

仕様書等に対する質問書の回答

業務名：境港市議会タブレット端末等利用業務

番号	仕様書等のページ	質問の内容	回 答
1	仕様書 P1	端末はレンタル、付属品は購入という認識で問題はないでしょうか。	タブレット端末はレンタル、その他は購入する考えです。
2	仕様書 P4	初期設定時、設定情報の開示はありますか。	設定情報については、落札業者とどのような情報が必要か協議して必要な情報だけを開示します。
3	仕様書 P5	請求書と併せて、内訳及び回線ごとのデータ使用料一覧を送付は web サイトからのダウンロードで対応可能でしょうか。	対応可能です。
4	入札参加申込書 (様式 1)	入札参加申込に記載のある、関係書類とは、入札書(様式 2)と委任状(様式 3)で間違いないでしょうか。	入札参加申込書に記載のある関係書類は、「境港市議会タブレット端末等利用業務」の公告の「入札参加条件」の「入札参加資格」の 2 の条件を証する書類(入札参加希望者と相手方との契約が確認できる書類(契約書の写し等))を添付してください。入札書(様式 2)と委任状(様式 3)は、入札日当日に封書で持参してください。
5	委任状(様式 3)	委任状(様式 3)に記載する受任者の住所は、住民票記載の住所で問題ないでしょうか。 住所が県外住所でも問題ないでしょうか。	問題ありません。
6	設計図書 P1	設計図書の消費税相当額の備考欄は、3-(2)(4)との記載がありますが、3-(1)(2)という認識であっていますか。	設計図書の備考欄に記載のある 3-(2)(4)は、誤記で、「1-(4)、(7)、2-(2)、(4)、3-(2)、(4)を除く」を「1-(4)、(7)、2-(2)、(4)を除く」に訂正します。
7	設計図書 P3	設計図書の通信回線使用料明細の各項目に分解できない場合は、どのように記載したらよろしいでしょうか。(「電話リレーサービス料」、「ユニバーサルサービス料」等)	項目を分けることが難しい場合は、「通信料」に含めていただいで結構です。
8	設計図書	設計図書の規格欄は、どのような内容を記載したらよろしいのでしょうか。	設計図書は、境港市が予定する価格を積算する上で、必要な項目を示したものですので、提出の必要はありません。ただし、落札業者には、落札後に貴社の様式での明細書の提出を予定していますのでご対応お願いします。

番号	仕様書等のページ	質問の内容	回答
9	仕様書 P3	5. 業務内容 (6) コミュニケーションサービスの提供に関して、ツールについて推奨するメーカーの設定はありますか。仕様書に記載されている条件を満たすことができれば、選定は弊社にて行ってよいでしょうか。	コミュニケーションツールに関しては、「LINE WORKS フリープラン」を設定することとします。
10	仕様書 P5	5. 業務内容 (9) 運用保守、補償および修理対応工) タブレット端末については、水漏れ、全損、紛失、盗難、破損及び故障(以下、「故障等」という。)を補償範囲とする製品保証サービスを付与することとあるが、対応できる回数は年間で何回までという制限を付与してよいか。	故障等による製品保証サービスは、年間何回であってもご対応いただけるようお願いいたします。
11	仕様書 P5	5. 業務内容 (9) 運用保守、補償および修理対応工) 故障等対応時は故障端末の状況により、良品交換のほか必要であればSIMカードの交換までを行うこととし、必要なアプリケーションの設定等を全て行った状態で提供することとあるが、SIMカード再発行については、有償対応となる場合もありますがよいでしょうか。	故障等により、SIMカードの再発行が必要となった場合、当方に過失のないSIMカードの不良による再発行については補償範囲として無償で対応いたします。その他の場合は、有償対応となってもかまいません。
12	仕様書 P4	5. 業務内容 (8) マニュアルの提供及び操作研修工) タブレット端末利用開始前および利用開始後に、管理者向けにそれぞれ1回以上の研修を行うこととされているが、管理者向け研修については、仕様環境を使った説明となることから、利用開始前の研修開催は困難であり、利用開始後1回の研修となるがよいでしょうか。	利用開始前の研修は、タブレット端末納入後のモバイル端末管理サービス等に関する基本的な操作方法などの研修と考えています。 利用開始後の研修は、利用後更に理解が必要な事柄について、本市側が、研修の内容等を指定して行うものと考えていますので、ご対応いたします。
13	仕様書 P4	5. 業務内容 (8) マニュアルの提供及び操作研修工) について、開催方法に指定はあるでしょうか。オンライン開催可、現地への講師派遣での開催など	現地へ講師派遣での開催で、ご対応いたします。