

令和5年度 市民の声提案箱 回答

| 番号 | 受付日 | 回答日 | 回答方法 | 担当課 |
|--|-------|------|------|-------|
| 16 | 8月22日 | 9月4日 | 郵送 | 教育総務課 |
| <p>提案内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ●枝と電線の接触について 敷地からはみ出した高木の枝が電線と接触する恐れがある。 ●庭の枝木について 庭の枝木が道路側にはみ出しており、通学路であり伐採して欲しい。 | | | | |
| <p>回答内容</p> <p>○枝と電線の接触について 現地を確認したところ、庭木の枝が伸びておりましたが、直ちに電線に接触する恐れはありませんでした。枝木の電線への接触については、中国電力ネットワーク株式会社が対応しており、日々のパトロールの実施に加え、接触する恐れがある枝木があれば、所有者へ伐採をお願いすることとなっております。今後、不安を感じる場合がございますら、中国電力ネットワーク株式会社へご連絡をお願いいたします。</p> <p style="margin-left: 20px;">■中国電力ネットワーク株式会社 電話番号0120-211-476</p> <p>○庭の枝木について 現地を確認したところ、剪定をされた形跡があり、通行の支障となっていないことから、文書送付等による指導は行いませんが、ご提案の内容を居住者にお伝えしようと考えております。</p> | | | | |

| 番号 | 受付日 | 回答日 | 回答方法 | 担当課 |
|---|-------|-------|------|-----|
| 17 | 8月23日 | 8月29日 | メール | 管理課 |
| <p>提案内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ●竹内団地の除草について クルーズ船ターミナルから国道431へのアクセス道路の両側が草ボウボウです。国際的なクルーズ船が来港して世界中の人達が来てこの状況を見るにつけ幻滅してしまうのではと思います。海の玄関口です。もう少し綺麗にしましょう。 | | | | |
| <p>回答内容</p> <p>ご提案いただきました、クルーズ船ターミナルから国道431号につながる道路のうち、北側の道路につきましては、本市が管理している道路であり、8月16日から8月21日にかけて除草作業を実施したところです。</p> <p>なお、ご提案の道路のうち、南側の道路につきましては、境港管理組合が管理されている道路であるため、ご意見をお伝えしたところ、「9月初旬には除草作業に入る予定</p> | | | | |

令和5年度 市民の声提案箱 回答

であり、9月中旬には完了する予定である。」との回答がありました。

今後につきましては、草の繁茂状況等を注視しながら、適正な道路環境の維持に努めて参ります。

| 番号 | 受付日 | 回答日 | 回答方法 | 担当課 |
|---|-------|------|------|----------|
| 18 | 8月29日 | 9月6日 | メール | 健康づくり推進課 |
| <p>提案内容</p> <p>●前立腺がん検診導入について</p> <p>通常の健診で、60歳以上の男性を対象とした前立腺がんのPSA検査（血液検査）を導入してほしい。</p> | | | | |
| <p>回答内容</p> <p>ご提案のあった「前立腺がんのPSA検査を健診に導入すること」について、お答えします。</p> <p>PSA検査は、前立腺がんを早期発見するための有用な検査と認識しておりますが、通常の健診（特定健診や長寿健診など）は、国が、糖尿病や脳・心臓・血管等の生活習慣病、とくにメタボリックシンドロームを減少させることを目的として検査項目を定めているため、市が前立腺がんのPSA検査等を追加することはできない状況にあります。</p> <p>鳥取県下では、中部の市町村を中心に前立腺がん検診として、この検査を実施されておりますので、本市におきましても、実施されている市町村から検診の効果などをお聞きし、がん検診として実施することを検討したいと考えております。</p> | | | | |

| 番号 | 受付日 | 回答日 | 回答方法 | 担当課 |
|--|-------|------|------|-----|
| 19 | 8月29日 | 9月6日 | メール | 出納室 |
| <p>提案内容</p> <p>●税金の支払の機械化について</p> <p>久しぶりに受診した医療機関で、医療費の支払いが機械化されていたが、全く無意味である。名前を呼ばれてカウンターで支払えば済む事を、横の自動レジに行かされて機械操作を要求される。問題なくできる人はいいが、できない人が必ず出てくる。その場合、職員が操作のガイドをするのだろうが、全く無駄な仕事である。カウンターで直接払えばいいのだから。</p> <p>市役所の税金の支払いなど、こんな無駄で無意味な事はしないでほしい。それこそ税金の無駄使いである。</p> | | | | |

令和5年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

本市では、現在のところ支払対応の無人化を目的とした、市税、保険料、その他手数料などの支払いについて、自動精算機を導入することは考えておりません。

職員が直接、納税者に支払額を確認することで、税・料の二重納付や、誤徴収を防止できること、また、キャッシュレス支払いの導入など、市民の皆様がより便利に、安心して納付できるよう、引き続き、適切な収納事務に努めてまいります。

| 番号 | 受付日 | 回答日 | 回答方法 | 担当課 |
|----|-------|------|------|-----------------|
| 20 | 8月29日 | 9月6日 | メール | 水産商工課・観光振興課・管理課 |

提案内容

●海岸緑地トイレについて

海岸緑地トイレの多目的トイレは男性・女性トイレの2倍くらいの利用があり、現状のペーパーホルダーの数では駄目である。

●松ヶ枝町トイレについて

祭事などの翌朝はトイレトペーパーが空のことある。松ヶ枝町トイレのペーパーホルダーについて、2連式にすることを再度検討してほしい。

●馬場崎町の跨線橋への階段手摺の鳩のふんについて

4月、5月、6月は特にひどかったですが、最近は少ないですが、使用ができませんので、なんとかできませんか。

回答内容

○海岸緑地トイレについて

トイレトペーパーの補充は、現在、週2回（火、金曜日の午前）の清掃時に行っております。本年度の状況として、担当職員の巡回時及び清掃委託事業者の清掃時に予備が全てないという状況は確認していないため、利用に支障がある状況ではないと考えております。

以上のことから、ペーパーホルダーの追加を行うことは考えておりませんが船の係船が多いとき、観光客の入込数が多く見込まれる時には、適時確認し、補充回数を増やすことで対応したいと考えております。

今後も定期的に点検を行い、利用状況を確認し、改善に努めてまいります。

○松ヶ枝町トイレについて

トイレトペーパーの補充につきましては、午前と午後に行うトイレ清掃の際に確認し、出来る限り利用者に不便をおかけしないよう心掛けております。松ヶ枝町トイレのペーパーホルダーにつきましては、トイレ清掃を行っていただいている現場の声も踏ま

令和5年度 市民の声提案箱 回答

え、現在の設置数で不足はないと考えており、増設することは考えておりません。

○馬場崎町の跨線橋への階段手摺の鳩のふんについて

9月6日に現地を確認したところ、階段手摺部分の鳩のふんによる汚れは、きれいになっておりました。今後につきましては、管理者である鳥取県に、定期的に点検・清掃を行うよう依頼をしました。