

平成30年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
41	10月8日	10月16日	電子メール	総務課
<p>提案内容</p> <p>●公務におけるLINEグループの使用について</p> <p>境港市役所のある課にてLINEグループがあるようです。職員に半ば強制登録を強いているようですが市としてそのことは把握しているのでしょうか。</p> <p>またそのグループ内で本来守秘義務のある情報が出回っているようですが良いのでしょうか。(個人情報保護に抵触する情報のようですが・・・)本来個人所有の携帯電話に対して市(企業)は強制力を持たないと思うのですが。</p> <p>この件に関して市としての見解を聞きたいので必ず返信をお願いします。匿名ですがアドレスに返信してください。よろしくお願いします。</p>				
<p>回答内容</p> <p>お問合せのあった課の特定はできておりませんが、職員全体に対し、貴方様からの提案内容を周知し、</p> <p>① 強制的にLINEグループを作成することは適当ではないこと。</p> <p>② 守秘義務違反等に抵触する恐れがあること。</p> <p>そのような事実があれば、ただちに禁止するよう指示したところです。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
42	10月26日	11月6日	郵送	水木しげるロード リニューアル推進課
<p>提案内容</p> <p>●道路の占用物について</p> <p>水木しげるロードに駐車場の案内や、植木鉢を多数並べてあるが、このままで良いのか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>道路の占用物につきましては、これまでも適正な管理をしていただくよう指導を行っているところです。</p> <p>今後も地元の方々に対して、占用物に関するルールの周知徹底を図ってまいりたいと考えております。</p>				

平成30年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
43	10月26日	11月9日	郵送	管理課
<p>提案内容</p> <p>●交差点手前の反射鉄柱について 昔に車が接触し曲がっていますので、真っ直ぐにしてほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>11月1日に修繕を実施いたしました。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
44	10月26日	11月12日	郵送	通商観光課
<p>提案内容</p> <p>●駅前トイレと大正町トイレについて</p> <p>①トイレットペーパーホルダーを全て2つにすると回答があったが、駅前トイレの障がい者用には1つしかついていない。</p> <p>②新しく取り付けしたトイレットペーパーホルダーがペーパーを横棒で固定するもので使いにくい。ワンタッチ式の方が良い。</p>				
<p>回答内容</p> <p>①駅前トイレと大正町トイレの「みんなのトイレ（障がい者用トイレ）」のホルダーにつきましては、現在発注中でございます。ご不便をおかけしますが、設置まで今しばらくお待ちください。</p> <p>②今後、トイレットペーパーホルダーを設置する際に、参考とさせていただきます。貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
45	10月26日	11月28日	郵送	都市整備課
<p>提案内容</p> <p>●日の出広場のトイレについて</p> <p>日の出公園は時々、床にトイレットペーパーが散乱しています。ペーパーを取り出す時に、ちぎれるようです。私も取り出してみましたが、ちぎれました。</p>				

平成30年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

日の出広場の多目的トイレのペーパーホルダーにつきましては、以前にも回答させていただいたとおり、改善するためには機器の交換が必要となります。

限りのある予算を有効に活用するため、緊急性などを考慮しながら優先順位を付けて対応することとしておりますので、ご理解をお願いします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
46	10月26日	11月30日	郵送	生涯学習課

提案内容

●鬼太郎カップ境港駅伝の運営について

車両の停車場所、選手の誘導に関して、矢印つき案内板の設置や案内板の不備など改善して欲しい。

回答内容

鬼太郎カップ境港駅伝大会をはじめとする各種駅伝大会における選手の誘導につきましては、競技の適正な実施及び選手の安全確保を図るため、選手の誘導方法や交通整理員の配置場所等、関係者と協議を行っております。

毎年、駅伝運営に危険がないように境港警察署とも協議を行っております。

今回ご提案いただいた内容につきましては、引き続き、関係者と協議を行っていきたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
47	11月14日	提案箱に投書	※提案者から回答不要の希望により、ホームページ公開	子育て支援課

提案内容

●職員の対応について

保護者から、『保育所への入園の事で、いろいろ聞きたく、子育て支援課に行ったが、あいさつも無く、「園で聞いてください」と言われた。来てはいけなかったのかと感じた。』との意見を伺った。仕事でうかがった時も、あいさつをしてもらえないと感じていた。市の窓口として、丁寧な対応をしてもらいたい。

回答内容

ご意見は市長まで報告を行いました。

平成30年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
48	11月15日	11月28日	電子メール	地域振興課
<p>提案内容</p> <p>●地名および施設名の読み方について 保育園や小学校一覧には、「ふりがな」があるとありがたいです。外国の人にも優しくなると思います。どうぞ、地名や施設にはふりがなをお願いしたいです。</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご指摘のありました、市ホームページ上の一覧について、施設名の読み方が分かるようふりがなを追記しました。 また、今回ご指摘のあったページ以外につきましても、読みにくい表記等にはふりがなを表記するなどの配慮をするよう、各担当課へ指示しました。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
49	11月30日	12月13日	郵送	通商観光課
<p>提案内容</p> <p>●大正川の公衆トイレについて 大正川の女子トイレに、中国人が使用したと思われる、使用後の紙が散乱していた。早急に注意書きの改正版を貼り付けてほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>注意書きにつきましては、4か国語（日本語、英語、中国語、韓国語）に対応したものを、9月下旬から新しく掲出し、外国人の利用者にもトイレをきれいに使用していただけるよう啓発をしているところです。 今後も利用者の方によりわかりやすく、目につきやすいものを研究し、改善に向けて取り組んでまいります。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
50	11月30日	12月14日	郵送	都市整備課
<p>提案内容</p> <p>●台場公園のトイレについて ①台場公園の女性用トイレの便器の一部を洋式便器に替えたかどうか ②台場公園男性用トイレの大便器を10cm位長いものに替えたかどうか</p>				

平成30年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

①について

今後、便器の故障や老朽化などで設備の更新が必要となった際に、和式便器から洋式便器への取り替えを検討します。

②について

和式便器は日本工業規格（J I S規格）にサイズが規定されていまして。

この規定は平成26年に廃止されましたが、現在でも当時の規格と異なる特殊な便器はありませんので、ご理解をお願いします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
51	12月10日	12月13日	郵送	総務課

提案内容

●市庁舎本館1階トイレについて

市役所本館1階のトイレがとても臭い。排水ラインが臭いのが原因である。仕様書に下水ラインも掃除（消臭剤の投入）するように書かなければならない。

回答内容

この度は、不快な思いをさせ、大変申し訳ございませんでした。

ご指摘のありました市役所本館1階トイレの臭いについてですが、確認しましたところ、床排水口の中に設置してある、封水トラップの水が無くなっており、そこから臭いが上がってきておりました。早速、封水トラップに注水をして対策を行いました。

また、トイレの清掃マニュアルに、封水トラップへ注水する項目を追記し、委託業者に作業を依頼しました。今後、このような事がないようにいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
52	10月29日	12月21日	電子メール	総務課 長寿社会課

提案内容

●市からの文書について

- 市から一般市民への通知は、全て分かり易くしてください。
出来れば、市や県や国からの通知書類は、内容が類似している場合は、分かり易さを追求した書式に統一して下さい。
- 受け取った人は何をすべきかを目立つように記載。
- 不服申し立てするときの説明をもっと分かり易く。
- 不服申し立てがなくても、支払い金額の確認することの記載。
- 支払い金額に間違いがあった場合の対応や連絡先の記載。

平成30年度 市民の声提案箱 回答

6. 通知書はいつまで保管したらいいのかを記載。
7. 出来れば、市や県や国からの通知書類は、内容が類似している場合は分かり易さを追求した書式に統一して下さい。

回答内容

ご提案いただいた点につきまして、以下のとおり回答いたします。

●ご提案1及び7について

市から市民の皆様へ発送いたします通知等の文書につきましては、分かりやすい表現を使用するとともに、文字を大きくするなど、高齢の皆様へより配慮したものにするべきであると考えております。

また、職員全員が先例にとられる事なく、市民の目線に立ち、発送のつどに内容を確認し、分かりやすさを追求したいと考えております。

ご意見を受けまして、改めて市職員に対して指導・周知に努めてまいりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。

●ご提案2～3及び4について

2～3及び4につきましては、システムを利用した定型書式のため、直ぐに変更はできませんが、次回、書式を更新する際には参考にさせていただきます。現時点では、お知らせ文を同封するなど、少しでも分かりやすくなるよう工夫したいと考えております。

●ご提案5について

支給額を含め通知書に係るお問い合わせ先として「長寿社会課介護保険係」を記載しています。ご不明な点等ございましたらご連絡ください。

●ご提案6について

入金額をお知らせするものなので、いつまでという期間はございませんが、入金を確認できるまで保管いただくのが良いのではないかと考えられます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
53	11月30日	12月26日	郵送	生涯学習課

提案内容

●駅伝大会のコース設定について

芝町交差点の折り返し、5区～6区では、鬼太郎カップ駅伝と鳥取県大会では、少しコースが違い、県大会の時は、役員が（選手に）警察官の後方を走るように指示された。

県大会のコースが正しければ、選手が迷走しやすいから、折り返し点を2～3m下げ、鬼太郎カップ駅伝のコースにした方が良い。

平成30年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

鬼太郎カップ境港駅伝大会をはじめとする各種駅伝大会の駅伝コースにつきましては、公益財団法人日本陸上競技連盟の公認コースであるサカイマリンマラソンコースで競技を行っており、同一のコースを使用しております。

各種駅伝大会の選手の走行については、鳥取県陸上競技協会の競技役員によって監察されており、コースから外れないように誘導が行われております。

駅伝大会ごとに選手の走行に差がつくことのないよう、今回ご提案いただいた内容につきましては、鳥取県陸上競技協会と協議を行っていきたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
54	12月26日	12月28日	電子メール	環境衛生課

提案内容

●悪臭について

最近引越してきました。

本日18:30から生ゴミが腐ったような、漬物のような悪臭がします。

今までも夕方仕事から帰ってきたら悪臭がすることもありますが、今日のような激臭なことはありませんでした。家の中まで入ってきます。激臭すぎて家の中で食事ができませんのでこれから外食します。一体何の臭いなのでしょう。

回答内容

ご質問いただきました悪臭について、夕日ヶ丘から中海干拓地を調査したところ、農地で使用される堆肥から、ご指摘のあった臭気と思われる悪臭を確認いたしました。

現在は、鋤きこみが完了しておりますが、堆肥の搬入時や鋤きこみ作業時などに、これらの堆肥の臭いが、気温や風向きによって、住宅地の方まで届くのではないかと考えられます。

農地の担当課より、農地利用者に対し、臭いの少ない完熟堆肥の利用やこまめな鋤きこみなど、引き続き、悪臭防止に努めていただくようお願いしてまいりたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

平成30年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
55	1月4日	1月18日ホームページ公開	※提案者は、回答不要の希望。	健康推進課
<p>提案内容</p> <p>●健康診断について</p> <p>市の健康診断は、結果票だけが送られてくる。 これでは、詳細な健康状態が分からない。仮に問題なしであっても、ギリギリ問題なしなのか、余裕で問題なしなのか分からない。 血液検査の結果も添付してもらわないと自己管理できない。</p> <p>●市の対応</p> <p>各種がん検診につきましては、結果のみを通知しておりますが、採血検査などを行う特定健診や長寿健診（以下、「健康診査」と言う。）を受けられた方には、血液検査の結果も通知をさせていただいているところです。</p> <p>ただし、がん検診と健康診査では、同時に受けられても、結果通知を送付する時期が異なりますので、健康診査の結果通知が届く前に、がん検診の結果通知が届いたために、血液検査の結果が通知されていないと思われたのではないかと思います。</p> <p>健康診査を受けられている場合には、血液検査の結果も記載された結果通知を送付いたしますので、そちらをご覧ください。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
56	1月4日	1月18日ホームページ公開	※提案者は、回答不要の希望。	地域振興課
<p>提案内容</p> <p>●定住促進について</p> <p>市は定住促進事業をやっているようだが、鳥取県は移住したい県のビリから3番目。島根県は17番目で松江、出雲のイメージだけで得られた順位でありイメージ戦略で負けている。鬼太郎だけでは何ともなりません。何かしらアピールできるものを持つべきでしょう。</p> <p>●市の対応</p> <p>境港市では、これまで子育て環境整備や月々5千円で100坪の土地を51年間借りることができる夕日ヶ丘地区の定期借地権制度の活用、空き家情報バンクの開設、新規の漁業者や就農者、創業者に対する支援など、移住・定住につながる様々な施策を講じております。</p> <p>また、鳥取県西部地区の9市町村で連携して、ポータルサイトを立ち上げ移住・定住に係る情報発信に努めているところであります。</p> <p>本市に関しては、「境港」、「境漁港」、「米子鬼太郎空港」という極めて重要な社会基</p>				

平成30年度 市民の声提案箱 回答

盤である三つの港と日本有数の水揚げ量を誇る水産資源、水木しげるロードに代表される観光資源という他にない特性や魅力を有しております。

こうした社会基盤の利活用をさらに進めるとともに、地域資源を最大限に生かした施策を引き続き展開し、魅力と活気にあふれるまちづくりを進めることで移住・定住につなげたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
57	1月12日	1月22日	電子メール	健康推進課

提案内容

●検診について

健康診断を病院でしようとしたら、胸のレントゲンは枠がいっぱいでできない、検診車でやってほしい、と言われた。 検診日をこの hp で調べようとしても見つからない。検索するとサイト内検索ではなく一般的な google 検索で意味がない。

いつやるか教えてほしい。

回答内容

肺がん検診（胸のレントゲン）につきましては、済生会境港総合病院を除く市内の医療機関での枠が既に埋まってしまいましたので、検診車による集団検診か済生会境港総合病院で検診を受けていただきますようお願いいたします。

お問い合わせがありました検診車による肺がん検診の集団検診につきましては、今年度は残り1回となっております、日程は次のとおりです。

◆日時 2月17日（日） 午前9時～午前11時

◆場所 境港市保健相談センター

なお、上記の日程ではご都合が悪い場合は、済生会境港総合病院で受診していただけたらと思います。その際は、直接、済生会境港総合病院（電話42-3164）にお申し込みください。

また、市のホームページ（HP）で検診の日程が見つからなかったということについてですが、現在、市のHPのトップ画面の「くらしの情報」の中の「健康」もしくは「各課からのお知らせ」から「健康推進課」のページに進んでいただくと、「成人保健（各種健診・がん検診）」の項目があります。その中に、検診車による集団検診の日程を掲載しているところです。

サイト内検索につきましては、機能は備えておりますが、「検診車の日程2（肺がん検診）」のPDFファイルは、検索結果では「結核・肺がん検診」と表示されるので、分かりにくかったことを確認いたしましたので、来年度はもっと分かりやすくなるよう、HPへの掲載方法等について検討してまいります。

平成30年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
58	1月15日	1月31日	郵送	通商観光課
<p>提案内容</p> <p>●トイレの紙の補充や清掃について（大正川トイレ）</p> <p>1月4日（金）の朝にトイレを見回ったところ、女性用、男性用、多目的トイレの全てのトイレットペーパーが空になっていた。通商観光課だけで対応ができないのであれば、他部署と協力し合いペーパーの補充くらいはできないでしょうか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>水木しげるロード沿いの市営トイレのトイレットペーパーの補充等につきましては、通商観光課及び水木しげる記念館の職員が協力して実施しているところですが、今回は、見回り等が十分にできておらず、ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>今後、連休中のトイレ見回りについて、通商観光課と水木しげる記念館で再度調整し、引き続き観光客の皆さまの利便性向上に努めてまいります。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
59	1月23日	2月4日	電子メール	建築営繕課
<p>提案内容</p> <p>●ブロック塀について</p> <p>平松家具横のブロック塀が歩道側に傾いて、大きな亀裂が入っています。学校に確認したところ、市役所には報告してあるとの事でしたが、対応はどうなっているのか。</p> <p>私有地なので、勝手にできない事情はわかりますが、住人がいればお願いしたりできる事はあるかと思いますが、空き家の場合 対応はどうされるのか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご指摘のブロック塀につきましては、境小学校から報告を受けて、境港市で点検を行い、危険性があることを確認しました。また、こちらのブロック塀がある住宅は空き家となっているため、土地の登記情報から住宅の所有者を確認し、その所有者に対して、ブロック塀に危険性があることを伝えるとともに、安全対策を実施していただくようお願いしております。</p> <p>境港市では、通学路沿いにあるブロック塀について点検を行っており、危険性の認められるものについては、教育委員会と合同で、ブロック塀の所有者に対して安全対策をしていただくようお願いし、撤去費等の補助制度のご案内もしております。中には、ご意見をいただいたブロック塀のように、空き家や空き地の場合がありますが、所有者を確認した上で、同様に対応しております。なお、危険性の認められるブロック塀については、今後も継続して対策をお願いしてまいります。</p>				

平成30年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
60	1月18日	2月5日	電子メール	福祉課
<p>提案内容</p> <p>●身体障害者手帳について</p> <p>障害者手帳の再交付について、顔写真の撮影や福祉課へ手続きに行くのに仕事を休まなければならない。当事者の事情を考慮してほしい。</p> <p>障害者手帳のカード化を早急に望む。</p>				
<p>回答内容</p> <p>現在、鳥取県においては、顔写真が古くなり、本人確認手段として支障をきたす場合があることに配慮して、原則10年を経過したものは、手帳の再交付申請をしていただいております。</p> <p>また、手帳は手帳を所持されている方の基本的な情報のほか、有料道路の運賃割引や自動車税の減免申請等の情報を記載し、必要に応じてご提示いただいていることより、記載スペースがなくなった際には手帳の発行から10年を経過していなくても、窓口で再交付申請をお願いしております。市役所の開庁時間に来ていただくことが難しい場合は、福祉課までご連絡くださいますようお願いいたします。</p> <p>障害者手帳(身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳)のカード化につきましては、国において、自治体の選択によりカード化を可能とする方向で検討している状況です(療育手帳は現在でも自治体の判断でカード型が可能)。この度のご要望につきましては、手帳の発行元である県の担当部署にお伝えさせていただきました。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
61	1月18日	2月5日	電子メール	環境衛生課
<p>提案内容</p> <p>●狂犬病予防接種について</p> <p>狂犬病の予防接種ハガキが届くが、督促のハガキを送付するルールは明確なのか知りたい。</p> <p>かかりつけ獣医師のもとで毎年欠かさず接種しているにもかかわらず接種が確認できないという旨のハガキが届く。</p> <p>きちんと動物病院に確認するなりしてから督促ハガキを送付していただきたい。</p> <p>おととしも、去年も、3週間以上も前に接種しているにもかかわらず督促のハガキが届いて不快であった。接種していないならば督促は仕方ないが、そうではないため改善を望みます。</p>				

平成30年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

狂犬病予防法により「犬の所有者は、その犬について、狂犬病の予防注射を毎年1回受けさせなければならない。」と定められております。そのため、毎年3月に狂犬病予防接種の案内はがきを送付し、その後、各動物病院から提出される報告をもとに9月末時点で接種を受けていない犬を対象として、再度、狂犬病予防接種の案内はがきを送付しております。

はがき発送時（10月）に、既に予防接種を実施されている場合や予定されている場合にも、案内はがきを送付されることがあります。

ご理解をいただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
62	1月15日	2月19日	郵送	通商観光課

提案内容

●トイレのペーパーホルダーの位置について（水木しげる記念館トイレ）
水木しげる記念館前庭にあるトイレを使用した時、トイレトペーパーの位置が身体に近すぎる。

回答内容

水木しげる記念館のトイレは3年前に全てウォシュレットタイプに交換した際、便器が従来より大きくなったためペーパーホルダーが身体に近くなった経緯があります。限られたスペースですので、移動は難しいと考えております。

ご理解を賜りたいと存じます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
63	1月15日	2月19日	郵送	通商観光課

提案内容

●水木しげる先生の誕生日の入場料無料化について（水木しげる記念館）
3月8日の水木しげる記念館無料開放をやめ、入館料を通常半額程度徴収し、先着300～500名位に紅白もちや紅白パンを配ってはどうか。
もち撒きは不公平であるとの苦情があった。

回答内容

水木しげる記念館の無料開放は、水木先生の誕生日や昨年水木しげるロードリニューアール完成などの節目に行っております。

この日は、観光客の方々はもちろんですが、多くの市民の方に入館していただき、水木作品に触れていただければと願っております。

もち撒きに関しましては、今後、実施する場合には、不公平であるとの苦情があったことを関係者に伝えた上で協議いたします。

平成30年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
64	2月4日	2月27日ホームページ公開	※提案者は、回答不要の希望。	都市整備課

提案内容

●土地区画整理事業について

旧市街で区画整理事業を起こすべきだ。計画だけでもいい。旧市街とは、岸壁から境小学校前面道路までの街区、外江・上道・中野を想定している。

街並みが古く、敷地は細切れで家屋を解体しても使い道の無い土地ができるだけ、しかも、固定資産税が現行基準でかけられるので廃屋にしておく方が楽という現状である。

住民移転があつて、そう簡単にできることではないが、放置しておくのが最悪、人が点在して住むようになる地域もでてくるのではないかと。

市政として、スクラップ&ビルドの発想を持つべきだ。

●市の対応

ご提案の土地区画整理事業につきましては、土地価格が上昇する状況で計画的な街づくりを進めるには有効な手法でしたが、現状の既成市街地においては、多くの建物の移転補償など、多額の事業費を要することから、新たな事業実施は困難であると考えています。

市街地における空地や空家の増加、土地・建物の未利用化（都市のスポンジ化）が全国的に進行しており、国においても、その解決に向けた方策について幅広く検討されています。

また、本市でも現在、「空家等対策計画」の策定に取り組んでおり、空家等の発生予防や適正管理・利活用の促進、特定空家の解消など、幅広い視点からの施策の実施を検討しております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
65	2月25日	3月5日ホームページ公開	※提案者は、回答不要の希望。	都市整備課

提案内容

●境中央公園について

現在、市民会館の解体が行われていますが、隣の公園も作り変えてはどうでしょうか。公園となっているものの、市民に使われているようには見えません。

近所の第一公園は子供が遊んだり老人がゲートボールをやったりと有効活用されていますが、市民会館となりの公園ではそのような姿を見ません。

公園の利用者は主に子供と老人ですので、両者が使えるような施設に変えたほうがいいでしょう。

平成30年度 市民の声提案箱 回答

●市の対応

境中央公園につきましては、現在も近所の住民の方々の散歩の場や、放課後や休日には子どもたちの遊び場として利用されております。

今後は、市民会館跡地に新たに建設される市民交流センター（仮称）からも自由に行き来することができるようになり、施設と公園の一体的な利用が見込まれることから、効果的な活用や整備の方法について検討し、公園のさらなる利用促進を図りたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
66	2月25日	3月5日	郵送	都市整備課

提案内容

●夕日ヶ丘公園の遊具等の設置について

夕日ヶ丘公園（すべり台の有る所）の近くに鉄棒を設置して頂くことを希望します。高さ別に何種類かの高さの物。大人もぶら下がり健康維持目的。

回答内容

市内の公園に遊具等を設置する際には、設置する遊具の種類などについて、自治会等の要望を伺ったうえで検討することとなりますが、現在は、市内の公園の遊具の多くが老朽化していることから、古くなった遊具の更新を中心に整備を行っているところです。

なお、夕日ヶ丘メモリアルパークには、複合遊具より中海側に、ぶら下がり健康器具1台の他に、2台の大人用の健康器具を設置しています。

今後、公園内に健康器具が設置されていることについて、機会を捉えてPRに努めてまいります。

平成30年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
67	2月4日	3月6日ホームページ公開	※提案者は、回答不要の希望。	総務課

提案内容

●市庁舎の建替について

市役所建替えの意見がどこからか出ているようだが、その必要は無い。
市民と議員の懇談会でも発言したが、仮に市民の税金で建替えたとしても、職員による市民サービスが素晴らしく向上するとはとても思えない。

なにしろ、この投書が関係各所に届くのに二日かかる組織なのだから。ちなみに、東京から宅急便で荷物を送ると、どうにかしたら翌日届く。

しかし、この投書は3階建ての建物の中を二日かかって関係部署に届く、そんな組織である。耐震補強した現状で十分である。

また、平面形が長方形で横に長く縦に短いこの建屋は最も揺れに強い理想的な形をしている。

鉄筋量は現行建物の半分ほどしかないだろうが、使われているコンクリートは、おそらく理想的なもの。最悪なものは高度成長期の海砂を使ったコンクリートで、市役所はそれ以前の建物。川砂が使われており、今でも十分な強度があると思う。よって、市役所の建屋は現状で良い。

設備的なものを更新していけば業務にも市民サービスにも支障は出ない。

●市の対応

- ・平成22年度に庁舎耐震改修工事
- ・平成23年度にコア抜き調査（コンクリートの中性化）

※公共施設等総合管理計画では、平成43～45年度建替え予定。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
68	2月4日	3月7日ホームページ公開	※提案者は、回答不要の希望。	商工農政課

提案内容

●農地に隣接する水路や側溝について

米川沿いの道路など農道には何故か道路側溝に蓋がありません。

何か理由があって、あえて蓋をしないのでしょうか。

農作業の軽トラも蓋が無いので車を止めるには気を使いますが。

自転車やバイクなどの2輪は蓋の無い側溝側を走る場合、けっこう気を使います。

なにしろ、落ちたらアウトですから。

●市の対応

農地に隣接する水路や側溝は、田や畑の用水路・排水路としての役割を担っており、隣接する農地の耕作者や所有者の方に日常的な清掃等の維持管理をしていただいているところです。

平成30年度 市民の声提案箱 回答

このため、水路に耕耘や飛砂による砂の堆積があった時の清掃の利便性を鑑みて、原則として、蓋のない開渠となっております。

生活道路の場合は、アスファルト部分と道路側溝を合わせて、通行に支障とならないような道路幅員を確保するため、側溝蓋を設置することとしています。

また、アスファルト部分のみで十分な幅員がある場合は、蓋がない場所もありますが、自動車や歩行者が通行するうえで危険性がある場合など、必要性が認められる場合には、自治会等からの要望を踏まえ、蓋やガードレールを設置するなどの対応を行っています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
69	2月12日	3月7日	電子メール	通商観光課

提案内容

●シンフォニーガーデン前への石獅子移設について

シンフォニーホール前に設置された、こま犬かシーサーの置物についてのご意見です。

モダンな造りの建築物にそぐわないものが設置され、センスのなさに愕然としています。

車の通られる方すべてが残念な意見を言っています。

境港の恥といっても過言ではないくらい、笑いものとなっています。

誰が提案し、決定したのか経緯を確認したくご確認よろしくお願ひいたします。

回答内容

昨年8月にシンフォニーガーデン前に設置した石獅子は、1994年に境港市の友好都市である中国・琿春市から友好提携1周年を記念して贈られたもので、市民会館正面玄関に設置されていたものです。市民会館の解体・建て替えに伴い、移設する必要があったため、市役所関係部署と琿春市で協議し、設置するのに構造上支障がなく、中国の習慣に違和感のない現在の場所に移設することになりました。ご理解いただきますようお願いいたします。

平成30年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
70	2月25日	3月12日ホームページ公開	※提案者は、回答不要の希望。	総務課
<p>提案内容</p> <p>●ハラスメントの防止について</p> <p>市役所内でバレンタイン、ホワイトデーのプレゼントのやりとりが恒例となっていると聞きました。一般企業でもパワハラではないかと言われる昨今、市役所の職員も今後はあり方を考えられたほうがよいのではないのでしょうか。</p> <p>●市の対応</p> <p>本市のハラスメント防止につきましては、職員が気軽に相談できるよう、平成29年12月に、境港市ハラスメント相談員設置要綱を制定（ハラスメント相談員4名を配置）し、また、管理職員を対象とした外部講師による研修を実施しているところです。</p> <p>バレンタイン、ホワイトデーのプレゼントのやりとりが、場合によっては、パワーハラスメントになる可能性があることを、管理職員へ改めて周知し、良好で風通しの良い職場づくりを行うため、意識啓発を図ったところです。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
71	3月7日	3月14日	郵送	都市整備課
<p>提案内容</p> <p>●公園のトイレについて</p> <p>○最近の公園トイレの利用状況</p> <p>3/1（金）台場公園 朝7時 男性用 後方に便のはみ出し</p> <p>3/4（月）台場公園 朝7時20分 男性用 トイレトペーパーがギリギリです。 女性用 入口側残1/5で、不足です。</p> <p>3/4（月）日の出公園 朝7時40分 身障者 いつもちぎれたペーパーが床に。</p> <p>3/6（水）台場公園 朝7時5分 男性用 床に、小さな便と、便器後方に血の跡</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご指摘いただき、ありがとうございます。引き続き、公園トイレの適正な維持管理に努めてまいります。</p>				

平成30年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
72	3月7日	3月27日	郵送	通商観光課

提案内容

●水木しげるロード沿いにあるトイレについて

トイレットペーパーのホルダーを2か所に増設してもらったが、横棒の差し込み式で、棒が床に落ちていた。早急にワンタッチ式のホルダーに変えてください。

●トイレの使用状況について

床に小さな便、血の跡、ちぎれたトイレットペーパーが落ちている。トイレ使用の注意書きが貼ってあるが、説明不足。以前に中国人が備え付けのトイレットペーパーを袋に入れて持ち帰った例もある。

●10連休（ゴールデンウィーク）の対応について

通商観光課ではトイレに手が回らないほど忙しいようで、1月4日（月）の朝7時にトイレを巡回した時には、トイレットペーパーがなく使用できる状況ではなかった。他部署の部課長にも交代で巡回してもらうことはできないのか。

回答内容

●トイレットペーパーのホルダーについて

トイレットペーパーホルダーの芯が落ちているなどの状況につきましては、ホルダーの形状が原因というより、利用者のマナー、モラルの問題であると考えております。今後も、引き続きトイレ利用者のマナーの啓発に取り組み、利用者の方が快適に使用できる環境を整えてまいります。

●トイレの使用状況について

注意書きの内容につきましては、中国人に限らず、境港市を訪問する外国人観光客が増加していることから、外国人の方でも理解しやすいものを掲出する必要があると考えております。他の先進地等の事例を研究し、今後も引き続き、マナーの啓発と合わせて改善に向けて取り組んでまいります。

●10連休（ゴールデンウィーク）の対応について

トイレットペーパーの補充等につきましては、通商観光課及び水木しげる記念館の職員が協力して実施しているところですが、今回は、見回り等が十分にできておらず、ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

今後、連休中のトイレ見回りについて、通商観光課と水木しげる記念館で再度調整し、引き続き観光客の皆さまの利便性向上に努めてまいります。

平成30年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
73	3月18日	3月27日ホームページ公開	※提案者は、住所氏名等の記載なし。	総務課
<p>提案内容</p> <p>●人事異動について</p> <p>正職員、嘱託職員等に関係なく、今まで異動した事のない人には、10年まで等といった制限を付けるべきだと思います。</p> <p>●市の対応</p> <p>正規職員の人事異動につきましては、各部署の業務量を勘案しながら、所属長への聞き取りや勤務状況報告書などを参考に、経験年数等を考慮し決定しているところですが、自己の健康状況や家族の状況、業務への適性状況等から、同じ部署に長期間所属する職員もいます。</p> <p>また、市民図書館や水木しげる記念館等の嘱託職員につきましては、資格が必要なもの、職種を分けて募集しているものが大半であり、人事異動が難しい面があります。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
74	3月12日	3月27日	提案者指定のアドレスに回答書が送付できなくなったため、ホームページ公開としました。	通商観光課
<p>提案内容</p> <p>●水木しげる生誕祭「妖怪仮装大行進」について</p> <p>旅行で境港市を訪れた際、「妖怪パレード」をしていたので見物したが、スタッフがメガホンで「声優さんの撮影はしないでください」と注意していた。特設ステージやホールでの撮影禁止はわかるが、旅行の思い出のため写真も撮れずとても残念だった。役所がこういう常識はずれなことをしてもいいのか。</p> <p>所属事務所が撮影を禁止させているのなら、声優はパレードに参加させないでください。私のような一度しか来ないかもしれない観光客が、どう感じるのか考えてほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度は、境港市にお越しいただきありがとうございました。また、提案者様にはご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>ご覧いただきました「妖怪パレード（妖怪仮装大行進）」は、水木先生の生誕を祝う『水木しげる生誕祭』のイベントの1つとして実施したものです。</p> <p>今回のパレードには、ゲストに声優さんをお招きしていることもあり、会場全体の混雑だけでなく、一部の参加者による、先頭へ割り込んでの写真撮影や自撮り棒を使った</p>				

平成30年度 市民の声提案箱 回答

撮影など、声優さんや一般参加者へ危険が及ぶ行為が予測されておりました。

本市といたしましては、そのような危険行為を未然に防ぎ、パレード参加者や沿道の観覧者が安心して、安全にイベントを楽しんでいただくため、写真撮影をご遠慮いただくようお声かけさせていただいたところであります。何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。