

令和6年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
4	5月15日	5月22日	メール	管理課
<p>提案内容</p> <p>●歩道の植栽剪定について 視認障害になっている歩道植栽の剪定をお願いします。 場所は渡町「コンビニ セブンイレブンから市営住宅付近までの県道沿いの歩道」植栽のつつじの木が伸びすぎて脇道から本線へ車で侵入するのに障害となっています。コンビニ駐車場からの車両とも相まって交通事故が起きかねない状態です。植栽の剪定か、伐採をお願いします。</p>				
<p>回答内容</p> <p>道路を管理している鳥取県にお伝えしたところ、6月上旬から植栽の剪定を実施する予定であると回答がありました。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
5	5月23日	5月1日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●道路上に出ている樹木等について 道路上に出ている木や危険物（小屋の屋根）を取るように、家主に伝えて下さい。</p> <p>●大正川トイレのツバメの糞の被害について 4月8日（水）より、男性用トイレ、女性用トイレ、おむつ交換台の上にツバメが巣を作っている。毎回、おむつ交換台の上に土や糞等が落下していて不衛生なので、糞受けを作るなどして対処してほしい。糞受けについては、ベニヤ板ではなく、下敷きのような軽い素材で作ってほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>○樹木について ご提案の内容を居住者にお伝えしたところ、既に順次対応しているという回答をいただきました。</p> <p>○危険物（小屋の屋根）について ご意見のありました小屋の屋根について、現地確認を行いました。 所有者の方に直接お会いし、庇先端が人の目線上にあり、危険であることを認識して頂いた上で、その対策として、庇先端を目立つ色で塗装などの修繕を行うことに、ご理解をして頂きました。</p> <p>○大正川トイレのツバメの糞の被害について</p>				

令和6年度 市民の声提案箱 回答

早速現場に行き、状況が確認できましたので、ツバメの巣の下にプラスチック素材の板を使用し、糞が落ちないように面積の大きいものを設置いたしました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
6	5月27日	—	HP公開	秘書広報課

提案内容

●市民の声提案箱の回答方法について

令和4年度52番の提案について、採用されなかった理由を知りたい。

【令和4年度52番の提案内容】

この市民の声提案箱についてですが、回答方法にホームページへ公開というのは作れないでしょうか

住所やメールアドレスを伝える程ではないけど、せっかく提案したのならどう対応したか結果は知りたい、という事もあると思いますので。

回答内容

現在、市民の声提案箱にいただいたご意見・ご提案については、原則、ご提案者様の氏名及び連絡先を記載いただいたものに対し、メール又は郵送で回答をすることとしています。

理由としましては、いただいたご意見・ご提案の趣旨や提案された案件の正確な位置等の確認ができないことを避けるためです。

ただし、令和4年度52番のご提案を受け、令和5年1月にガイドラインを一部改正し、市民の声のご提案・ご意見のなかにホームページへの公開による回答を希望する旨の記載があった場合には、例外的に、市政に関することで担当部署が回答できるもの限り、ホームページに掲載することで回答できるようにしています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
7	5月27日	—	HP公開	DX推進課・出納室・ 環境・ごみ対策課

提案内容

●キャッシュレス決済の導入について

住民票などにはもう導入されているらしいが、リサイクルセンターや清掃センターでの支払いにもキャッシュレスを入れて欲しい。一円単位でお釣りが発生するので、メリットは大きいのではないかと思う。

税金がキャッシュレスで払えるようになっていたが、料金などにも対応して欲しい。特にA4の紙で来る請求書は銀行のみで支払いがとても不便なので、コンビニで払え

令和6年度 市民の声提案箱 回答

るようにするとか、県のように電子申請サービスの決済機能を使うなどして家でも支払えるようにしてほしい。

回答内容

令和5年2月に策定した「境港市みんなが笑顔になるデジタル市役所計画（境港市DX推進計画）」ではキャッシュレス決済の推進を掲げており、税金等の支払い、公立保育園の保育用品代等の支払い、市役所本庁舎1階窓口（市民課・税務課・収税課）での証明書等の交付手数料の支払いにキャッシュレス決済を導入しております。

ご提案いただきましたリサイクルセンター及び清掃センターでの手数料支払いへのキャッシュレス決済につきましては、計量器が屋外に設置してあることによる雨天時の対応などの施設構造上の課題に加え、導入コストなどの諸課題がありますが、利用者のメリットなども勘案しながら検討してまいります。

また、同様に紙媒体の請求書を銀行以外で支払い可能とすることについて、各窓口でのご意見やご要望などを踏まえながら、キャッシュレス決済の導入を検討してまいります。