

番号	質問	回答
1	<p>実施要領 3 参加資格要件 キ (P.2)</p> <p>「本業務と同種の業務の運営実績が5件以上あり」との記載があり、業務実績調書の下部には「一部サイトまたは一部業務のみ受託した自治体を含む。」と記載がありますので、以下の場合は実績として、それぞれ認められますでしょうか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実績①：管理システム、寄附者対応（コール）、ワンストップ処理代行、受領証明書 ・実績②：広報、寄附者対応（コール）、受領証明書 	<p>仕様書 5 業務委託内容の概要に記載の（2）返礼品の発注、配達管理及び返礼品の代金・配送料の精算等に関する業務、または（3）各ポータルサイトの更新・充実に関する業務を一部業務として認めます。</p> <p>したがって、実績①および実績②は認められません。</p>
2	<p>実施要領 【参考資料】 現状 (P.9)</p> <p>貴市の令和5年度・令和6年度における寄附額上位の返礼品・提供事業者名・寄附額を教えてください。</p>	<p>提供事業者名・寄附額は公表しておりません。返礼品については下記の通りです。</p> <p>令和5年度</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 境港サーモン切身 2. 前浜干物セット 3. 紅ズワイガニ脚肉爪肉セット 4. 浜茹で松葉ガニ足欠 5. 前浜干物開きのどぐろ <p>令和6年度</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 境港サーモン切身 2. メンズビジネスシューズ 3. 浜茹で松葉ガニ足欠 4. 紅ズワイガニ脚肉爪肉セット 5. 前浜干物セット

3	<p>実施要領 【参考資料】 現状 (P.9)</p> <p>現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。(事業者開拓、経費軽減、目標寄附額など)</p>	<p>課題は、寄附額が5億円前後で伸び悩んでいることです。</p> <p>二次審査評価項目に強みや課題等の分析もございますので、これらも含めて提案してください。</p>
4	<p>仕様書 4 前提 (P.1)</p> <p>現在ポータルサイトで使用している画像等の成果物は、業務履行期間開始後は使用できないとの事ですが、文字入れ等の加工前状態の物撮素材の使用も利用不可との認識で宜しいでしょうか？</p>	<p>加工前状態の物撮素材の使用も利用不可となります。</p>
5	<p>仕様書3ページ</p> <p>(2)返礼品の発注、配送管理及び返礼品の代金、配送料の精算等に関する業務</p> <p>事業者へ返礼品の調達費用を支払う対象のポータルは、「4 前提」(2)に記載の①～⑤のポータルサイトおよび市への直接寄附(パンフレットからの寄附等)が対象となります。</p>	
6	<p>仕様書4ページ</p> <p>(4)寄附者からの問い合わせ等への対応に関する業務</p> <p>見積りの参考とするため、さとふるの寄附者に対する電話対応件数についてご教示ください。</p> <p>①R6 年度 1 年間の件数</p> <p>②繁忙期の件数 (R6 年度 12 月、R7 年度 9 月)</p>	<p>電話対応件数は記録しておりません。</p> <p>実施要領 【参考資料】2 申込方法別寄附実績を参考にしてください。</p>

7	<p>仕様書 6 ページ</p> <p>9 契約方法及び費用</p> <p>⑥さとふるについては、コールセンターおよび受発注の対応のみの認識であるが、他ポータルと同様に寄附額に対する率（5%以内）を乗じて算出された額（消費税及び地方消費税を含む。）であれば提案が可能か</p>	<p>⑥さとふるについても他ポータルと同様に、寄附額に対する率（5%以内）を乗じて算出された額（消費税及び地方消費税を含む。）でご提案ください。</p> <p>なお、企画提案書類提出時に、見積書（様式6）をご提出ください。</p>
8	<p>仕様書 6 ページ</p> <p>9 契約方法及び費用</p> <p>受託者において返礼品の発注や配送管理を行わない寄附については手数料から除く（災害支援に関連した寄附等）。とあるが、例えば楽天トラベルクーポンや PayPay 商品券などが該当で、それらの寄附に対して請求は不可か</p>	<p>楽天トラベルクーポンや PayPay 商品券などは、返礼品の発注や配送管理を行わない寄附に該当するため、請求不可となります。</p>