

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
1	4月1日	4月16日	メール	子育て支援課・教育総務課

### 提案内容

#### ●子育て支援アプリ一元化について

保育園、幼稚園、小学校と、現在すべてにおいてアプリを使用して出欠・事務連絡がされています。しかしながら、施設によってアプリは様々で管理が煩雑になりがちです。（マチコミ、コドモン、キッズリー等）

そこで、「境港市」としてアプリを選定、契約し一元化するというご提案です。

#### ○メリット

- ・境港市に居住する限りアプリは1種類で完結
- ・アプリ導入が有料である場合、施設運営側の負担減
- ・境港市として情報共有が可能（年齢別児童数把握など）
- ・義務教育である中学生まで長期使用可能

（当方が現在小学生のため、中学校がアプリを使用しているかは不明ですが…）

ご検討のほどよろしく申し上げます。

### 回答内容

現在、各保育園・幼稚園で導入されているアプリは保育現場の声を元に開発されており、主に保育業務に特化した機能を備えた仕様となっております。

どのアプリも登降園管理、連絡帳や出欠連絡機能だけでなく、保育に必要な指導計画、月案・週案作成機能もあり、各園の保育に最適なものをそれぞれの園が厳選したうえで導入されているという経緯があるため、すぐに実現できることではないと考えますが、ご提案のあったアプリの一元化のメリットを共有し、実施可能かどうかを含め、各園に協議してみたいと思います。

また、市内の小学校・中学校では、学校向け連絡網サービス「マチコミ」を利用しており、一部の学校においては欠席連絡機能を利用しております。各小学校・中学校で運用方法が異なるため、「マチコミ」以外のアプリの導入の検討や、一元化の実施が可能かどうか、調査を行いたいと思います。

現状、保育園・幼稚園、小中学校において異なるアプリを使用しており、ご不便おかけしておりますが、ご理解のほどよろしくお願いたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
2	4月12日	5月1日	メール	観光振興課

### 提案内容

#### ●はまる一ふバスの運行時間について

はまる一ふバスの運行について、運行時間をJR境線の境港駅発着時刻に合わせた運行時間を検討していただきたい。境港のどこの駅も、運行時刻が米子行き帰りのJR時刻と外れているため不便です。朝も境港駅発の列車に間に合わないこともあり、はまる

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

一ぷ及び境線の定期券を購入しましたが後悔しています。通学や観光の利便性向上のため宜しくお願いします。

### 回答内容

はまる一ぷバスは市内をくまなく回り、1周約70～80分の間隔で運行しています。JR境線との乗り換え接続につきましては、利用者から改善を行ってほしいとのご意見をいただいておりますが、JR境線は運行間隔が約60分となっており、はまる一ぷバスの運行間隔と異なっていることから、現行の運行方法では対応ができない状況です。

境港市では、現在、市内の公共交通の課題解決に向けて、AIを活用したデマンド交通の実証実験の実施に向けて取り組んでいます。

AIを活用したデマンド交通は、お客様のご予約状況に合わせて、車両（乗車人数は8人を想定）に乗り合いしていただく方式で、お客様のご希望の時間にあわせて運行することができます。実証実験の準備が整いましたら、市報等でご案内しますので、運行開始の際にはご利用をお願いいたします。

当面は、ご不便をおかけいたしますが、はまる一ぷバスのご利用をお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
3	4月22日	5月9日 5月14日	メール	管理課・建築営繕課、 観光振興課

### 提案内容

#### ●道路上に出ている樹木等について

道路上に出ている木や危険物（小屋の屋根）を取るように、家主に伝えて下さい。

#### ●大正川トイレのツバメの糞の被害について

4月8日（水）より、男性用トイレ、女性用トイレ、おむつ交換台の上にツバメが巣を作っている。毎回、おむつ交換台の上に土や糞等が落下していて不衛生なので、糞受けを作るなどして対処してほしい。糞受けについては、ベニヤ板ではなく、下敷きのような軽い素材で作ってほしい。

### 回答内容

#### ○樹木について

ご提案の内容を居住者にお伝えしたところ、既に順次対応しているという回答をいただきました。

#### ○危険物（小屋の屋根）について

ご意見のありました小屋の屋根について、現地確認を行いました。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

所有者の方に直接お会いし、庇先端が人の目線上にあり、危険であることを認識して頂いた上で、その対策として、庇先端を目立つ色で塗装などの修繕を行うことに、ご理解をして頂きました。

○大正川トイレのツバメの糞の被害について

早速現場に行き、状況が確認できましたので、ツバメの巣の下にプラスチック素材の板を使用し、糞が落ちないように面積の大きいものを設置いたしました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
4	5月15日	5月22日	メール	管理課

提案内容

●歩道の植栽剪定について

視認障害になっている歩道植栽の剪定をお願いします。

場所は渡町「コンビニ セブンイレブンから市営住宅付近までの県道沿いの歩道」植栽のつつじの木が伸びすぎて脇道から本線へ車で侵入するのに障害となっています。コンビニ駐車場からの車両とも相まって交通事故が起きかねない状態です。植栽の剪定か、伐採をお願いします。

回答内容

道路を管理している鳥取県にお伝えしたところ、6月上旬から植栽の剪定を実施する予定であると回答がありました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
5	5月23日	5月1日	メール	観光振興課

提案内容

●道路上に出ている樹木等について

道路上に出ている木や危険物（小屋の屋根）を取るように、家主に伝えて下さい。

●大正川トイレのツバメの糞の被害について

4月8日（水）より、男性用トイレ、女性用トイレ、おむつ交換台の上にツバメが巣を作っている。毎回、おむつ交換台の上に土や糞等が落下していて不衛生なので、糞受けを作るなどして対処してほしい。糞受けについては、ベニヤ板ではなく、下敷きのような軽い素材で作ってほしい。

回答内容

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

### ○樹木について

ご提案の内容を居住者にお伝えしたところ、既に順次対応しているという回答をいただきました。

### ○危険物（小屋の屋根）について

ご意見のありました小屋の屋根について、現地確認を行いました。

所有者の方に直接お会いし、庇先端が人の目線上にあり、危険であることを認識して頂いた上で、その対策として、庇先端を目立つ色で塗装などの修繕を行うことに、ご理解をして頂きました。

### ○大正川トイレのツバメの糞の被害について

早速現場に行き、状況が確認できましたので、ツバメの巣の下にプラスチック素材の板を使用し、糞が落ちないように面積の大きいものを設置いたしました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
6	5月27日	—	HP公開	秘書広報課

### 提案内容

#### ●市民の声提案箱の回答方法について

令和4年度52番の提案について、採用されなかった理由を知りたい。

#### 【令和4年度52番の提案内容】

この市民の声提案箱についてですが、回答方法にホームページへ公開というのは作れないでしょうか

住所やメールアドレスを伝える程ではないけど、せっかく提案したのならどう対応したか結果は知りたい、という事もあると思いますので。

### 回答内容

現在、市民の声提案箱にいただいたご意見・ご提案については、原則、ご提案者様の氏名及び連絡先を記載いただいたものに対し、メール又は郵送で回答をすることとしています。

理由としましては、いただいたご意見・ご提案の趣旨や提案された案件の正確な位置等の確認ができないことを避けるためです。

ただし、令和4年度52番のご提案を受け、令和5年1月にガイドラインを一部改正し、市民の声のご提案・ご意見のなかにホームページへの公開による回答を希望する旨の記載があった場合には、例外的に、市政に関する事で担当部署が回答できるもの限り、ホームページに掲載することで回答できるようにしています。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
7	5月27日	—	HP公開	DX推進課・出納室・ 環境・ごみ対策課
<p>提案内容</p> <p>●キャッシュレス決済の導入について</p> <p>住民票などにはもう導入されているらしいが、リサイクルセンターや清掃センターでの支払いにもキャッシュレスを入れて欲しい。一円単位でお釣りが発生するので、メリットは大きいのではないかと思う。</p> <p>税金がキャッシュレスで払えるようになっていたが、料金などにも対応して欲しい。特にA4の紙で来る請求書は銀行のみで支払いがとても不便なので、コンビニで払えるようにするとか、県のように電子申請サービスの決済機能を使うなどして家でも支払えるようにして欲しい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>令和5年2月に策定した「境港市みんなが笑顔になるデジタル市役所計画（境港市DX推進計画）」ではキャッシュレス決済の推進を掲げており、税金等の支払い、公立保育園の保育用品代等の支払い、市役所本庁舎1階窓口（市民課・税務課・収税課）での証明書等の交付手数料の支払いにキャッシュレス決済を導入しております。</p> <p>ご提案いただきましたリサイクルセンター及び清掃センターでの手数料支払いへのキャッシュレス決済につきましては、計量器が屋外に設置してあることによる雨天時の対応などの施設構造上の課題に加え、導入コストなどの諸課題がありますが、利用者のメリットなども勘案しながら検討してまいります。</p> <p>また、同様に紙媒体の請求書を銀行以外で支払い可能とすることについて、各窓口でのご意見やご要望などを踏まえながら、キャッシュレス決済の導入を検討してまいります。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
8	6月2日	6月10日	メール	健康づくり推進課
<p>提案内容</p> <p>●日曜休日応急診療所について</p> <p>境港日曜休日応急診療所で子どもは診ていただけなくなったのでしょうか。また、新聞には、日曜の救急病院のその日の担当が何科の先生か、子どもは診てもらえるかなどの記載がないので、そこがわかると、子どもを看病する人たちが助かると思います。改善をお願いしたい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>境港日曜休日応急診療所につきましては、市内開業医で構成する境港医師協会に運営</p>				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

をお願いしており、主に内科と小児科の医師が従事されています。内科医には、日ごろから小児の診療をされている医師とそうでない医師がおり、小児が受診された際に適切な医療を提供するため、専門の小児科医を紹介している医師もおられますので、お手数料をおかけしますが、事前に電話にてご確認いただきますようお願いいたします。

また、ご提案いただいた内容につきましては、新聞社と協議し、当日の診療科目について掲載していただくことになりましたので、お知らせします。なお、本市のホームページにも、当番医師の診療科目について掲載しておりますので、そちらでもご確認いただけます。

今後も市民の皆さまが安心して受診できる日曜休日応急診療所となるよう、適切な情報提供に努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
9	6月7日	—	HP公開	財政課

### 提案内容

#### ●HPへの中期財政見通し掲載について

中期財政見通しは毎年度修正するとされているのに、令和元年度を最後に更新されていないように見える。

更新されているならそのURLを、更新されていないならその理由を教えてください。

### 回答内容

中期財政見通しは、比較的近い未来の財政推計を行うことにより、財政運営上の課題等を明らかにする役割を担うものですが、ご指摘いただいたとおり、本市の中期財政見通しは、令和元年度以降、未策定の状況が続いておりました。これは、新型コロナウイルス感染症の影響により、終息時期や経済状況などの見通しが不透明であったことから、市税収入や感染症対策経費などの見込みが立てにくい状況となっていたことによるものです。

なお、新型コロナウイルス感染症による影響も落ち着いたことから、令和6年度において中期財政見通しを策定し、先ごろ本市ホームページにて公開したところです。

<https://www.city.sakaiminato.lg.jp/zaisei/index.htm>

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
10	6月7日	6月14日	メール	管理課
<p>提案内容</p> <p>●外江保育園近くのカーブミラーについて</p> <p>外江保育園正面出て左（北側）にある、最初の交差点のカーブミラーが見えづらく、右から来る車がよく見えません。見えやすくなるように角度の調整などよろしく願いします。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度はご迷惑をおかけしております。</p> <p>ご指摘のあったカーブミラーについて、右（東）遠方が映り込むよう角度調整を行いました。</p> <p>なお、カーブミラーは交差点における安全確認のための補助施設であり、カーブミラーに映らない死角が発生いたします。カーブミラーでの確認とともに、引き続き、目視による安全確認も行っていただきますよう、よろしく願いいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
11	6月7日	6月17日	メール	水産商工課
<p>提案内容</p> <p>●ふるさとハローワークの対応について</p> <p>ふるさとハローワーク境港について、利用者に寄り添った対応をしてほしい。ハローワークは採用率しか考えていないのだろうと感じる対応だった。</p> <p>①履歴書の作成についてセミナーを受けたが、厚生労働省が推奨するジョブカードの作成についても職員が理解した上で利用者に教えるべき。ハローワーク米子を含む複数の機関から何度か説明を受けたが、形式的で内容を十分に理解していないと感じる説明であった。</p> <p>②職業相談の際、直前に行った認定で伝えたことや過去に何度も相談で伝えていることと同じことを聞かれた。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度は不快な思いをさせて、大変申し訳ございません。</p> <p>ハローワークの所管が鳥取労働局であるため、ご提案のあった内容については、ふるさとハローワーク境港に対して、ご意見をお伝えしました。</p> <p style="padding-left: 20px;">担当：ふるさとハローワーク境港</p> <p style="padding-left: 20px;">電話：0859-44-1733</p>				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
12	6月13日	6月25日	メール	管理課
<p>提案内容</p> <p>●側溝蓋の改修について            自宅前道路 R431～県道までのコンクリート製の側溝の蓋が経年劣化により車が通る度にゴトゴトと音が鳴りうるさいので交換して欲しい。</p> <p>●道路の制限速度について            自宅前道路 R431～県道まで小中学生がよく歩いているが、車が十字路を一時停止せずかなりスピードを出し通過していくので危険。制限速度(30km)付き道路としてほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>○側溝蓋の改修について            現地にて側溝蓋のがたつきを確認しました。施工業者に対策工事を依頼し、6月中に完了する予定です。</p> <p>○道路の制限速度について            道路の速度制限を管理しているのは警察署の為、その旨を警察にお伝えした所、現地を調査して判断するという回答を頂きました。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
13	6月18日	7月9日	郵送	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●タクシーについて            最近、病院に行くのも、買い物に行くのも、タクシー台数が少なめ！！夕方4時以降は外出に不便帰りが歩きになる            杖、歩行器使用者！！            みなとテラス、文化ホールなど駅、海岸などのイベント外出時、帰宅時にタクシーがない！！少ない！！5時以降特にない 土日、不便である</p> <p>●はまる一歩バスについて            はまる一歩バス停 少ない 外浜線 市役所 ダイソー 八田カメラ 431号線にバス停が欲しい！！老人 障害者 私もですが 不便であるので増設して欲しいです。            バス停に雨対策 屋根が欲しい            バス停に急な時に呼べるブザー（市役所 消防署（直接）わかる様な対策を！！            通行した時に呼べない！</p>				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

### 回答内容

#### ○タクシーについて

タクシー事業者は、市内に3社あり、各社の営業時間は異なりますが、朝7時から深夜までの間で営業されています。

運転手不足や利用者の減少により、時間帯によってはタクシーの台数が不足する状況は把握しておりますが、課題解決に向けてタクシー事業者・県・市で相談、協議をしながら取り組んでいるところです。

大変お手数ですが外出の際にはタクシー事業者を事前に予約の上、ご利用いただきますようお願いいたします。

#### ○はまる一歩バスについて

はまる一歩バス停留所に関する3点のご提案ですが、現在、メインコース、生活コースの左回り、右回り、それぞれ一周するのに約80分、各コース約60か所のバス停設置による定時定路線の運行方法では、路線変更やバス停の追加は難しいものと考えております。

また、バス停の雨対策に屋根、緊急用のブザーを設置することは、現状4コースのバス停数が200か所以上あり、電源の確保や費用対効果の面から実施は困難と考えております。

現在、境港市の公共交通の利便性向上に向けてAI（人工知能）を活用したデマンド型交通（路線や時刻表を定めず、利用者の電話予約等により、効率的に運行する交通）の実証実験を今年度予定しております。

実証実験を実施するにあたっては、現在のはまる一歩バスのバス停に加え、新たにバス停を設置する予定としております。デマンド型交通のバス停にはおおむねご予約していただいた時間に車両が到着する見込みですので、バス停でお待ちいただく時間も短くなります。

新しい地域公共交通の実証実験となりますので、実験運行開始時には、何かとご不便をおかけすることと思いますが、市民、利用者の皆様のご意見等を伺いながら、公共交通の利便性の向上に努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
14	6月19日	6月26日	メール	環境・ごみ対策課

### 提案内容

#### ●隣家の猫の餌付けに対する苦情について

隣家が猫に餌付けをされており、猫の糞尿でノイローゼになりそうです。

今朝、その猫が子猫を2匹産み、我が家をめぐらにしているのを発見しました。家族全員が猫を苦手としています。どうか早急に何とかしていただきたいと思います。隣家へのご指導などよろしく申し上げます。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

### 回答内容

先日、ご提案者様の隣家を訪問し、複数匹の猫に餌付けをされている現場を確認しました。その際に、隣家の方に対しては、猫の餌付けをすることで糞尿の被害や繁殖につながり、周囲の生活環境が損なわれることを説明し、無責任な餌付けはやめるようお伝えしました。

また、今回の事案は、餌付け指導の権限を持つ米子保健所にも情報共有を行いました。今後におきましては、米子保健所からの餌付け指導を行うとともに、これ以上の繁殖を防ぐためにも、ボランティア団体と連携して不妊去勢手術等を進めるなど、改めて米子保健所職員と一緒に隣家を訪問する予定としています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
15	6月20日	7月3日	メール	管理課

### 提案内容

#### ●街路樹の剪定について

1. 境小の前の大通りの街路樹剪定がされておらず、事故にならないか危惧している。
2. 警察署の前あたりだけはきれいに剪定されているが、警察署の方が剪定されているのか。

### 回答内容

#### 1. 街路樹剪定に関して

市内一円の街路樹剪定作業を業者に委託しており、境小学校前の道路については、6月26日からダイレックス付近より西側に向かって順次作業を行っているところであります。

#### 2. 警察署付近の街路樹に関して

警察署付近の街路樹については、沿線の方が、ボランティアで除草や剪定を行われているため、年間を通して、きれいな状態が維持されております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
16	6月24日	8月1日	メール	観光振興課

### 提案内容

#### ●はまる一歩バスの運転について

はまループバスの運行道路をよく歩きますが、はまループバスの運転が荒く危ない思いを度々しました。

1. 住宅路をかなりのスピードで走行する。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

2. 外江町の細い道路で歩行者とすれ違う／追い越す場合にしっかりと徐行しない、また、距離を充分に取らない。

3. 歩行者が横断歩道を渡りかけているにもかかわらず、減速も停止せずにそのまま通過し歩行者の横断を妨害。

中でも3. はつい昨日(6/21)に特に危ないと感じたのでこちらに投稿しました。生活通り右回り西灘神社 9:20 頃、西灘神社前の横断歩道。危険を感じたので横断歩道を渡りかけていましたが断念しました。後続の一般車は停止してくれました。

はまらूपバスの運行には感謝していますが、運転マナーを守り住民に不安や危険な思いをさせないようお願いします。

### 回答内容

はまら一ふバスの運行につきましては、日ごろから安全な運行に努め、安心してご利用していただけるよう心掛けておりますが、このたびは、危険かつ不快な思いをされたことを深くお詫び申し上げます。

今回のような、信号機のない横断歩道に歩行者がいた場合、一時停止するのは基本的な交通ルールですので、今後はより一層注意するよう指導いたしました。

また、住宅地内の道路での減速や歩行者との間隔の確保といった、交通マナーの向上についても、公共交通を運行する立場として、市民の皆さんが安心して生活できるよう、安全運転への取り組みを改めて徹底するように、はまら一ふバスの運転士全員で再確認いたしました。

ご指摘いただきありがとうございます。

またお気づきの点がございましたら、ご意見・ご要望をいただけましたら幸いです。今後ともよろしく願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
17	6月27日	—	HP公開	秘書広報課

### 提案内容

#### ●市民の声提案箱の回答について

令和6年度6番の回答について、内部でガイドラインを改訂して、ホームページ公開による回答も可とした、とのことですが、対外的に示されていないためそのことを知るすべがありませんでした。聞かれれば答える、というお役所仕事の的に感じます。

### 回答内容

前回ご回答したとおり、市民の声提案箱にいただいたご意見・ご提案については、その内容の趣旨や提案された案件の正確な位置等の確認ができないことを避けるため、原則、ご提案者様の氏名及び連絡先を記載いただいたものに対し、メール又は郵送で回答をすることとしています。

ホームページ公開による回答は、あくまで例外的な取り扱いであり、本件回答以外で

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

対外的にお示しする考えはございません。

なお、「市民の声提案箱」は、市政に対する意見・提案・要望を伺うものですが、ホームページ上に掲載しているとおり「市の業務（商品等の営業を含む）に関するお問い合わせは、各担当課のメールアドレス又は電話番号にお願いいたします。」としています。今後、本件に関するご意見等がある場合は、秘書広報課までご連絡いただくと幸いです。ご理解とご協力のほどよろしく申し上げます。

### 【問い合わせ先】

境港市役所 総務部 秘書広報課 広報広聴係

TEL : 0859-47-1010

E-mail : hisyo@city.sakaiminato.lg.jp

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
18	7月1日	7月5日	メール	健康づくり推進課
提案内容				
●お米券の配布について 米の金額がここ半年くらいで急激に値上がりしているので、市民の生活補助としてお米券（米専用商品券）を作って各世帯に配布してほしい。 お米は毎日食べるものであり、特に低所得者の方が一番厳しい思いをしている。				
回答内容				
本市におきましては、昨年度、原材料や商品価格の価格高騰対策として、全市民を対象に市内で買物や食事などに幅広く利用できる「第3弾 地元で買おう！食べよう！さかいみなと応援券」の配布を行ったほか、低所得世帯を対象とした「令和5年度 電力・ガス・食料品等価格高騰支援給付金」の支給を行ったところです。 なお、同給付金につきましては、本年度におきましても新たに低所得世帯となった世帯に対し、7月19日より支給を開始する予定としております。 市では、引き続き、経済動向や国の経済対策などの状況を注視しながら、適切な対応を図り、市民生活を支えてまいりたいと考えております。 ご提案いただきましたお米券の配布につきましては、現時点で実施する予定はありませんが、今後の施策の参考とさせていただきます。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
19	7月5日	—	HP公開	総務課

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

### 提案内容

#### ●職員採用試験受験資格について

職員採用の説明に「日本国籍を有しない方が採用された場合は、公権力の行使又は公の意志形成への参画に携わる職以外の職に配属されます。」とあるが、権力行使も意思形成もしない仕事があるのか？

### 回答内容

職員採用試験実施要項に記載の「公権力の行使」に携わる職とは、例えば、生活保護の決定や市税等の賦課・滞納処分など、市民の権利・自由を制限したり、市民に対して義務や負担を一方的に課したり強制力をもって執行する業務に携わる職となります。また、「公の意思形成への参画」に携わる職とは、本市行政における企画、立案、決定等に関与する職のことであり、課長職以上が該当します。

日本国籍を持たない方が採用された場合は、上記のような職以外の職に配属されますが、具体的には、課長の指示を受けて行う補佐的・補助的な事務、専門分野における学術的・技術的な事務などにあたることとなります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
20	7月18日	8月2日	メール	長寿社会課

### 提案内容

#### ●孤独死した際の財産等の取り扱いについて

身寄りのない市民が病院で病死、自宅で孤独死した場合、市はどうするのか。相続人がいない場合、動産及び不動産の処理をどうするのか。

### 回答内容

本市が実施した令和6年度高齢者実態調査によりますと、市内で独居の方は約170人、そのうち、支援者がいないと回答された方は、約90人おられます。

身寄りのない方が亡くなられた場合、入院中、施設入所中の方は病院や施設等から市に連絡が入ります。在宅の方は、亡くなられた状況によりますが、例えば、近所の方や配食弁当の業者などから市に通報があり、警察と一緒にご自宅を訪問し発見される場合もあります。

葬祭人がいない埋火葬は、「墓地、埋葬等に関する法律」及び「行旅病人及行旅死亡人取扱法」に則り、市町村が行います。

その方の遺留金品につきましては、まず、市町村で相続人や扶養義務者の有無を調査し、相続人等がおられない場合は、相続財産清算制度や弁済供託制度を利用し、財産を処分することとなります。

近年、市内にはございませんが、独居高齢者等を対象に、身元保証や日常生活支援、死後事務等に関するサービス（身元保証サポート事業）を行う民間等の事業所が全国的に増えつつあります。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

しかしながら、契約手順が公正になされなかったり、サービス内容を理解しないまま契約を締結してトラブルになったり、事業体系が複雑で事業の健全性が確保されていないといった事案もあり、安心してサポートが受けられる仕組みづくりと、資力のない高齢者への相談体制の整備がますます重要な課題になってきていると考えております。

ご指摘いただいた問題は、まさに喫緊の課題であり、高齢者の方々が住み慣れたこの地で安心して暮らしていただけるよう、課題の解決に向けて尽力してまいります。

この問題につきまして、ご相談やご意見等ございましたら、長寿社会課までご連絡ください。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
21	7月19日	7月23日	メール	議会事務局
<b>提案内容</b>				
●市議会の YouTube 配信について				
市議会の動画を youtube で見たが、動画のコメントが書けないようになっている。議会を傍聴しても何も言えないのと同じで情報の一方通行になっている。ある意味、貴重な機会なのでコメントを書けるようにして、市民の自由な意見を表明できるようにしてほしい。				
中には、上げ足取り的なものもあるだろうが、そのような人もいると言うことで受け止めてほしい。				
<b>回答内容</b>				
境港市議会の YouTube 動画をご視聴いただき有難うございます。当市議会では、YouTube におけるコメント機能について、下記の内容を含んだコメントが投稿された場合のチェックを、現状の体制では迅速かつ十分に行うことができないため、コメントを投稿することができないように設定しています。				
なお、市議会に対するご意見、ご提言等については、市議会事務局において窓口、電話、手紙、メール、ファックスにて受け付けておりますので、大変お手数をおかけしますが、それらの手段でご連絡いただきますよう、よろしくお願いいたします。				
<ul style="list-style-type: none"><li>・特定の個人、団体、地域等を誹謗中傷する内容を含む場合</li><li>・他者の人権を侵害するおそれのある内容を含む場合</li><li>・市議会を含む他者になりすまして投稿が行われる場合</li><li>・虚偽の内容又は事実と異なる内容を含む場合</li><li>・広告、宣伝、勧誘、営業活動その他の営利を目的とした内容を含む場合</li><li>・境港市、利用者又は第三者の著作権、商標権、肖像権その他の知的財産権を侵害し、又は侵害するおそれのある内容を含む場合</li><li>・法令、条例等に違反し、又は違反するおそれのある内容を含む場合</li></ul>				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

- ・本人の承諾なく個人情報を開示し、又は漏洩する等、個人のプライバシーを侵害し、又は侵害するおそれのある内容を含む場合
- ・わいせつな表現その他の公の秩序又は善良の風俗に反する内容を含む場合
- ・有害なプログラムへのリンクを含む場合
- ・YouTube への利用規約に反する内容を含む場合
- ・その他市議会が不適切と判断する内容を含む場合

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
22	7月22日	7月26日	メール	水産商工課
<p>提案内容</p> <p>●竹内工業団地の土地利用について</p> <p>竹内工業団地の土地利用について、当地は工業地域、工業専用地域のため人が住んでおらず騒音問題が発生しない点、平地で交通アクセスに優れている点から、ミニサーキット（カートコース）を提案する。</p>				
<p>回答内容</p> <p>竹内工業団地につきましては、鳥取県企業局が分譲を行っており、残りの分譲区画は2区画3.1haとなっています。このうち、1-1号地2.8haにつきましては、境夢みなとターミナルの後背地であることから、「賑わいづくり」の検討を行うこととされており、商業系の施設（店舗併設の工場を含む）、または商業系以外の事業所等であっても、境港市内または鳥取県内に大きな経済効果及び雇用創出が見込める施設について、優先して分譲を行う旨、本市、鳥取県企業局及び境港商工会議所とともに分譲方針を策定しています。また、当方針では、異臭、騒音等により周辺的环境や景観を著しく損なわないものとする旨も、規定しております。</p> <p>ご提案いただきましたミニサーキット（カートコース）につきまして、積極的に誘致を行っていく考えは現時点でございませんが、事業者より事業実施のご提案がございましたら、上記分譲方針に照らし、検討を行っていきたいと考えております。</p> <p>なお、ご提案いただいた内容につきましては、分譲を実施する鳥取県企業局へもお伝えをさせていただきました。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
23	7月22日	7月29日	メール	秘書広報課
<p>提案内容</p> <p>●市民の声提案箱のメールフォームについて</p> <p>境港市の hp には構造的な欠陥がある事が分かった。</p>				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

市民の声提案箱に送った文書で回答が返ってきていないものがあったので、担当課へ電話で問い合わせたところ、何故か届いていない事が分かった。

境港市のhpはメールフォームで送信しても、県庁などのそれと違ってメールを受け付けたとの返信メールが来ない。故に、市民の声提案箱に送った文面は控えを残しているのだが、送った中で回答がきていないものを見つけた。

これは、おそらく私だけではないだろう。私に起きたと言うことは、他の誰かにも起きているはずだから。受付確認メールもこない上に無回答なので送った本人も忘れているか、あるいは、無視された事を嘆いて市政参加を諦めたかもしれない。

いずれにしても対策が必要だが、当面の間は、送った文章を保存して回答が無い場合は問い合わせるように、市民の声提案箱のページに注意書きをしてほしい。

### 回答内容

境港市の「市民の声提案箱」のフォームについてですが、ご指摘のとおりご提案等を送付されても自動で受信した旨を通知する仕様にはなっていませんが、以下のとおり受信したことを画像でお知らせしています。



「市民の声提案箱」にご提案等をされた際は、この表示をご確認いただくようお願いします。

なお、自動通知機能を設定するにはシステム改修が必要となるため、現時点で対応は考えていません。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
24	7月22日	7月29日	郵送	福祉課

### 提案内容

#### ●価格高騰支援給付金について

価格高騰給付金については、令和5年度に支給済みであれば対象外というのは、納得がいかない。高齢者、障がい者にも配慮して全世界帯に支給できないか。また、フードバンクはどの状態で受けることができるか。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

### 回答内容

電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金支給の対応について、お答えいたします。

まず、令和5年度は非課税世帯に対しまして、7月に3万円、令和6年1月に7万円を給付したところであります。

この度の給付金は、国の「デフレ完全脱却のための総合経済対策」として、

まず、物価高の影響が深刻な非課税世帯等には5年度中に給付し、令和6年度は、定額減税の実施と併せて、減税しきれない方への調整給付や、新たに住民税非課税等となる世帯への給付を実施するものです。

従いまして、5年度に給付済みの世帯については、令和6年度の給付金は、対象外となることをご理解いただきますようお願いいたします。

また、国において全世帯に給付金が支給できるような制度ができましたら、本市としてもそれに則り対応したいと考えています。

なお、フードバンク（フードエイド）につきましては、境港市社会福祉協議会の事業です。困窮状況を詳しく聞き取った上で対応されますので、よくご相談くださいますようお願いいたします。また、境港市福祉課におきましても、生活相談を受け付けていますので、ご相談ください。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
25	7月24日	7月30日	郵送	市民課

### 提案内容

#### ●市民課前の人口等推移の掲示撤去について

市民課の柱に人口・世帯数・男女別の移行の掲示板が撤去されてますが、なぜですか。

### 回答内容

本市では、来庁された方にとって「迷わない窓口」を実現するため、窓口改革を推進しており、行きたい窓口の場所を、迷わず容易に把握できるよう、窓口には掲示物をなるべく置かないなど、窓口レイアウトをよりシンプルにする方針で作業を進めているところです。

ご質問いただいた「人口等推移の掲示板」につきましては、その作業の一環で、窓口発券機のモニター設置場所の確保として、掲示板を撤去したところです。

市民の方には長年親しまれてきた掲示板ですので、代替場所も検討しましたが、先に述べた理由から、代替場所もなく完全撤去することとしました。近隣他市においても、同様の掲示板は設置していないと伺っています。

なお、市内の人口や世帯数については、市報やホームページに毎月掲載しているところですが、市民課窓口でもご案内できますので、必要の際には、窓口職員にお声がけいただければと思います。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
26	7月26日	8月6日	郵送	観光振興課、管理課

提案内容

●水木しげる記念館前庭のトイレの使用について

水木しげる記念館前庭の洋式トイレの便器のフタが開いたままの状態が多い。トイレ使用後は便器を下げるなどの注意書きを設置することはできないか。

●木の枝の道路へのはみ出しや看板などの撤去について

- ①理髪店前の溝の上に散髪屋の表示灯（サインポール）が固定してある
- ②個人宅のバラの木が道路に30～40センチ出ている
- ③ピラカンサ（トゲのある赤い実のつく木）が30センチくらい出ている
- ④個人宅の木が1メートルくらい道路に出ている

●道路の溝の床板に関して

道路の溝の床板が5センチ程度下がっている。交換はできないか

回答内容

○水木しげる記念館前庭のトイレの使用について

水木しげる記念館の前庭トイレの維持、管理につきましては、今年4月より「一般社団法人 水木しげる記念館管理運営共同事業体」に委託しており、早速、お伝えいたしました。

○木の枝の道路へのはみ出しや看板などの撤去について

- ①店舗を訪問し、サインポールの移動をお願いしたところ、近日中に移動するとの回答をいただきました。
- ②～④ 現地確認及び所有者調査を行い、直接訪問または文書発送により、ご提案内容をお伝えするとともに、適正な管理を実施するよう依頼します。

○道路の溝の床板に関して

現地を確認した結果、道路と側溝に段差が生じていたため、今月中に補修工事を行います。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
27	7月29日	8月2日	メール	観光振興課

提案内容

●海水プールの設置について

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

弓ヶ浜の広い部分（マリーナホテル前）の砂浜に穴を掘って簡易のビニルを敷き、海水プールを作ってはどうか。海水はポンプでくみ上げれば給排水でき、フィルターを付けておけばクラゲも除去できるため9月以降も泳げる。監視員もプール部分だけ見ておけばよく、シーズン終了後はビニルを撤去して浜に戻せばよい。

### 回答内容

海水プールにつきまして、ご提案いただいたエリア（マリーナホテル前）は、毎年ビーチバレーコートとして使用されていることから、団体との協議が必要になってまいります。仮に海水プールの設置をマリーナホテルより南側に移した場合でも、ポンプの給排水にかかる電源確保などの初期費用や維持管理費、監視員の人件費などクリアしなければならぬ問題がたくさんあります。また、海水浴場ではない場所にプールを設置することで、近隣の他の場所での遊泳に繋がる可能性もあり、現時点ではご提案いただいた、海水プールを設置する考えはございません。

海は本市の貴重な観光資源と考えており、頂きましたご意見は、今後の海の利活用の参考にさせていただきます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
28	8月2日	8月9日	メール	生涯学習課、教育総務課

### 提案内容

#### ●みなとテラスでの子どものマナーについて

最近みなとテラスで、子どもたちが大騒ぎをしていて、非常に迷惑な行動が目立ちます。

椅子やソファを占拠する、床に座り込む、寝そべる、走り回る、大声や奇声を発する、テーブルや床にごみを放置する、トイレに生ごみを放置する、上半身裸や裸足でうろつく、ボールや物を投げる、2階から物を落とす、注意する大人を挑発するなど、挙げればきりがなく、とても不快な思いをしています。

小さな子どもを連れてよく利用していますが、最近は身の危険さえ感じています。

ほかの方に危害を加えかねない、行き過ぎた行為が目立ち、早急に適切な対策を講じていただきたいと思います。

### 回答内容

夏休み期間に入ってから、学生の利用が増えており、ご意見でもいただいた、一部の中学生の迷惑な行動につきましては、ほかの利用者からも苦情が届いているため、施設管理団体と協議し、巡回して学生に注意するなどの対応を行っています。

しかしながら、施設管理団体のスタッフが注意しても、一時的に治まるだけで効果がなく、中学校の先生に来ていただいたり、警察に通報したりしたケースもありますが、改善が見られない状況です。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

現在の対応としましては、館内のよく見える場所に、「施設利用のルール」を掲示し、ルールを守れない学生には、強制的に退館していただく措置をとっているところです。

あわせて、学校側から、マチコミ（学校と保護者間の情報共有・連絡ソフト）を活用して生徒の保護者に対して、改めて「公共施設の利用」についての注意喚起をお願いしているところです。

引き続き、誰もが気持ちよく利用できる施設を目指してまいりますので、施設運営において、お気づきの点がございましたら、ご意見・ご提案をいただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
29	8月2日	8月26日	メール	教育総務課、総務課、防災危機管理課、都市整備課、建築営繕課、管理課、長寿社会課
提案内容				
<ul style="list-style-type: none"><li>●市報で市長の2期目の重点事項の、小中学校の再編（校舎の建て替え）と市庁舎の建て替えは、将来の住民生活への悪影響が心配。</li><li>・2050年の日本の人口推計は9515万で25.5%減。今の子供達の子育てしている時。</li><li>・日本の国際競争力は低い。成長分野(電気自動車、自動運転、半導体の設計や製造、風力太陽光発電、スマホやPCのOSやソフト開発、医療医薬、宇宙開発)で欧米や中国との格差拡大中で将来不安。</li><li>・今ある物を改良し再利用し費用を最小限に。</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>●災害から生命や財産を守るのに税金を使うのは良いと思う。</li><li>・水道管や橋の耐震化</li><li>・避難所の耐震性を積雪で屋根が重い条件でも基礎も含め許容応力度計算で耐震等級2または3に改修。避難所の入口から避難ベットまでの通路の安全確認(特にガラス部。強風で物が飛んで来ても大丈夫か)。必要な駐車場確保。車侵入場所の側溝蓋の破損や落下の対応検討(幅広、深いと対応困難)。災害で車入口は、周辺のフェンス、壁、建物、倒木や折れ等の悪影響ないか。消防車や給水車は入れるか。避難所への道路(特に幹線)の街路樹折れたり倒れて車や歩行者や電線に影響しないか。避難所への水道管の耐震化。</li><li>・市外にいて被災時、近くの避難所が分かるパンフレット欲しい。松江で被災したら避難方法分からない。車用、歩行者用、外国人用で老眼や子供でも分かり易いように、大きな太い濃い線と文字で日光で退色しても見やすいように。</li><li>・浸水での住宅や農産物や農地被害で財産が影響受けるので、対策進捗状況を市報等で定期的に公表。・住民生活に影響大きい事や税金の使い方は、予算を決める前に住民の意見を反映しながら進めるのが民主主義と思う。</li></ul>				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

- 公営住宅は空き家を活用して欲しい。先進国なみに 100 年使える省エネで家中の温度湿度が快適な建築技術確立後なら新築も検討して良いと思う。
- 市役所からの書類は受取人が読みやすく分かり易く、改善して欲しい。介護保険料(仮徴収)徴収開始通知書は、読んでも分からない。老人向けなのに老眼では読めない字もある。
  - ・以前自治会長していた時、避難困難者のリストを秘密保持の署名させられて、使い方も分からないまま保管させられ困った。

※意見の透明性確保の為、この内容変更する際は事前に連絡下さい。

### 回答内容

#### ○小中学校の再編・市庁舎建て替えについて

小中学校の再編・市庁舎建て替えのいずれにつきましても、境港市の人口推計に基づき策定した境港市まちづくり総合プラン（5年間）及び境港市都市計画マスタープラン（20年間）などの諸計画（※）を踏まえ、将来的な財政負担を考慮した上で進めてまいります。

（※）市が策定している計画については、ホームページからご確認できます。

#### <小中学校の再編について>

小中学校の再編につきまして、ご意見をいただきありがとうございます。

昨年度より庁内では、教育総務課、財政課、建築営繕課、子育て支援課、総合政策課の職員からワーキングチームを作り様々な視点から検討を進めております。このままの学校数を維持する場合の考えや、小中学校を合わせた施設分離型又は一体型の義務教育学校や公共施設の複合化をすることにより、財政負担の軽減や、新しい教育環境の創出が期待できるのではと考えております。

昨年度末に7地区の自治連合会と「小中学校の未来の姿について一緒に考える座談会」を行いました。その中では、「将来の学校と地域コミュニティの関係」「通学距離の問題」など心配する声が多くありました。やはり、学校は地域コミュニティの中核であり、多くの人に関わる重要な存在を実感したところです。小中学校の再編におきましては、各地区の子どもの減少状況、子どもたちの教育環境、地域の活性化を考慮しながら、施設の老朽化も合わせて慎重に進めてまいります。

#### <市庁舎建て替えについて>

市庁舎は建築後約63年が経過しており、平成22年には、耐震補強工事を行うとともに、外壁改修によりコンクリートの中性化防止措置を講じて建物の延命を図ってまいりましたが、近い将来建て替えの必要が生じてまいります。

新庁舎の建設規模や場所、建て替えの時期等につきましては、今後市民の皆さんと意見交換を行いながら検討を進めてまいります。次世代の将来負担の低減に配慮しながら

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

ら、人口減少といった社会変化にも対応した利便性の高い行政サービスを提供するとともに、住民が住みやすい街づくりを目指してまいります。

○災害から生命や財産を守るのに税金を使うことについて

《個別の内容について》

- ・ 水道管の耐震化については、米子市水道局が水道管の新設や老朽管の更新の際に、耐震性能の優れた水道管を布設しています。詳しくは、米子市水道局にお問い合わせください。
- ・ 避難所、道路、橋梁の耐震性能等については、国の基準を満たしたものとなっています。
- ・ 避難所までの経路等については、災害等において指定避難所を開設する場合は、災害の種類や状況等を考慮し、建物及び周囲を確認したうえで各地区公民館から開設することとしており、安全性を確保した上で決定します。

また、避難所までの安全な移動を確保するため、倒壊する危険がある空き家・ブロック塀等の撤去・補強に要する費用の補助制度を創設し、市報や市ホームページを通じて市民の皆様への周知・啓発を徹底するとともに、道路沿いの建築物が倒壊することを未然に防ぐ取り組みを行っています。

さらに、避難所までの道路が瓦れきや倒壊した家屋等で通れない状況になった場合に備え、建設業協議会と災害時の協定を締結して迅速に復旧できる体制としています。

- ・ 浸水対策についても、今年度完成見込みである「雨水管理総合計画」に基づき、雨水幹線の整備を進めていくとともに、内水ハザードマップの作製・市民配布も予定しています。
- ・ 旅行先等では、事前に、訪れる自治体のホームページ等で、想定される災害について、ハザードマップ等をご確認いただくことをお勧めします。

《市の全体的な考え方について》

本市では、住民の生命・財産を災害から保護するとともに、被害を軽減するため、さまざま防災対策に取り組んでいます。

耐震性能を満たした建物を避難所として指定、マンホールの浮上対策、橋梁の耐震化等を行い、避難道路の通行を確保するほか、住宅の耐震改修については、8月に耐震シェルター、耐震ベッドの補助制度を創設したところです。

自治体の防災対策も重要ではありますが、住民一人ひとりが防災を自分事として捉え、自分の身を守るという防災の基本である自助を意識いただき、日頃から災害に備える意識を持っていただけるよう、防災訓練や防災講演会、出前講座等、様々な機会を通じて啓発を続けてまいります。

なお、境港市が避難所に指定している主な施設は、耐震等級2以上（震度6強から東日本大震災時の揺れ相当の1.25倍の力に対して構造体の機能が確保される程度）になっております。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

### ○公営住宅の空き家活用について

既存の市営住宅はエコ改善（外断熱、複層ガラス化、給排水の更新等）を施すことで建物の長寿命化を図り、より長く使用していく方針としています。

今後の整備につきましては、民間賃貸住宅の空き家を利用した借上型公営住宅など検討していきたいと考えております。

### ○市役所からの書類等について

ご指摘いただいたとおり、介護保険料の決定をお知らせする通知は、内容が分かりにくく、読みづらい言葉もございます。

介護保険制度が大変複雑で、保険料額や徴収方法もひとりひとり異なるため、すべてを簡単に表記することは難しいですが、同封するお知らせを分かりやすく大きな文字にするなど、改善に努めてまいります。

また、自治会に配付している避難行動要支援者名簿につきましては、名簿を受け取っていただくことに同意をいただいた自治会のみにお配りしており、災害時の備え及び日頃の見守り活動などに利用していただいております。自治会の中で保管にお困りの場合は回収いたしますので、長寿社会課までご連絡ください。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
30	8月5日	8月19日	メール	福祉課、健康づくり推進課、水産 商工課
提案内容				
●ニート対策について 将来確実に困った事になるニートへの対処も考えなくてはならないのではないかと。				
回答内容				
ニートとは、就労していない、就職活動も行っていない、家事や学校や職業訓練もしていない、15歳から34歳までの人を示す呼称です。「過去の人間関係にトラウマがある」、「就業に関して大きな挫折を味わった」などきっかけは様々です。 そのような状況の方に対しては、様々な相談・支援窓口があり、市においてご相談を受けた際には、必要な関係機関へつなぐなどしており、ニートの状態から早期に脱却し、経済的にも日常的にもしっかりと社会生活が送れるように支援する体制が整備されています。今後も引き続いて関係各部署が連携して対応してまいります。 なお、生活保護は資産能力その他あらゆる制度や方法を尽くして様々な努力をしてもなお、最低限の生活を維持できない場合に適用されるものです。 世帯主、世帯員の疾病の有無とそれにより就労が可能か否か、資産等の有無や他からの援助の可能性がないかなどの調査確認を行い、国の定める基準である最低生活費よりその世帯の収入等が少ない場合にその不足する部分を支援する制度です。 単に最低限度の生活を保障するというだけでなく、その方の自立の助長を図る				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

ことが目的とされています。就労可能な方には就労支援を行うなど積極的に自立へ向けてのサポートを行っています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
31	8月7日	8月19日	メール	防災危機管理課
提案内容				
●終戦記念日の正午の市歌について 防災無線で行われている正午の市歌の放送について、8月15日の終戦の日には、正午に戦争で亡くなられた多くの方々を悼み黙とうをささげる方もおられます。その日だけは音量を落とすなどのご配慮を頂けたらと思います。				
回答内容				
8月15日の終戦の日に、戦没者に対し、追悼の誠をささげ、平和を祈念することは大切なことと考えており、正午に黙とうをささげる方も多いことと思います。 毎日、正午には、防災行政無線から「境港市の歌」を放送していますが、事前に「追悼のため休止する」旨の放送を実施した上で、8月15日、当日正午の放送は、「休止」とさせていただきます。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
32	8月13日	8月22日	メール	都市整備課、管理課
提案内容				
●中野緑地公園の舗装について いつも中野町の中野緑地公園を利用しています。車の出入りの舗装が剥がれ、ガタガタなので、治して欲しいです。車の駐車場の出入り口です。お願いします。				
回答内容				
中野 緑地公園における出入口の舗装につきまして、8月9日に現地を確認し、ご提案いただきました内容を、管理者である境港管理組合に伝えました。 境港管理組合の回答は、令和6年9月末までに、舗装修繕を実施するとのことです。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
33	8月8日	8月21日	メール	農政課

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

### 提案内容

#### ●側溝の管理に係る注意喚起について

誠道町の一番西側の道路の側溝、グレーチングの上に横の畑の作物の終わったものが覆いかぶさったり、側溝内にも入り込んだり、土砂等もはいつている。これでは側溝の役割を果たさなくなっている。ここの畑は個人から業者が借り上げているらしく以前より畑の物を放置したり車両の駐車により車の通行に障害をきたしています。お互いの為でもあると思うので注意喚起をして頂きたいです。

### 回答内容

ご指摘いただきました件につきましては、現地を確認し、該当農家の方とお会いし、適切な管理をしていただくように話をいたしました。

農地の適正管理につきましては、今後も市報等を通じて啓発を行い、注意喚起に努めてまいります。

何卒ご理解をいただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
34	8月13日	8月21日	メール	農政課

### 提案内容

#### ●昨年の提案案件（中央墓苑川沿いのフェンス老朽化）について

お忘れではないと思いますが確認したく思います。約、一年前中央墓地（消防署横）の川べりのフェンスが錆びて、腐りかけて今のうちにやり替えをしないと事故に繋がる可能性が危惧される旨連絡差し上げましたがフェンスの支柱はほどなくやり替えになり喜んでおりましたがその後が一年たった今でも手付かずで未完です。この件は取りやめになったのでしょうか？

### 回答内容

中央墓園東側にある深田川沿いのフェンスにつきましては、昨年の7月に、業者と一緒に確認を行い、今すぐ朽ちる可能性は低いですが、危険な状態であるとの判断をいただき、錆びて腐っているフェンス部分を撤去しました。フェンスの張替えについても検討いたしましたが、張替え費用が高額になること、深田川沿いのフェンスは中央墓園より北側にのみ設置してあり、南側には設置されていないこと、道路の幅員が広いことなどから、張替えは行わないことにしました。

支柱については強度に問題がなかったため再塗装と反射テープを巻き、ポールとして再活用することで安全対策を施したところです。また、注意喚起のため、ラミネート加工した「注意文：

川に近寄らないようにしましょう」を設置したところです。

何卒ご理解をいただきますようお願いいたします。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
35	8月27日	9月5日	メール	環境・ごみ対策課

### 提案内容

●夕日ヶ丘地区の悪臭について

夕日ヶ丘に家を建てた7年前から、常に悪臭には悩まされてきました。鶏舎のにおい、堆肥のにおい、そして最近では生ごみのにおい。最近では住宅も増えてきたので、本気でこの問題の解決策を考えていただけないでしょうか。朝、悪臭で窓を開けることもできません。

●夕日ヶ丘地区の騒音について

ごみ処理の業者さんの重機の音が聞こえてきます。建屋で完全に囲むことなど、考えていただけませんか。

### 回答内容

○悪臭について

夕日ヶ丘の住宅街の周辺には、臭いの原因となる養鶏場や干拓地の堆肥利用、生ごみ堆肥化施設などがあり、ご指摘のとおり、風向きによってはその臭いが夕日ヶ丘の住宅街に入りこんできます。これまでも市では臭いの原因となる事業者に対して状況を伝え、関係機関と連携して、事業者の協力をいただきながら対策を取ってきたところです。

- ・養鶏場につきましては、鳥取県の家畜保健衛生所と連携し、毎年臭気計測を行っているほか、こまめに鶏糞を回収するなどの臭気及び害虫対策を実施していただいております。
- ・堆肥の利用につきましては、早めに土壌にすき込むことが臭い対策に有効であることから、本市農政課を通じ、農業者に対し、適正な堆肥利用を改めてお願いしたところです。
- ・生ごみ堆肥化施設につきましては、今回、現地を確認したところ、臭いの発生原因と推定されたことから、事業者に対し、発酵槽のフタの開閉を最小限にするなどの臭気対策の徹底を改めてお願いしたところです。

これらの対策はいずれも完全ではありませんが、市は、今回お願いした対策が実施されていることを定期的に確認するとともに、事業者とも協力しながら、最大限の悪臭対策に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。

○騒音について

騒音の発生原因が、ご提案者様のご自宅の北側に位置する『境港市リサイクルセンター』であることを想定しての回答になります。

リサイクルセンターの施設内では、重機を使って、不燃ごみを運搬・処理しており、重機のエンジン音に加え、不燃ごみを集める音や不燃ごみを降ろす際の音など大きな音が発生することがあります。これらの作業は建屋内で行っているものの、建屋の搬入口は解放されているため、作業音を完全になくすことは大変難しい状況です。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

今後におきましては、作業時の荷下ろし方法を工夫するなど、さらなる騒音対策を検討していきたいと思っております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
36	8月30日	9月10日	メール	税務課、総務課

### 提案内容

#### ●定額減税補足給付金会場の位置、空調、職員について

定額減税補足給付金の受付が税務課窓口ではなく税務課から離れた別の場所に設けられているのか。申請書に不備があり返送され、持参したが場所がわかりづらかった。手続き中に待たされたが会場がとても暑く、職員の方は大丈夫だろうか心配になった。

給付金の対応をされておられる職員さんで、しゃべるのもままならぬほど咳をされている方がいる。またコロナが流行り始め、皆が咳には敏感であると思う。

咳が落ち着くまで人と接する業務から外す等、周囲に配慮してほしい。

#### ●市職員の駐車位置について

市役所の窓口で見たことがあるので職員の方かと思うが、いつも決まった時間に市役所近くのコンビニやみなとテラスに車を停めて市役所内に入っていく。職員駐車場は設けていないのか。

### 回答内容

#### ○定額減税補足給付金会場の位置、職員について

定額減税補足給付金の受付業務につきましては、通常の税務課所管の業務とは異なり、

- ・短期間に多くのお客様が来られること
- ・窓口での相談(申請)に時間を要すること
- ・業務実施に伴い、申請書類等を管理する場所の確保が必要なこと
- ・申請受付に従事する職員が複数であること
- ・受け付けた申請内容を入力する端末が複数台必要なこと

などの理由で、窓口の混雑を避けるためにも、例年開設する確定申告受付業務と同様に、保健相談センター2階会議室に専用の受付窓口を設置したところです。

受付会場が分かりにくいとのご指摘につきましては、税務課窓口をはじめ庁舎入口への案内図貼付、市役所敷地内の複数箇所での案内看板の設置、税務課窓口に来られたお客様への職員による口頭での案内と経路図の配布など、申請者が受付会場にスムーズに来場できるよう対応したところです。

また、風邪症状がある職員の窓口対応により、お客様を不安にさせたことは大変申し訳ありませんでした。窓口対応を行う職員に風邪症状がみられる場合には、病院での

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

受診とマスク着用を促すとともに、ご提案のとおり、症状が改善するまでは窓口業務を控えるよう、職員を配置してまいります。

### ○定額減税補足給付金会場の空調について

職員の健康管理について、ご提案者様に心配をおかけし、申し訳ありませんでした。市役所では、庁舎全体で空調を管理し、冷房の設定温度を28℃にしております。お客様も含めて快適にご利用いただけるよう、事務室の室温や外気温等の状況を随時確認し、良好な職場環境の維持に努めています。

### ○市職員の駐車位置について

自家用車で通勤する職員は、市役所周辺の職員駐車場に駐車していますが、市役所閉庁時（平日17時15分以降、土日祝日）につきましては、市役所駐車場（みなとテラス駐車場を含む。）の利用に関して、原則、制限をいたしておりません。

ご指摘の、市役所開庁時間中に市役所近くのコンビニやみなとテラスに駐車したまま業務を行っていると思われる職員の特定には至っておりませんが、不適切な駐車が認められる場合には、厳しく指導してまいります。

#### ※市役所の開庁時間

月曜日～金曜日（土日祝日及び12月29日～1月3日は閉庁）  
8時30分～17時15分まで。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
37	8月30日	9月10日	郵送	生涯学習課、総務課
提案内容				
●市民プールの使い方について				
(1) 女子シャワー室を、一部の方が長時間使用していて使えないため、いつもシャワーできずに帰ることになる。改善してほしい。				
(2) 大人一人が1レーンを専用使用している横で、子どもたちがギュウギュウになって利用している時がある。その日の利用状況に応じてレーンの使い方を考えてほしい。				
●本庁舎西側入り口について				
西側玄関入り口付近に定額減税関係に限らず、色々な案内がありすぎてわかりにくい。				
回答内容				
○市民プールの使い方について				
市民温水プールの管理者である「特定非営利活動法人境港スイミングスクール」に、利用状況を確認しましたので、ご報告いたします。				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

(1) シャワー室の利用について、同様のご意見をいただいていたことから、女子シャワー室の扉に、長時間の利用を控える旨の内容を掲示し、注意喚起しているところです。

(2) 健康増進、機能回復訓練等を目的として歩く方のための「歩くレーン」、泳ぎたい方のための「泳ぐレーン」、その他、友達や親子で楽しみたい方のための「フリーレーン」という、目的別のレーン運用をしており、利用者の状況に応じて、それぞれのレーン数を増減しています。スイミングスクールなど、レーンを専用使用されている時間帯においては、フリーレーンが十分に確保できない場合もあります。ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、混雑している状況においても、監視員がしっかりと利用者の安全確認を行っておりますので、安心してご利用ください。

今回いただいたご意見は、施設管理者と情報共有し、対応してまいります。

### ○本庁舎西側入り口について

ご意見をいただきました本庁舎西側玄関付近の案内表示につきまして、定額減税補足給付金の案内看板等をはじめ、多数の案内表示・貼り紙により、分かりにくい状況となっております。

ご指摘を受け、簡潔で分かりやすい案内表示となるよう、表示物等の整理・工夫を行ってまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
38	9月10日	9月24日 10月4日	郵送	観光振興課、水産商工課、都市整備課、長寿社会課、生涯学習課、環境・ごみ対策課、建築営繕課
提案内容				
●大正町トイレの糞受けについて 女子トイレ入り口前の燕の巣及びおむつ交換台の上の巣に対応する糞受けを設置してほしい。				
●水木しげるロード内の和式トイレの使用法の周知について 松ヶ枝町トイレ、駅前トイレの和式トイレを誤った使い方をしている方がみられるため、和式トイレの利用方法を周知する張り紙を貼ってほしい。				
●台場公園みんなのトイレについて 夏場は暑いので、朝、天井灯を消さないまま、入口の扉が開いていることが多いため、扉を使用後に閉め易くする器具の設置を考えてください。				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

### ●老人福祉センターのスリッパについて

老人福祉センターのスリッパを重ねて置かないよう要請し改善されていたが、8月に行った時に重ねて入れる利用者が多くいた。重ねないよう説明を表示する必要があると思う。

### ●公民館のスリッパについて

外江公民館のスリッパが重ねてあり、不衛生である。市内の公民館をチェックし、改善する必要がある。

### ●鳩の飼育について

跨線橋の階段手すりに鳩のふんが付着している。鳩の放し飼いを禁止するか、飼うのを止めるようにしてほしい。

### ●道路沿いのブロック塀について

ブロックの破損（2軒分）

- ・昔の積み方でブロックの控えがなく傾いています。
- ・ブロックが破損しています。

### 回答内容

#### ○大正町トイレの糞受けについて

ご指摘のありました大正町トイレの燕の巣につきましては、プラスチック素材の板を設置し、糞が落ちないように対応いたしました。

#### ○水木しげるロード内の和式トイレの使用法の周知について

水木しげるロード内の和式トイレについても、利用者の見える位置に注意喚起の張り紙を設置いたしました。

#### ○台場公園みんなのトイレについて

みんなのトイレ天井灯は、入切が手動であり消し忘れる方が多いため、注意喚起の張り紙を追加いたしました。

またトイレ入口の扉を開けたままにされることが多いですが、扉が開いていること自体は、安全管理上問題はないと考えております。扉を閉め易くする器具の設置につきましては、今のところ考えておりませんが、今後扉を更新する際に検討いたします。

#### ○老人福祉センターのスリッパについて

老人福祉センターのスリッパの置き方につきましては、ご指摘のとおり、多くの方がいらっしゃるイベントなどでは、まだ重ねてしまう方もいらっしゃる状況です。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

今まで置いていたスリッパの箱を撤去し、既存の下駄箱の上段にスリッパを入れることといたします。

また、ご提案のとおり、下駄箱付近に、重ねないようにとの掲示をして、注意喚起をいたします。

### ○公民館のスリッパについて

市内7公民館のスリッパの置き方を確認したところ、下駄箱に棚板がないことから、1館（外江公民館）が、スリッパを重ねて置いている状況でした。

スリッパを重ねた状態は、ご指摘の通り、衛生的ではないため、下駄箱にスリッパ専用の置き場を確保すること、スリッパラックを導入することにより、分離した状態で配置することといたしました。

### ○鳩の飼育について

ペットである鳩については、動物愛護法に従い、周辺生活環境へ配慮して飼育することが求められています。

現地にて、鳩が階段周辺に止まっている状況と階段手すりへのふんの付着を確認しました。付着したふんの全てが飼育された鳩によるものか断定はできませんが、鳩の飼い主には、飼育小屋内でふんをさせるなどの適切な飼育をお願いしたところでした。また、飼っている鳩の数は自然減で減っており、今後、増やす予定はないとのことでした。

階段手すりの清掃については、管理者である鳥取県に状況を伝え、対応をお願いしております。

### ○道路沿いのブロック塀について

ご意見のありましたブロック塀について、現地確認を行いました。

所有者の方に直接お会いし、ブロック塀が危険な状態であることを認識していただきました。また、市の「危険ブロック塀撤去の補助制度」について、説明をいたしました。引き続き状況の確認をして参ります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
39	9月13日	10月4日	郵送	観光振興課
提案内容				
●はまる一ぷバスの報道について コミュニティバスの運転手が約15人乗車拒否のニュースを見ました。 運転手は問題を起こしていないと思います。なぜなら、コミュニティバスは市民の税金で運行されており市民を優先するのは当然であると思うからです。 「境港市では、乗車希望者全員が乗れない場合は、次の便を待つよう促したり、場合によっては臨時便を検討するなどの対応を改めて確認。」と報道されていますが、市民				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

の立場になると何時間後の次の便なんて到底待つことはできませんし、臨時便を出すにしても何分も待つ必要があります。そんなことは到底できません。

市民を優先した住民サービスを期待します。

### 回答内容

はまる一ふバスは、市が交通空白地において、地域の住民や観光客などを運送する、自家用有償旅客運送として運行しています。普段から、多くの市民の皆様にご利用いただいておりますが、観光客を運送することも目的としております。

この度、問題となった点は、バスやタクシーなど、有償で旅客を運送する事業者は、乗車の意思があるものを乗車拒否してはならないと、道路運送法に定められている事項に、違反しているということです。法に基づき、政策を行う行政が提供する公共交通サービスではあってはならないことでした。本来であれば、運転手は、お客様を車両に定員まで乗車させて、乗車できないお客様がいた場合には、そのことを、運行管理者に報告し、適切な指示を仰ぐ必要がございました。

そのため、当該運転手は法令を遵守するための研修受け、公共サービスを提供する一員であることの自覚をしてもらいました。

今後、このような事例が再発することがないように、はまる一ふバスの運行委託先と対応について確認いたしました。

引き続き、市民の皆様をはじめ、ご利用のいただく方が、安心して利用できるよう、公共交通の運行に努めてまいります。今後とも、公共交通のご利用をお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
40	9月24日	9月30日	メール	議会事務局

### 提案内容

#### ●議員報酬について

経済的には諸物価の上昇もあり議員報酬の引き上げについて議論する事はやぶさかではないが、年金生活者が年々増加する今、議員報酬の引き上げに賛同することはできない。

今の議員報酬が生活面で大きく不利益であるとは考えられない。

議会基本条例の制定時に要望した「議員個々が市政、あるいは地域に対する要求・要望の集約をし、その対策や活動を SNS で公開することで、目的や意思を示して欲しい」ことについても、現議員で数人しか見当たらない。

また、議会の傍聴をするも、居眠りをする議員がいる状態で、議員報酬の引き上げよりも、議員定数の削減を要望したい。国内の同じような自治体を基準にするのではなく境港市にあった人員、例えば・やる気ある連合自治会から 5 人ほど入れ、その分議員数を削減し実のある議会を構成してはいかがかと思う。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

市議会開催時の議場全体のリアルタイム映像を議長席側から撮影、公表する事により、より緊張感のある議会案内が出来ると思う。

### 回答内容

境港市議会議員の議員報酬等につきまして、ご意見をいただき有難うございます。

議員報酬につきましては、議会改革推進特別委員会での議論を重ね、次期の境港市議会議員一般選挙に向けて、議員活動に専念できる環境を整備し幅広い人材を確保するためには、議員報酬額の見直しが必要であるとの考えに至ったことから、境港市特別職報酬等審議会の開催を市長へ要望しました。

また、議会広報に関しましては、市議会で運用している Facebook や YouTube を活用した取り組みを進めているところであります。開かれた議会を目指して、皆様が知りたいと思われている情報の周知と広報が図れるよう、今後とも取り組みを進めてまいります。

議員定数につきましては、議会機能の強化と確保の観点から、議員報酬と同様に次期選挙に向けて検討を進めているところです。ご提案の「連合自治会から5人ほど入れる」ことは制度上、考えにくいですが、市議会では、「市民と議会の懇談会」を開催するなど、市民の皆様のご意見等をお聞きする取り組みを推進しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

また、居眠りのご指摘につきましても、この度のご意見と合わせて、議員全員に共有をさせていただき、より緊張感のある議会運営を徹底してまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
41	10月4日	10月17日	メール	生涯学習課

### 提案内容

#### ●竜ヶ山球場の状況確認について

竜ヶ山球場のバックネット裏等が改修されましたが、昨日来の雨が階段席部分の所々に水たまりになっています。また、一塁側ダグアウトとの間のスタンド下部は池になっていました。水勾配の不良や排水口の詰まりが原因と思われます。むしろ改修対象でない古い部分の方が水はけは良さそうです。

市の担当部署の方は、ご存じでしょうか。担当部署でなくても、散歩途中に見てみるとか、常に高い感度と役所内の連携をもってほしいと思います。

### 回答内容

竜ヶ山球場を確認したところ、いただいたご意見の通りの状況でした。

今回行いました改修工事では、階段席部分につきましては、防水シートの部分的な張替えのみ行い、下地補正までは行っていないため、水がたまる状況は改修前と変わっておりません。今後の対策としては、大雨が降った翌日には、現状を確認し、必要に応じ

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

て排水処理を行うとともに、大会等に備えて、排水用具を整備し、利用者に活用していただくこととしました。

また、スタンド下部の排水不良につきましては、以前、芝刈り作業で刈った芝がスタンドに飛んで雨で流されて排水口に詰まったことが原因でした。今後は、排水不良が生じないように定期的に排水口の清掃を行うこととします。

利用者の方に安全に快適にご利用していただけるよう、施設管理者である「境港市スポーツ協会」と情報を共有して対応してまいりますので、お気づきの点がありましたら、お知らせいただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
42	10月8日	10月24日 10月29日	郵送	観光振興課、管理課、建築営繕課
<p>提案内容</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●大正町トイレの糞受けについて おむつ交換台の上の巣の糞受け（縦長）を撤去してほしい。</li><li>●道路について（水木しげるロード付近）<ul style="list-style-type: none"><li>①松の木の枝が道路に出ている ②歩道に石がある</li><li>③山桃の木を切った後がそのまま危険 ④植木の周りの地面が下がっている</li></ul></li><li>●道路について（芝町・大正川付近）<ul style="list-style-type: none"><li>⑤芝町交差点から、米川の歩道への曲がる場所に雑木が50 cmくらい出ている</li><li>⑥境小学校の通学路の大正川近くのコスモスから元浜田製材所付近の道路に雑木が50 cmくらい出ている危険（10/7 現在）</li></ul></li><li>●ブロックの破損（2回目）について 先日危険なブロック塀について回答をもらったが、その後に道路側へのはみ出しが2カ所増えたので、さらなる対応をお願いしたい。</li></ul> <p>回答内容</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○大正町トイレの糞受けについて ご指摘のありました大正町トイレの燕の巣の糞受け（縦長）につきましては、現場を確認したところ、糞受けの上に燕の巣が乗っている状況でありましたので、巣に刺激を与えないように撤去はせず、現状どおりとしております。</li><li>○道路について（水木しげるロード付近）</li></ul>				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

- ①～③：当該路線を管理しているのは鳥取県に、提言内容をお伝えいたしました。  
④：現地を確認しました。少し沈んではおりましたが、その付近は植栽があり通行しない為、状況を注視しながら今後の対応を検討させていただきます。

### ○道路について（芝町・大正川付近）

- ⑤：ご指摘いただきました当該路線の雑木は、入れ違いになりましたが除草作業の際に伐採させていただいております。  
⑥：ご指摘の雑木に関しまして、市で伐採させていただきました。

### ○ブロックの破損（2回目）について

改めて、所有者の方に直接お会いし、ブロック塀が危険な状態であることを認識して頂きました。

引き続き状況の確認をして参ります。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
43	10月10日	10月31日	メール	管理課・教育総務課
提案内容				
●夜間の通学路について 10月になり夕暮れが早くなりました。幸朋苑の横の道から上道駅まで通じている道を学生は通学路にしているようなのですが、部活が終わり5時を過ぎると真っ暗になって自転車のライトだけでは怖いと言っています。境港米子空港停車場線285の通りから余子付近が暗過ぎると思いませんか、子供達が安全に通学できるように考えてもらえないでしょうか。				
回答内容 本市では地域住民の安全確保と犯罪などの未然防止のため、生活に身近な道路や通学路等にLED化した防犯灯を約三千七百基設置しております。 なかでも小中学校の通学路につきましては、毎年、学校やPTA、自治会や警察等と実施している通学路合同点検をもとに、防犯灯の新設を含め安全性の向上に努めているところであります。 ご指摘いただいた幸朋苑の横の道から上道駅まで通じている市道（五ヶ井出川沿い）を利用するのは、市内中学校の生徒の可能性が高いと思われます。各学校は周辺環境や交通量、危険箇所などを確認し、安全性の高い道路、通りを通学路として指定しております。ご指摘のあった市道は、通学路として指定されておられません。児童生徒が安心・安全に登下校できるように指定された通学路を利用するよう、学校を通して、再度児童生徒たちへ安全指導を行って参ります。				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
44	10月16日	10月31日	郵送	教育総務課・建築営繕課
<p>提案内容</p> <p>●境小空調改修工事について</p> <p>境小学校空調改修工事について、室外機の設置が境内地にかなり近接しているが、騒音はいかがなものか。できるだけ騒音公害にならないような工夫をお願いしたい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度の工事で設置する室外機におきましては、家庭用の室外機より少し大きなものになります。冷房時の騒音ではカタログ値では通常の家が65dB、小学校に設置する室外機は74dBとなっています。</p> <p>ご意見をいただいた後、施工業者と協議をし、当初設置を予定していた場所から室外機を移動し、向きを変更することで騒音の軽減を図ることといたしました。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
45	10月16日	11月7日	郵送	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●A I オンデマンドバスについて</p> <p>A I デマンドバスの料金→通常の障害者割引があるかどうか知りたい。 新しい経路を決定する前に事案の交付をお願いします。</p>				
<p>回答内容</p> <p>このたびは、A I デマンドバス（予約型乗合バス）の導入についてご意見をいただきありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・A I デマンドバスの障がい者割引につきましては、導入する予定です。</li> <li>・A I デマンドバスには、運行経路の設定はありません。乗降場所につきましては、市の方で検討し、利便性が向上するよう設定するもので、現在より約70か所増やす予定です。来年から、実証運行を行うこととしており、利用状況を見ながら、見直しを検討したいと考えております。</li> </ul> <p>新しい地域公共交通の実証運行となりますので、実証運行開始時には、何かとご不便をおかけすることと思いますが、市民、利用者の皆様のご意見等を伺いながら、公共交通の利便性の向上に努めてまいります。</p>				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
46	11月1日	11月18日	メール	都市整備課
<p>提案内容</p> <p>●市民の森の照明について</p> <p>一昨日、市民の森駐車場に不審人物がおり、ヘッドライトを点けたら逃走したと町民から連絡がありました。</p> <p>市民の森には数カ所に照明灯の設備がありますが、点灯していません。経費節減のために点灯させないのでしょうか。冬場は早くから暗くなり物騒です 点灯をしてもらいたいです。</p>				
<p>回答内容</p> <p>市民の森の点灯していない照明灯につきましては、現在電気工事業者に調査および見積を依頼しているところであります。</p> <p>点灯していない原因が分かり次第、順番に照明灯工事を行う予定としております。</p> <p>現在点灯されずご迷惑をおかけしておりますが、何卒ご協力とご理解のほどよろしくお願いたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
47	11月13日	11月27日	メール	管理課
<p>提案内容</p> <p>●側溝沿いの雑草について</p> <p>ほっかほか亭境港空港通り店の前の点滅信号機より西に伸びる道路の側溝がセメントが割れて草がかなり生い茂っています。なんとか、ならないものか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>現地状況を確認させていただきました。側溝本体は壊れておりませんが、張りコンクリートと側溝本体とのすき間から雑草が生えておりましたので、側溝の流れや景観等に配慮をしながら対応させていただきます。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
48	11月18日	11月26日 12月4日	郵送	建築営繕課、管理課、 観光振興課、水産商工課
<p>提案内容</p> <p>●市道への雑草等のはみ出しについて</p>				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

芝町の私有地から道路に草等がはみ出している。きちんとするように要請できないか。

●松ヶ枝町トイレ、駅前トイレについて

松ヶ枝町トイレ、駅前トイレにペーパーホルダーを増設してほしい。

●海岸緑地トイレについて

海岸緑地トイレについて、数年前からワンタッチ式ホルダーの増設を要請してきたが、紙切れは発生していないとウソの回答ばかりで実行しない。市長として正しいやり方で観光客を受け入れてほしい。

●第3中学校の通学路のブロック破損について（3回目）

9月と10月にも危険として提言しました。赤色で危険と記載のある道路工事用のポールを早急に置けませんか。

### 回答内容

○市道への雑草等のはみ出しについて

所有者を訪問し、提案いただいた内容をお伝えしたところ、いずれも対応するとの回答をいただきました。

○松ヶ枝町トイレ、駅前トイレについて

トイレットペーパーのホルダー増設につきましては、これまでも回答させていただいておりますが、トイレットペーパーの盗難が後を絶たず、ホルダーを増設することで悪化が懸念されることや、清掃をさせていただいている方とも相談した上で現在の数から増やす考えはございません。

トイレットペーパーの補充につきましては、午前と午後、2回のトイレ清掃の際に補充しており、出来る限り利用者にご不便をおかけしないよう心掛けております。

何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

○海岸緑地トイレについて

海岸緑地トイレについて、以前ご指摘いただきました本年5月6日以外で確認したところ、トイレットペーパーが全てなくなっている状況はありませんでした。（8月5日、8月11日、10月14日、11月4日にトイレットペーパーがないことをご提案者様より宿直にご連絡いただきましたが、担当者が現地確認したところ、紙切れの状況は確認できませんでした。）

また、週2回の定期的な清掃時においても、毎回トイレットペーパーが切れていないことを確認しており、利用者からトイレットペーパーが全てないとの連絡も受けておりません。したがって、利用に支障がある状況ではないと考えております。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

なお、大型連休など観光客等が多く見込まれる時には、確認及び補充回数を増やすことで対応しております。

以上のことから、前回同様の回答となりますが、ペーパーホルダーの増設を行うことは考えておりません。

今後も定期的に点検を行い、適正な管理に努めてまいります。

### ○第3中学校の通学路のブロック破損について（3回目）

#### ・危険ブロックに関して

ご意見のありましたブロック塀について、現地確認を行いました。所有者の方とは2回直接お会いし、ブロック塀が危険な状態であることをお伝えし、対策を講じて頂くようお願いをしているところでございます。

対策を講じて頂けるよう、引き続き状況の確認をして参ります。

#### ・第3中学校の通学路に関して

該当するブロック塀沿いの道路は、通学時や休日に児童生徒が利用しております。危険ブロックの場所を学校に情報提供し、該当道路を利用するには十分に気をつけることや、場合によっては迂回するなど、学校より生徒に安全指導を行うようにいたします。

ご理解のほど、よろしく願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
49	11月21日	11月27日	メール	水産商工課

### 提案内容

#### ●日韓定期貨客船乗り場の周知について

イースタンドリーム（日韓定期貨客船）を利用して観光に訪れた韓国の旅行者が境港市内で迷われていた。フェリー乗り場を尋ねて隠岐汽船フェリー乗り場を案内されたようで韓国向出港 1 時間前となっており、大変困っておられた。自転車を利用されていたのでタクシーも利用できないことから携帯電話のマップで道順を案内したが、心配で車で追いかけて所々で声をかけ、出港 20 分前に国際ターミナルへ到着され乗船できた。

市民は”フェリー”は隠岐フェリー乗り場を案内する可能性が高いことから、市民へ韓国向フェリー乗り場は夢みなとタワー横になることを周知することも必要に感じた。

### 回答内容

このたびは、海外のお客様を国際フェリー乗り場（夢みなとターミナル）まで丁寧にご案内いただき、誠にありがとうございました。

本件につきましては、イースタンドリーム号の運航会社にも情報共有し、今後同じようなことが起きないように対策を協議させていただきます。また、提案者様の誘導前に誤

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

った案内がなされた原因としては、イースタンドリーム号の認知度がまだまだ低いことが考えられますので、本市もさらなる周知に努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
50	12月2日	12月6日	メール	生涯学習課
提案内容				
●公民館の運用等について 余子公民館での鍵の返却を数回忘れたことでもう貸さない旨の宣告をされた。公民館の運用について、統一基準の整備、デジタルイゼーションによる利用促進と防災拠点化の推進について検討していただきたい。				
回答内容				
境港市では、社会教育法、境港市公民館条例、境港市の公民館及び学習等供用施設の使用許可基準などをもとに、公民館の運営をおこなっています。 鍵の貸借については、休日・夜間利用者には、事前に鍵を貸し出し、利用後に返却をしていただいています。鍵の返却が遅れますと、他の利用者に影響があり、施設の管理運営上、支障をきたすことから、複数回の返却遅延が生じた場合には、施設の使用許可ができなくなる旨の注意喚起をすることがありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 公民館においては、冒頭でも述べております通り、統一の基準で運営しておりますが、利用者へお伝えする際は、誤解を招かないよう、館長会で周知を図っていきます。 施設予約等のデジタルイゼーションにつきましては、市民の方の利便性の向上が図られることは認識しておりますが、費用もかかることから、引き続き検討していきます。 公民館の防災拠点化につきましては、市内に7つある全ての公民館は指定避難所になっており、これまでも台風や大雨の際には、避難所として開設するなど、市民の方が安心して避難できる場所として、整備をしているところです。引き続き、避難所としての機能強化に努めていきたいと考えております。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
51	12月5日	12月13日	メール	都市整備課
提案内容				
●バスケットゴールの設置について 子供たちのためにバスケットゴールをいくつか整備してほしいです。個人で持っている人が割と多く、需要はあります。資金に問題があるのであれば、コートまで要らないかと思います。個人が所有できるレベルであれば市が手配できないことは無いかと。				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

<p>回答内容</p> <p>現在、竜ヶ山球場南側（陸上競技場側）の敷地に 600 m<sup>2</sup>の屋根付き広場を整備しています。この広場には、大人用のバスケットゴール 2 つと子供用 1 つを設置する予定で、さらに 3 オン 3 が楽しめるコートも整備します。</p> <p>令和 8 年度のオープンを予定しておりますので、ぜひご利用ください。</p>
---

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
52	12月16日	12月27日	郵送	健康づくり推進課

<p>提案内容</p> <p>●予防接種健康被害救済制度等について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予防接種健康被害救済制度について、奈良県や春日井市のようにホームページや幅広い広報媒体で分かりやすく案内する事</li> <li>・予防接種健康被害救済制度申請希望者に、分かりやすい書き案内を作成し、希望者に案内を配布、ホームページや幅広い広報媒体で周知する事</li> <li>・市内全ての病院に対して予防接種健康被害救済制度を希望される患者さんに、受診証明書の記載やカルテの写しの拒否をしないように通達を出す事</li> <li>・病院用に「受診証明記載マニュアル」を作成しホームページ広報で案内する事。また作成したマニュアルを医師会、各病院に分かりやすく案内、周知する事</li> <li>・ワクチン接種記録の保管期限延長、若しくは接種者手帳の発行を国に働きかける事</li> <li>・市内の小中学校に通う、ワクチン健康被害の児童・生徒に対する、教育を受ける機会の保持の為、被害を把握するための調査を行い、各学校に体調不良で通えなくなった子供にオンライン授業を検討したり、出席日数に関して、診断書がある場合出席停止扱い等を検討したり、進級卒業に関し柔軟な対応を行うよう各学校に通知する事</li> <li>・ワクチンによる健康被害によって職を失った方、体調不良による再就職の難航者に対する生活の救済の為、調査を行い必要な処置を行うよう、国に働きかける事</li> </ul>
---

<p>回答内容</p> <p>○予防接種健康被害救済制度等について</p> <p>予防接種救済制度につきましては、ホームページへの掲載、接種券を送付する際に救済制度について記載した説明書を同封しているほか、接種後には、接種を行った医療機関からも救済制度に関するお知らせを配付し、制度の周知を図っているところです。</p> <p>予防接種健康被害救済制度について相談があった場合には、ご本人が申請を躊躇されることがないように、書き方等についてご説明させていただいております。</p> <p>ご提案いただいた市内すべての病院に予防接種健康被害救済制度を希望される患者さんに、受診証明書の記載やカルテの写しの拒否をしないように通達を出すということにつきましては、予防接種を委託契約の中で健康被害に対する処理について定めて</p>
---

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

おり、これまでも適切に対応いただいておりますので、改めて通達を出す事は考えておりません。

病院が作成する患者の受診証明につきましては、所定の様式があり、記載する内容も簡素化されているため、マニュアルを作成する事は考えておりません。

ワクチン接種記録の保管期限延長につきましては、現在国の方で延長に向けた議論が進められておりますので、動向を注視してまいりたいと考えております。

市内の小中学校においては、現在ワクチンによる健康被害に該当する児童生徒は在籍しておりませんが、該当する児童生徒があった場合は、当該児童に不利益が生じないよう教育委員会と連携し、適切に対応してまいりたいと考えております。

現在まで本市では健康被害により職を失ったり、再就職に支障をきたしたりという方はこれまでありませんが、必要な状況が生じた場合は、救済について国へ働きかけを行っていききたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
53	12月20日	12月25日	メール	市民課
提案内容				
●マイナンバーカード用タッチディスプレイについて				
市民課でマイナンバーカードの各種手続きのため、タッチディスプレイを使って、パスワードを入力しますが後ろのベンチで待っている人から見えてしまいます。マイナンバーカードのパスワードを他人が見てしまうのはセキュリティ上漏洩リスクがあると思います。タッチディスプレイではなくテンキーなどに変更して対策して頂けないでしょうか？				
回答内容				
本市では、マイナンバーカード用タッチディスプレイを通路側に向けて設置していることから、ディスプレイ上に「のぞき見防止シート」を貼り、限られた角度からのみ画面が見えるようにすることで、後ろでお待ちの方からタッチディスプレイの画面が見えないよう対策しております。しかしながら、その対策のみでのぞき見防止の対策が十分とは言えず、ご不安を与えたことを誠に申し訳なく思っております。				
対策として、テンキーを使用するというご提案をいただきましたが、暗証番号にはアルファベットも使用することから、タッチディスプレイ方式を採用しているところです。				
現在、市民の約8割の方がマイナンバーカードをお持ちであり、今後マイナンバーカードの更新をされる方が増えることから、マイナンバー関連手続きの窓口後方にパーテーションを設置するとともに、一部の端末を待合から見えない場所に配置し直したところです。限られたスペースでの配置変更であるため、動線に支障がないかなど今後も検証を続け、市民の皆様安心して手続きしていただける窓口づくりに努めてまい				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

ります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
54	1月6日	1月21日	郵送	総務課

### 提案内容

●両替機の設置について

公衆電話のところに両替機があるとよいと思う。受付での両替は断られました。

●災害対応型自動販売機の新紙幣対応について

市役所外の自販機（防災用）が新紙幣が不能扱いでした。災害までに切り替えをお願いします。

### 回答内容

○両替機の設置について

利便性の向上は大切ですが、費用対効果も考慮する必要があり、両替機の設置費用や両替用硬貨の両替手数料などの経費がかかるため、両替機の設置は難しいものと考えております。

また、両替サービスにつきましては、市役所窓口で取り扱っているお金は市民の皆様からお預かりした公金であり、両替サービスを行うことによる金額の不一致、紛失等のリスクを避けるためにも、両替はお断りしております。

両替につきましては金融機関にご依頼していただきますようお願いいたします。

○災害対応型自動販売機の新紙幣対応について

新紙幣等に対応させるための機器更新作業は、自動販売機設置業者が順次対応しており、市役所に設置されている災害対応型自動販売機につきましては、令和7年1月9日時点で更新作業を終えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
55	1月6日	1月14日	メール	環境・ごみ対策課

### 提案内容

●ごみ収集ボックスの設置について

ごみ集積所（収集場）の衛生環境改善のためにごみ収集ボックスを設置して欲しい。

### 回答内容

境港市では、ごみ集積所は、地元の自治会が土地の地権者の了解を得て設置し、日常

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

の管理も自治会が行っております。今回ご提案のごみ収集ボックス設置についても、自治会が地権者の承諾を得たうえで設置の判断をしていただく必要があります、市では設置費用の一部を補助するなど支援を行っております。

今回ご指摘のごみ集積所は、集合住宅南方の十字路に面したごみ集積所のことと推察し、現地確認を行ったところ、収集日以外のごみの排出や、ごみ排出量に対して網が小さく生ごみの散乱が見られるなど、環境改善を要する状況であることを確認しました。

この現状を踏まえ、当該ごみ集積所を管理されている自治会長に対し、近隣でお困りの方がおられること、ごみ収集ボックス設置に対しては市の支援制度があることを伝え、また、周辺地域に対してごみ出しルールを改めて周知・徹底していただくようお願いしたところ、該当ごみ集積所へのごみ収集ボックス設置に向けて前向きに検討されるとの返事をいただいたところです。

このように、自治会においてごみ集積所の環境改善に向けての対策を進められておりますので、今しばらくお待ちいただければと思います。

(確認した現地の状況等も踏まえ、ご提案者様のご住所から最も近い可燃ごみ集積所を念頭においておりますが、もし異なる集積所をご利用の場合は、市環境・ごみ対策課のメールアドレス (kankyo@city.sakaiminato.lg.jp) に該当の場所をお知らせください。)

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
56	1月7日	1月21日	メール	観光振興課
提案内容				
●自転車道整備等について				
①鳥取県のうみなみロード整備事業として市内に矢羽根等の路面表示が設置されたが設置間隔が狭く、自転車で走行した際に路面表示の凹凸で振動を受ける。50mか100m間隔で設置するのが最適である。鳥取県に市からも申し伝えてほしい。				
②米川沿いのあじさいロードと深田川沿いの農道は、何本もの脇道でつながっており、周回することができる。農道は交通量も少ないため、子供用自転車道とすると良いかもしれないが、景色が単調で飽きてしまう。				
③弓ヶ浜サイクリングコースの土手に生えている雑草が伸びてきているため草刈りが必要である。また、自然発生した松の苗木も多数生えてきており伐採が必要であると思われる。松は防風林の役割を果たすが、景色を遮るほか、落ち葉で道を覆ってしまう。				
回答内容				
①矢羽根はうみなみロードのガイドラインに従い、基本的には100m間隔、交差点内等では短い間隔で設置されております。市内においては海岸通りがDID(人口集中)地区に該当し、矢羽根の設置間隔は10m間隔とされています。こちらは、鳥取うみ				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

なみロードのNCR（ナショナルサイクルルート）指定に必要な基準となるため変更は難しいですが、頂いたご意見は鳥取県と共有いたします。また、矢羽根は自転車通行位置を示すものですが、必ず矢羽根上を走行する必要はございません。

- ②ご提案いただきましたルートについては、既存の道路をご活用いただけることから、新たに自転車道として整備する考えはございませんが、今後のサイクリング振興の参考とさせていただきます。
- ③弓ヶ浜サイクリングコース及びコース周辺については、管理者が定期的に草刈りや松の伐採等の管理を行っているほか、民間ボランティア等による清掃活動も行われておりますが、ご指摘のようにコース内に繁茂しているところも見受けられることから、管理者である国や鳥取県等とも情報を共有し、解決策を検討してまいりたいと思います。本市といたしましては、今後も関係機関及び市民の皆様にご協力いただき、白砂青松の弓ヶ浜サイクリングコースを綺麗に保ち、市民及び観光客の皆様にご活用いただきたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
57	1月8日	1月29日	メール	総務課・秘書広報課
<p>提案内容</p> <p>●関係事業者等からの物品の授受等について</p> <p>年末年始の関係事業者等からの挨拶において、物品等を受け取っていること見聞きした。何を受け取り、どう処理したか。処理の基準等はあるか。市長等の特別職も受け取っているのか。そもそも受け取ること自体が不適切ではないか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>本市では、職員の職務の執行の公正さに対する市民の疑惑や不信を招くような行為の防止を図るため、「職務や地位を私的利益のために用いてはならない」「利害関係者との一定の行為を制限」といった倫理原則を定めております。</p> <p>市長等の特別職や各部署の職員が、年末年始の挨拶において受け取った社名入りカレンダー、手帳などの配布物は、通常の社交儀礼の範囲として、社会通念上許容されるものと認識しており、公務における公正な職務遂行に影響を及ぼすものではありません。</p> <p>なお、広く一般に配布するための物品等の授受について、それらの処理方法などの記録を行うことは定めておりませんが、引き続き、公正で透明性の高い市政運営に向け、適切な対応に努めてまいります。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
58	1月17日	1月24日	メール	DX推進課

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

<p>提案内容</p> <p>●com@city.sakaiminato.lg.jp というメールアドレスについて com@city.sakaiminato.lg.jp というメールアドレスから、「VJA カードに関するお問い合わせ」というメールが届いたが、境港市とは関係のない詐欺メールではないか。 (本文はカード情報の更新を依頼する内容)</p>
<p>回答内容</p> <p>ご提案者様が受信されたメールにつきましては、一見すると境港市から送信されたメールに見えますが、実際は巧妙に偽装した本市と無関係の第三者が送信した「なりすましメール」に間違いありません。</p> <p>電子メールの仕組み上、差出人メールアドレス(送信元)を、実際の自治体や企業などが使用するアドレスに偽装し、メールを発信することが可能なため、「なりすまし」を完全に見分けることや、実際の送信元を特定することが困難な状況です。</p> <p>心当たりのないメールには、十分ご注意ください。お気を付けてください。</p>

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
59	1月20日	1月24日	郵送	総務課
<p>提案内容</p> <p>●市役所正面玄関の電話について 市役所入口の公衆電話をテレホンカード対応型にしてほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>市役所正面玄関入ってすぐの場所に、どなたでも利用可能な公衆電話を設置しておりますが、テレホンカード対応型ではございません。</p> <p>しかしながら、市役所の北東、境港商工会議所敷地の境界付近に、NTT 西日本が設置している公衆電話ボックスには、テレホンカードが使用可能な電話がございます。</p> <p>大変お手数ですが、そちらをご利用いただきますよう、お願いいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
60	2月7日	2月20日	メール	教育総務課
<p>提案内容</p> <p>●市内学校の休校について 境港市の学校を休校にしてください。先生や生徒に負担がかかっています。</p>				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

### 回答内容

気象状況による休校につきましては、気象庁の予報や専門家の意見等を総合的に判断し、各学校長が決定しております。ご意見をいただきました7日につきましても、それらの情報をもとに判断したと聞いております。

高等学校につきましては、該当する学校へ直接お問い合わせいただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
61	2月14日	3月5日	メール	総務課、教育総務課

### 提案内容

#### ●旧誠道小学校の看板について

旧校舎の玄関の柱に「境港市立誠道小学校」の看板が掛かったままでした。これは意味があってそのままになっているのでしょうか？

ここに誠道小学校があったと言う証である看板が野ざらしになっていると言う事は許される事ではないと思います。誠道公民館で保存されるべきものであると思いますがいかがでしょうか？

### 回答内容

現在、旧誠道小学校にありました校旗や卒業写真、当時の様子を写した写真を統合先である余子小学校に展示スペースとして設けております。

この度の看板につきましては、余子小学校と一緒に保存したいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
62	2月17日	3月10日	メール	税務課

### 提案内容

#### ●原付のナンバープレートについて

原付のナンバープレートのオリジナルデザインがダサいです。もっとカッコいいデザインのものが必要です。

### 回答内容

境港市では、本市の魅力を市内外に発信し、更なる賑わいの創出と観光振興の一助とする目的で、平成28年11月に原動機付自転車のご当地ナンバープレートを導入し、そのデザインには、本市出身の水木しげる先生の作品であり、また、情報発信力がある「ゲゲゲの鬼太郎」のイラストを使用したところでした。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

ご当地ナンバープレート導入後は、日常的に市内中を走る境港郵便局の配達用バイクの全車にご当地ナンバープレートを使用していただき、市民はもとより観光客にもPRをしていただいています。

現在のご当地ナンバープレートは市民に浸透し、概ね好評をいただいていることから、デザインを変更する予定はありません。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
63	2月17日	2月25日	メール	管理課、教育総務課
提案内容				
●境一中の通学路について 上道町の「花の里」北側市道の側溝蓋がずれて、人や車が通るたびに危ない。 数年前に路面に白線が引かれたが、なぜそのような危険な側溝を通るように路側帯を設けたのか理解できない。				
回答内容				
当該路線につきましては、平成30年度に学校や警察、自治会等と行う通学路合同点検において、施設利用者や生徒が車とすれ違う際に危険であるという要望を受け、その対策として、外側線を設置し、車と歩行者の分離を行うとともに車に対しての注意を促したものであります。 既設の側溝につきましては、平成30年度の通学路合同点検の際には、危険がなく既存のものを利用できる状態であったことから、改修は行っておりませんが、令和7年度の通学路合同点検において、通学路の危険箇所の対策として、側溝の改修が必要か、関係機関で協議していきたいと考えております。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
64	2月17日	2月19日	メール	都市整備課
提案内容				
●市民の森の旧テニスコートについて 市民の森の旧テニスコートを屋根付きの人工芝にしてほしいです。多目的に使用できると思います。希望はフットサルコートとして使いたいです。				
回答内容				
これまで市民の森テニスコートは、多くの方に利用されるとともに、除草や清掃、コート整備などの維持管理も利用団体に担っていただいていた。しかしながら近年は、利用されていた団体の高齢化などにより、コートが利用されなくなり、維持管理にも十分な手が回らなくなっているのが現状です。				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

今後の利用方法につきましては、テニスコートとして引き続き使用するのか、別の用途に使用するのかを含め、地元住民の皆さんのご意見を聞く機会を作りたいと考えています。ご提案者様のご提案も、貴重なご意見として頂戴いたします。

これからも地域の方々に親しまれる広場として、引き続き活用したいと考えておりますので、よろしく願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
65	2月20日	3月19日	メール	観光振興課

### 提案内容

#### ●みなとーるの予約について

みなとーるの予約の件なのですが、境高校まで朝、通学に乗りたいと思い、LINE 予約を入れたのですが誠道公民館が 8 時 45 分と表示され学校に間に合う時間には無理な時刻に設定されました、はまループバスは誠道公民館前が 7 時 53 分があるのでありますが廃止された以降は通学するにはどのように予約したら間に合うのでしょうか？

電話予約の方がパンフレットについているように指定した時間通りに予約が取れますか？

便利になるようで不便な感じですね。

### 回答内容

「みなとーる」は1月12日から実証運行を開始しておりますが、時間帯によっては、予約が取りにくくなっているのが現状です。

そのため、現在、より多くの皆さんに利用していただくために、運行の設定を調整しているところです。

具体的に申し上げますと、一台の車両に複数人乗っていただくために、運行時間（寄り道する時間）を調整し、「乗合」がしやすくするようにしており、利便性を維持しながら、効率的に運行できるように取り組んでいるところです。

4月の本格運行開始の際には、現状より予約が取りやすくなる予定です。ご利用日の一週間前から、予約ができますので、当面はお早めに予約していただき、ご希望に近い時刻に乗車していただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
66	2月25日	3月14日	郵送	生涯学習課、水産商工課、管理課

### 提案内容

#### ●道路近くの伐採木について

森岡町の家敷地で、道路のすぐそばに太い幹の樹が切って立てかけてある。台風などの際倒れたら危険なので、敷地内に倒すように所有者に伝えてほしい。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

### ●みなとテラスのトイレのペーパーホルダー位置について

みなとテラス1階の大ホール（市民ホール）の男性用和式トイレは、手つかみ棒があってペーパーが取りにくい。ペーパーホルダーの取り付け位置を変更してほしい。

### ●海岸緑地トイレについて

海岸緑地トイレについて、トイレトペーパーホルダーを増設してほしい。

### 回答内容

#### ○道路近くの伐採木について

所有者宅を訪問し、提案いただいた内容をお伝えしたところ、対応するとの回答をいただきました。

#### ○みなとテラスのトイレのペーパーホルダー位置について

ご指摘いただきました男性用和式トイレにつきまして、現地を確認したところ、ペーパーが取りにくい状況だったことから、ペーパーホルダーの取り付け位置を変更しました。

#### ○海岸緑地トイレについて

海岸緑地トイレについて、以前ご指摘いただきました本年5月6日以外で確認したところ、トイレトペーパーが全てなくなっている状況はありませんでした。（12月2日にトイレトペーパーが全てなかったとのご指摘ですが、当日、ご提案者様より宿直にご連絡いただき、担当者が現地確認しており、紙切れの状況はありませんでした。）また、週2回の定期的な清掃時においても、毎回トイレトペーパーが切れていないことを確認しており、利用者からトイレトペーパーが全てないとの連絡も受けておりません。したがって、利用に支障がある状況ではないと考えております。

なお、休日明けの月曜日にトイレトペーパーの残量が少ない状況があることから、1月下旬より毎週火、金の定期清掃を、月、金の定期清掃に変更しております。

そのほか、大型連休など観光客等が多く見込まれる時には、確認及び補充回数を増やすことで対応しております。

以上のことから、前回同様の回答となりますが、ペーパーホルダーの増設を行うことは考えておりません。

今後も定期的に点検を行い、適正な管理に努めてまいります。

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
67	3月4日	4月3日	郵送	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●みなとーるのバス停について</p> <p>みなとーるのバス停。431号線に向かって八田カメラの右の道路から、マオさん事務所まで区間に停留所が欲しいです。出来るものでしたら、3区倉庫前とか、小林タバコ店前とか？停留所、設置おねがいしたいです。よろしくおねがいします。上道も老人、年長者、障害者等が多いのでよろしくおねがいします。</p>				
<p>回答内容</p> <p>「みなとーる」を運行するにあたり、以前からご要望のあった、「八田カメラ」の近くにバス停を新設したところです。</p> <p>バス停の移設・増設・廃止につきましては、特別な状況でなければ、2～3年程度を目安に見直していきたいと考えています。</p> <p>地域公共交通会議等で地域の代表の方から意見を聞き取り、道路の状況や利用状況を踏まえながら、公平かつ効率的な見直しに取り組みます。</p> <p>今後も皆さんに便利にご利用いただけるよう、改善に努めてまいりますので、引き続きご利用をお願いいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
68	3月11日	3月21日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●永尾柚乃さんを観光大使にしてはどうか</p> <p>永尾柚乃さんの「さかなと鬼太郎のまち 1日推しごとナビゲーター」としての今後の活躍に期待する。</p> <p>ぜひ、永尾さんを境港観光大使に任命してほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>今年の水木しげる生誕祭は、例年のホールイベントに加え、ゲゲゲの広場での妖怪さんが転んだや、水木しげる記念館でのトークショーなど、2日間楽しめるよう、関係機関が連携、創意工夫し開催いたしました。</p> <p>中でも子役の永尾柚乃さんをお招きし実施した妖怪パレードには、水木ファンはもとより、永尾さんを目当てに市内をはじめ、中海圏域、遠くは岡山から来られた方もあり、2日間で昨年の2.1倍の約3万3千人の方がお越しになられ、関係者一同大変喜んでいるところであります。</p> <p>生誕祭終了後も永尾さんには「1日推しごとナビゲーター」として、本市が誇る新鮮な海の幸や水木しげるロードなど“境港市の推し”を本市 X や自身の X、インスタグ</p>				

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

ラムから情報発信していただき、多くの反響をいただいているところです。このたび永尾さんを起用したことにより、本市の認知度向上と観光客誘客に大きく貢献いただきました。

ご提案のあった永尾さんの境港観光大使につきましては、現在のところ検討しておりませんが、これからも永尾さんなど著名な方のお力をお借りすることや、あらゆる媒体を活用し、本市の魅力をさらに広く発信してまいります。今後、いただいたご意見も参考にさせていただきながら、観光振興に努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
69	3月25日	4月17日	郵送	議会事務局
提案内容				
●市民と議会の懇談会での質疑応答について 先日の市民と議会の懇談会の結果は、公表されるのか。				
回答内容				
2月16日に予約型乗合バス（みなとーる）をテーマに開催いたしました「市民と議会の懇談会」の内容は、境港市議会ホームページで公表しております。また、5月発行の議会だより「つなぐ」でも、当懇談会の概要について掲載する予定です。 このほか、3月の市議会では、複数の議員が「みなとーる」について質問・質疑等を行い、「市民と議会の懇談会」での市民の皆様のご意見が、利便性向上につながるよう努めています。 なお、みなとーるの車体が白くて分かりにくいというご意見については、今後、わかりやすくラッピングを施すこととなっておりますので、お知らせいたします。 今後も、市民の皆様との広聴の機会を持ち、その声を市勢の発展に活かしていきたいと考えておりますので、懇談会等の開催の際には、引き続き、ご参加の程を宜しくお願いいたします。				