別紙４　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　令和5年12月

利用者アンケート実施への協力のお願い

境港市民図書館長

日ごろから、境港市民図書館をご利用いただきありがとうございます。さらなる図書館サービスの向上を目指し、昨年度に引き続き、利用者の皆様のご意見などをお聞きするアンケートを実施することにしました。日頃から感じておられる率直な考えや意見などをお知らせください。

記入後のアンケート用紙を、図書館正面玄関付近の**アンケート回収箱に、12月27日（水）まで**に入れてください。（お名前を書いたいだく必要はありません。）今回のアンケート結果につきましては、来年2月中にはお知らせをする予定です。どうぞよろしくお願いいたします。

**〇「どちらから来られましたか」**：　市内・市外　（〇をおつけください）

〇「年齢はおいくつですか」：次の中から選んで、〇をおつけください。

「　10代未満・１０代・２０代・３０代・４０代・５０代・６０代・７０代以上　」

**◎市民図書館に対する満足度をおうかがいします。**（回答できる項目だけで構いません。）

**以下の回答（　　）に、？（よくわからない）または満足度（１～５）をお書きください。**

**？～よくわからない**

**＊満足度１～満足していない**

**２～あまり満足していない**

**３～どちらとも言えない**

**４～まあまあ満足している**

**５～満足している**

**「市民図書館についてアンケート項目」**

* 1. **本《種類・量・並べ方など》　 　　　　　　　回答（　　　）**
  2. **新聞や雑誌《種類・量など》 　　　　　　　　　　　回答（　　　）**
  3. **職員《あいさつ、対応、調べ物相談など》 回答（　　　）**
  4. **施設設備《ネット環境、家具、書架、貸出機・返却機、検索機など》 回答（　　　）**
  5. **図書館内の雰囲気について 回答（　　　）**
  6. **催し物《講座・イベントなど》 回答（　　　）**
  7. **広報《たより・ホームページ・チラシ・ＳＮＳなど》 回答（　　　）**
  8. **利用サービス等《案内掲示、開館時間・開館日など》 回答（　　　）**

**＊自由記述（希望すること、感じていること、期待すること、困っていることなど）**

**アンケートありがとうございました。　今後とも、市民図書館をよろしくお願いします。**