝町のトイレについて

ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

松ヶ枝町トイレにつきましては、近隣にお住いの個人の方にトイレ清掃業務を委託しており、毎日、朝の清掃時にトイレットペーパーの補充を行っております。

9月27日（日）は、日曜日で観光客の利用が多かったということもあり、一時的にトイレットペーパーが無くなったものと思われまます。もし、トイレにペーパーが無いとお気づきの際は、大変お手数をおかけしますが、境港市役所（44-2111）又は水木しげる記念館（42-2171）に、ご連絡ください。速やかに補充を行い、利用者の皆様にご不便をおかけしないよう努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
49	10月1日	10月12日	メール	地域振興課

提案内容

●HPのリンク等について

市役所hpにある市内リンク先（商工会議所、等）はそれぞれでイベントを開催して自身のhpで広告しているが、そこのhpに行かない限りそのイベントには気が付かない。

そこで、市役所hpでイベントカレンダーを作って、リンク先からも書き込めるようにしてはどうだろうか？

リンク先がイベントを決めた場合、自身のhpで広告したら市役所hpのイベントカレンダーにもイベント名とURLを書き込めばよい。

そうすればイベントカレンダーでその月の市内イベント全てが分かる。

民間団体も市役所に依頼して民間イベントの広告も掲載できるようにすると巾が広がる。

令和2年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

ご提案は、市内で行われるイベントが一覧出来るようになるご提案と受け止めております。

内容を検討いたしました。ご提案のような運用が出来るようにするには、ホームページに新しい仕組みを開発する必要があります。

また、市役所のホームページを市職員以外の外部の者が書き変える事が出来るようになる為、セキュリティ上の課題もあると考えており、現時点で実施する予定はありません。ご提案は、今後のホームページ管理業務の参考とさせていただきます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
50	10月6日	10月13日	メール	生涯学習課・長寿社会課

提案内容

●公民館の利用と高齢者への施策について

公民館の空き室を談話室として定年退職者用に終日、無料開放してはどうか？
定年退職者は、老人保健施設の利用対象者になるほど衰えてはいないが、やることがないので、家から出ない老人と同じような生活になってしまう。

このような生活は認知症の前段階になったり等好ましくない状態を作り出す。原因は、社会的な刺激がなくなることと単調な生活にある。そこで、公民館へ行き、談話室で同じ利用者と話をしたりして終日過ごせば違ってくるのではないか？空き室の利用なので公民館の有効利用にもなる。

回答内容

●公民館の利用について

公民館は地域住民のために、教育・芸術・文化の事業を行い、教養の向上・健康の増進などに寄与することを目的としております。住民の方が行うサークル活動、地域団体の会合を行う場合などには無料でご利用いただいております。

公民館としては空き室を終日無料開放する方法でなく、住民の方に向けて様々な講座の開催、地域行事・サークル活動の紹介を公民館報やホームページで情報提供を行い、定年退職された高齢者の方だけでなく、地域住民全体の公民館の利用促進を目指したいと考えております。

●高齢者の施策について

ご指摘のとおり、介護予防のひとつとして「社会参加」の重要性が指摘されています。

定年退職を迎えられた方々の中には、ことぶきクラブに加入され、同クラブの様々な活動、行事を通して会員同士の交流や地域づくりに取り組まれたり、豊富な知識や技能、経験を活かして、実益を兼ねてシルバー人材センターの会員として仕事をされるなど、自分にあった社会参加を実践されている方々が多くいらっしゃいます。

令和2年度 市民の声提案箱 回答

また、各種ボランティアに取り組みられている方々も多く、市では昨年度、介護支援ボランティアポイント制度を創設し、生きがいくりのサポートを行っているほか、高齢者の「通いの場」としまして、各地区の社会福祉協議会に委託し、「ふれあいの家事業」を最寄りの会館等で実施いただいているところです。

これらの活動や取り組みを知らない方や新型コロナウイルス感染症の影響により外出を躊躇されている方々もいらっしゃいますので、市報等による情報提供に加え、必要に応じて個別の支援により、引き続き社会参加を促進してまいりたいと考えております。ご提言ありがとうございました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
51	10月14日	10月22日	メール	観光振興課
提案内容				
●水木しげる関係のイベントについて				
①来年、再来年の水木しげる生誕祭と水木しげる記念館建て替えイベントでゲゲゲの鬼太郎キャストショーを開催していただけないか。				
②水木しげる生誕祭以外にもトークショーができるイベントを増やしていただけないか。				
回答内容				
① 来年3月に開催予定の「水木しげる生誕祭」の内容等につきましては、鳥取県まんが王国官房等の関係機関と今後検討する予定であり、現時点では未定となっております。また、来年度以降の開催につきましても現時点では決まっておりません。				
「水木しげる生誕祭」の開催内容等の情報は、決定次第、鳥取県（まんが王国とっとり）及び境港市のホームページでお知らせする予定としております。今しばらくの間、お待ちいただきますようお願いいたします。				
また、水木しげる記念館の建て替えにつきましては、令和2年2月に「水木しげる記念館あり方検討委員会」から『建て替えるべき』との提言をいただいたところであり、今後、市として検討を進めていくこととしております。				
ご提案の記念イベントにつきましては、今後の参考とさせていただきます。				
② 現在、水木しげるロードで開催するイベント等において、ゲゲゲの鬼太郎のキャストショーを行う予定はございませんが、いただいたご意見は、今後の参考とさせていただきます。				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
52	10月19日	10月27日	メール	管理課
<p>提案内容</p> <p>●側溝について</p> <p>幹線道路では殆ど L 型側溝を使って車道の排水をしているが、これを自転車走行用側溝に変えてほしい。</p> <p>L 型側溝では側溝とアスファルトとの継ぎ目に自転車のタイヤがあたり、ふらつきの原因となるからである。</p> <p>自転車走行用側溝に変えれば、自転車の幅 1 台分くらいのスペースができるので快適に自転車で車道を走ることができる。</p>				
<p>回答内容</p> <p>自転車走行用側溝(水路暗渠)への変更は、自転車走行の安心・安全な自転車通行空間を確保するため、有効な手段の一つと考えられます。</p> <p>現時点においては、道路整備を行う予定はありませんが、今後、道路改修を行う際には、道路の幅員や交通状況など総合的に勘案するとともに、ご提案いただきました内容を参考にさせていただきたいと思っております。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
53	10月20日	10月26日	メール	生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●文化ホール駐車場の利用について</p> <p>文化ホールの西側駐車場において、利用の用途を幅広く認めるべきではないか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>今回ご意見のあった文化ホール西側の駐車場では、開館当初、ローラースケートやテニスの壁打ちをされる事例がみられました。文化ホールとしましては、駐車車両や利用者との接触事故などが想定されるため、駐車場において本来の目的と異なる用途での利用は禁止することとし、禁止を徹底するため周囲に看板を設置しております。</p> <p>なお、文化ホールの芝生広場(イベントスペース)は、各種イベントのほか、子ども達や親子の交流の場としてもご利用いただいておりますが、駐車場につきましては、上記の理由により、今後も本来の目的と異なる用途での利用を認める考えはございません。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
54	10月23日	11月9日	メール	自治防災課
<p>提案内容</p> <p>●市長あてのメールについて</p> <p>市役所HPの市長の部屋に市長宛てのメールアドレスを公開したほうが風通しが良い。米子市HPには「市長に一言」で作ってある。</p> <p>県庁HPには知事宛てのメールアドレスは公開されていないが、平井知事のオフィシャルサイトからメールできるようにしてある。</p> <p>境港市も習うべきだろう。</p>				
<p>回答内容</p> <p>米子市のHPと平井知事のオフィシャルサイトを確認したところ、平井知事のオフィシャルサイトにつきましては、後援会が運営しており、平井知事の個人アドレスに直接届くように設定されているとのことでしたが、米子市の「市長に一言」につきましては本市の「市民の声提案箱」と同様の内容となっております。</p> <p>本市の「市民の声提案箱」に提案されましたご意見については、市長がすべて内容を確認し、回答をさせていただいております。</p> <p>またHPの「市長の部屋」および「ようこそ市長の部屋へ」にも「市民の声提案箱」のリンクを張っておりますし、「市民の声提案箱」では各担当課のメールアドレス一覧も確認できるようになっておりますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
55	10月26日	11月16日	メール	福祉課
<p>提案内容</p> <p>●障害者手帳について</p> <p>障害者手帳の再交付について、期限が必要ないのであれば、切り替えをやめたらどうか。</p> <p>また、手帳申請時には、きちんとした写真を提出していたにも関わらず擦れたような写真となっていた。写真をどのように取り扱っているのか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>身体障害者手帳の「等級の認定」、「手帳の作成・発行」は、鳥取県が行っております。本市の福祉課の窓口では、「申請書類の受付」、「受付した申請書類を鳥取県へ進達（提出）」、「鳥取県から発行された身体障害者手帳の交付」を行っているところです。</p> <p>手帳の再交付に要する期間につきましては、早い場合は2週間、遅くても1ヵ月で、鳥取県から送付されることを福祉課窓口で説明させていただいております。</p> <p>期限が必要ないのであれば、切り替えをやめたらどうかというご提案については、手</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

帳の発行元である鳥取県の担当部署に確認したところ、顔写真が古くなり、本人確認の手段として支障をきたす場合があることから、原則発行後10年を経過したものは、手帳の再交付申請をしていただくようお願いしているとのことでした。

また、写真につきましては、本市では、提出していただいた写真を傷つけないよう、身体障害者手帳交付申請書(再交付申請書)に写真を裏向きにして、テープで貼り付け、鳥取県へ提出させていただいております。今回、写真が擦れていたようになっていたことについて、鳥取県の担当部署にお伝えさせていただいたところ、鳥取県から説明させていただきたいとの回答でした。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
56	10月26日	11月19日	郵送	環境衛生課

提案内容

●ソーラーパネルの計画について

現在、宅地及び畑地において、ソーラーパネルの設置計画が進行しています。

当該土地は四方が居宅に囲まれ、いわゆる居住地域です。

近隣住民の中には、入退院を繰り返す体調不良者や高齢者も複数おり、パネル設置後の環境悪化を危惧し、パネル設置には全員が断固反対しております。

また、住民説明会の開催につきましてもパネル設置業者側は「太陽光発電の環境配慮ガイドライン」(令和2年3月環境省)の環境配慮の手順を何ら守らず、住民の強い要請で1度行ったものの、冒頭から当該地域と環境が明らかに異なるデータで説明するなど住民を軽視するような内容で、殆どの項目について住民への説明は未了です。

これに対し、近隣住民は年金生活者が殆どで金銭的にも法的手段は取れず、何らなす術もない状況です。

つきましては、「ソーラーパネル設置による反射光、気温上昇、パワコンの作動騒音等は既存の生活環境へ全く影響を及ぼさない。」という確証がない限り、居住地域内へのパネル設置を制限する旨の条例等を制定し、地域住民をお守り頂きたく願い申し上げます。

事業者(地権者)に対し、「太陽光発電の環境配慮ガイドライン」に沿って、地域住民に対し事前に行事計画を説明し理解を得るなど手順を踏んだ事業計画を進めるとともに、事業終了時にはパネル等施設の撤去・処分についてその計画と責任者を予め地域住民に対し明確にし、「負の遺産」を同住民に管理させないようご指導いただきますようお願い申し上げます。

回答内容

ソーラーパネルの設置につきましては、現在のところ大規模なものを除いては、国、県、市のいずれにおきましても特段の規制等が無い状況です。

ご相談の件につきましては、事業者様に対して、環境省が定めている「太陽光発電の

令和2年度 市民の声提案箱 回答

環境配慮ガイドライン」に沿って事業を進めて頂くことに加え、改めて近隣住民の方々に説明を行って頂くよう市からもお伝えしたところですが、法律などに基づく指導ではないため、対応につきましては事業者様の判断に委ねざるを得ない状況です。

また、ソーラーパネルの設置後に環境に関する何らかの問題が生じた場合には、当然のことながら、事業者様において責任を持って対処して頂くべきものと考えております。その際には、市からも必要に応じて現地の確認や、事業者様への改善要請等を行ってまいります。

条例等の制定につきましては、今後、同様な問題の発生も考えられることから、検討課題とさせていただきます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
57	11月6日	11月20日	郵送	管理課
提案内容				
●側溝の木について 夕日ヶ丘の道路にある U 字溝内に木が生えており、撤去してほしい。				
回答内容				
ご提案いただきました U 字溝内の木は、早急に撤去いたします。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
58	11月6日	11月20日	郵送	農政課
提案内容				
●不法投棄について 幸神町の農道上に不法投棄のごみがあり、道路幅の3分の1が無効になっている。何らかの必要な処置を講じていただきたい。				
回答内容				
ご指摘の箇所につきましては、農地所有者へ現状をお伝えし、改めて適正な管理を依頼しました。 遊休農地等の適正な管理につきましては、引き続き、市報等を通じて啓発に努めてまいります。 また、道路に砂がたまり草が生えている箇所や道路にはみ出したごみにつきましては、通行の妨げにならないように市で撤去するなど対応してまいります。				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
59	11月10日	11月27日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●サイクリングコースについて</p> <p>弓ヶ浜サイクリングコースについて、現状では、皆生から来るサイクリストは夢みなと公園でUターンして、同じコースを戻っていくことになる。</p> <p>サイクリストが市内まで来ているのだから、市内を周遊させるルートを作ることで境港市のアピールが出来るのではないか。</p> <p>市内には、自転車向きの道路（境水道沿いの海岸通り、米川沿いのあじさいロード）があるが、弓ヶ浜サイクリングコースと離れており、市外から来たサイクリストが分からず、走ってもらうことが出来ない。</p> <p>具体的には、夢みなと公園⇒海浜公園⇒海岸通り（岬町～弥生町）⇒あじさいロード（芝町～三軒屋町）⇒内浜産業道路⇒米子空港線⇒美保湾展望ビーチに至るルートを道路誘導表示で誘導することで市内を一周してもらうことが出来る。そこから、弓ヶ浜サイクリングコースで皆生に戻ってもらえばよい。</p> <p>もともと、夢みなと公園から海浜公園は道路も広く、それなりに整備されているので、道路の誘導表示だけでよいが、そこから先はかなり難しい。道路としては繋がっていても、交通量が多かったり、殺風景だったりして、そのままでは自転車向きとは言えない。</p> <p>路肩を自転車用に整備し直すなど必要となるが、水木しげるロードまで誘導して、そこで休憩してもらい、あじさいロードで皆生に戻ってもらえば、多少なりともアピールできるのではないか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>現在、市内を通るサイクリングルートは、中海を一周する『中海周遊ルート』とJR境港駅から水木しげる記念館、境夢みなとターミナルを経て、白砂青松の弓ヶ浜サイクリングコースに繋がる『鳥取うみなみロード』の2つが設定されており、本市及び県、関係団体等で連携し、周知と利用促進に努めているところです。</p> <p>また、これらのルートは、本市と山陰両県の市町村に跨っており、市外の方に本市を訪れる機会を提供できるものと考えております。</p> <p>ご提案の「海岸通り」、「あじさいロード」など、ゆっくりと景観を楽しみながら市内を周遊していただける自転車向きの道路などにつきましては、市内観光スポットとともにホームページなどでの情報発信に努めてまいりたいと考えております。</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
60	11月12日	12月1日	郵送	観光振興課 管理課
<p>提案内容</p> <p>●松ヶ枝町のトイレについて 休日は観光客が多く、毎週その翌日は松ヶ枝町トイレの女性用及び身障用のペーパーが空になっているので、対策としてワンタッチ式のペーパーホルダーを1つずつ増設したらどうか。</p> <p>●大正町のトイレについて 11月9日(月)に大正町トイレの身障用のトイレトペーパーが空になっていた。</p> <p>●水木しげるロードの石鉢について 水木しげるロード歩道に設置の、石鉢の中に植えてある木が3本枯れています。枯れ木を取って、スイセンなどの球根を植えてはどうでしょうか。</p> <p>●水木しげる記念館前のトイレについて 女性用の和式トイレのペーパーホルダーを1ヶ増設の方がよいのでは。</p>				
<p>回答内容</p> <p>○松ヶ枝町、大正町のトイレについて ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。 現在、松ヶ枝町トイレのペーパーホルダーは女性用・身障用のいずれも2つずつ設置しており、手すりの設置位置やトイレ内のスペース確保の観点からも、これ以上の増設は現在のところ考えておりません。 本件の対策として、松ヶ枝町トイレの清掃業務を委託している個人の方及び大正町トイレの清掃を委託している「社会福祉法人まつぼっくり」に、土・日曜日などの休日の清掃時にはトイレトペーパーの補充を多めにするよう指示しました。 もし、トイレにペーパーが無いとお気づきの際は、大変お手数をおかけしますが、境港市役所(44-2111)又は水木しげる記念館(42-2171)に、ご連絡ください。速やかに補充を行い、利用者の皆様にご不便をおかけしないよう努めてまいります。</p> <p>○水木しげるロードの石鉢について ご指摘の枯れ木は速やかに撤去いたしました。 スイセンなどの球根のご提案をいただきありがとうございます。 鉢植えでもあり、草花類は日々の管理が必要となりますので、低木で環境条件を踏まえて選定し、植栽したいと考えます。</p> <p>○水木しげる記念館前のトイレについて</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

現在は、水木しげる記念館のスタッフが1日5回程度巡回し、トイレットペーパーの補充等を行っているところです。女性用和式トイレのペーパーホルダーは、ホルダー1個と予備のトイレットペーパー1個がストックできる一体型のものを設置しております。

引き続き観光客の皆さまの利便性向上に努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
61	11月18日	11月27日	メール	教育総務課
提案内容				
<p>●体育館の通路の照明について</p> <p>ママさんバレーボールチームで週二回、夜間に第一中学校の体育館を利用させていただいています。第一中学校の体育館には併設のトイレがなく、夜間は校舎が閉まっているため、体育館裏側にあるプール用トイレを使用していますが、トイレに向かう通路には電灯もなく、真っ暗です。携帯電話のライト機能や懐中電灯を持参でトイレに向かいます。</p> <p>社会教育施設として貸出しを許可していただいていますので、怪我防止、危険防止の観点からも感应式の電灯を設置していただきたいと思いメールいたしました。予算の必要な事ではありますが、ご検討いただきますようお願いいたします。</p>				
回答内容				
<p>ご提案いただいたように、社会体育で第一中学校の体育館を利用される際にご使用いただくプール用トイレまでの通路については、間に部活動用の建物を一つ挟むことから、体育館の明かりも届かず、通路が暗くなっていることを確認しましたので、簡易的な電灯にはなりますが早急に対応させていただきます。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
62	11月27日	12月1日	メール	収税課
提案内容				
<p>●税金のコンビニ支払いについて</p> <p>平日に金融機関に行きにくいのですが、各種税金のコンビニ支払いはできませんか。</p>				
回答内容				
<p>ご不便をおかけしておりますが、境港市では現在、令和3年度課税の市税から、コンビニで支払いができるように準備を進めているところでございます。今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

昼間に金融機関に行くことが難しい場合は、市税の口座振替を利用していただく方法や、毎月月末に実施している夜間納税相談日（17時15分から20時まで）に持参していただく方法もございますので、ご利用いただければと思います。

なお、口座振替の申し込みをされる場合、納期限の1か月前までに手続きをしていただく必要がございます。

夜間納税相談実施予定日

令和2年12月25日（金）

令和3年1月29日（金）

令和3年2月26日（金）

令和3年3月31日（水）

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
63	11月29日	12月2日	メール	観光振興課

提案内容

●ゲゲゲの鬼太郎のイベントについて

①来年の水木しげる生誕祭で、ゲゲゲの鬼太郎キャストショーを開催していただけないか。

②ゲゲゲの鬼太郎第7期の放送に併せて水木しげる記念館のリニューアルオープンイベントを行うために、東映アニメーションにゲゲゲの鬼太郎のテレビアニメを制作するお願いをしていただけないか。

回答内容

①来年3月に開催予定の「水木しげる生誕祭」の内容等につきましては、鳥取県まんが王国官房等の関係機関と今後検討する予定であり、現時点では未定となっております。また、来年度以降の開催につきましても現時点では決まっておりません。

「水木しげる生誕祭」の開催内容等の情報は、決定次第、鳥取県（まんが王国とっとり）及び境港市のホームページでお知らせする予定としております。今しばらくの間、お待ちいただきますようお願いいたします。

②水木しげる記念館の建て替えにつきましては、令和2年2月に「水木しげる記念館あり方検討委員会」から『建て替えるべき』との提言をいただいたところであり、今後、市として検討を進めていくこととしております。

また、アニメ「ゲゲゲの鬼太郎第7期」の放映につきましては、第6期の放映が今年の3月に終了したばかりであり、市から東映アニメーションに要請を行うことは現在のところ考えておりません。ご理解のほどよろしくようお願いいたします。

令和 2 年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
64	12月10日	12月17日	メール	生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●陸上競技場の照明について</p> <p>陸上競技場のライトが切れているもの、灯りの落ちているものがあり、非常に暗い。点検、交換をしてほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>本件につきましては、現地確認により、既に切れている1個と、輝度の落ちている1個の合計2個を12月22日に交換する予定となっております。ご迷惑をお掛けしますが、今しばらくお時間をいただきますよう、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
65	12月10日	12月18日	メール	下水道課、管理課
<p>提案内容</p> <p>●市道について</p> <p>1.</p> <p>①市道 132 号線（通称：天皇道路）の清水町大型スーパーマーケット交差点付近から同清水町会館入口交差点付近まで②、①の道路の清水町から芝町に至る道路の公共下水道工事の施工予定時期並びに予定工期をご教示願います。</p> <p>2.</p> <p>関連しまして、①の道路について、平成 28 年度に大規模な舗装補修工事の設計をされ、その施工に当たっては令和元年度から外江町や清水町の区域において、下水道管を埋設する工事に着手されたことから、下水道工事後に順次、行っていく方針とのご回答を管理課様からいただいたところです。</p> <p>つきましては、公共下水道工事の終了時点から大規模な舗装補修工事の施工予定時期までの流れを時系列的に、また、大規模な舗装補修工事の施工内容（通常の施工、あるいはタンクローリーなどの大型車両が頻繁に通行すること（特に、損傷した箇所が多い清水町大型スーパーマーケット交差点から同町清水町会館入口交差点方向の車線）を踏まえた施工など）をご教示願います。</p>				
<p>回答内容</p> <p>1.</p> <p>①市道境 132 号線の清水町大型スーパーマーケット交差点付近から同清水町会館入</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

口交差点付近の下水道工事は令和6年度の施工予定です。

②市道境132号線から芝町に至る道路は令和6年度から令和8年度の施工予定です。工期は工事により変わりますが、おおよそ施工する年度の5月～翌年3月です。

2 .

大規模な舗装補修工事につきましては、令和6年度に予定している下水道工事完成後の令和7年度に引き続き、行っていく予定としております。なお、令和3年度に部分的ではありますが、市道境132号線と市道外江三軒屋線との交差点周辺の舗装補修を予定しているところであります。

施工内容につきましては、設計時の現地調査において、交通量調査や路床部の支持力を確認するための土質試験を実施し、アスファルト舗装の構造設計により、施工内容を決定しております。当該路線につきましては、表層5cmと基層5cmの打替えを行う工事を計画しております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
66	12月11日	12月28日 1月18日	郵送	観光振興課 都市整備課

提案内容

●日ノ出公園トイレ

- ①全ての窓枠に蜘蛛の糸が少し残っています。
- ②身障者用のゴミ入れ、もう少し大きくは出来ませんか。
- ③洋式、女性用便器の蓋が開いたままになっている事が多いので、閉めるような注意書きは出来ませんか。

●松ヶ枝町トイレについて

①11月12日に、「10月19日(月)・10月26日(月)・11月2日(月)・10月30日(金)・11月9日(月)と毎週のように女性用と身障用トイレのトイレットペーパーが空になっているため、改善案としてワンタッチ式のペーパーホルダーを1つずつ増設したらどうか。」と市民の声で提案したが、回答内容が11月9日(月)のことしか触れておらず、全体を見ていないのではないか。

②トイレットペーパーが無くなることへの対策として、トイレットペーパーホルダーを女性用トイレの手すりの右側及び身障用トイレの手すりの上側に増設してほしい。

③11月27日(金)・12月7日(月)の早朝に、女性用と身障用トイレのトイレットペーパーが空になっていた。

●水木しげる記念館前庭トイレ

令和2年度 市民の声提案箱 回答

水木しげる記念館の和式（女性用）ホルダーの増設について、11月18日（水）に上下2個収納型のホルダーに変更してありました。女性の意見は聞かれたのでしょうか。普段利用する女性に選んでいただくほうが良かったです。

●バス駐車場について

11月27日（金）の早朝にバスが東西向きに駐車していた。今後事故が発生しないように南北向きに線を引くことはできないか。

回答内容

○日の出公園のトイレについて

- ①12月14日、蜘蛛の糸を除去しました。
- ②12月15日、少し大きなゴミ入れに交換しました。
- ③12月14日、17日に現地を確認いたしました。蓋は開いておりませんでした。

また、狭い空間での注意書きの掲示は最小限にすべきであるため、市が管理する公園のトイレにつきましても、注意喚起が必要な事案のみを掲示しております。

この度のご提案は注意喚起が必要な事案ではないと考えておりますので、ご理解ください。

○松ヶ枝町トイレについて

- ①11月12日のご提案内容について、こちらの認識不足により、記載が不足しておりましたこととお詫びいたします。

②11月12日のご提案に対し回答いたしましたとおり、現在、松ヶ枝町トイレのペーパーホルダーは女性用・障がい者用のいずれも各2個設置しております。手すりの位置やトイレ内のスペース確保の観点から、3個以上の増設は考えておりません。

③ご不便とご心配をおかけしましたこととお詫びいたします。もし、トイレトペーパーが不足とお気づきの際は、大変お手数ですが、境港市役所（44-2111）又は水木しげる記念館（42-2171）まで、ご連絡ください。速やかに補充を行い、利用者の皆様にご不便をおかけしないよう努めてまいります。

○水木しげる記念館前庭トイレ

女子トイレ（和式）のペーパーホルダーにつきましても、普段も利用する水木しげる記念館の女性スタッフに意見を聴き、取り付ける壁面の状況も鑑みて、従来のペーパー1個を収納するホルダーから予備のペーパー1個を収納可能とする上下2個収納型のホルダーに交換いたしました。

○バス駐車場について

令和2年度 市民の声提案箱 回答

バス駐車場につきましては、全国各地からの観光バスにご利用いただいておりますが、ご指摘の駐車利用はあまり例がありませんでした。しかし、出入口の看板などに駐車の方法についての掲示を行うなど、一定方向での駐車誘導に努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
67	12月14日	12月22日	メール	観光振興課
提案内容				
○水木しげる記念館の建て替えについて 『官民連携事業の推進のための地方ブロックプラットフォーム』に水木しげる記念館建て替え工事の予定が書いてあったのですが、この予定は変わる場合もあるのですか？				
回答内容				
水木しげる記念館の建て替えについては、令和2年11月に開催の「水木しげる記念館あり方検討委員会」から、官民が連携するPFI手法も含めて総合的に判断すべきところのご意見をいただいたところです。 今回、水木しげる記念館再整備の事業発案の段階で、民間事業者等からのアイデアや意見を伺うため、来年1月に行われる『官民連携事業の推進のための地方ブロックプラットフォーム』のサウンディングに参加を予定しています。 サウンディングの提出資料に記載の事業スケジュールは、現時点で想定した年度を記載しています。 実際のスケジュールについては、今後、検討を進めていくこととしています。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
68	12月14日	12月23日	メール	生涯学習課
提案内容				
●市民体育館について 日頃から小体育室を利用しているが、毎回受付の職員の対応が非常に悪い。先日、利用料を確認した際は、とても接客するような態度ではなかった。他の利用者も同様の思いをしているらしいので、一度指導をお願いしたい。				
回答内容				
この度は不適切な職員対応によりご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。市民体育館を管理委託しております境港市スポーツ協会に対しては、今後このようなことがないよう、全職員に対しお客様への対応の改善を指導いたしましたので、何卒、ご理解賜りますようお願いいたします。				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
69	12月21日	1月8日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●ゲゲゲの鬼太郎のアニメについて</p> <p>2022年に水木しげる先生が100歳の誕生日を迎えるので、ゲゲゲの鬼太郎第6期の続編か映画の製作を東映アニメーションにお願いしてもらえないか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>アニメ「ゲゲゲの鬼太郎」は、第1期の放送開始から50年以上の長きにわたり、多くのファンの方々に愛され続け、水木しげる先生の出身地である本市にとりましても、特別なアニメです。</p> <p>第6期の放映は昨年3月に終了しましたが、ご要望の第6期の続編または映画の制作について、本市宛のファンの声として、水木プロダクション、東映アニメーションの関係者にお伝えしたいと思います。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
70	12月24日	1月18日 2月3日	郵送	水産商工課、観光振興課、 生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●海岸のトイレについて</p> <p>海岸緑地トイレの男性用トイレの便が流れないのは構造が問題では。</p> <p>●水木しげる記念館前庭トイレについて</p> <p>「ドアは内開きです。」「フタを閉めてから流してください」（掲示物）は、大変判り易くて良いが、英語・韓国語・中国語などの表示もしてはどうか。</p> <p>●大正町トイレについて</p> <p>①コロナウイルスで大変な時期であるため、正月の間だけでも、台場公園トイレのように男性用及び女性用トイレに網入り石鹸を2個ずつ設置してもらえないか。</p> <p>②年末年始期間の見回りとトイレトペーパーの補充を忘れないようにしてください。</p> <p>●バス駐車場について</p> <p>1月27日（金）にバスが、12月16日（水）トラック2台が横向きに駐車していた。駐車場の南北向きの線は引かないのか。</p> <p>●駅前公園トイレについて</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

女性用トイレットペーパーが床に落ちていた。利用者のマナーが悪い。

●しおさい会館の下足場について

スリッパが取りにくく靴も脱ぐ必要があるのでマット等を引いてほしい。

回答内容

○海岸トイレについて

いつも気に掛けていただきありがとうございます。

現地を確認しましたが、支障なく流れますので、構造上は問題ないと判断しております。これからも定期的な見回りをして、利用しやすいトイレであるように努めます。

○水木しげる記念館前庭トイレ

前庭トイレ掲示物の多言語表記は、今後、新型コロナウイルス感染症の収束後における外国からの観光往来の再開に備えて、記念館全体の掲示内容の見直しと併せて、対応してまいります。

○大正町トイレについて

①今回のご意見を参考に、大正町トイレの男性用に2つ、女性用に2つ、身障用に1つずつ、石鹸容器及び石鹸を設置いたしました。今後とも利用者の方々が快適にトイレをご利用できるよう努めてまいります。

②年末年始のトイレの見回りとトイレットペーパー補充については、12月29日（火）と1月2日（土）に、観光振興課の職員が現地を確認し、必要に応じてトイレットペーパーの補充を行いました。

○バス駐車場について

12月11日のご提案に対する回答のとおり、1月28日（木）に観光バスの駐車方向を例示した案内看板を設置いたしました。南北向きの白線については、状況を注視し、必要に応じて対応してまいります。

○駅前公園トイレについて

現在、利用者のマナー向上のための啓発文を掲示しております。トイレを利用する全ての方が気持ちよく利用できるよう、引き続き利用者のマナー向上に努めてまいります。

○しおさい会館の下足場について

しおさい会館の管理を委託している団体と対応策について協議をし、下足場から上がってすぐの位置にスリッパ8足分が収納できる棚を1月6日に設置しました。

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
71	12月28日	1月8日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●水木しげる生誕祭について</p> <p>令和3年の水木しげる生誕祭の詳細はいつごろ発表されるか。また、その中で、キャストトークショーを開催してほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>毎年3月に開催している「水木しげる生誕祭」の詳細は、鳥取県まんが王国官房などの関係者と相談していますが、1月8日現在、未定であります。</p> <p>「水木しげる生誕祭」の情報は、詳細が決まり次第、鳥取県（まんが王国とっとり：https://www.pref.tottori.lg.jp/mangaoukoku/）及び境港市ホームページでお知らせします。今しばらくお待ちください。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
72	12月28日	1月5日	メール	水産商工課
<p>提案内容</p> <p>●新型コロナの支援について</p> <p>市内で夜の飲食店を営んでいるが、今回のクラスター発生で営業を一旦休止した。このまま営業を続けたらクラスターになりかねないことからしばらく営業休止に踏み切ったが生活していけない。</p> <p>境港市としての休業の救済措置等を考えていただけないか？</p>				
<p>回答内容</p> <p>このたび市内で発生したクラスターにより、市内で飲食店を営まれる皆様に与える影響は大変大きいと考えており憂慮しているところであります。</p> <p>市では、コロナ禍により影響を受けた事業者に対し、県と協調した5年間無利子の融資制度を設けておりますほか、休業や売上が減少した事業者への支援策として、国の持続化給付金の対象とならない事業者を対象とした補助、家賃支援給付金の上乗せ補助などの施策を講じているところです。引き続きコロナウイルス感染拡大の状況や、国・県の動向を見ながら必要な支援策を検討して参りたいと考えております。</p> <p>コロナ禍において、国・県では様々な支援策が設けられており、市や商工会議所ではこうした各種補助制度や融資制度をご案内するための事業者向け相談窓口を開設しております。まずはご相談いただきますようお願いいたします。</p> <p>【相談窓口】</p> <p>市・水産商工課 (0859) 47-1056 商工会議所・相談課 (0859) 44-1111</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
73	1月12日	1月14日	メール	水産商工課
<p>提案内容</p> <p>●新型コロナの支援について</p> <p>境港市のクラスター関連での対応はどうするのでしょうか。 市内飲食店やお土産物屋は県外客が見込めず疲弊している。 県外客の見込みが立たない時こそ支援すべきではないか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>昨年末からのGOTOトラベル等の一時停止や市内でのクラスター発生、緊急事態宣言などにより市内の幅広い業種の事業者に大きな影響が出ており、特に飲食店や土産物店への影響は深刻であり憂慮しております。</p> <p>市ではクラスターの発生を受け、ホームページや新聞折込みなどにより、市民の皆さんや事業者への注意喚起メッセージの発信、商工会議所会員企業に対し感染拡大防止に向けた案内、また鳥取県においては、市内飲食店への感染拡大防止策の要請や指導など、市と県が連携し感染拡大防止に取り組んでおります。</p> <p>また、これまで市ではコロナ禍により影響を受けた事業者に対し、県と協調した5年間無利子の融資制度を設けておりますほか、休業や売上が減少した事業者への支援策として、国の持続化給付金の対象とならない事業者を対象とした補助、家賃支援給付金の上乗せ補助などの施策を講じております。</p> <p>これらの支援に加えて、影響を受けている市内事業者への市独自の新たな支援策を検討しているところです。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
74	1月12日	1月21日	メール	生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●陸上競技場の照明について</p> <p>冬期は夕方すぐ暗くなるため、陸上競技場のライトを明るくしてほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>竜ヶ山陸上競技場の照明のあり方につきましては、使用頻度等の実績を踏まえ、今後利用者の方と協議を行い検討いたします。今しばらくお時間をいただきますよう、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
75	1月14日	1月27日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●水木しげる記念館の建て替えについて</p> <p>次の官民連携事業プラットフォームで水木しげる記念館の建て替え工事の会議を東映アニメーションと合同で行い、ゲゲゲの鬼太郎第7期の放送に併せて建て替えを行うことができるようにしてほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>水木しげる記念館の建て替え工事のスケジュールについては、「官民連携事業の推進のための地方ブロックプラットフォーム」に参加し、民間事業者等のアイデアや意見を伺い、今後、市として検討を進めていくことにしております。</p> <p>東映アニメーションは「官民連携事業の推進のための地方ブロックプラットフォーム」に参加されませんが、ゲゲゲの鬼太郎第7期の放送については、本市宛のファンの声として、水木プロダクション、東映アニメーションの関係者にお伝えしたいと思います。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
76	1月18日	1月27日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●水木しげる生誕祭について</p> <p>今年の水木しげる生誕祭の内容はいつ頃決まりますか。それとも今年の水木しげる生誕祭も中止もしくは延期になったのですか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>毎年3月に開催している「水木しげる生誕祭」の詳細は、鳥取県まんが王国官房などの関係者と相談していますが、1月21日現在、未定であります。</p> <p>「水木しげる生誕祭」の情報は、詳細が決まり次第、鳥取県（まんが王国とっとり：https://www.pref.tottori.lg.jp/mangaoukoku/）及び境港市ホームページでお知らせします。今しばらくお待ちください。</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
77	1月25日	2月2日	メール	子育て支援課

提案内容

●新型コロナの支援について

現在緊急事態宣言が出ている地域には該当しませんが、境港市や米子市もクラスターの発生など、コロナによる影響が未だに出ています。以前出された緊急事態宣言時よりも今の方が大きいと思います。もう一度、子どもをもつ低所得者やひとり親世帯への市独自の給付金をお考えできないでしょうか？もうすぐ新学期で進級、進学なども重なり、余計に出費も増えるかと思えます。これからより経済的負担が増すと思われるので、ご一考いただけたらと思います。

回答内容

新型コロナウイルス感染症の影響を受けている、ひとり親世帯の皆様に対する給付金としては、国の制度に基づき昨年8月と12月の2回（各5万円、第2子以降の上乗せ各3万円）の給付を行ったほか、昨年6月には国制度に先駆けて市独自の給付金5万円の支給を実施しました。

現時点では新型コロナウイルス感染症に関して、個人に対して新たな給付金を支給する予定はありませんが、令和2年12月から令和3年2月までの間に売上げが著しく減少している市内事業者に対して、市独自の給付金10万円を支給することで、事業継続や雇用維持の支援に取り組んでいます。

小中学校に通うお子様がいる家庭への支援としては、就学援助の認定を受けていただくことで新入学児童生徒学用品費（小50,600円、中57,400円）、学校給食費、学用品費、修学旅行費等の支給（減免）を実施しています。新型コロナウイルス感染症の影響で家計が急変した世帯の場合、令和2年中の収入・所得金額の見込みにより就学援助の審査いたします。なお、令和3年2月12日までに申請いただくと3月に新入学児童生徒学用品費を支給します。

また、就学援助とは別に、ひとり親家庭で所得税非課税の世帯を対象に、令和3年4月に小学校又は中学校に入学されるお子様1人につき、ひとり親家庭入学支度金（小・中ともに1万円）を支給します。2月末までに申請いただくと3月に支給します。これらの制度により経済的な負担軽減に取り組んでおりますので、ご相談ください。

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
78	1月28日	2月9日	メール	自治防災課
<p>提案内容</p> <p>●防災行政無線について 防災無線の音が聞きづらくなりました。</p>				
<p>回答内容</p> <p>現在、境港市では、防災行政無線システム更新のため、放送システム及び子局（屋外スピーカー等）の工事を行っており、令和3年4月からの本格的な運用に向け、スピーカー等の調整作業を行っているところです。</p> <p>聞こえにくいとのご意見に対しましては、現地調査の上、可能な限り、対応しております。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
79	1月29日	2月9日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●水木しげる生誕祭について 今年の水木しげる生誕祭のキャストトークショーは去年のゲゲゲ忌と同じようにリモートの開催になってしまうのか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>毎年3月に開催している「水木しげる生誕祭」の詳細は、鳥取県まんが王国官房などの関係者と相談していますが、2月2日現在、未定であります。</p> <p>「水木しげる生誕祭」の情報は、詳細が決まり次第、鳥取県（まんが王国とっとり：https://www.pref.tottori.lg.jp/mangaoukoku/）及び境港市ホームページでお知らせします。今しばらくお待ちください。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
80	2月8日	2月22日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●水木しげる記念館建て替え後のイベントについて 水木しげる記念館が建て替え終わって完成したあとにリニューアルオープンイベントとしてゲゲゲの鬼太郎のキャストトークショーを開催することを、お願いすることはできませんか？</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

ゲゲゲの鬼太郎のキャストトークショーの開催については、将来、水木しげる記念館が建て替えられた後、完成記念イベントの一つとして実施できるよう、関係者と相談したいと思います。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
81	2月8日	2月10日	メール	収税課

提案内容

●各種税金の納入方法について

コロナ禍で不要不急の外出を避けたいため、PayPayでの納付方法を導入してほしい。

回答内容

コロナ禍でたいへんな中、貴重なご意見ありがとうございます。
境港市では現在、スマートフォンによる決済サービスが利用できるよう準備を進めているところでございます。今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。
また、口座振替の申請手続きが金融機関に出向かなくても郵便で行うことができます。ご希望がありましたら市役所収税課収納係（0859）47-1113までご連絡いただきますようお願いいたします。
※口座振替は境港市の指定金融機関に限ります。（郵便局は全国どこでも可能です。）

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
82	2月15日	2月22日	メール	水産商工課

提案内容

●観光の企画について

北海道釧路市に岸壁炉端という名称で、船の停泊している横にテントを張ってそのテントの中で、地元で水揚げされた物を中心にバーベキューを楽しむところがありました。

境港を観光される方は、駅前のホテルに宿をとることが多いと思うので、その周辺でこのような企画をすると喜ばれるのではないのでしょうか？

回答内容

ご提案ありがとうございます。
釧路と同様に日本有数の漁港「境漁港」のある境港なので、規模や数の大小はありますが、水揚げされた魚介類を使ったイベントや新鮮な魚介類を提供する飲食店などは

令和2年度 市民の声提案箱 回答

あります。

また、境漁港に隣接する境港水産物直売センターでは、期間限定ですが、水揚げされた海産物をバーベキューで提供するスペースも設けております。

境港水産物直売センターは、現在リニューアルを計画されており、その中にも新鮮な魚介類をその場で飲食できるスペースを設置する予定です。

ご提案いただいた釧路の岸壁炉端は、ホテルに近く、それが夜の賑わいにも一役買っていると思われまます。

境港市では、水木しげるロードで夜のライトアップや影絵の演出など、夜の賑わい創出、魅力向上を実施しています。

ご提案のような施設が、ホテル周辺に出店していただけるように、夜の賑わい創出に引き続き力を入れてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
83	2月17日	2月22日	メール	自治防災課
提案内容				
●防災行政無線について				
「何とかさんがいなくなりました」とか町内放送はよく聞こえるのですが、それ以外の放送は、何を言っているのか聞き取れないものが多いです。				
どこがどう違うのかわかりませんが、聞き取れない放送は無意味ですので改善してください。				
回答内容				
防災行政無線システムからの放送につきましては、災害情報の他、行方不明者の捜索依頼や児童の見守り等、幅広い情報を発信しています。				
現在、防災行政無線システムを更新しており、令和3年4月からの本格的な運用に向け、スピーカーの方向等、音声到達（聞こえ）について調整しているところです。				
このように調整中ではありますが、「行方不明者の捜索について」の放送が聞こえているとのことであれば、聞き取りにくい放送につきましては、近隣の自治会独自の有線放送か、他地区からの防災行政無線放送の可能性もありますので、一度、詳しい状況について、お聞かせいただければと思います。				
なお、市からの放送内容につきましては、最新の6回分の放送内容を聞くことができる「フリーダイヤル（0120-445-040）」や放送内容がリアルタイムにスマートフォン等に届く「あんしんトリピーメール（登録制メール）」、「市のホームページ」等でも確認することができますので、併せて、ぜひご利用いただければと思います。				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
84	2月24日	2月26日	メール	水産商工課

提案内容

●ふるさと応援地域振興券について

今回配布する商品券の使用について、鳥取県や境港市に本社のない店舗も対象とするのは、市の税金の使い道としてどうなのか。

商品券配布の趣旨は飲食店救済なのか、市民のためなのか。対象を絞らないと日用品購入に使うと思う。1回目の商品券配布から時間も経っており、もう少し考えて対策しても良かったのではないかな。

回答内容

昨年末からのGOTOトラベル等の一時停止や市内での感染拡大、都市部での緊急事態宣言などにより、市内事業者、市民に大きな影響が及んでおります。

こうした状況から、1月に新たな事業者向け支援として「緊急支援給付金」を創設し、加えて市民生活の支援と地域経済の下支えのため、このたび「ふるさと応援地域振興券」を配布することといたしました。

長引くコロナ禍により幅広い業種の事業者に大きな影響が及んでいることや、昨年末まで実施していた「ふるさと応援地域振興券」が登録店舗や市民から好評であったため、前回と同様に市民全員に「商品券」を、更に進級・進学などにより負担の大きい子育て世帯には「食事券」をお配りすることとしております。

特に飲食店は客足が遠のいている状況であると伺っており、前回「商品券」の約15%が飲食店で使われていることから、同様に「食事券」とともに「商品券」が飲食店の利用に繋がればと考えております。

また対象となる店舗は、市民の生活支援という目的と幅広い世代の市民が使いやすいこと、本社所在地が市内にあるか否かに関わらず市民の雇用の場であることなどを考慮し、業種を限定しておりません。

これからワクチン接種が始まりますが、コロナ終息にはまだ時間を要するものと思われます。まずは市民一人一人がコロナ感染対策をしっかり取っていただき、「ふるさと応援地域振興券」をご利用いただきたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
85	2月24日	3月12日 4月21日	郵送	観光振興課 都市整備課 管理課

提案内容

●大正町トイレについて

①前年度の年末年始はトイレットペーパーが少なく、全て空の状態だったが、2020年の12月末及び1月4日(月)には8個～9個置いてあり、多すぎだと感じま

令和2年度 市民の声提案箱 回答

した。もう少しコロナの問題やGoToトラベルの中止などのことを考えたほうが良いと思います。

- ②11月27日(金)に大型観光バスが東西向きに駐車していたため、12月11日(金)に南北向きに線引きできませんかと申し上げました。しかし、2月3日(水)にも大型トラックが4台東西向きに駐車していました。事故が起こる前に南北向きに線引きはできませんか。

●駅前公園の改修について

水木先生の像、「なまけものになりなさい」は今は、奥の方にあり、せっかく、観光客の人が、来られても、気付きにくいです。

境港市の観光の最大の功労者ですから、年配の人も、判り易いように良く見える場所に移動は出来ませんか。

●しおさい会館前の樹木について

しおさい会館前の樹木は、根が横に張らないようにシートが張ってあるので、10年か20年後に根が張らなくなり木は弱ると思います。

細い木は初めからやり直し全て取って、横に根がいかないようにシートが張ってあるのでシートを取り、根元を歩道と同じか10cm位高く植え直す事が大事です。

●弥生緑地の車について

弥生公園の西端の車は、2020,12月以前から置いてあり、車輪もパンクしています。警察へ届けて下さい。

回答内容

○大正町トイレについて

- ①今回のご意見を参考に、トイレトペーパーの適切な量の補充に努めてまいります。

- ②12月24日(木)のご提案に対する回答のとおり、現在は観光バスの駐車方向を例示した案内看板を設置することで、一定方向での駐車誘導を図っております。引き続き、観光バスの南北向きの白線については状況を注視し、必要に応じて対応してまいります。

○駅前公園の改修について

水木しげる氏顕彰像は、水木プロダクションと十分に協議を行い、6体のブロンズ像が配置された「世界妖怪会議」の様子を少し遠くから、興味深げに見ているとの想定で配置しています。

現在行っている駅前公園の改修工事は公園とロードの一体利用を図るものであり、公

令和2年度 市民の声提案箱 回答

園の利用が促進されることによって、より多くの方々に水木先生のブロンズ像をご覧いただけるものと考えております。

○しおさい会館前の樹木について

防根シートは地面の持ち上がりや、排水管への侵入防止対策として設置しているものであります。

樹木については、毎年、剪定や施肥、灌水等行き適切に管理していきたいと考えています。

○弥生緑地の車について

当該車両につきましては、管理者である境港管理組合も把握されていますが、当該車両の所有者が亡くなられており、現在、警察と連携し、移動あるいは撤去などの対応を準備されています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
86	3月4日	3月18日	メール	観光振興課
提案内容				
●水木しげる生誕祭の内容について				
①3月7日（日）の水木しげる生誕祭で水木しげる作品の発表はありますか。				
②水木しげる生誕祭でアニメの放送や映画の公开发表があれば、そのキャストのトークショーなどを来年の生誕祭やそれ以外でのイベントで、生で開催していただくことはできますか。				
回答内容				
①既にご承知のことと思いますが、3月7日のオンライン配信「生誕99年水木しげる生誕祭」で「水木しげる生誕100周年記念4大プロジェクト」として、悪魔くんの再アニメ化やゲゲゲの鬼太郎（第6期）の映画化などが発表されました。				
②ご提案のイベント及び開催方法などについては、今後の参考といたします。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
87	3月4日	3月22日 4月21日	郵送	都市整備課 管理課

令和2年度 市民の声提案箱 回答

提案内容

●水木しげるロードの樹木について

①全ての水木ロードの街路樹は植える時に、大穴を掘り、根が横に張らないようにシートで囲い込み、地面より40→50cm下に根元を埋め込んであります。なぎさ会館前のもみの大木は1.5m位下に下げてあり枯れました。本町の薬局前の山桃が枯れて、植え替えた月桂樹も枯れそうになっております。他にも枯れた木が20本あると思います。全ての木を植え替える必要があります。

②水木ロードは外国人も再び訪日時に、花の木を植えた方が喜ばれると思います。

●台場公園の女性用トイレの注意書きについて

見にくいと思いますので、場所を変更したほうが良いと思います。
ゴミ入れは蓋を取って、良くなったと思います。

●弥生緑地トイレについて

弥生公園の男性用、朝6時30分頃巡回 2/26(金) 3/1(月) 2/22(月) 詰まり、同じ人と思いますが、異物(タバコの吸いガラ)なども投入かと思います。

回答内容

○水木しげるロードの樹木について

①水木ロードの植樹も3年を迎え植生樹木も多数あり、初期の段階で枯れた樹木の中には移植木、病虫害により枯れた樹木もありましたが、現在は枯れた樹木の植え直しも終えておりますので、しばらく観察したいと思います。

②花の木の植樹については、貴重なご意見を参考にさせて頂きたいと思います。

○台場公園の女性用トイレの注意書きについて

台場公園女性用トイレの注意書きにつきましては、少し高い位置に貼り直しました。

○弥生緑地トイレについて

弥生公園男性用トイレの詰まりにつきましては、直接の原因が異物投入によるものであると断定することはできませんが、トイレットペーパー以外の紙をトイレに流さないように促す注意書きを3月1日付けで掲示しています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
88	3月8日	3月18日	メール	観光振興課

令和2年度 市民の声提案箱 回答

<p>提案内容</p> <p>●水木しげる生誕祭の内容について</p> <p>①今年の水木しげる生誕祭で、映画ゲゲゲの鬼太郎や悪魔くんの新作アニメ制作が発表されたので、それに関連したキャストトークショーなどのイベントを境港市と東京都調布市で開催していただけないか。</p> <p>②来年の水木しげる生誕祭はオンラインではなく、生で開催してもらえないか。</p>
<p>回答内容</p> <p>①ご提案のイベントにつきましては、今後の参考といたします。</p> <p>②来年3月に開催予定の水木しげる生誕祭の開催方法等については、現時点では未定です。</p>

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
89	3月10日	3月26日	メール	健康推進課
<p>提案内容</p> <p>●新型コロナ対策について</p> <p>コロナ禍の中、市内事業所では県外から数名が携帯電話のイベントに来ていますが、この時期どうでしょうか？県内の人材活用はできないでしょうか？</p> <p>その方達はどうやって境港に入られどこに宿泊し、夜外食などに出られるのが市民として不安です。</p>				
<p>回答内容</p> <p>鳥取県では、「体調に不安があるときは往来を控える」との基本的な方針のもと、緊急事態宣言対象地域からの来県者には、「来県後 14 日間は会食を控える。マスクの着用など基本的な感染症対策を徹底する。」などを呼びかけています。また、緊急事態宣言が解除された地域からの来県者には、慎重な行動を求めるとともに、「混雑した場所での食事を控える。体調に、少しでも違和感があれば出歩かず、受診相談センター等に相談する。」などの呼びかけを行っていますが、来県のお断りまでは行っておりません。</p> <p>宿泊所や飲食店を利用されている点が不安とのことですが、鳥取県では感染対策のガイドラインを作成し、このガイドラインに基づく感染対策を実施する事業所を認証・登録する制度を設けています。</p> <p>本市では、宿泊施設や飲食店をはじめ多くの事業所が鳥取県から認証・登録を受けています。</p> <p>感染拡大の防止には、お一人おひとりがマスクの着用やこまめな換気、三密を避ける等の基本的な対策を徹底していただくことが最も重要と考えておりますので、引き続き</p>				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

き注意喚起に努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
90	3月11日	3月18日	メール	観光振興課
提案内容				
●水木しげる記念館について 水木しげる記念館の建て替え時期は決定したのですか？				
回答内容				
水木しげる記念館の建て替え時期について、現時点では未定です。 なお、令和4年3月には、新しい記念館の施設の概要や建て替え時期など、基本的な考え方を定める予定にしています。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
91	3月26日	3月31日	メール	水産商工課
提案内容				
●企業誘致について 市内で買い物やイベント利用した後にご飯が食べられる場所が少ないので、チェーン店のファミリーレストランや回転すし店を誘致して欲しい。				
回答内容				
境港市内には全国チェーンのファミリーレストランや回転すし店はございませんが、家族で利用いただける地元のレストランや回転すし店がございます。 本市ではこうした市内飲食店を知っていただくきっかけづくりとして、昨年6月よりテイクアウトや配達を行う市内飲食店を紹介する「さかえめし」を市ホームページに掲載しています。また、全市民を対象に、昨年6月と本年3月「ふるさと応援地域振興券」を配布したところ、「これまで利用したことのなかった市内飲食店を利用するきっかけになった。」といった声をいただいております。 本市といたしましては、新たにファミリーレストランや回転すし店などを誘致する考えはございませんが、「ふるさと応援地域振興券」や6月まで延長された「G o T o E a t」をご活用いただきながら、是非市内飲食店をご利用いただければ幸いです。				
「さかえめし」 http://www.sakaiminato.net/c817/topics2/v546/c111/ 「G o T o E a t (境港市内登録店)」 https://tottori-gotoeat.jp/?s=&area%5B%5D=%E5%A2%83%E6%B8%AF%E5%B8%82				

令和2年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
92	3月29日	4月9日	メール	収税課
提案内容 ●キャッシュレス化について 国策でキャッシュレス化を推進しているが、境港市でも進める予定はありますか。病院などのキャッシュレス化導入に対して行政から支援策など検討していますか。税金等の支払いもキャッシュレスになりませんか。マイナンバーカードを作りましたが、キャッシュレスでの支払いになりませんか。				
回答内容 コロナ禍でたいへんな中、貴重なご意見ありがとうございます。 境港市では本年4月から、市税のほか学校給食費や下水道使用料等の料金について、コンビニエンスストアでの支払いやスマートフォンでの決済を開始いたしました。今後、お手元に届きますバーコード付きの納付書で、これらの決済方法をご利用いただけます。 住民票等の交付手数料につきましては、この度の決済方法はご利用いただけませんが、交付手数料等のスマートフォン決済を実施している県内の自治体がございますので、利用状況等を検証し、本市キャッシュレス化の推進を検討してまいります。 キャッシュレス化に対する行政支援につきましては、市独自にはございませんが、昨年度まで国によるキャッシュレス化導入経費の一部補助制度があったことから、所管する経済産業省と連携し、境港商工会議所会員、観光地である水木しげるロード振興会の加盟各店を対象に説明会等周知を図り、市内事業者のキャッシュレス化の普及に努めております。 市内医療機関については、済生会境港総合病院でクレジットカードでの支払いが可能となっているほか、一部個人医院ではスマートフォン決済が導入されています。				