

平成29年度「市民の声提案箱」回答状況

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課等	提案内容	回答内容
27	10月4日	10月24日	電子メール	生涯学習課	<p>●市民プールについて 先程市民プールを利用した際に感じたことをお知らせします。プールには4～5名泳いでいましたがプールサイドには監視をしておられる方が一人もいませんでした。 受付には3.4人の職員の方がおられましたが、監視にはつかないのでしょうか？私には無駄に職員がいるように思えてなりません。税金の無駄遣いではないか。 それに、何より事故が起こった時に責任がとれるのでしょうか？市民プールですから最終的な責任は市長様にあるのではないかと。</p>	<p>境港市温水プールにおきましては、利用者の異常を直ちに察知できるよう、常に職員が監視を行っております。監視体制の一例として、大人の利用者が30人以内(子どもは10人以内)の場合、事務室または監視員室で職員が監視を行っており、それに加えて、1時間に1回、職員がプール室内を巡回しております。 なお、事務室内で監視を行う場合は、監視に集中できるよう、受付業務とは別に職員を配置しておりますが、今後は、利用者の安全確保を徹底すべく、プール室内に常時監視員を配置したいと考えております。</p>
28	10月8日	10月24日	電子メール	環境衛生課	<p>●ごみ袋について 米子市から引越してきましたが、ごみ袋が高いです。取っ手もついていないので、ゴミがあまり入りません。 ゴミ一覧表も分かりにくく、日にち、分別ともに分かりません。 米子市のようにしてほしいです。</p>	<p>はじめに境港市指定ごみ袋については、ごみにかかる処理費の約2割程度の価格を設定してご負担いただいております。米子市との比較になりますが、境港市の方が安い設定となっております。(ごみ袋10リットルあたりに換算すると、境港市は約10円、米子市は約15円としており、境港市は20枚入り、米子市は10枚入りで販売しています。) ごみの分別表については、以前、現在の分別表から見開き式のカレンダー方式かどちらの仕様が良いかを調べた結果、現在の仕様が良いとの多くの意見をいただいております。現在の分別表を採用しております。わかりにくい分別方法については、今後は分かりやすい分別方法など記載した分別早見表などの作成を検討いたします。 その他、ごみに関して何かございましたら、ご遠慮なく清掃センターまでご問い合わせください。</p>
29	10月9日	10月10日	電子メール	自治防災課から 鳥取県土整備局	<p>●境港駅のタクシー乗り場横の駐車場について 時々定期を買いに主に日曜に行く時いつも観光客と思われる県外ナンバーが駐車している場合によっては5台ほどしかない駐車場がいっぱいになっており駐車できなくて大変困っている。 この間行った時も平気で県外ナンバーの車を駐車し、ロードのほうに歩いていく観光客がいましたここは市民が定期や乗車券を買いに来るときの駐車場ではないのでしょうかきちんと観光客の駐車を断る旨の看板なり出していただけられないのでしょうか。</p>	<p>いただきましたご意見は、駐車場の管理者である鳥取県土整備局に10月10日にお伝えしました。</p>
30	10月11日	11月24日	電子メール	市民課	<p>●コンビニエンスストア等における証明書等の自動交付について 境港市はサービスを提供していないようですが、その理由と今後のサービス提供について教えてください。松江市や米子市では提供されているようですし、全国の市区町村でも提供を始めているようです。マイナンバーカードを活用した便利なサービスを利用したいです。</p>	<p>境港市が、コンビニエンスストア等において各種証明書の自動交付(以下「コンビニ交付」という)を実施していない理由は、主に次の3点になります。</p> <p>① コンビニ交付を実施するためには、本市の住民記録・税等の基幹システムとコンビニエンスストア等との間で証明書情報を連携するシステムの構築が必要であり、多額の経費が発生します。また、証明書の交付をコンビニエンスストア等に委託することに伴い、委託手数料として証明書1通当たり115円を支払うこととなります。</p> <p>一方で、全国の利用状況(平成29年1月～7月)は、コンビニ交付が利用できる市町村の人口1万人当たり、1日の平均が1件の状況であり、本市のような規模が小さい自治体にとっては費用対効果の面で大きな課題となっております。</p> <p>② 本市は市域がコンパクトであり、市役所への距離が近く、比較的出かけやすい環境にあります。また、開庁時に窓口に来られない方に対しては、業務時間外や土日・祝日に住民票や印鑑証明書などを宿直室で受け取れる電話予約のサービスや、委任状による代理申請の方法もあります。</p> <p>③ マイナンバー制度の目的の一つには、行政手続などの事務の簡素化や効率化があり、マイナンバーを利用した情報連携が今後急速に進むことにより、行政手続などにおいて住民票や所得証明書などの添付書類は不要になっていくことが考えられます。今後につきましては、機械操作が不慣れな方にとつての利便性やマイナンバーカードの交付状況、費用対効果、行政手続などの事務の簡素化等の動向などにより判断していきたいと考えております。</p> <p>何とぞご理解をいただきますようお願いいたします。</p>
31	10月11日	11月6日	郵送	都市整備課	<p>●台場公園のトイレについて 9/25(月)の朝7時10分に男性用の小便器の中に、大便が入っていました。 10/9(月)朝7時30分に男性用、女性用、2ヶ所、トイレトペーパーが全て、使用済みでした。10/8の水産まつりで使用者が増えたのでは。 ●日の出公園のトイレについて 男性用・身障者用は、トイレトペーパーの「ちぎれた」破片が下に落ちていたことが多く、パネが、きつくて、取り出す時に、破れるのかと 思います。少しパネをゆるくして、みたらどうですか。</p>	<p>ご指摘並びにご意見をいただき、ありがとうございました。引き続き、公園トイレの適正な維持管理に努めてまいります。</p> <p>なお、日ノ出広場トイレのペーパーホルダーのペーパーカッター部分の押さえの強さを調整することは構造上困難であり、改善するためには機器の交換が必要となります。限りのある予算を有効に活用するため、緊急性などを考慮しながら優先順位を付けて対応したいと考えていますので、ご理解をお願いします。</p>

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課等	提案内容	回答内容
32	10月23日	11月9日	郵送	都市整備課	<p>●メモリアルパークについて 夕日ヶ丘メモリアルパークの庭園周辺に有る竹筒が劣化し、 ①竹の風味が消滅している。②ハンドが17ヶ所切れている。役目を果たしていない。 ③竹筒が落下している。 上記理由から補修工事をして頂く事を希望します。 (補修サイクルを見直していただきたい。) 予算関係は百も承知です。</p>	<p>現在のような竹の柵は風情や趣があるものですが、短期間で素材が劣化するうえ、修繕にかかる費用も高額なものとなります。 そこで今後の修繕方法については、劣化した竹を撤去した部分に、景観に配慮した素材のロープを張ることとしました。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
33	10月25日	12月12日	郵送	生涯学習課	<p>●鬼太郎カップ境港駅伝について 鬼太郎カップ境港駅伝コースへの案内板について、選手に分かりやすいよう改善してほしい。</p>	<p>鬼太郎カップ境港駅伝大会をはじめとする各種駅伝大会における選手の誘導につきましては、競技の適正な実施及び選手の安全確保を図るため、選手の誘導方法や交通整理員の配置場所等、関係者と協議を行っております。 提案者様からは昨年と同様のご提案をいただいております。ご提案いただいた内容について関係者と協議を行ったところです。また、ロシア選手に対しては、事前に駅伝コースを下見した際、交差点での曲がり方など各種の注意点について説明させていただきました。 今回ご提案いただいた内容につきましては、引き続き、関係者と協議を行ってまいりたいと考えております。</p>
34	11月2日	11月13日	電子メール	都市整備課	<p>●竜ヶ山公園について いつも竜が山公園を子供と一緒に利用させてもらっています。最近なんですが体感的には特に夕方に蜂がよく飛んでいて怖いです。遊具の回りや滑り台に止まっているのも見かけます。大きめのあしなが蜂です。公園内に巣ができていないのでしょうか。子供が刺されるのでは、と心配です。駆除をお願いできませんか。</p>	<p>ご連絡をいただき、職員が周辺を見まわるほか、公園の維持管理を委託している業者にも依頼して公園内を点検しましたが、ハチの巣を発見することはできませんでした。もう少し寒くなりますとアシナガバチは活動を停止しますので、それまでの間の対策として、遊具の近くの木の枝にハチ駆除用の器具を設置いたしました。 ご心配をお掛けしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
35	11月9日	住所・連絡先が無い ため、ホームページ公開	水木しげるロード リニューアル推進課	<p>●水木しげるロードについて 妖怪の像が集まっている場所にあったベンチが無くなり、違うものが違う場所に置かれたのは残念。下が土の汚い場所やトイレの前に座りたくない、元の位置に戻して欲しい。 また、駅前で工事をしているが、警備員の態度に問題がある。</p>	<p>ご意見は市長まで報告を行いました。</p>	
36	11月22日	住所・連絡先が無い ため、ホームページ公開	通商観光課	<p>●はまる一歩バスについて 市役所止めに乗車した場合、市役所での乗り換えを同運賃で乗り越えられるようにならないか。降車した後何時間も待たされ、さらには市内を200円払ってまで移動するのが馬鹿馬鹿しい。 また、あまりに遅延が酷い。他公共交通機関との接続が悪い点も一向に改善されないのはどうなっているのか。</p>	<p>ご意見は市長まで報告を行いました。</p>	
37	11月27日	12月12日	電子メール	生涯学習課	<p>●竜ヶ山陸上競技場施設について 11月26日(日)高校駅伝中国大会が開催され、近くでもあり観戦に行きましたが、あいにくの雨天で更衣室が十分でないため、競技場横のアスファルト上にテントを張り着替えているチームが多く見受けられました。そこには雨水が流れ込んだり寒さで気の毒な様子でした。 また、屋根付き観客席は、本部席を含め一部だけであり、遠方からきている多くの控え選手や関係者は倉庫の軒先で、雨をしのいでいる状態でした。 予算のハードルはありますが、更衣室の充実と屋根付きスタンドを今少し拡張する必要がありますと痛感した次第です。 鬼太郎カップもありますし、今後も大きな大会を誘致するのであれば、避けて通れない課題であると考えます。</p>	<p>竜ヶ山陸上競技場内には、雨天時に選手が待機できる場所として、更衣室・器具庫・観覧用スタンドがありますが、中国高校駅伝や鬼太郎カップ境港駅伝など、参加チームが多い大会では選手を十分に収容できないため、競技場内に仮設テントを設置し、雨天時の退避場所として選手にご利用いただいております。 ご提案のあった、更衣室やスタンドの拡張につきましては、今後の施設整備の参考とさせていただきます。当面の間は、駅伝関係者と対応を協議の上、選手を十分に収容できるよう、仮設テントの増設などを検討したいと思っております。</p>
38	12月8日	電子メール ※提案者から回答不要の 希望によりホームページ 公開	総務課	<p>●特別職の給与・報酬について 市報の12月号で市長、副市長、教育長の給与、報酬の金額に驚いた。 私は2年前まで名古屋市民でしたので、名古屋市河村市長の金額を知っています。50万です。 人口200万人の名古屋市の市長が50万で3.4万人しかいない境港市の市長が94.5万円ですか。 河村市長の50万が安すぎるにしても、境港市長94.5万円は高すぎです。 逆にして丁度いい感じです。なにしろ、3.4万人分の税収しか集まらないのですから。 経済規模から言っても境港市長の50万円は適当でしょう。 3.8万人から3.6万人に減りさらに減って今は3.4万人、市職員の平均給与、議員の報酬から見てもいいと思いますね、50万。 市長、副市長、教育長に河村市長の言葉を伝えてください「市民の税金で生活してるもんは、市民と同じ生活をせんといかん」この台詞に反感もつなら市民の敵です。 回答は不要です、決まりきったことしか言わないことは分かっています。</p>	<p>ご意見は市長まで報告を行いました。</p>	
39	12月12日	4月23日	郵送	自治防災課	<p>●運転免許返納手続きについて 運転免許返納手続きに際してのはまる一歩バスの回数券申請にあたり、支援事業申請書提出の際に回数券を同時交付されたい。</p>	<p>運転免許自主返納制度につきましては、これまで月2回程度回数券発行事務を行ってまいりました。同時発行ができないかのご意見を受け、業務の見直しをした結果、同時発行が可能と判断しました。今後とも、業務改善に取り組み、利用しやすい制度運営を心掛けてまいります。</p>

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課等	提案内容	回答内容
40	12月21日	12月21日	提案者へ 電話連絡	自治防災課から 境港警察署	●信号機について 市道外浜線市役所入口交差点の信号機が古くて汚いので、早く取り替えて欲しい。	ご意見は境港警察署へお伝えしました。
41	12月25日		電子メール ※提案者から回答不要の 希望によりホームページ 公開	地域振興課	●ホームページの年末年始業務のお知らせについて 年末年始のリサイクルセンターの運営情報、市役所の運営情報などを更新してください。 それとどこかに更新済みの情報がアップされているのでしょうか。 リサイクルセンターから入りましたが見当たりません。もし更新済みならば、タイトルを分かり易く『H29年年末運営カレンダー』等にしていただけると有難いです。	お知らせが遅くなり、申し訳ありませんでした。ご指摘を受けまして、同日ホームページを更新いたしました。
42	1月5日		住所・連絡先が無い ため、 ホームページ公開	水木しげるロードリ ニューアル推進課	●水木しげるロードについて 妖怪の像が集まっている場所にあったベンチが無くなり、違うものが違う場所に置かれたのは残念。下が土の汚い場所やトイレの前に座りたくないで、元の位置に戻して欲しい。 また、駅前で工事をしているが、警備員の態度に問題がある。	ご意見は市長まで報告を行いました。
43	1月11日	4月23日	郵送	都市整備課	●トイレの使用状態について、2017、12月 ・弥生公園 12月22日(金)朝7時15分、女性用 掃除がされていない。 12月25日(月)朝7時20分 // ・日ノ出公園 12月20(水)朝8時15分、身障者 利用者のマナーが悪い 12月29日(金)朝8時10分、男性用 ・台場公園 12月15日より身障者トイレ使用禁止→1/10現在も 早く修理してください。 天井灯1/10現在、(男)(女)奥側切れたままで、早急に直してください。	ご指摘をいただき、ありがとうございます。引き続き公園のトイレの適正な維持管理に努めてまいります。 なお、台場公園の多目的トイレにつきましては、壁のボタンを押しても水が流れない状態となっており、利用者の皆様にご不便をお掛けしておりますが、現在使用禁止とさせていただきます。これは水洗の制御装置の破損によるものですが、古い機器のためメーカーでも修理ができない状態です。機器の交換等により、天井灯の修理とともに、できるだけ早急に対応したいと考えております。
44	1月11日	3月5日	電子メール	生涯学習課	●市民ターゲットバードゴルフ場利用料金について 高齢者のTBG場使用料金の無料化を切に希望する。	本市では、高齢者の健康増進を目的として、平成26年4月1日より、70歳以上及び障がい者が個人で市民温水プールや市民体育館(小体育室のみ)を利用される場合の料金を無料としております。 現在、市民ターゲットバードゴルフ場の利用料金は無料化の対象外ですが、市民の健康づくりの拠点として今後も多くの方にご利用いただけるよう、利用者のニーズや他施設の料金とのバランスなど踏まえながら、料金の見直しを検討したいと考えております。
45	1月16日	4月23日	郵送	市民課	●職員の対応について 市役所に手続きに行ったが、近くの職員は窓口に出て来ず、あいさつもなかった。	ご指摘ありがとうございます。 この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 日頃より、窓口に来られるお客様には常に気を配りながら業務を行うよう気を付けてまいりましたが、職員には再度、お客様へのあいさつとお声かけを徹底するよう、注意いたしました。また、別のお客様の対応中であっても、お声かけた上で他の職員に引き継ぐなど、状況に合わせた対応をするよう確認したところでございます。 引き続き、率先したあいさつやご案内、分かりやすい説明を心がけ、スムーズな窓口対応ができるよう努めてまいります。
46	1月26日		住所・連絡先が無い ため、 ホームページ公開	環境衛生課	●清掃センターの施設管理等について 施設敷地内の除草や、木々の手入れがされており、良い管理がされている。 職員の対応も丁寧で気持ち良かった。有難うございます。	ご意見は市長まで報告を行いました。
47	1月27日	4月4日	電子メール	通商観光課	●公共交通について 境港市ではJR境線の利用促進について、どのように取り組んでおられるのでしょうか。境港市にとって、JR境線は必要不可欠な交通手段であると考えますので、これからも積極的な利用促進に取り組んでいただきたいと思います。 また、日本各地でも様々な鉄道利用促進の取組が行われています。そうした他地域での取組も参考にされるべきと考えます。	境港市では、市内を循環する“はまる一ぶバス”を運行しており、年間約12万人が利用しています。そのうち、7割近くが高齢者の利用で主に通院と買い物のために利用されています。 このような現状と、地域住民の代表をはじめ、鳥取県や交通関係機関が集まり、地域交通に関する課題検討・意見交換を行う「境港市地域公共交通会議」での議論も踏まえ、高齢者がより利用しやすい環境を整えることが必要であると考えています。 現在、高齢者が利用しやすい格安な定期券の導入等を検討しており、高齢社会の到来を見据えた公共交通のあり方を検証しております。 また、本市は「ゲゲゲの鬼太郎」の作者である水木しげる先生の出身地であることから、「鬼太郎のまち」として観光促進を図ってまいりました。水木先生の作品に登場するキャラクターでバスをラッピングし、JRの鬼太郎列車や水木しげるロードなど水木ワールドと連動させることで、観光客の利用促進も図っております。 今後も、これらの取組みを継続していくとともに、他地域での取組みも参考にしながら、より良いサービス提供を行ってまいりたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課等	提案内容	回答内容
48	2月12日	4月4日	電子メール	管理課	<p>●除雪について</p> <p>今回の大雪に関しても除雪ができていないため隣の家の高齢者のおばあさんが利用するデイサービスの軽自動車が自宅にたどり着けず、途中でおろして雪の中車イスで職員が雪かきしながら送って行かれたり、境港市交通量が比較的多い道も431も除雪できていない。</p>	<p>この度の大雪に際し、ご不便をおかけいたしましたことを、まずもってお詫び申し上げます。</p> <p>道路の除雪につきましては、国道や県道等は鳥取県が、市道につきましては市が行っております。市では、市や市内の建設業者等が保有する除雪機械の能力に応じた除雪計画を策定しており、この計画では、幹線道路や「はまる一ぶバス」の運行経路、救急病院への接続路等をはじめ、市道の約3分の1にあたる109kmの除雪を行うこととしております。除雪を行う路線につきましては、市報1月号の折り込みや市のホームページにおいてお知らせをしたところで。</p> <p>今回、山陰地方は2月4日から9日間にわたり強い寒波に見舞われ、本市では最大積雪深が64cm、最高気温が氷点下など気温の低い状態が続きました。雪が残りやすい状況の中で、除雪後の残雪量や高齢者だけの世帯など支援を必要とする方への配慮等、改善すべき課題もあつたと認識しており、今回の経験を教訓に、より効果的な除雪体制を構築したいと考えております。</p>
49	2月12日	4月4日	電子メール	自治防災課	<p>●大雪被害に関する補助制度について</p> <p>今回の大雪で落雪の為、自宅玄関の雨樋が折れてしまったのですが、天災として修理の為の補助はありますか。</p>	<p>この度の大雪に際し、ご自宅が被害に遭われました事を心よりお見舞い申し上げます。市では、大雪により住家に一部被害を受けられた方に対する補助制度はございません。</p> <p>民間の火災保険等の損害保険により補償を受けられる場合に、市が「り災証明書」を発行することはできますので、必要な場合はご連絡くださいますようお願いいたします。</p>
50	3月3日	電子メール ※提案者から回答不要の希望によりホームページ公開	都市整備課から境港管理組合へ連絡	<p>●公園の遊具について</p> <p>弥生公園の複合遊具が劣化しています。小さい方の滑り台手摺、大きい方の滑り台プラットフォームにある、化粧板みたいなやつが錆びています。僕はその尖った部分で頭がぶつかって血がでました。修繕もしくは撤去をお願いします。</p> <p>公園に関するアンケートを見ました。難しい事を書き連ねてました。センス無いです。もっと簡単に、『どんな遊具が欲しい』とか『どこの公園をよく使う』とか具体的かつ答えやすいアンケートじゃないと意味ないです。公園整備に興味無いんですが、ニーズあるので環境向上する意欲を見せてもらいたいですね。大体、16歳未満の子供がいる家庭っていうカテゴリー分けがありえない、中学生以上になるとブランコを除いて公園の利用はほぼ無いでしょう。そのブランコ少ない境港公園事情、調査するには小学生以下をカテゴリー分けすべきです。行政と庶民で感覚のズレが大きいと感じざるを得ません。</p>	<p>弥生公園の遊具につきましては、本公園を管理する境港管理組合に内容を伝え、対応を依頼しました。またその他のご意見につきましても、市長まで報告を行い、担当課において業務の参考といたします。</p>	
51	3月18日	電子メール ※提案者から回答不要の希望によりホームページ公開	生涯学習課	<p>●図書館について</p> <p>図書館は新しく複合施設ができ、その中に入る。とのことですが、具体的に何月頃完成予定でしょうか。年内でしょうか。また、建設されるのは現在の場所でしょうか。全く別の場所に建設されるのでしょうか。</p>	<p>ご意見は市長まで報告を行いました。</p>	
52	3月22日	電子メール ※提案者から回答不要の希望によりホームページ公開	市民課 総務課	<p>●職員の対応について</p> <p>先日、昼休みに市民課に行きました。大きな声で話をしながら食事をしている職員、また窓口の奥から口をモグモグさせながら出てきた職員と今時、見かけない光景に驚き不愉快にもなりました。</p> <p>仕事を離れ、食事と休憩はするべきだと思います。</p>	<p>ご意見は市長まで報告を行いました。</p>	
53	3月23日	4月23日	郵送	水木しげるロードリ ニューアル推進課	<p>●水木しげるロードについて</p> <p>水木しげるロードの新しく植えられた樹木について</p> <p>① 大正町郵便局前のシラカシや松ヶ枝町のヤマモモなど、葉が変色して枯れたようになっています。枯木になったのなら植え替えの方が良いのでは。</p> <p>② ヤマモモの木より以前あったクスノキの方が手入れはし易い良かったのではと思う。</p>	<p>① ご指摘のシラカシ、ヤマモモ等今回新たに植樹した樹木のうち数本につきまして、植樹後の育成状況に遅れが見られますが、造園、植栽の専門家も交え、養生対策行っているところであり、今しばらく状況を見守りたいと考えております。</p> <p>② 従来ありましたクスノキにつきましては、計画段階で保存も検討いたしましたでしたが、樹高も高く落葉の量も多いことや、将来的に歩道における根あがり等のことも考える中で、地元のご意見も踏まえた上で、今回樹種を変更することといたしました。</p>
54	3月23日	4月23日	郵送	水産課	<p>●海岸緑地(旧渡船場)トイレについて</p> <p>トイレトペーパーホルダーの抑え蓋に紙を丸めて詰めてあるが、バネが強くてトイレトペーパーが途中で破れて取りにくい事はないので、「丸めた紙が無くて破れません」と注意書きを貼ったらどうでしょうか。</p>	<p>以前は抑え蓋のバネが強くて、トイレトペーパーが片手でとろうとすると途中で切れることがあり、そのため、抑え蓋に紙を詰めてとりにやすくしている人がありました。</p> <p>現在は、バネも緩くなり、片手でもとりにやすくなっていることから、紙を詰める必要もなくなっています。貼紙を貼り、利用者の方に周知を図ります。</p>