

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
1	4月15日	4月25日	電子メール	水産商工課
<p>提案内容</p> <p>●スーパーマーケットの誘致について</p> <p>自分の親は、今は自動車で買い物に行っているが、いずれの店舗も自転車でも片道20～30分かかるところにあり、高齢者が徒歩で買い物に行けるところではない。将来的に自動車や自転車に乗れず、徒歩でしか買い物に行けない高齢者が増える一方、徒歩圏内に店舗が少ないことから、買い物難民が増えることが考えられる。その対策として、市が住宅地に近い空き地にスーパーマーケットを誘致すれば、周辺の住民、特に高齢者は助かると思う。</p>				
<p>回答内容</p> <p>近年、市内において、大規模な駐車場を備えた大型小売店が郊外に出店するケースが相次ぐ一方で、長年営業していた既存店の閉店が見受けられております。</p> <p>市ではこうした状況や、一人暮らしの高齢者、高齢者のみの世帯が増えていることを踏まえ、4月から5月下旬にかけて、高齢者の買い物環境に関するアンケート調査を実施しているところであります。</p> <p>このアンケート結果をもとに、可能な限り買い物難民を出さないための施策について今後検討してまいりたいと考えております。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
2	4月17日	6月4日	電子メール	環境衛生課
<p>提案内容</p> <p>●ペットボトルの回収について</p> <p>家の近くに、ペットボトル回収ボックスが無く、捨てるのに手間がかかってしまう。車を運転できない人などは、とても不便を感じているのではないかと思います。可燃物やビンカン、不燃物と同じくペットボトルも回収に回って欲しいです。他県他市等では、ビンカンと同様にペットボトルの回収が行われています。</p> <p>ゴミステーションでも、ペットボトルの回収をお願いできないでしょうか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>ペットボトルは、拠点収集として市内各地区の公民館・自治会館・小中学校、スーパーマーケット（一部店舗を除く）に、市が収集ボックスを設置しており、市民の持ち出しは、いつでも可能となっております。</p> <p>ペットボトルの回収も可燃ごみ等の集積所で行って欲しいとのことについては、前述のとおりペットボトルは、収集ボックスを設置しての集積となりますので、収集ボックスの用地確保が必要となります。可燃ごみ等の集積所によっては歩道上を集積所としている箇所もあることから、ペットボトルの回収の併設は困難と思われまます。</p>				

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

提案者様のご自宅から最寄りの収集ボックス設置箇所は、外江町西灘会館、若しくは市立第三中学校（いずれも800m弱）となります。またお買物の際にスーパーマーケットの収集ボックスをご利用頂ければ幸いです。

今後とも、ごみの分別と減量化へのご協力を賜りますようお願い致します。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
3	4月18日	6月4日	電子メール	自治防災課

## 提案内容

### ●地区自治連合会について

この度、自治連合会長より役員になると活動に際し、お金の持ち出し、時間を取る等もあるので、報酬を出す事と決まりました、と報告があった。

しかし、この決定は各区の区長が出席する会で、自治連合会長から話があり、了解された様ですが、重要な事は、一般自治会員が知らない所で、この様な大事な事を決めるのはいかがなものかなと思います。

まず、最初に一般自治会員に了解を求め、その結果を各区の区長が出席する会で審議してどうなのかと言うのが順番ではないのでは。

市からも「なにがし」の助成費も出ているのでは。この件については一般自治会員に対し説明責任があると思います。

## 回答内容

各自治連合会の運営につきましては、それぞれの団体でご協議いただき、地区の課題解決に向け取り組んでいただいております。この度の連合会の運営体制につきましても、連合会組織内でご検討、ご協議いただくべき案件だと存じます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
4	5月2日	7月19日	電子メール	環境衛生課

## 提案内容

### ●（連休中の）ごみの収集について

ゴミ収集に関して、「◎可燃ごみは祝日（年末年始を除く）も収集します。となっているが、（軟質プラスチックも）、月曜日、火曜日と収集に来なかった。転入時にももらったゴミ収集に関する広報にも大型連休は収集しないと、ホームページを見ても何も書かれていない。可燃物の収集に来ると思っていたので、凄く迷惑である。ホームページを更新するべき。

あと不燃物とか缶瓶、ペットボトルで、外江〇区とか、渡〇区とか全然分からない。

## 回答内容

今年のゴールデンウィークは、異例の長期連休となりましたが、その間の収集体制について、検討を重ねた結果、4月29日（月）・30日（火）の可燃ごみと、4月29

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

日から5月3日の軟質プラスチック類の収集を休ませて頂くことと致しました。

今回の収集休止にあたり、多くの市民の皆様にご不便をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

収集休止につきましては、市内放送と、市報4月号、市ホームページ（新着情報に市報4月号を掲載）で広報したところですが、十分に周知が行き届かない面があったことから、広報周知の方法を改めて、検討させて頂きたいと考えております。

あわせて、地区別の収集日等につきましても、より分かりやすい広報を心掛けてまいりたいと思います。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
5	5月3日	6月4日	電子メール	都市整備課

## 提案内容

### ●公園の遊具について

大人も子供も楽しめる遊具がある、新しい公園を増やして欲しいです。私が知らないだけかもしれませんが、境港にある公園の遊具などは古さと少なさを感じています。下記の場所を参考に、

1. 米子の弓浜公園
2. 安来のあらえっさ道の駅の裏手に出来た新しい公園
3. 出雲の浜山公園
4. みよし運動公園 遊びの王国
5. みろくの里（有料）

など楽しめる遊具がある公園を、ご検討お願いします。

休日とか、どうしても遠くの公園へ行かないといけなくなるので、近くにあると子育て世代も喜ぶと思います。

## 回答内容

遊具が多くある公園を新設してはどうかのご提案を頂きましたが、現在、市内には市が管理する都市公園が31か所あり、公園の数や面積は地区による偏りはありますが、おおむね充足しているものと考えております。

遊具につきましては、限りのある財源のなかで整備費用や維持管理費を十分に考慮し、比較的規模の大きな公園に集約して設置することとしており、他市の大規模公園には及びませんが、竜ヶ山公園に6基、夕日ヶ丘メモリアルパークに8基の遊具を設置しています。

また、境港管理組合が管理する中野緑地にも8基の遊具が設置されていますので、ぜひご利用ください。

なお、市内の公園の遊具の多くが老朽化していることから、現在は古くなった遊具の更新を中心に整備を進めていますので、新しいタイプの遊具等も検討してみたいと思います。

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
6	5月9日	5月22日	郵送	水産商工課
<p>提案内容</p> <p>●海岸緑地（旧渡船場）トイレについて</p> <p>トイレットペーパーの蓋のバネが強く、片手ではペーパーが取れず、特定の人だと思いが、月に2～3回程度だが紙を丸めて挟んでいる。</p> <p>バネの無い、トイレットペーパーホルダーに変更出来ないのか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>いつも気を掛けていただきありがとうございます。</p> <p>紙を挟んで利用されているのは、特定の人だけであり、これまでも張り紙等で注意を行ってまいりましたが、未だに紙を挟む状況が続き、他の利用者にご迷惑となる恐れもあるため、バネの無いトイレットペーパーホルダーに変更して様子を見て参ります。</p> <p>今後も、定期的に点検を行い、利用状況を確認し、改善に努めて参ります。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
7	5月9日	6月4日	郵送	都市整備課
<p>提案内容</p> <p>●トイレットペーパーのホルダーについて（駅前、松ヶ枝町トイレ）</p> <p>ホルダーが「横棒式」のため、トイレットペーパーの装着が上手くできず、床に置いてあることが多いです。利用者のマナーが悪いということではすまないと思います。早急に「ワンタッチ式」に交換が必要です。</p>				
<p>回答内容</p> <p>現状では、ご指摘のとおり境港駅前トイレ（男子、女子）、松ヶ枝町トイレ（男子）の計3箇所のトイレットペーパーホルダーが「横棒式」のものとなっています。</p> <p>現在、新年度予算において「横棒式」のホルダーを「ワンタッチ式」のホルダーに変更するため、業者に発注をしているところです。変更が完了するまでの間、ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
8	5月9日	6月4日	郵送	都市整備課
<p>提案内容</p> <p>① 台場公園の女性用トイレ</p>				

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

2つのうち、入口側の天井等が、点灯せず暗いため、利用者が少なく、奥側のトイレトペーパーの予備だけが、少なくなっていました。同じ方法の点灯にした方が、良いと思います。ふるさと納税の収入で、女性用を1つ和式→洋式に変更しては、どうですか。今の時代は、膝痛の高齢者が多く、杖を使う人が多く、家も洋風化して、トイレも洋式に変わっています。

## ② 日の出公園の身障者用

いつもトイレトペーパーのちぎれたのが、多量床に落ちています。

1. トイレトペーパーを変える。引っ張っても破れにくいものに。
2. トイレトペーパーの箱の場所を少し動かす。
3. ふつうのペーパーホルダー（2ヶ連式）に変える

## 回答内容

### ① 台場公園女子トイレの天井灯、洋式便器への変更

トイレの天井灯につきましては、電源が2系統に分かれているため、点灯・消灯のタイミングに若干の時間差が生じることはありますが、正常に点灯しておりますので、夜間のトイレ使用には問題がないと考えています。

また、洋式便器への変更につきましては、以前にもお答えしましたとおり、公園内には誰でも使用することができる洋式の多目的トイレがありますので、故障や老朽化などで便器等の更新が必要となった際に、順次、和式便器から洋式便器への取り替えを行いたいと考えております。

### ② 日の出広場多目的トイレのトイレトペーパー

トイレトペーパーに関するご提案をいただきましたが、障がいのある人の中には、両手を使ってトイレトペーパーを切ることが困難な人もありますので、片手でも切ることができるよう、ペーパーホルダーにある程度の押さえがかかっています。

紙の先端をつまんで無理に引っばるのではなく、トイレトペーパーを少し回転させてから引き出すことで破れを抑えることができますので、使用方法の説明を表示するなどの対応を行いたいと考えています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
9	6月10日	6月19日	電子メール	農政課

## 提案内容

外江町の休耕地で、雑草が生い茂っている。我が家の周辺も草に囲まれており、蚊の大量発生につながる。早急に休耕地の所有者に草刈り、整地を依頼してほしい。所有者ができない時は市が対応してほしい。

また、境港市は休耕地対策をどのように進めていく予定なのかを知りたい。

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

## 回答内容

ご指摘の遊休農地につきましては、状況を確認致しましたので早急に土地所有者へ現状をお伝えし、除草等の適正管理の依頼を行います。なお、市では民有地の草刈り等は実施致しませんが、土地所有者の適正管理を推進するため、刈払機の貸出事業及び業者に農地の整理を依頼した際にかかる費用の一部負担を行っております。また、今後も農地の適正管理につきましては、市報等を通じて啓発に努めてまいります。

休耕地対策につきましては、市では農地利用状況調査を行い、状況の把握に努めるとともに、農地中間管理機構等と連携を行い、農地の有効活用を進めていきたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
10	6月18日	6月26日	電子メール	管理課

## 提案内容

ごうぎん境東前の街路樹ですが、横断歩道の近くにあり視界が悪く困っております。歩行者側から確認し辛く、子供にも車が止まってからと言っておりますが、多方面から車が行き交うので危険度が高く思います。

見通しが良くなるように街路樹の伐採、背丈が低い植物にするなど検討をお願いします。

## 回答内容

ご提案いただきました街路樹につきましては、年に二回、六月と十月に剪定を行っておりますが、今年度は、まだ剪定を行っていないため、見通しが悪い状況であることを確認いたしました。

つきましては、速やかに剪定を行い、歩行者の視界を確保いたします。

今後は、街路樹の生育状況を確認したうえで、適切な時期に剪定を行い、視界が悪くならないように努めたいと考えます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
11	7月1日	7月19日	電子メール	管理課

## 提案内容

水木しげるロード内の「本舗 目玉おやじまんじゅう」の入り口付近が「水木ロード」改修以来雨水が氾濫する状況です。

市担当職員に申し出たのですが全く対応有りませんが、早期の改修をお願いします。

## 回答内容

ご提案いただきました「本舗目玉おやじまんじゅう」の店舗入口付近の排水不良につ

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

きましては、リニューアル工事中に水たまりができる状況となっており、その対策として歩道に溝切の処置を行っておりましたが、その後も店舗前に水たまりができる状況で、対応が遅れ、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

この件につきましては、早急に排水溝を設置し排水不良の解消を図りたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
12	7月1日	8月9日	電子メール	生涯学習課
提案内容 竜ヶ山陸上競技場の観覧席の屋根が壊れているので、点検・修理してほしい。				
回答内容 ご要望のあった竜ヶ山陸上競技場の観覧席の屋根は腐食が進んでおり、雨漏りのほか、強風が吹いた場合に落下する危険性が指摘されております。 市では、利用者の安全を図るため、現在、屋根の改修工事を行っており、今年9月中旬の完成を予定しております。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
13	7月4日	7月25日	電子メール	環境衛生課
提案内容 ●野犬の保護について 境港市昭和町のコスモ水産隣りの空き地に数か月前より中型の雄犬がおり、西部総合事務所 生活環境局 動物・自然公園担当へ保護について電話をしました。 大型トラックの往来が多い場所であり、急に道路に飛び出してきたり、道路（センターライン上など）で寝そべっていたりして轢かれてしまう前に可能であれば保護をしてもらいたい。 すぐに保護できないのは理解しておりますが、いまだに保護される様子はないです。境港市として、この野良犬の保護の件は、西部総合事務所 生活環境局動物・自然公園担当から打診等があり把握しておられるのでしょうか。				
回答内容 野良犬の対応といたしまして、鳥取県西部総合事務所生活環境局生活安全課が、定期的にパトロールと捕獲を実施しております。 ご指摘いただきました昭和町の野良犬につきましては、市も鳥取県から連絡を受けており、捕獲の準備を協力して進めているところであります。今後、捕獲機の設置場所について調整ができ次第、速やかに実施することとしております。 また、市では日ごろから、「飼い主のマナー」や「野良犬にエサを与えないこと」な				

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

どの周知を図り、野良犬を増やさないための協力をお願いしております。引き続きご理解とご協力をお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
14	7月16日	8月1日	郵送	観光振興課
提案内容				
●大正町トイレについて 昨年10月頃、大正町トイレの外国人向けの注意書きを作り直すよう提案したところ、作り直す旨の返事があった。未だできていないがどうなっているのか。				
回答内容				
大正町トイレの外国人向けの注意書きにつきましては、昨年11月にも回答いたしましたとおり、昨年9月下旬に4か国語（日本語、英語、中国語、韓国語）に対応したものを掲出し、外国人利用者にもトイレをきれいに使用していただけるよう啓発をしているところです。 今後も利用者の方に、より分かりやすく、目につきやすいものを研究し、改善に努めてまいります。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
15	7月16日	8月1日	郵送	都市整備課
提案内容				
●公衆トイレについて 週3回、弥生公園から、台場まで、10ヶ所、回っていますが、大分きれいになってきましたが、日の出町の身障者用トイレはいつもちぎれた紙が、下に落ちていることが多い。 ①ホルダーのバネをゆるくして紙を引き出し易くする。 ②トイレットペーパーの紙をもう少し丈夫にする。 ③ホルダーの位置を少し移動する。				
回答内容				
5月に同様のご提案をいただいた後、「紙が破れやすいので、トイレットペーパーを少し回転させてから引き出してください。」とペーパーホルダーに表示しました。このことにより、状況が改善したものと考えられます。 今後も有効な方法を模索しながら、改善を行ってまいります。				



# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
16	7月16日	8月15日	郵送	生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●境港市の歌について 境港市の歌が歌いづらいため、新しい歌を公募してみてもどうか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>昭和58年に作られた境港市の歌には、本市の自然、産業など本市の特徴、街づくりにかける人々の思いなどが盛り込まれており、まさに本市を象徴するにふさわしい歌と考えております。</p> <p>よって、今のところ、新たに市の歌を作ることは考えておりません。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
17	7月26日	8月9日	電子メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●イベントの開催について 来年の水木しげる生誕祭で、アニメ「ゲゲゲの鬼太郎」のキャストトークショーは開催されるのか？ 東映アニメーションと相談して、今年も開催してほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>お問い合わせいただきました、来年の「水木しげる生誕祭」につきましては、これまでも回答させていただいているとおり、現時点で開催日、内容なども決定しておらず、明確に回答できる状況ではありません。</p> <p>大変申し訳ありませんが、内容が決まり次第「まんが王国ホームページ」にて情報を公開する予定としておりますので、今しばらくお待ちください。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
18	8月27日	9月6日	電子メール	水産商工課
<p>提案内容</p> <p>●境漁港見学ツアーについて 境漁港で水揚げを見学しようと、(一社)境港水産振興協会の見学ツアーを申し込もうと電話したら、水揚げがなかったら、漁港の設備見学のみとなるとの事だったので、その場合キャンセルしたいと申し出たら、キャンセルは出来ないと言われた。 キャンセル出来ないのなら、パンフレット等に明記しておいた方がよい。</p>				

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

## 回答内容

見学ツアーを実施している「(一社) 境港水産振興協会」にお伺いしたところ、「見学ツアーのキャンセルの対応につきましては、水揚げの有無など様々なケースがあり、その都度、申込者に状況を説明し、対応を行っております。この点につきまして、提案者様にうまく伝わらず不愉快な思いをさせたことについて大変申し訳なく思っております。今後、キャンセルの取り扱いをパンフレットに記載する件につきましては、次回パンフレット作成時までには検討したい。」とのことでした。

なお、いただいたご意見を踏まえ、(一社) 境港水産振興協会には申し込み段階からの丁寧な対応をお願いしたところではあります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
19	9月19日	10月4日	現場	生涯学習課

## 提案内容

- 市民スポーツ広場について  
市民スポーツ広場周辺の除草を実施してほしい。

## 回答内容

ご指摘のあった市民スポーツ広場北側の駐車場を確認したところ、草が繁茂していることが確認されたため、除草いたしました。ご指摘ありがとうございました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
20	9月20日	10月2日	電子メール	観光振興課

## 提案内容

- イベントの開催について  
来年の水木しげる生誕祭で、アニメ「ゲゲゲの鬼太郎」のキャストトークショーを開催してほしい。  
関係機関と相談して11月までに決定してほしい。

## 回答内容

お問い合わせいただきました、「水木しげる生誕祭」でのアニメキャストのトークショーの開催につきましては、これまでも回答させていただいているとおり、現時点で開催日、内容など関係機関と調整中のため、回答できる状況ではありません。

「水木しげる生誕祭」の情報は、内容が決まり次第鳥取県の「まんが王国ホームページ」にて公開する予定としておりますので、ホームページでの情報公開をお待ちいただきますようお願いいたします。

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
21	9月20日	10月7日	電子メール	環境衛生課
<p>提案内容</p> <p>●悪臭について</p> <p>最近、特に悪臭がします。</p> <p>加工場、漁港が近いのもあるでしょうが窓が開けられない、洗濯物に臭いがつくなど生活に支障をきたします。無害、無臭化等何かしら対策はされているのでしょうか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご指摘いただいた悪臭の原因を特定するため、お住いの周辺を複数回調査いたしましたが、現時点では、悪臭自体の確認に至っておりません。</p> <p>また、周辺の方にも聞き取り調査を行いました。最近、特に悪臭は気にならなかったとのことでした。</p> <p>おそらく、一時的に発生したものと推測しておりますが、今後も引き続き調査を行ってまいりたいと考えております。</p> <p>今後、悪臭にお気づきの場合は、担当までご一報いただければ幸いです。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
22	9月25日	10月16日	郵送	都市整備課
<p>提案内容</p> <p>●弥生公園の歩道の穴について（管理組合）</p> <p>4月26日（金）の早朝に弥生公園の歩道に30cm位の穴があり、境港管理組合（港営課）に連絡をして、その後、道路工事の赤いのが置いてあり、少なくとも、花火大会迄には、修理されると、考えていましたが、そのままでした。9月初めにもう一度連絡しても、予算の都合でという回答でした。早く修理するように、お願いします。</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご提案いただいた内容を境港管理組合に伝え、できるだけ早期に修繕していただくよう依頼しました。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
23	9月25日	10月19日	郵送	生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●駅伝について</p> <p>駅伝大会のコース誘導について、改善して欲しい。</p>				

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

## 回答内容

鬼太郎カップ境港駅伝大会をはじめとする各種駅伝大会における選手の誘導につきましては、競技の適正な実施及び選手の安全確保を図るため、選手の誘導方法や交通整理員の配置場所等、関係者と協議を行っております。

毎年、駅伝運営に危険がないように境港警察署とも協議を行っております。

昨年は交通整理中の警察官から、車道に出ないように注意を受けられたとのことですが、これも交通整理員の安全確保のための措置ですので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

ご指摘いただきました誘導方法につきましては、関係者に周知させていただきます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
24	9月28日	10月9日	電子メール	都市整備課

## 提案内容

### ●公園について

弥生公園の整備をお願いします。ここ数年で一番酷い状況です。アスファルトやコンクリートの歩道から草はのび放題になっており、遊具は1ヶ月ぐらい使用禁止のままになっています。植込み及び芝生もほったらかしで伸び放題です。

弥生公園は利用者が毎日何人もいる公園で、保育園の園児も遊びに来るので優先的に整備されてもいいのではないのでしょうか。

## 回答内容

ご提案をいただきました弥生公園（弥生緑地）は市の管理する公園ではありませんので、管理者である境港管理組合にご提案の内容を伝え、改善並びに回答を依頼いたしました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
25	10月1日	10月16日	郵送	都市整備課

## 提案内容

### ●公園について

①深田川1号公園にゴミが1ヶ月以上そのままです。

②「深田川1号公園」と「米川遊園地」公園の草刈りをして、そのまま残っています。2週間位前に清掃センターに連絡済み。

### ③弥生公園

- ・弥生公園の西トイレと東トイレの天井灯ケースカバーの中に虫の死骸がたくさんあり、昨年秋に境港管理組合（港営課）に連絡しましたが、何もして戴けません。

- ・弥生公園の西トイレ、入口、よもぎなどの草がいっぱい歩きにくいです。

- ・弥生公園の通路の穴は4月26日（金）の早朝発見で、当日、連絡しましたが、9

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

月30日（月）まではそのままです。丸5ヶ月間以上、通行止めになっています。

## ④その他公衆トイレの件

9/11（水）日の出公園身障者用（床に紙が散乱）

9/25（水）台場公園女性用（南側）詰まって、水があふれたか、  
トイレットペーパー（3本）全て空

9/27（金）台場公園女性用（入口側）トイレットペーパー全て空  
（空芯が無いので盗まれたか。）男性用2本空

## 回答内容

① 深田川1号公園」のゴミにつきましては、現地を確認のうえ、回収しました。

② 清水町と米川町の公園に刈草が残っているとのことですが、ご指摘をいただいた公園は、市が管理する「深田川1号公園」と地元自治会が管理する「米川遊園地」のことかと思われまます。深田川1号公園につきましては、平地部分を市の委託業者が除草し、平地部分以外の除草が地元自治会のボランティア作業により行われています。

委託業者が行う乗用型草刈り機による除草は、草丈が短いうちに定期的に行っていますので、基本的に刈草の回収を行いません。また、地元自治会のボランティアによる除草の刈草については、事前に作業実施日の連絡を受けて、シルバー人材センターに回収を委託していますが、同センターの人員配置の都合などにより、回収までに数日かかる場合があります。

なお、米川遊園地につきましては、自治会が直接、清掃センターに回収を依頼することになっており、今回の連絡を受けて回収されました。

③ ご提案いただいた内容を境港管理組合に伝え、できるだけ早期に修繕していただくよう依頼しました。

④ 引き続き、公園施設の適正な維持管理に努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
26	10月15日	10月29日	電子メール	管理課

## 提案内容

### ●彫刻ロードの照明・看板について

中央公園東側（郵便局側）に交通安全・薬物乱用の啓発看板（頭上にソーラーパネルつき）があります。半年以上前より照明が消えておりますが、放置されたままです。9月9日に管理課へ電話連絡しましたが、今夜（10月15日20時35分）確認しても修理されていません。啓発看板ですから、照明された方が良く考えます。速やかに修繕されますことをお願いします。

なお、この看板の南下にある植え込み照明も消えていますので、併せて修理をお願いします。

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

## 回答内容

ご提案いただきました、啓発看板の照明修繕につきましては、電話連絡を受け、早急に現地状況及び所有者の確認を行い、所有者である境港ライオンズクラブに照明が消えていることをお伝えし、修繕の予定について確認したところ、境港ライオンズクラブとしても、照明が消えていることを認識しておられ、今年度から始まる、境港市民交流センター（仮称）の新築工事に伴い、啓発看板の移転・撤去の可能性もあるため修繕を保留しているとの回答をいただいておりますが、ご提案者の連絡先を伺っていませんでした。

また、あわせて、ご指摘いただきました、植え込みの照明を調査した結果、老朽化により電気回路が損傷していることが判明しました。

この照明の交換部品は既に生産中止となっていることから、修繕には、今しばらくのお時間をいただくことになるかと思われまます。

ご不便をお掛けして誠に申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
27	10月24日	11月6日	電子メール	生涯学習課

## 提案内容

### ●境港市民交流センター（仮称）について

(1) 市民会館建設に対して質問。

- ①建設のコンセプトは
- ②市民への建築における意見聴取過程と結果
- ③今後の街づくりにおける市民会館の意義と位置付け
- ④総事業費と財源内訳および年間運営費計画
- ⑤利用目的と運営組織計画と施設構成

(2) これらを総合的に勘案して今回の改装計画であったかどうか。

## 回答内容

(1) ①「災害に強いまちづくり」をコンセプトに、「市民が集い、安心できる、交流と防災の拠点づくり～みんなが集まる広場のような複合施設～」を基本理念としております。

(1) ②建設においては、平成25年12月の利用停止以降様々な場面において、以下のとおり、市民の方からの意見を伺ってまいりました。

- ・平成25年度 市民の意見を聴く会、境港市民会館ホールに対する意見募集
- ・平成26年度 美保飛行場周辺まちづくり計画検討委員会（3回開催）  
美保飛行場周辺まちづくり構想（案）説明会  
パブリックコメントの実施

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

- ・平成27年度 美保飛行場周辺まちづくり計画検討委員会（5回開催）  
市民ワークショップ（3回開催）  
美保飛行場周辺まちづくり計画（案）市民説明会  
パブリックコメントの実施
- ・平成28年度 境港市民交流センター(仮称)基本設計検討委員会（3回開催）  
境港市民交流センター(仮称)新築工事基本設計(案)市民説明会  
市民ワークショップ（3回開催）  
パブリックコメントの実施
- ・平成29年度 境港市民交流センター(仮称)管理運営計画検討委員会（2回開催）
- ・平成30年度 境港市民交流センター(仮称)管理運営計画検討委員会（7回開催）  
市民ワークショップ（2回開催）  
パブリックコメントの実施

市民の方からは、整備にあたっては「図書館を含んだ複合施設が望ましい」、「ホールは800席程度がよい」などの意見を頂き、計画に反映をさせております。

(1) ③今後のまちづくりの位置付けとしては、境港市まちづくり総合プランにおいて、防災拠点機能とともに、図書館機能を備え、日常的に多くの人が行きかい、集う、文化・芸術の拠点施設としております。

(1) ④建設工事費は約48億円で、うち防衛省補助金は、約34億円を見込んでおります。年間運営費計画については、ランニングコストのうち、消防設備やエレベーターなどの建物の一般的な維持、点検費用が年約4千万円、舞台装置の維持点検費用が年約1,100万円、光熱水費が年約4,100万円と試算しております。その他の運営に係る人件費等については、今後の運営体制の決定後に試算することとしております。

(1) ⑤利用目的については、各機能の利用のみならず、市民の方が気軽に訪れ、自由に活用していただけるようなスペースの確保にも努めております。

運営組織計画については、昨年度策定した「境港市民交流センター(仮称)管理運営計画」において、ホール及び会議室については、指定管理者制度、図書館については、直営を基本に今後検討していくこととしております。

施設構成は、ホール（800席）、図書館（10万冊開架）、会議室（小・中・大・和室）、社会福祉協議会、市自治防災課となっております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
28	10月6日	11月27日	電子メール	教育総務課

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

## ●学校給食について

給食センターになってから、給食が不味すぎると以前、上の子供から苦情がありました。他の保護者の方からも、子供が給食が不味過ぎて残すということも聞きました。

給食が不味くて残す、量を減らす。育ち盛りの子たちが、お腹を空かせてしまっていることもある悪循環があるようです。

食物アレルギーの対策もしてもらえない、アレルギーを持っている子は、お弁当持参ということも聞きました。

来年、小学1年生になる子を持つ親として、給食の現在の実態が知りたいです。

※うちの子は、食物アレルギーはないですが、給食が不味いと食べないと思います。

## 回答内容

学校給食センターは、平成27年8月の開設以来、お子様に、よりおいしく安全な学校給食を提供できるよう、日々、工夫や改善を重ねています。

毎日、栄養士や調理員が提供する献立を実際に食べて、味、香り、食感、色彩、温度等を確認のうえ、提供しています。

平成29年度に実施した第二中学校の生徒を対象にしたアンケート調査においても、「おいしい」または「おおむねおいしい」と回答した生徒の割合が87.2%に上っています。

食物アレルギー対応については、「卵」・「小麦」・「乳」・「えび」・「かに」の5品目について、料理から除去が可能な場合に、除去食を提供しています。

また、提供する給食のうち複数料理に上記5品目が使用されことのないよう献立を工夫し、上記5品目の食物アレルギーをお持ちのお子様が可能な限り、給食を食べられるように配慮しています。

学校給食センターでは、小中学校全体で1日に2,900食の給食を提供しており、お子様ひとり一人の食物アレルギー原因品目に対応した個別の食物アレルギー対応食を提供することは、現状では困難と考えています。

食物アレルギーをお持ちのお子様には、学校給センターと保護者が、保護者から提出される「詳細献立表」などを基に、十分に確認、調整を行ったうえで、必要に応じて、代替食や弁当の持参を保護者にお願いしています。

なお、毎日の献立写真などを学校給食センターのホームページに掲載していますので、ご覧ください。

併せて、お子様が入学予定の小学校では、新1年生の保護者を対象とした「給食試食会」を毎年開催していますので、是非ご参加ください。

## ■境港市学校給食センターホームページ

<https://www.city.sakaiminato.lg.jp/?view=106289>

今後も、安心安全でおいしい学校給食の提供に努めていきますので、引き続き、ご理解とご協力をお願いします。



# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
29	11月27日	12月5日	電子メール	健康推進課
<p>●職員の対応について</p> <p>健康推進課に、名前も名乗らず横柄な態度の職員がいる。このような職員に個人情報渡すのがこわい。必ず名前を名乗り名札を付け、発言等に責任を持って仕事に取り組むよう指導してほしい。匿名で、意見や要望をできるようにしてほしい。</p> <p>里帰り出産に関する助成申請について、用紙には「郵送できる」と記載されているのに、何度も「来庁による手続き」と言われた。そうであるなら、用紙の記述を訂正すべき。</p>				
<p>回答内容</p> <p>職員の対応により不快な思いをなされたことにお詫び申し上げます。</p> <p>職員には日頃から公務員としての自覚と細やかな気配りを持って誠実な対応を行うよう指導しておりますが、あらためて周知徹底をいたしました。</p> <p>また、個人情報の取り扱いにつきましても、常に細心の注意を払うよう、再度指示いたしました。</p> <p>なお、匿名によりご意見やご提案をお寄せいただくこともできますが、提案された方に正確にお返事を届ける等のため、お名前等をお尋ねする場合がございます。その際には、差支えのない範囲でお伝えいただければと思います。</p> <p>里帰り出産に関する助成申請用紙につきましては、ご指摘のとおり郵送も可能です。当該職員とともにこのことを確認し、課全体にあらためて徹底いたしました。</p> <p>出産を控えた大切な時期に、このようなこととなり申し訳ございませんでした。重ねてお詫びいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
30	12月5日	12月17日	電子メール	生涯学習課
<p>●しおさい会館駐車場での無断駐車について</p> <p>無断駐車。何ヵ月も前から四、五台。近隣住人宅の車。無断駐車を容認する理由が知りたい。会館利用者が駐車に困る時あり。</p>				
<p>回答内容</p> <p>しおさい会館駐車場での無断駐車につきましては、これまでも会館利用者以外の駐車状況の調査を行い、常習的に駐車をする車両の車種・ナンバーを把握し、車両の所有者へ注意喚起を行っております。</p> <p>しかしながら、ご意見にございますように無断駐車が継続しておりますので、所有者への直接折衝を行うなど改善に努めたいと考えております。</p> <p>なお、会館の夜間・休日の利用を考慮しますと、ポール設置などによる車両の進入制</p>				

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

限を行うことは難しいと考えておりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
31	1月15日	1月23日	郵送	観光振興課
<p>●大正町のトイレについて</p> <p>1月4日（土）午前7時に大正町トイレに行ったところ、女性トイレ、男性トイレ、多目的トイレのいずれもトイレットペーパーが空だった。</p> <p>改善案として、市役所の管理職で、午前と午後に1回ずつトイレを巡回し、ペーパーの補充とゴミの回収をすることを提案する。</p>				
<p>回答内容</p> <p>水木しげるロード・トイレのトイレットペーパーの補充等につきましては、（福）まつぼっくりに委託し、実施しているところではありますが、年末年始休暇時は、水木しげる記念館を含む観光振興課職員で対応しているところです。</p> <p>今回は、年末年始の観光客の利用が多かったため、一時的にトイレットペーパーが不足し、ご不便をおかけしました。大変申し訳ありませんでした。</p> <p>ご指摘のあった1月4日の午前8時半には、トイレットペーパーの補充及び清掃を完了いたしました。</p> <p>今後、連休中のトイレの見回りを強化し、引き続き観光客の皆さまの利便性向上に努めてまいります。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
32	12月13日	4月3日	電子メール	環境衛生課
<p>●犬の散歩について</p> <p>毎日渡町の方面から朝夕1日2回犬の散歩をされているおじいさんが犬の糞を始末しない為困っている。</p> <p>小さなスコップは持ち歩いているが袋は持っておらず片付ける気はない。</p>				
<p>回答内容</p> <p>犬の散歩中のふん害につきましては、「境港市飼い犬ふん害等防止条例」において、ふん及び排尿により公共の場所等を汚したときは、直ちに適正な処理を行うことを飼い主の責務と定めています。</p> <p>ご連絡いただいた件につきましては、現地において調査を行いました。現在のところ、状況を確認するに至っておりません。</p> <p>今後、状況が確認出来れば、飼い主の方に対して直接指導を行います。</p>				

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
33	12月13日	4月3日	電子メール	自治防災課
<p>●交通安全について</p> <p>ネギを栽培しているビニールハウスの方が家の前の道路を軽トラで猛スピードで通るためいつ事故が起きてもおかしくない。</p>				
<p>回答内容</p> <p>警察に連絡し、パトロール強化をお願いいたしました。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
34	3月4日	4月3日	電子メール	観光振興課
<p>●「水木しげる生誕祭」について</p> <p><u>(1) 代替イベント開催について</u></p> <p>新型コロナウイルスの影響により中止となった「水木しげる生誕祭」の代替イベントを開催してほしい。</p> <p><u>(2) 来年について</u></p> <p>来年の「水木しげる生誕祭」でも「キャストトークショー」を実施してほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p><u>(1) 代替イベント開催について</u></p> <p>「水木しげる生誕祭」の代替イベントにつきましては、現時点で開催の予定はありません。</p> <p><u>(2) 来年について</u></p> <p>来年の「水木しげる生誕祭」の内容等につきましても、本年4月以降に関係機関と検討する予定であり、現時点では、お答えできる状況ではございません。</p> <p>「水木しげる生誕祭」の情報は、今後、内容が決まり次第、鳥取県の「まんが王国ホームページ」及び「境港市ホームページ」にて公開する予定としておりますので、ホームページでの情報公開をお待ちいただきますようお願いいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
35	3月10日	4月3日	郵送	水産商工課
<p>●海岸緑地（旧渡船場）トイレについて</p> <p>身障者用トイレで予備のトイレトーパーを置く棚が2段になっているが、下の段はトイレトーパーが取りにくいので、1段にしてはどうか？</p>				

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

## 回答内容

いつも気を掛けていただきありがとうございます。

週2回の清掃時にトイレットペーパーの補充も行うため、各トイレ4個の予備を置くようにしています。

身障者用トイレは、棚以外にも、壁に2個、予備を置く事が出来るため、棚には2個置けば十分と判断し、棚の1段目をなくしました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
36	3月10日	4月3日	郵送	都市整備課

### ●駅前トイレの野良猫について

雨の日は、必ず休憩所のベンチに白と黒の猫が2匹乗っています。エサを与える人がいて、丸々と太っています。不衛生ですから、保健所に依頼して捕獲するようにすればと、思いますが。

### ●トイレットペーパー予備が盗まれる。

早朝の巡回時に、予備の数と、ホルダーの残量（空芯）を毎回控えて、10ヶ所、回っています。数が合わないのは、市の弥生公園、女性用と身障者用、と台場公園の身障者用が時々、あります。どのトイレでも固定で、近所の人、利用され、顔を合わす事が多いです。

## 回答内容

○保健所に依頼して猫を捕獲してはどうかとのことですが、保健所では猫の捕獲は行っておりませんので、ご理解をお願いします。

なお、先日、駅前公園で野良猫にエサやりをしている人に、エサを与えないようお願いをしたところ、その後は猫をあまり見かけなくなったとの報告も受けておりますので、今後も野良猫にエサを与えないよう働きかけを行います。

○トイレットペーパーの芯の数が合わないというだけでは、盗難と確定することはできないところですが、貼紙等による注意喚起を行いたいと考えています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
37	3月18日	4月3日	電子メール	健康推進課

### ●マスクの配布について

マスク配布は助かるが、会場に多数の市民が殺到し、無症状の陽性患者がいればクラスター感染の危険性がある。手間とお金はかかるが、郵送するのがいいと思うが？

# 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

## 回答内容

会場には多くの市民がお越しになるとの想定のもと、感染防止に努め配布を行うこととしております。できるだけ密集状態を避けるため、公民館では屋外での配布としております。保健相談センターでは、部分的に屋内を使用しますが、窓を開けた状態で十分に換気を行いながらご案内いたします。また、手指消毒剤も各会場に準備しております。

お寄せいただいた案も検討いたしました。このような予防策を講じながら滞留時間を極力縮め、マスクの品薄が続くこの状況下で、速やかにマスクをお配りすることといたしました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
38	3月23日	4月3日	電子メール	観光振興課

コロナウイルス感染拡大予防の影響で観光客も減っているかと思えます。そこで水木しげる先生の漫画の中にも登場する疫病除けの妖怪「アマビエ」を商品化してみてもいかがでしょうか？

## 回答内容

この度の新型コロナウイルス終息を願い、水木しげるロード沿線の店舗や水木しげる記念館に「アマビエ」のポスターを掲示しているところです。

なお、ご提案いただきました「アマビエ」の商品は、書籍、フィギュアやポストカードなどが既に販売されております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
39	3月30日	4月6日	電子メール	観光振興課

### ①新型コロナウイルス感染予防のための観光地の閉鎖について

鳥取・島根県には新型コロナウイルスの感染者が発生していないため、他県からの観光客が増えている。観光地で勤務している方への新型コロナウイルス感染予防のため、即刻観光地の閉鎖をしてほしい。

### ②新型コロナウイルスの対応について

新型コロナウイルスが全国で蔓延しており、観光地で働く方々の恐怖心を考えると他人事とは思えない。市の対応は市民生活を守ることを一番に考えていない。早急に対応をお願いします。

## 令和元年度（平成31年度） 市民の声提案箱 回答

### 回答内容

①新型コロナウイルス感染予防のための観光地の閉鎖について

②新型コロナウイルスの対応について

新型コロナウイルスの感染予防として、境港市では、多数の方が集まるようなスポーツ・文化・観光イベント等について、中止や延期、規模縮小などの対応をとっており、本市の観光地である「水木しげるロード」においてもイベントを自粛するなどの対応をとっているところです。

また、水木しげる記念館においては、職員のマスク着用を義務付けるとともに入館者の手指の消毒体制を整えており、妖怪着ぐるみも観光客との直接的な接触を避けるよう指示しています。

水木しげるロードの商店で組織する水木しげるロード振興会では、会員を対象に注意喚起を行っており、境港市観光協会においても4月4日からは、感染防止のため、「妖怪スタンプラリー」を休止することにいたしました。

引き続き、全国各地の観光地における取り組みや感染動向などの実態を踏まえ、鳥取県や関係団体と連携を緊密に図り、必要な対策を講じてまいります。