

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

| 番号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 受付日  | 回答日   | 回答方法 | 担当課 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|------|-----|
| 54                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1月6日 | 1月21日 | 郵送   | 総務課 |
| <p>提案内容</p> <p>●両替機の設置について<br/>公衆電話のところに両替機があるとよいと思う。受付での両替は断られました。</p> <p>●災害対応型自動販売機の新紙幣対応について<br/>市役所外の自販機（防災用）が新紙幣が不能扱いでした。災害までに切り替えをお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |      |       |      |     |
| <p>回答内容</p> <p>○両替機の設置について<br/>利便性の向上は大切ですが、費用対効果も考慮する必要があり、両替機の設置費用や両替用硬貨の両替手数料などの経費がかかるため、両替機の設置は難しいものと考えております。<br/>また、両替サービスにつきましては、市役所窓口で取り扱っているお金は市民の皆様からお預かりした公金であり、両替サービスを行うことによる金額の不一致、紛失等のリスクを避けるためにも、両替はお断りしております。<br/>両替につきましては金融機関にご依頼していただきますようお願いいたします。</p> <p>○災害対応型自動販売機の新紙幣対応について<br/>新紙幣等に対応させるための機器更新作業は、自動販売機設置業者が順次対応しており、市役所に設置されている災害対応型自動販売機につきましては、令和7年1月9日時点で更新作業を終えております。</p> |      |       |      |     |

| 番号                                                                                                                                                              | 受付日  | 回答日   | 回答方法 | 担当課      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|------|----------|
| 55                                                                                                                                                              | 1月6日 | 1月14日 | メール  | 環境・ごみ対策課 |
| <p>提案内容</p> <p>●ごみ収集ボックスの設置について<br/>ごみ集積所（収集場）の衛生環境改善のためにごみ収集ボックスを設置して欲しい</p>                                                                                   |      |       |      |          |
| <p>回答内容</p> <p>境港市では、ごみ集積所は、地元の自治会が土地の地権者の了解を得て設置し、日常の管理も自治会が行っております。今回ご提案のごみ収集ボックス設置についても、自治会が地権者の承諾を得たうえで設置の判断をしていただく必要があります。市では設置費用の一部を補助するなど支援を行っております。</p> |      |       |      |          |

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

今回ご指摘のごみ集積所は、集合住宅南方の十字路に面したごみ集積所のことと推察し、現地確認を行ったところ、収集日以外のごみの排出や、ごみ排出量に対して網が小さく生ごみの散乱が見られるなど、環境改善を要する状況であることを確認しました。

この現状を踏まえ、当該ごみ集積所を管理されている自治会長に対し、近隣でお困りの方がおられること、ごみ収集ボックス設置に対しては市の支援制度があることを伝え、また、周辺地域に対してごみ出しルールを改めて周知・徹底していただくようお願いしたところ、該当ごみ集積所へのごみ収集ボックス設置に向けて前向きに検討されとの返事をいただいたところです。

このように、自治会においてごみ集積所の環境改善に向けての対策を進められておりますので、今しばらくお待ちいただければと思います。

(確認した現地の状況等も踏まえ、ご提案者様のご住所から最も近い可燃ごみ集積所を念頭においておりますが、もし異なる集積所をご利用の場合は、市環境・ごみ対策課のメールアドレス (kankyo@city.sakaiminato.lg.jp) に該当の場所をお知らせください。)

| 番号                                                                                                                                                                                                                                | 受付日  | 回答日   | 回答方法 | 担当課   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|------|-------|
| 56                                                                                                                                                                                                                                | 1月7日 | 1月21日 | メール  | 観光振興課 |
| 提案内容                                                                                                                                                                                                                              |      |       |      |       |
| ●自転車道整備等について                                                                                                                                                                                                                      |      |       |      |       |
| ①鳥取県のうみなみロード整備事業として市内に矢羽根等の路面表示が設置されたが設置間隔が狭く、自転車で走行した際に路面表示の凹凸で振動を受ける。50mか100m間隔で設置するのが最適である。鳥取県に市からも申し伝えてほしい。                                                                                                                   |      |       |      |       |
| ②米川沿いのあじさいロードと深田川沿いの農道は、何本もの脇道でつながっており、周回することができる。農道は交通量も少ないため、子供用自転車道とすると良いかもしれないが、景色が単調で飽きてしまう。                                                                                                                                 |      |       |      |       |
| ③弓ヶ浜サイクリングコースの土手に生えている雑草が伸びてきているため草刈りが必要である。また、自然発生した松の苗木も多数生えてきており伐採が必要であると思われる。松は防風林の役割を果たすが、景色を遮るほか、落ち葉で道を覆ってしまう。                                                                                                              |      |       |      |       |
| 回答内容                                                                                                                                                                                                                              |      |       |      |       |
| ①矢羽根はうみなみロードのガイドラインに従い、基本的には100m間隔、交差点内等では短い間隔で設置されております。市内においては海岸通りがDID（人口集中）地区に該当し、矢羽根の設置間隔は10m間隔とされています。こちらは、鳥取うみなみロードのNCR（ナショナルサイクルルート）指定に必要な基準となるため変更は難しいですが、頂いたご意見は鳥取県と共有いたします。また、矢羽根は自転車通行位置を示すものですが、必ず矢羽根上を走行する必要はございません。 |      |       |      |       |

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

- ②ご提案いただきましたルートについては、既存の道路をご活用いただけることから、新たに自転車道として整備する考えはございませんが、今後のサイクリング振興の参考とさせていただきます。
- ③弓ヶ浜サイクリングコース及びコース周辺については、管理者が定期的に草刈りや松の伐採等の管理を行っているほか、民間ボランティア等による清掃活動も行われていますが、ご指摘のようにコース内に繁茂しているところも見受けられることから、管理者である国や鳥取県等とも情報を共有し、解決策を検討してまいりたいと思います。本市といたしましては、今後も関係機関及び市民の皆様にご協力いただき、白砂青松の弓ヶ浜サイクリングコースを綺麗に保ち、市民及び観光客の皆様にご活用いただきたいと考えております。

| 番号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 受付日  | 回答日   | 回答方法 | 担当課       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|------|-----------|
| 57                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1月8日 | 1月29日 | メール  | 総務課・秘書広報課 |
| <p>提案内容</p> <p>●関係事業者等からの物品の授受等について</p> <p>年末年始の関係事業者等からの挨拶において、物品等を受け取っていること見聞きした。何を受け取り、どう処理したか。処理の基準等はあるか。市長等の特別職も受け取っているのか。そもそも受け取ること自体が不適切ではないか。</p>                                                                                                                                                                                                   |      |       |      |           |
| <p>回答内容</p> <p>本市では、職員の職務の執行の公正さに対する市民の疑惑や不信を招くような行為の防止を図るため、「職務や地位を私的利益のために用いてはならない」「利害関係者との一定の行為を制限」といった倫理原則を定めております。</p> <p>市長等の特別職や各部署の職員が、年末年始の挨拶において受け取った社名入りカレンダー、手帳などの配布物は、通常の社交儀礼の範囲として、社会通念上許容されるものと認識しており、公務における公正な職務遂行に影響を及ぼすものではありません。</p> <p>なお、広く一般に配布するための物品等の授受について、それらの処理方法などの記録を行うことは定めておりませんが、引き続き、公正で透明性の高い市政運営に向け、適切な対応に努めてまいります。</p> |      |       |      |           |

| 番号                                                            | 受付日   | 回答日   | 回答方法 | 担当課   |
|---------------------------------------------------------------|-------|-------|------|-------|
| 58                                                            | 1月17日 | 1月24日 | メール  | DX推進課 |
| <p>提案内容</p> <p>●com@city.sakaiminato.lg.jp というメールアドレスについて</p> |       |       |      |       |

## 令和6年度 市民の声提案箱 回答

com@city.sakaiminato.lg.jp というメールアドレスから、「VJA カードに関するお問い合わせ」というメールが届いたが、境港市とは関係のない詐欺メールではないか。  
(本文はカード情報の更新を依頼する内容)

### 回答内容

ご提案者様が受信されたメールにつきましては、一見すると境港市から送信されたメールに見えますが、実際は巧妙に偽装した本市と無関係の第三者が送信した「なりすましメール」に間違いありません。

電子メールの仕組み上、差出人メールアドレス（送信元）を、実際の自治体や企業などが使用するアドレスに偽装し、メールを発信することが可能なため、「なりすまし」を完全に見分けることや、実際の送信元を特定することが困難な状況です。

心当たりのないメールには、十分ご注意ください。よう、お気を付けください。

| 番号                                                                                                                                                                                   | 受付日   | 回答日   | 回答方法 | 担当課 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|-----|
| 59                                                                                                                                                                                   | 1月20日 | 1月24日 | 郵送   | 総務課 |
| 提案内容                                                                                                                                                                                 |       |       |      |     |
| ●市役所正面玄関の電話について<br>市役所入口の公衆電話をテレホンカード対応型にしてほしい。                                                                                                                                      |       |       |      |     |
| 回答内容                                                                                                                                                                                 |       |       |      |     |
| 市役所正面玄関入ってすぐの場所に、どなたでも利用可能な公衆電話を設置しておりますが、テレホンカード対応型ではございません。<br>しかしながら、市役所の北東、境港商工会議所敷地の境界付近に、NTT 西日本が設置している公衆電話ボックスには、テレホンカードが使用可能な電話がございます。<br>大変お手数ですが、そちらをご利用いただきますよう、お願いいたします。 |       |       |      |     |