

令和7年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
23	9月16日	10月21日	郵送	観光振興課

提案内容

●みなとーるの対応について

9月15日（月・祝）19時過ぎ、ダイレックスで買い物後、ダイレックス前のバス停にみなとーるが来るよう予約。「ダイレックス前B」で待っていたが、道路を挟んで反対側の「ダイレックス前A」にみなとーるが来た。足が悪く歩行器を使用しており、明るい時間帯であれば手招きして来てもらうが、暗い時間帯だったためこちらに気付かず置いて行かれた。

9月13日（土）にも水木しげるロードの辺りで同様の対応をされた。なんとか改善してほしい。

回答内容

9月15日（月・祝）のお客様のご予約につきまして、予約受付センターの記録を確認したところ、乗車を希望されたバス停は「ダイレックス前B」でした。

受付時の運行ルート調整の結果、予約受付センターがお客様にご案内したバス停は「ダイレックス前A」となりました。

「みなとーる」予約受付の際、必ずしもお客様ご指定のバス停とはならないこともあるため、必ず予約受付センターのスタッフがお伝えするバス停でお待ちいただくようお願いします。

また、お待ちのバス停の反対方向から、運転中のバス運転手を誘導されることは、交通事故等の危険がありますので、極力お控えください。

9月13日（土）のご予約のバス停は、「水木しげるロード東」でした。こちらは、西行き一方通行の道路上に設置されているため、バス停は道路南側にしかありません。