

平成29年度「市民の声提案箱」回答状況

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課	提案内容	回答内容
1	4月16日		電子メール ※提案者から回答不要の希望によりホームページ公開	通商観光課・水木しげるロードリニューアル推進課	●アイドルグループの誘致について 水木しげるロードのリニューアルを控え、アイドルグループを市で誘致すれば、絶好のアピールになるのではないかと。	いただきましたご意見は、市長までの報告を行いました。今後、担当課におきまして業務の参考とさせていただきます。
2	4月21日		電子メール ※提案者から回答不要の希望によりホームページ公開	生涯学習課	●職員の対応について 市民体育館の受付の対応が非常に悪い。改善して欲しい。言葉づかいがなれなれしく、非常に不愉快である。全員である。	このたびは、職員の対応についてご意見をいただき、誠にありがとうございました。また、職員の対応により不快な思いをなされたことに対し、お詫び申し上げます。
3	4月21日	5月2日	郵送	通商観光課	●大正川の新トイレについて 女性用洋式トイレ3ヶ所のゴミ入れの中に、使用後のトイレットペーパーが山積みになっていました。注意書きの向きが横で見にくく、正面に変えてみてはどうでしょうか。	既存の張り紙はゴミを捨てる際に気付けてもらえるよう貼っておりますので、そのまま貼り付けておきます。ご指摘のとおり、ドアを閉じた時に見えるよう、正面側にイラスト入りの注意書きを新たに貼り付けます。 なお、担当の通商観光課においても、大型客船寄港時など、多くの利用が予想される時は、水木しげるロード周辺のトイレを巡回確認するようしておりますが、今後、トイレ内の不備を見かけた際は、迅速に対応させていただきますので、担当課へ電話でご一報ください。
4	4月21日	5月19日	郵送	都市整備課	●トイレの清掃について(弥生公園) 4月10日(月)朝6時40分 男性用 水タンクの上は4/7(金)のままで空芯も2本そのまま。 4/7(金)→4/9(日)掃除していない。 4月17日(月)朝6時40分 男性用 ホルダー内2本とも空でした。予備は水タンク上1本と床と、手づかみの上1本。 4/14(金)朝6時40分頃 予備は3本水タンクの上にあります。	弥生公園のトイレにつきましては、現在、市民のボランティアによる原則週2回の清掃業務や、シルバー人材センターによる公園巡視業務のほか、連絡等に基づき、市の職員が、随時、トイレットペーパーの補充やゴミの片づけ、便器の汚れの清掃を行うなどの対応を行っております。 トイレを利用される方々に、できるだけ気持ち良くトイレを利用していただくことができるよう、引き続き公園トイレの適正な維持管理に努めてまいります。
5	5月9日	5月22日	電子メール	環境衛生課	●急速充電器について 先日電話で聞いたところ、現在故障している急速充電器を修理するかどうか検討中とのことだった。境港に来られる電気自動車乗りの方々(ブログや充電スポット情報の口コミなどで)が非常に困っておられます。電気自動車推進県であって人気の観光地でもあり早急に修理を代表して要望いたします。鬼太郎ロード付近で唯一の急速充電器です。こんなことで境港の評判が僅かでも落ちるのはとても残念です。どうぞよろしく願いいたします。	境港市本庁舎1階に設置しております急速充電設備は、昨年度末に充電ケーブルが強引に引き出される事案が発生し、その後は頻繁に不具合が発生する状況となり、本年度に入り全く充電ができなくなったことから、現在、普通充電設備に切り替え、充電サービスの提供を継続しているところです。 当該設備は設置後6年を経過し、設備の劣化もあり、今後、頻繁に故障が発生する可能性が高く、さらには充電設備の製造元が電気自動車用急速充電設備事業から撤退している状況となっていることから、不具合を完全に解消する事が困難な状況となっております。現段階における対策としましては、充電設備の接続端子の洗浄等を行って復旧したいと考えておりますが、その場合にも急速充電設備側と車両側の接続端子の劣化で、すべての車両には対応できないケースがあると考えられるため、充電ができない車両の場合は、隣に設置しております普通充電設備で対応いただきますようお願いすることとしております。 なお今後は、当該設備の修繕費用が増大することなどから、無償による充電サービスの提供は難しいと考えており、電気自動車向けの充電サービスを継続していくうえでは、利用者から受益者負担として一定の料金等をいただくシステムの導入が必要であると考えております。
6	5月15日	8月3日	担当課が提案者宅訪問により、回答書を手渡し	通商観光課	●はまる一歩バスの運賃について 障害者手帳を持っている人は、はまる一歩バスを無料にするという提案です。 理由は、もっとはまる一歩バスを使いたいけど、使えない現実があります。例えば毎日生活するなかで、買い物やイベントが開催して外に出るのに200円かかる。回数券を買っても毎日使うのに年金とちょっとの賃金でしか、生活できない友達もいます。お金を支払うのにイベントでの飲食を、我慢や節約をしなければなりません。無料にすれば、たくさんはまる一歩バスを使ってもらえると思います。そうすれば利用する人は増えると思います。障がい者も動きやすいと思います。	はまる一歩バスは、市民の皆さまに安くて便利な移動手段を提供すべく、平成13年から民間バス路線を引き継ぐなどして、運行を開始しました。バス停の場所も地域等からのご要望に応え、市民生活に密着した配置としております。これに加え、運行開始以来、障がいをお持ちの方や高齢の方、小さなお子様なども乗降りしやすいローステップバスを導入し、今日まで運行してまいりました。 今後も皆さまの移動手段として、継続・安定的にバスを運行させるため、当面は現行通りの運行を続けていくこととしておりますので、ご理解いただけますようお願いいたします。 このたびは、はまる一歩バス運行に関する貴重なご意見を頂戴し、誠にありがとうございました。また、ご意見への回答が大変遅くなりましたこと、深くお詫び申し上げます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課	提案内容	回答内容	
7	6月13日	6月29日	郵送	生涯学習課	●市民交流センター(800席)の公衆トイレについて 女性用 10×2=20個では少ないと思います。	現在、整備を進めている境港市民交流センター(仮称)内に設置するトイレの数につきましては、昨年度、基本設計策定時において検討委員会等からも女性用トイレの必要性についてご意見をいただき、多く女性用のトイレ数を確保することが必要と考え、日本建築学会による「映画館・劇場などの便所所要数算定図表」などを参考に、現在の個数としたところあります。 男性用トイレ数12(大便器4、小便器8)に対し、女性用トイレ数は20で、男女比率は1:1.6としており、他の類似施設と比べても女性の比率を高く設定しました。 あわせて、多目的トイレにつきましても2ヶ所設置を予定しております。 今回の複合施設の整備にあたりましては、限られた施設面積の中で、来場者の方にご不便をかけないよう、トイレ数の確保に努めたところであり、ご理解いただけますようお願いいたします。 なお、本年度から2ヶ年かけて行う実施設計の中で、女性用トイレ数の増については、引き続き検討していきたいと考えております。  (参考:類似施設) ・富士五湖文化センター(観客席数 802席) 男性用20(大便器4、小便器14)、女性用11 男女比率1:0.6 多目的トイレ1	
8	6月13日	7月7日	郵送	管理課	●境小学校前の通学路の街路樹管理について 路切から境小学校方面への歩道に街路樹が植えてありますが、明治町の横断歩道付近では一部街路樹の枝が繁茂しており、車で通ると見えにくい。街路樹2本の枝を処分した。	お手数をおかけし、大変申し訳ございません。本路線の街路樹剪定につきましては、他の路線と合せ6月下旬を予定しておりました。現地の作業は21日に行ったところです。今後は繁茂の状況を確認しながら一層の適正管理に努めてまいります。	
9	6月13日	7月7日	郵送	都市整備課	●道路脇の枝の道路へのはみ出しと危険な場所の草刈 芝町の田の草が伸びて、付近の様子を知らない人が運転を誤って田に入れば危ないので、少しだけ切った。	ご指摘のありました芝町の道路沿いには、市有地と民有地があります。市有地につきましては、毎年6月と9月に草刈りを行っており、先日、1回目の草刈りを行ったところです。 なお、民有地につきましては、状況を見ながら、必要に応じて所有者に草刈りなどの適正な管理をお願いしたいと考えています。	
10	6月13日	7月10日	郵送	水木しげるロードリ ニューアル推進課	●道路への看板などの設置について アーケードの下に新しく設置(コーヒー店)や、駅前から千代むすびののぼり(3月7日より)観光客の人は、どう感じられるのでしょうか。	水木しげるロードにおける看板やベンチなどの占用物のあり方につきましては、来訪者に対するおもてなしや歩行者への配慮、景観形成など、まちづくりの観点から、現在、地元の方々为主体となって検討されているところです。 今後、それらのルールも含むまちづくりのガイドラインをまとめていただくこととしており、行政としても必要な支援を行い、地元の方々とともに、より良いまちづくりを進めてまいりたいと考えております。	
11	6月28日			提案箱投書 ※提案者の住所・氏名が 無いため、ホームページ 公開	税務課	●職員の窓口対応について 接客時に、あごに手をあてながらの対応をしていた。見苦しい。	ご指摘を受けまして、当該職員に対して今後このような事がないように注意をいたしました。
12	7月6日	7月13日	電子メール	通商観光課	●朝鮮民主主義人民共和国元山市との友好都市盟約について 2006年まで元山市と姉妹都市であった事を知りました。北朝鮮とはミサイル発射や拉致問題がありますが、元山市役所や市民はミサイルと拉致問題は無関係なはずです。地方自治体同士の交流を復活してほしいと思います。	北朝鮮をめぐっては、拉致問題やミサイル発射などの問題が顕在化・発生するたびに、北朝鮮の都市と唯一友好都市盟約を結ぶ本市に対し多くの非難が寄せられておりましたが、そのような中であっても、本市においては、長い交渉の年月と労苦を重ねて実現した友好関係を守るべく懸命の努力を続けておりました。 しかし、2006年10月、国際社会が再三にわたって自制を求める中で、北朝鮮が核実験を強行したことは、非核都市宣言をしている本市として、いかなる理由があっても、そのような暴挙を決して容認することはできず、たとえこの事態を招いたのが北朝鮮による国家的行動であるとしても、地方都市間の交流関係においても見直しせざるを得ない状況に至ったと判断し、友好関係を破棄しました。 長年にわたって維持してきた友好関係を解消することは、先人の努力を思うと大変残念であります。北朝鮮がすべての核兵器、核計画を放棄し、国際社会との協調の道を歩まない限り、両市の親善と協力を再び発展させることは極めて困難であると考えております。	
13	7月20日			電子メール ※提案者の住所・氏名・ メールアドレスが無い ため、ホームページ公開	総務課	●職員の電話対応について 市役所職員の電話対応が悪すぎる。は？何が？みたいな言い方をされました。市民をバカにしているようにしか思えない。	今回の事案に限らず、全職員がお客様に対して、誠実で細やかな心配りのある対応を行うよう心がけるとともに、住民と直接対面する最前線に立つ公務員であるということを改めて自覚し、日々の業務にあたるよう、全職員に周知徹底を行いました。
14	7月25日	8月7日	郵送	自治防災課	●ペーロン大会(7月30日)開催時のトイレ案内について 毎年、遠方から多数の方が参加されており、トイレの場所が判りにくく、困られていると思うので、簡単な場所の案内図を作り、貼れば良いと思う。	いただきましたご意見は、主催者である境港ペーロン協会に7月26日にお伝えしました。	
15	7月25日	8月7日	郵送	管理課	●境小学校前通学路の街路樹管理と除草について 明治町の大正川交差点付近の側溝から木が生えており、街路樹の枝も繁茂している。	当該路線の街路樹剪定は6月下旬に行いましたが、ご指摘いただき改めて路線全体の確認を行うとともに剪定が必要な街路樹については作業を行いました。また、路線の除草作業は既に業者と契約を締結しており、8月中頃に作業を行う予定としております。	

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課	提案内容	回答内容
16	8月3日			市民課	●職員の対応について 8月2日に年金の手続きで対応した男性職員の丁寧な説明に、大変感激した。とても安心し、嬉しく思った。ありがとうございました。	
17	8月23日	10月4日	郵送	市民課	●死亡届出時の関係書類について 亡くなられた人の遺産に相当するお金が市から還付されたり請求される。その内容を伝える書類は事前に知っておく必要がある。死亡届や申立・誓約書を提出する際、全ての種類の書類又は、その人に送られてくる全ての種類の書類名の一覧表(チェックシート形式が良い)を渡してほしい。 この書類は遺産相続の際に必要なので、受け取る側の市民にあらかじめ遺産相続や遺産分割の時必要であることを知らせて、いつごろ届くかも知らせて無くない様に指導してほしい。	現在、当市では死亡届をお受けした際、別添の「ご遺族の方へ」という書類をお渡しし、亡くなられた方につきまして、市役所における関係各課での手続きについてご案内しております。 ご要望されている、死亡届や申立・誓約書を提出する際及び送付される全ての必要書類の一覧表でございますが、当市ではあくまでも亡くなられたことに関する手続きのご案内をさせていただいております。遺産相続・遺産分割ということになりますと、様々なケースがあり多岐にわたりますので、全てを網羅することは難しく、必要書類や書類の届く時期など詳細につきましては、今までどおり個別に各課の窓口でしっかりと説明させていただきたいと存じます。 何とぞご理解をいただきますようお願いいたします。
18	8月29日	9月25日	郵送	水産課	●海岸緑地(旧渡船場)トイレについて ①8/11(金)6時50分頃、身障用(多目的)トイレの床にゴミが散乱。 ②8/7(月)【台風5号接近日】6時55分頃、身障用トイレの室内にかごの中に衣類を入れた自転車が置かれ、台風が逃げるまで自転車を置いてくださいとの張り紙あり。	①この度は、トイレの床にゴミが散乱していたとことで、管理が行き届かず、申し訳なく感じております。 現在、火曜日と金曜日に清掃を行っている他、随時、トイレの様子を確認するようにしておりますが、今後は、確認する頻度を増やす等してゴミが散乱した状態のままとならないようにいたします。また、直接当方にご連絡いただければ速やかに対応したいと思っております。 ②ご連絡いただいた自転車については、トイレ利用者の邪魔になることから、警察に拾得物として届出、トイレ内に警察で保管されている旨張り紙をする等、対応いたしました。 いつもトイレについて貴重なご指摘等いただき感謝いたしております。ありがとうございました。
19	8月29日	9月25日	郵送	都市整備課	●最近のトイレの使用状況について 8/28(月)朝7時26分 馬場崎町トイレ(男性用) 金属製のケース(トイレトペーパー2本入)鍵が開き中に空芯も残っていません。(盗まれたようです) 8/21(月)の朝6時45分 台場公園(女性用入口側) ホルダー内(3本全て空)予備が3本あったのをに入れて交換しました。 8/11(金)⑧朝7時25分 日ノ出公園(身障者用) 床にゴミが散乱	ご指摘をいただき、ありがとうございます。 引き続き、公園トイレの適正な維持管理に努めてまいります。
20	8月29日	9月25日	郵送	生涯学習課	●市民交流センターのトイレについて 市民交流センター(800席)の公衆トイレの件で、6/13の提言の回答について 境港市においては、現状のシンフォニーガーデンの利用状況などを考えて、女性が長生きでありますし、催事の折も女性の方が多いので、もう一度考え直されたらどうでしょうか。私は女性は500人以上、男性は300人位と思っています。	現在、整備を進めている境港市市民交流センター(仮称)内に設置するトイレの数につきましては、以前も回答いたしましたとおり、女性用トイレ数20、男性用トイレ数12で計画しており、比率は5:3で、ご提案のありました比率に近い値で設定しております。 なお、女性用トイレ数の増については、今後行う実施設計の中で引き続き検討していきたいと考えております。
21	9月4日	10月4日	電子メール	通商観光課	●市の観光について 「さかなと鬼太郎のまち」というキャッチフレーズを冠しながら交通のアクセスが非常に悪く、時間的に皆生温泉に來ながら立ち寄ることが不可能です。これでは観光の機能、特に水木しげる博物館がその機能を十分に果たしているとは言えない。 NHKドラマの一過性効果を期待して無駄に作ったとしか思えません。また市のホームページ「観光情報」も極めて不完全です。各地方自治体が「おもてなし」と経済効果を狙っているにも拘らずその企画に到底及ばないことを指摘しておきます	皆生温泉から水木しげるロードまでは、皆生温泉旅館組合が定期路線バスとして、1日1往復のシャトルバスを運行されております。それ以外の公共交通機関を利用した場合、米子駅等での乗り換えが必要になるため、アクセスが不便であることは把握しております。 当市を含むこの圏域全体で二次交通を検討する際の参考とさせていただきます。 なお、水木しげるロードは商店街活性化を目的に平成5年にオープンし現在でも年間200万人を超える観光客にお越しいただいております。来年7月には大規模なリニューアルが完成する予定です。また、水木しげる記念館は平成15年に開館し、NHKドラマ「ゲゲゲの女房(平成22年)」終了後も変わらず、本市への観光誘客の柱となっております。 市のホームページの「観光情報」につきましては、通商観光課が掲載している情報を、同ページに表示できていない状態でした。先般、水木しげるロードのリニューアル事業や、イベント情報を掲載するよう変更いたしました。 ご指摘いただき、誠にありがとうございました。
22	9月6日	10月4日	電子メール	学校教育課	●いじめ問題について 小、中学校の義務教育に「命のあり方の事実教育」を導入する。それによってイジメ問題はなくなり、犯罪は激減します。20年もたてば、日本はずばらしい国になります。	境港市では、国、県、市のいじめ防止基本方針を踏まえて様々な取り組みを行っております。また、「命の大切さ」につきましては、福祉保健部と連携し、赤ちゃんと触れ合う体験活動を市内小学校で実施しております。 ご提案いただいた内容につきまして、本市での導入予定はありませんが、引き続きいじめ問題の解決について取り組んでまいりたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課	提案内容	回答内容
23	9月8日		電子メール ※提案者から回答不要の希望によりホームページ公開	地域振興課	●ご当地ナンバープレートについて 5月末に国交省は第三弾のご当地ナンバープレート導入募集発表とともに、図柄入りナンバープレート導入発表されました。 境港市も米子市とタッグを組んで、「米子ナンバー」導入して欲しいと思います。 ご当地ナンバー導入は地域振興だけでなく、消費税10%増税後の新車販売促進策にもつながります。	いただきましたご意見は、市長までの報告を行いました。今後、担当課におきまして業務の参考とさせていただきます。
24	9月14日	9月22日	電子メール	総務課	●9月議会議案のホームページ公開について 9月議会が開催されました。しかし未だ議案がHPに掲載されていません（H29.9.14 AM12:00現在）。開催と同時に議案集をHPに掲載し、市民に周知すべきではないか？	誠に申し訳ありませんでした。今後このような事が無いよう対応いたします。議案につきましては、9月15日にホームページに掲載をいたしました。
25	9月19日	10月19日	郵送	都市整備課	●公園のトイレについて ・台場公園トイレ みんなのトイレの(表示)を「きれいな印字で」ラミネート加工して張る方が良いと思いません。 ・日の出公園トイレ 男性用の南側の窓に昆虫の殻があります。 手洗いの水が出るのが、極端に少ないと思います。早朝に公衆トイレを巡回して9ヶ所目で、石ケンが置いてあるので、ここで、手を洗うようにしています。	ご指摘並びにご意見をいただき、ありがとうございました。 引き続き、公園トイレの適正な維持管理に努めてまいります。
26	9月30日	11月1日	電子メール	学校教育課	●土曜日、日曜日の小中学校の教室利用について 土日の大学受験の勉強場所に出身の小学校または、中学校等の教室を解放していただくことは出来ないでしょうか？ 市民図書館の自習室はテスト前になるといっばいで使えないこともありますし、一般の方もおられて喋る事が出来ないの分からない問題を友達に聞く事が出来ません。	土曜日の学習場所につきましては、さかい幸朋苑が学習の場所を提供しており、高校生の利用も可能です。詳しいことにつきましては、学校教育課にご相談ください。