

令和6年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
8	6月2日	6月10日	メール	健康づくり推進課
提案内容 ●日曜休日応急診療所について 境港日曜休日応急診療所で子どもは診ていただけなくなっただけでしょうか。また、新聞には、日曜の救急病院のその日の担当が何科の先生か、子どもは診てもらえるかなどの記載がないので、そこがわかると、子どもを看病する人たちが助かると思います。改善をお願いしたい。				
回答内容 境港日曜休日応急診療所につきましては、市内開業医で構成する境港医師協会に運営をお願いしており、主に内科と小児科の医師が従事されています。内科医には、日ごろから小児の診療をされている医師とそうでない医師がおり、小児が受診された際に適切な医療を提供するため、専門の小児科医を紹介している医師もおられますので、お手数をおかけしますが、事前に電話にてご確認いただきますようお願いいたします。 また、ご提案いただいた内容につきましては、新聞社と協議し、当日の診療科目について掲載していただくことになりましたので、お知らせします。なお、本市のホームページにも、当番医師の診療科目について掲載しておりますので、そちらでもご確認いただけます。 今後も市民の皆さまが安心して受診できる日曜休日応急診療所となるよう、適切な情報提供に努めてまいります。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
9	6月7日	—	HP公開	財政課
提案内容 ●H P への中期財政見通し掲載について 中期財政見通しは毎年度修正するとされているのに、令和元年度を最後に更新されていないように見える。 更新されているならそのURLを、更新されていないならその理由を教えて欲しい。				
回答内容 中期財政見通しは、比較的近い未来の財政推計を行うことにより、財政運営上の課題等を明らかにする役割を担うものですが、ご指摘いただいたとおり、本市の中期財政見通しは、令和元年度以降、未策定の状況が続いておりました。これは、新型コロナウイルス感染症の影響により、終息時期や経済状況などの見通しが不透明であったことから、市税収入や感染症対策経費などの見込みが立てにくい状況となっていたことによるものです。				

令和6年度 市民の声提案箱 回答

なお、新型コロナウイルス感染症による影響も落ち着いたことから、令和6年度において中期財政見通しを策定し、先ごろ本市ホームページにて公開したところです。

<https://www.city.sakaiminato.lg.jp/zaisei/index.htm>

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
10	6月7日	6月14日	メール	管理課
提案内容 ●外江保育園近くのカーブミラーについて 外江保育園正面出て左（北側）にある、最初の交差点のカーブミラーが見えづらく、右から来る車がよく見えません。見えやすくなるように角度の調整などよろしく願いします。				
回答内容 この度はご迷惑をおかけしております。 ご指摘のあったカーブミラーについて、右（東）遠方が映り込むよう角度調整を行いました。 なお、カーブミラーは交差点における安全確認のための補助施設であり、カーブミラーに映らない死角が発生いたします。カーブミラーでの確認とともに、引き続き、目視による安全確認も行っていただきますよう、よろしくお願いいたします。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
11	6月7日	6月17日	メール	水産商工課
提案内容 ●ふるさとハローワークの対応について ふるさとハローワーク境港について、利用者に寄り添った対応をしてほしい。ハローワークは採用率しか考えていないのだろうと感じる対応だった。 ①履歴書の作成についてセミナーを受けたが、厚生労働省が推奨するジョブカードの作成についても職員が理解した上で利用者に教えるべき。ハローワーク米子を含む複数の機関から何度か説明を受けたが、形式的で内容を十分に理解していないと感じる説明であった。 ②職業相談の際、直前に行った認定で伝えたことや過去に何度も相談で伝えていることと同じことを聞かれた。				
回答内容 この度は不快な思いをさせて、大変申し訳ございません。				

令和6年度 市民の声提案箱 回答

ハローワークの所管が鳥取労働局であるため、ご提案のあった内容については、ふるさとハローワーク境港に対して、ご意見をお伝えしました。

担当：ふるさとハローワーク境港

電話：0859-44-1733

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
12	6月13日	6月25日	メール	管理課
提案内容 ●側溝蓋の改修について 自宅前道路 R431～県道までのコンクリート製の側溝の蓋が経年劣化により車が通る度にゴトゴトと音が鳴りうるさいので交換して欲しい。 ●道路の制限速度について 自宅前道路 R431～県道まで小中学生がよく歩いているが、車が十字路を一時停止せずかなりスピードを出し通過していくので危険。制限速度(30km)付き道路としてほしい。				
回答内容 ○側溝蓋の改修について 現地にて側溝蓋のがたつきを確認しました。施工業者に対策工事を依頼し、6月中に完了する予定です。 ○道路の制限速度について 道路の速度制限を管理しているのは警察署の為、その旨を警察にお伝えした所、現地を調査して判断するという回答を頂きました。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
13	6月18日	7月9日	郵送	観光振興課
提案内容 ●タクシーについて 最近、病院に行くのも、買い物に行くのも、タクシー台数が少なめ！！夕方4時以降は外出に不便帰りが歩きになる 杖、歩行器使用者！！ みなとテラス、文化ホールなど駅、海岸などのイベント外出時、帰宅時にタクシーがない！！少ない！！5時以降特にない 土日、不便である				

令和6年度 市民の声提案箱 回答

●はまる一ぷバスについて

はまる一ぷバス停 少ない 外浜線 市役所 ダイソー 八田カメラ 431号線にバス停が欲しい！！老人 障害者 私もですが 不便であるので増設して欲しいです。

バス停に雨対策 屋根が欲しい

バス停に急な時に呼べるブザー（市役所 消防署（直接）わかる様な対策を！！通行した時に呼べない！

回答内容

○タクシーについて

タクシー事業者は、市内に3社あり、各社の営業時間は異なりますが、朝7時から深夜までの間で営業されています。

運転手不足や利用者の減少により、時間帯によってはタクシーの台数が不足する状況は把握しておりますが、課題解決に向けてタクシー事業者・県・市で相談、協議をしながら取り組んでいるところです。

大変お手数ですが外出の際にはタクシー事業者を事前に予約の上、ご利用いただきますようお願いいたします。

○はまる一ぷバスについて

はまる一ぷバス停留所に関する3点のご提案ですが、現在、メインコース、生活コースの左回り、右回り、それぞれ一周するのに約80分、各コース約60か所のバス停設置による定時定路線の運行方法では、路線変更やバス停の追加は難しいものと考えております。

また、バス停の雨対策に屋根、緊急用のブザーを設置することは、現状4コースのバス停数が200か所以上あり、電源の確保や費用対効果の面から実施は困難と考えております。

現在、境港市の公共交通の利便性向上に向けてA I（人工知能）を活用したデマンド型交通（路線や時刻表を定めず、利用者の電話予約等により、効率的に運行する交通）の実証実験を今年度予定しております。

実証実験を実施するにあたっては、現在のはまる一ぷバスのバス停に加え、新たにバス停を設置する予定としております。デマンド型交通のバス停にはおおむねご予約していただいた時間に車両が到着する見込みですので、バス停でお待ちいただく時間も短くなります。

新しい地域公共交通の実証実験となりますので、実験運行開始時には、何かとご不便をおかけすることと思いますが、市民、利用者の皆様のご意見等を伺いながら、公共交通の利便性の向上に努めてまいります。

令和 6 年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
14	6月19日	6月26日	メール	環境・ごみ対策課
提案内容 ●隣家の猫の餌付けに対する苦情について 隣家が猫に餌付けをしており、猫の糞尿でノイローゼになりそうです。 今朝、その猫が子猫を2匹産み、我が家をねぐらにしているのを発見しました。家族全員が猫を苦手としています。どうか早急に何とかしていただきたいと思います。隣家へのご指導などよろしくお願いします。				
回答内容 先日、ご提案者様の隣家を訪問し、複数匹の猫に餌付けをされている現場を確認しました。その際に、隣家の方に対しては、猫の餌付けをすることで糞尿の被害や繁殖につながり、周囲の生活環境が損なわれることを説明し、無責任な餌付けはやめるようお伝えしました。 また、今回の事案は、餌付け指導の権限を持つ米子保健所にも情報共有を行いました。今後におきましては、米子保健所からの餌付け指導を行うとともに、これ以上の繁殖を防ぐためにも、ボランティア団体と連携して不妊去勢手術等を進めるなど、改めて米子保健所職員と一緒に隣家を訪問する予定としています。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
15	6月20日	7月3日	メール	管理課
提案内容 ●街路樹の剪定について 1. 境小の前の大通りの街路樹剪定がされておらず、事故にならないか危惧している。 2. 警察署の前あたりだけはきれいに剪定されているが、警察署の方が剪定されているのか。				
回答内容 1. 街路樹剪定に関して 市内一円の街路樹剪定作業を業者に委託しており、境小学校前の道路については、6月26日からダイレックス付近より西側に向かって順次作業を行っているところであります。 2. 警察署付近の街路樹に関して 警察署付近の街路樹については、沿線の方が、ボランティアで除草や剪定を行われているため、年間を通して、きれいな状態が維持されております。				

令和 6 年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
16	6月24日	8月1日	メール	観光振興課

提案内容

●はまる一ふバスの運転について

はまループバスの運行道路をよく歩きますが、はまループバスの運転が荒く危ない思いを度々しました。

1. 住宅路をかなりのスピードで走行する。
2. 外江町の細い道路で歩行者とすれ違う／追い越す場合にしっかりと徐行しない、また、距離を充分に取らない。
3. 歩行者が横断歩道を渡りかけているにもかかわらず、減速も停止せずにそのまま通過し歩行者の横断を妨害。

中でも3. はつい昨日（6／21）に特に危ないと感じたのでこちらに投稿しました。生活通り右回り西灘神社 9：20 頃、西灘神社前の横断歩道。危険を感じたので横断歩道を渡りかけていましたが断念しました。後続の一般車は停止してくれました。

はまループバスの運行には感謝していますが、運転マナーを守り住民に不安や危険な思いをさせないようお願いします。

回答内容

はまる一ふバスの運行につきましては、日ごろから安全な運行に努め、安心してご利用していただけるよう心掛けておりますが、このたびは、危険かつ不快な思いをされたことを深くお詫び申し上げます。

今回のような、信号機のない横断歩道に歩行者がいた場合、一時停止するのは基本的な交通ルールですので、今後はより一層注意するよう指導いたしました。

また、住宅地内の道路での減速や歩行者との間隔の確保といった、交通マナーの向上についても、公共交通を運行する立場として、市民の皆さんが安心して生活できるよう、安全運転への取り組みを改めて徹底するように、はまる一ふバスの運転士全員で再確認いたしました。

ご指摘いただきありがとうございますございました。

またお気づきの点がございましたら、ご意見・ご要望をいただけましたら幸いです。今後ともよろしくお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
17	6月27日	—	HP公開	秘書広報課

提案内容

●市民の声提案箱の回答について

令和6年度6番の回答について、内部でガイドラインを改訂して、ホームページ公開による回答も可とした、とのことですが、対外的に示されていないためそのことを知るすべがありませんでした。聞かれれば答える、というお役所仕事の的に感じます。

令和6年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

前回ご回答したとおり、市民の声提案箱にいただいたご意見・ご提案については、その内容の趣旨や提案された案件の正確な位置等の確認ができないことを避けるため、原則、ご提案者様の氏名及び連絡先を記載いただいたものに対し、メール又は郵送で回答をすることとしています。

ホームページ公開による回答は、あくまで例外的な取り扱いであり、本件回答以外で対外的にお示しする考えはございません。

なお、「市民の声提案箱」は、市政に対する意見・提案・要望を伺うものですが、ホームページ上に掲載しているとおり「市の業務（商品等の営業を含む）に関するお問い合わせは、各担当課のメールアドレス又は電話番号にお願いいたします。」としています。今後、本件に関するご意見等がある場合は、秘書広報課までご連絡いただけると幸いです。ご理解とご協力のほどよろしくお願いします。

【問い合わせ先】

境港市役所 総務部 秘書広報課 広報広聴係

TEL : 0859-47-1010

E-mail : hisyo@city.sakaiminato.lg.jp