

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
1	4月2日	4月7日	メール	総務課
<p>提案内容</p> <p>●職員の管理について</p> <p>部署はわかりませんが、家族、息子さんの話し等凄い笑い声が聞こえたのですが、時間外なのに帰宅せず、仕事もせず大きな声で笑いながら何をされているのか不思議でたまりません。そんな職員に時間外手当を支給されているのですか。色んな人がやってくる市役所なのに、管理体制をしっかりと頂きたいと思います。笑いながら仕事は出来ないと思います。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度は、「市民の声提案箱」にご意見いただき、ありがとうございました。職員の態度に対して不愉快な思いをされたことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>ご意見をいただいた部署に聞き取りを行ったところ、当日は何人かの職員が業務終了（17時15分）後、18時過ぎ頃まで残っていたということを確認しました。残っていた職員は、その日の業務を終えて雑談をしていたということでしたので、その職員には、時間外手当は支給しておりません。</p> <p>これを機に、今後は、職員の管理体制のさらなる強化を図り、業務が終了したら、直ちに帰宅する等、市民の方々に誤解や失礼を与えないよう、改めて全職員に対し、注意喚起を行い、周知徹底をいたしました。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
2	4月6日	4月6日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●鬼太郎のイベントについて</p> <p>水木しげる記念館の建て替え工事があるので、その完成時にゲゲゲの鬼太郎第7期のキャストトークショーができるように、東映アニメーションにお願いすることはできますか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>ゲゲゲの鬼太郎第7期の制作について、本市宛のファンの声として関係者にお伝えするとともに、キャストトークショーについては、水木しげる記念館が建て替えられた後、完成記念イベントの一つとして実施できるよう、関係者と相談したいと思います。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
3	4月7日	4月21日 5月24日	郵送	管理課 観光振興課 都市整備課
<p>提案内容</p> <p>●大正町トイレについて</p> <p>①4月2日(金)にツバメが女性用、男性用に入ってきた。</p> <p>②3月29日(月)水木しげる記念館の女性用トイレ2ヶ所、男性用1ヶ所、3月24日(水)・26日(金)・29日(月)に松ヶ枝町トイレの身障用のトイレトーパーが空になっていた。</p> <p>●水木ロードの街路樹について</p> <p>①もくれん、桜など春の花が咲いていましたが、基本的な木の植え方が出来ていなくて、一度枯れた所は植えても枯れかかっている木が多々あります。</p> <p>②私は外国の人が様々な花が咲いている方が楽しいと思うので、春・夏・秋・冬に咲くように配置して植えた方が良いと考えます。</p> <p>●台場公園のトイレについて</p> <p>女性用トイレの注意書き(生理用品は、袋や紙に包むなどしてから、すててください)が見にくいので、正面にしてはどうか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>○大正町トイレについて</p> <p>①ご報告ありがとうございます。今後、ツバメの影響により、トイレ内が不衛生にならないよう、清掃・管理等に努めてまいります。</p> <p>②ご不便とご心配おかけしましたこととお詫びいたします。もし、トイレトーパーが不足とお気づきの際は、お手数ですが、水木しげる記念館(42-2171)又は境港市役所(44-2111)まで、ご連絡ください。速やかに補充を行い、利用者の皆様にご不便をおかけしないよう努めてまいります。</p> <p>○水木ロードの街路樹について</p> <p>①枯れた樹木、病気にかかった樹木は、専門家の指導のもと植え直し等を行っており、植生している樹木については適正に管理を行い育てていきたいと考えております。</p> <p>②水木しげるロードの街路樹は、樹木と照明を組み合わせた演出としており、花をコンセプトとした植樹ではありませんが、貴重なご意見を参考にさせて頂きたいと思っております。</p> <p>○台場公園のトイレについて</p> <p>女性用トイレの注意書きにつきましては、4月8日に正面の位置に貼り直しました。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
4	4月8日	4月22日	メール	市民課
<p>提案内容</p> <p>●マイナンバーカードでの証明書発行について</p> <p>住民票の写しが必要になりましたが、市役所が開庁している時間に行くことができません。コンビニでマイナンバーカードを使用するとマルチコピー機で住民票を発行できることは知っていますが、境港市は対応されていませんでした。</p> <p>県内西部地区では、米子市と日南町のみが発行できるようです。米子市で働いているため、昼休みに境港市役所に寄ることもできません。マイナンバーカードを利用してコンビニで証明書を発行するようにはできないでしょうか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。</p> <p>マイナンバーカードを利用した各種証明書（住民票、印鑑登録証明書、所得・課税証明書）のコンビニ交付につきましては、令和3年9月末頃に開始する予定で、現在準備を進めているところです。</p> <p>このサービスが始まりますと、市役所にお越しいただくことなく、お近くのコンビニエンスストアで発行手続きができ、その場で直ぐに各種証明書を受け取っていただけます。サービスの開始日が決まりましたら、多くの市民の皆さまにご利用していただけるよう、市報やホームページ等により、広く周知してまいります。</p> <p>なお、住民票と印鑑登録証明書は市民課（Tel 0859-47-1033）に、所得・課税証明書は税務課（Tel 0859-47-1017）に、事前に電話予約をしていただくことで、平日の閉庁時間（17時15分～19時30分）や休日（8時30分～17時）に市役所の宿直室で受け取ることができるサービスや、住民票を住民登録地以外の市区町村で受け取ることができる広域交付のサービスもあります。コンビニ交付が開始されるまでの間は、こちらのサービスをご利用ください。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
5	4月9日	4月16日	郵送	下水道課
<p>提案内容</p> <p>●樋門について</p> <p>夕日ヶ丘2丁目の竜ヶ山樋門は、土地占用が不法に行われている疑いがあります。</p> <p>ずっと前に、有効期限が切れている旨をお知らせしたことがあります。許可表示更新のうっかりミスとの発言は許されないと思います。</p> <p>コンプライアンスは国民の義務です。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。

竜ヶ山樋門につきましては、現在、土地の占用許可の更新手続きを行っているところであります。手続きが通常より遅くなっておりますが、占用期間につきましては、不法な土地占用とならないよう、切れ目のない期間設定をして手続きしております。

許可内容の表示につきましても、正しく表示できるよう、併せて準備を進めております。

ご指摘いただいたとおり、職員一同、法令遵守のうえ今後の業務にも務めていく考えであります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
6	4月14日	4月27日	郵送	農政課

提案内容

● 掲示板の許可書について

弓浜南橋付近の掲示板に貼ってあった許可証がはがれ落ちている。

強力な両面テープで接着する必要がある。

回答内容

指摘の許可証は、掲示板が雨に濡れたこと等の原因により押しピンが取れてしまい、落下したものと考えられます。

提案用紙が届いた当日に、ご提案どおり両面テープで接着して、さらに養生テープで固定しました。

今後は、掲示物が落下していないかを定期的を確認するよう努めます。

貴重な情報提供・ご提案をいただき、大変感謝しております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
7	4月16日	4月30日	メール	生涯学習課

提案内容

● はまる一ふバスについて

子どもをスイミングスクールに通わせているが、仕事の都合で送迎ができず、はまる一ふバスを利用しているが、開始時刻と全くあっていなく困っている。

そこで、はまる一ふバスの運行時刻を、スイミングスクール高学年クラスの開始時間に合わせることはできないでしょうか。または、各クラスの開始時刻に合った、専用送迎バスの運行を開始することはできないでしょうか。対応をお願いします。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

はまる一歩バスは市民の交通手段の確保と市内交通の利便性向上のために運行しており、塾など特定の施設の営業時間に合わせた運行を目的としておりません。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

また、スイミングスクールは、特定非営利活動法人境港スイミングスクールにより独自に運営されておりますので、専用送迎バスの運行開始につきましては、同スクールにて検討される事項となります。この度のご要望を担当者へお伝えいたしましたところ、検討するとの回答を得ております。今後の進捗につきましては、同スクールへお問い合わせいただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
8	4月9日	5月12日	メール	健康推進課

提案内容

●コロナワクチンの接種について

コロナのワクチン接種を健康診断等とセットにすれば、接種数が伸びるのではないかと思います。

回答内容

ご提案いただきありがとうございます。

ワクチンの接種促進、健康診断の受診率向上は、いずれも本市の重要な課題であります。

特に健康診断の受診率の向上については、これまでも電話での個別勧奨を行うなど様々な取り組みをしているところであり、市民の皆様の高いワクチン接種と一緒にすることは、受診のきっかけにつながるアイデアかと思えます。

現状としましては、新型コロナウイルス感染症対策として、国は65歳以上の高齢者の方に本年7月末までに接種する目標を掲げられているなか、市民の皆様からも1日でも早く接種したいという声を頂戴しており、ワクチンを接種されたい方が、非常に多い状況であると認識しています。

また、ワクチン接種をしていただきながら、同時に健康診断を実施するためには、健康診断の会場内にワクチン接種に従事する医師や看護師を追加で配置する必要がありますが、医師等への負担が大きくなるため、直ちに取り組むことは難しい状況です。

こういった状況を踏まえすと、新型コロナウイルス感染症への対応を最優先とする必要があることから、今回は健康診断とのセットではなく、ワクチンの接種に専念することで、できるだけ多くの方に1日でも早く接種いただけるように取り組んで参りたいと存じますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

この度は、分割納付に関する当方の対応で、ご不快な思いをさせていただきましたこと、心からお詫び申し上げます。

督促状の発送につきましてご説明いたしますと、地方税法に「納期限までに完納しない場合においては、納期限後 20 日以内に督促状を発しなければならない」となっております。この規定にもとづき、分割納付の約束をさせていただいている方につきましても、納期限までに完納とならなければ督促状を送付しているものでございます。

分割納付のご相談の際には、督促状の発送を含め納付に関する説明を行っておりますが、この度は督促状の説明を失念してしまい、たいへん失礼いたしました。

このようなことが二度と起こらないよう、説明すべき内容を漏れなく説明したかどうかを確認するチェックシートを作成し、事務の改善・再発防止の取り組みを徹底してまいります。

今後も引き続き市税の納付にご理解を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
11	4月26	5月12日	郵送	管理課

提案内容

●道路の舗装について

周りの道は細くても舗装がしてあるのですが、我が家の北側の道だけは舗装されておられません。閑静な場所とはいえ、車の往来はあり、小学生も学校への通学に利用しております。

舗装していない道ですので、轍ができ、草も生えています。雨の日はぬかるみ、年明けの大雪では車が立ち往生しました。

このような状態ですので、道の舗装をして頂きたい。

回答内容

この道は、元々赤線(国有地)であり、現在は市が管理しております。

赤線については、比較的交通量が多い道は舗装を行っている所もありますが、この道は通過交通が少ないことや官民境界が確定していないことなどから、現在まで舗装の整備を行っていない状況であります。

今後につきましても、舗装を整備する予定はありませんが、ぬかるみ等の対応については実施しますのでご理解をお願いいたします。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
12	4月26日	5月13日	郵送	農政課
<p>提案内容</p> <p>●農業に関する提言</p> <p>今後の境港市の発展については、取り敢えず農業の振興を進めるべき。</p> <p>耕作地の確保として、幸朋苑の北側で、五ヶ井手川と県道米子空港境港停車場線間の幅で境港消防署の少し先までを対象とした農地整備。</p>				
<p>回答内容</p> <p>このたび、「境港市発展のための一提言」とされて、主に農業分野へのご提言を頂きました。有難うございました。</p> <p>西日本を代表する白ねぎ産地として発展していくために、今後も引き続き、関係機関と連携し、新規就農者や認定農業者などの担い手に対して、様々な支援を行うとともに、農地の集積を進めていく考えです。</p> <p>新規就農者の方々には、関係機関による技術指導のほか、就農初期における設備の導入や農地の確保に対する助成、様々な用途に活用できる資金の交付などにより、営農基盤の確立を支援します。認定農業者等の方々についても、経営規模の拡大に向けた設備の導入に対する助成などを通じて、支援を図っていきます。</p> <p>また、竹内町・福定町の五ヶ井手川西側で現在進めている農地整備事業については、平成30年度に着手し、約4.4ヘクタールの農地を再生整備し、今年度完了する計画となっています。ご提案の中の県道米子空港境港停車場線の東側農地（田）については、今回の農地整備地より北側は、農業者の借受希望もなく今後の整備予定はありません。今回整備した農地については、周辺で営農されている農業者を中心に農業の担い手の方々に貸し出し、農地の拡大・集積を支援します。</p> <p>なお、今後の新たな農地整備事業については、関係機関や農業者の方の意見を伺い、よく検討して進めていきたいと考えています。今後とも、本市の農業政策にご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
13	5月6日	5月12日	メール	管理課
<p>提案内容</p> <p>●水路の蓋について</p> <p>家の前の現場打ちの水路の蓋が落ちかけています。危険なので直してください。</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご指摘の水路につきましては、速やかに修繕いたします。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
14	5月12日	5月20日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●水木しげる記念館リニューアルイベントについて</p> <p>①水木しげる記念館の建て替えが、2023年に着工することは分かったが、2023年に着工するとなると、いつ頃完成することになるか。</p> <p>②水木しげる記念館のリニューアルオープンイベントとして、ゲゲゲの鬼太郎第7期のキャストトークショーを開催してほしい</p>				
<p>回答内容</p> <p>①水木しげる記念館の建て替え及び完成時期につきましては、現時点では未定となっております。令和4年3月には、新しい記念館の施設の概要や建て替え時期など、基本的な考え方を定める予定としております。</p> <p>②ご提案のキャストトークショーにつきましては、本市宛てにアニメ「ゲゲゲの鬼太郎第7期」の制作要望があったことを関係者にお伝えするとともに、水木しげる記念館の建て替え後、完成記念イベントの一つとして実施できるよう、関係者と相談したいと思います。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
15	5月12日	5月26日	メール	健康推進課
<p>提案内容</p> <p>●新型コロナウイルスのワクチン接種について</p> <p>コールセンターへの電話が繋がらないのは、予約と一般問い合わせとが同一番号になっているのも一因ではないか。</p> <p>そこで、予約と一般問い合わせの電話を分けることを提案します。</p> <p>また、ネット予約が不得意な方は窓口で相談を受ける体制をつくるべきではないでしょうか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご提案いただきありがとうございます。</p> <p>この度は、新型コロナウイルスワクチンの接種予約にあたり、電話がつながりにくい状態となり、大変ご迷惑をおかけいたしました。</p> <p>受付開始当初は、ワクチン供給が限られ、予約人数を限定せざるを得なかったことから大変多くのご意見をいただきました。</p> <p>いただいたご意見などを踏まえるとともに、国から必要なワクチン供給を行うとの方針が示されたことから、5月11日以降は、受付人数の限定をなくすとともに、インタ</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

インターネットでの予約を開始するなどの見直しをいたしました。

その結果、5月20日現在では電話の接続についても大幅に改善し、8時30分の業務開始直後などの時間帯を除き、ほぼ着信できる状況となっております。

今後16歳から64歳の方の接種が始まると、予約が殺到し、電話がつながりにくくなるのが想定されます。予約と問い合わせの電話番号を分けた場合でも、受付する人員体制に限界があり、すべての電話を受け付けることが難しいことから、ご提案にも触れていただいたインターネット予約など代替方法を提供することで電話の混雑を軽減するといった改善に取り組んで参ります。

ネット予約が不得意な方への対応については、ご提案のメールをいただいた後に発行いたしました第5号のチラシ（4月18日に新聞折込）において、インターネットでの予約方法について詳しく紹介する取り組みをさせていただきました。

また、ご提案いただいた窓口での相談につきましても、市役所保健相談センターの窓口での対応に加え、6月1日からは市内すべての公民館でインターネット予約のお手伝いをする事としており、接種を希望するが予約が難しいといった方への支援に引き続き努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
16	5月19日	5月26日	メール	健康推進課
提案内容				
●個別接種の予約方法について 個別接種については、各医院に任せていると聞いていますが、事実でしょうか。 一般の診療にも電話を使用するので、かかりつけ医に電話がつながらない恐れがある。各医院に負担がかからないようにすべきではないか。				
回答内容 ご提案いただきありがとうございます。 本市では、新型コロナウイルスワクチンの接種は、済生会境港総合病院で実施する集団接種と、市内17の医療機関で実施する個別接種の2種類の方法を併用しております。 そのうち、個別接種の予約は、ご質問いただいたように各医療機関での受付とさせていただきます。 持病をお持ちでかかりつけ医での接種を希望されている場合に、接種できるか（予約できるか）の判断はかかりつけ医でなければ難しいことや、ワクチンを無駄なく有効に活用するには6人単位での取りまとめ、接種日時を調整する必要があるなどの理由から、コールセンターでの対応が難しく各医療機関にお願いせざるを得ないためです。 個別接種に協力いただいている医療機関と市の間では、各医療機関の予約受付状況に応じてワクチンを円滑に供給し、皆様へのワクチン接種が円滑に実施できるような				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

体制を構築し、5月22日より順次接種を開始いたしました。

ご心配いただいた、かかりつけ医に電話がつながりにくい状況については、残念ながら一部の医療機関において発生いたしました。

個別接種の開始に伴う問い合わせや予約の集中が原因と考えておりますが、状況を注視させていただき、診療に支障がでるような状況が続くようであれば、対策を検討して参ります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
17	5月13日	5月24日 5月26日	郵送	建築営繕課 観光振興課 都市整備課 生涯学習課

提案内容

●トタンについて

水木しげる記念館の向かい側の屋根のトタンが、風の強い日は、パタパタと音をたてて、いつ飛んで来るのか不安です。家主に、修理するように要請は。

●トイレトーパーについて

- ①4月12日(月)・4月19日(月)に松ヶ枝町身障用トイレのトイレトーパーが全て空になっていた。
- ②4月14日(水)日の出公園男性用トイレに、動物のふんのようなものが床に落ちていた。
- ③4月23日(金)、26日(月)台場公園男性用トイレに、脱いだパンツが置いてあった。

●ツバメの巣について

駅前トイレの休憩所の既存の巣に住んでいたツバメと、大正町男性用トイレの既存の巣に住んでいたツバメが、どちらも5月11日に巣立った。

また、大正町トイレの内側通路と外側通路に、ツバメが新しい巣を作っている。

●交流センターのトイレについて

市民交流センターにおいて、男子トイレの大便器・多目的トイレの便器数の不足が見込まれる。

回答内容

○トタンについて

水木しげる記念館向かい側の建物屋根につきましては、4月8日に現地確認を行い、建物の所有者が修繕について検討されていることを確認いたしました。ご指摘のとおり、現時点においても状況は改善されていないことを確認したため、引き続き修繕を検

令和3年度 市民の声提案箱 回答

討していただくよう、依頼いたしました。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

○トイレトーパーについて

- ①ご不便とご心配おかけしましたこととお詫びいたします。トイレトーパーについては、適宜補充するよう心掛けておりますが、もし、トイレトーパーが不足とお気づきの際は、お手数ですが、境港市役所（44-2111）又は水木しげる記念館（42-2171）まで、ご連絡ください。速やかに補充を行い、利用者の皆様にご不便をおかけしないよう努めてまいります。
- ②日の出公園男性用トイレにありました動物のふんのようなものにつきましては、4月15日（木）に処分いたしました。
- ③台場公園男性用トイレにありました脱いだパンツにつきましては、4月30日（金）に処分いたしました。

○ツバメの巣について

ご報告ありがとうございます。今後も、ツバメの巣作り・子育ての影響により、トイレ内が不衛生にならないよう、清掃・管理等に努めてまいります。

○市民交流センターのトイレについて

市民交流センターのトイレにつきましては、開館後の利用人数を想定の下、日本建築学会による「映画館・劇場の便所所要数算定表」や関係者の意見を踏まえ、便器の個数を決定したところです。

なお、このたびは男子トイレ・多目的トイレの大便器が不足するのではないかとのご指摘をいただいておりますが、当施設において男子トイレの大便器は11基、多目的トイレは6基設置する予定であり、利用想定人数に比してトイレの台数は充足するものと考えております。

何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
18	5月19日	5月26日	メール	健康推進課

提案内容

●コロナワクチンの予約方法について

電話がぜんぜんつながらないので、

- ・「お掛け直してください」を、「そのままお待ちください」にして受信待ち順につながるように変更するのはどうか。
- ・電話番号末尾番号で日にち指定にするのはどうか。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

ご提案いただきありがとうございます。

新型コロナウイルスワクチンの接種受付開始当初は、ワクチン供給が限られ、予約人数を限定せざるを得なかったことから、電話がつながりにくい状態となり、大変ご迷惑をおかけいたしました。

提案いただいた受信待ち順の接続については、他の皆様からもご意見をいただいておりますが、電話会社に協議いたしました。次の技術的な課題の解決が困難であるため導入にいたっておりません。

具体的には、保留時間が3分～5分間（ご利用されている携帯電話会社により異なります。）を超えると、携帯電話会社側で通話を切断する仕様があり、ワクチン接種の受付に平均10分かかるとなると、待ち時間が長くなり、接種の提供ができません。そのため後述の受付方法の工夫により改善を図って参りたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

「電話番号末尾番号」での日にち指定につきましては、他にも「町別、地区別」あるいは「年齢ごと」で予約受付日を指定すればよいなど多くのご意見をいただきましたが、平等性の観点から「電話番号末尾番号」などの指定をして予約される方を制限する考えはございません。

その代わりに、4月末には国から必要なワクチン供給を行うとの方針が示されたことから、5月11日以降は、予約人数の限定をなくすとともに、インターネットでの予約を開始するなど見直しをいたしました。

その結果、5月20日現在では電話の接続についても大幅に改善し、8時30分の業務開始直後などの時間帯を除き、ほぼ着信できる状況となっております。

しかしながら、今後16歳から64歳の方の接種がはじまると、再び予約が殺到し、電話がつながりにくくなるのが予想されることから、ご意見を参考にさせていただきながら電話予約の対象者を限定して混雑を避ける等、受付方法の工夫に取り組んで参ります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
19	5月24日	6月3日	メール	収税課
<p>提案内容</p> <p>●市税のクレジット対応について</p> <p>自動車税の支払いがコンビニでできるようになったのは便利だが、クレジット支払いにも対応してはどうか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>境港市では、本年4月から軽自動車税等の市税のほか各種料金について、コンビニエ</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

ンスストアでの支払い（コンビニ納付）やスマートフォンでの決済（スマホ決済）を開始しました。

ご提案のクレジット納付につきましては、経費や利用状況など近隣自治体の状況を参考にコンビニ納付やスマホ決済と合わせて検討いたしました。

これらの納付方法は、いずれも納付に際し手数料が発生しますが、コンビニ納付とスマホ決済の手数料は、クレジット納付よりも安く、さらに納付額に関わらず一定額です。一方、クレジット納付の手数料は、納付額に応じて加算されます。

本市において、コンビニ納付とスマホ決済の手数料については、全額公費で負担していますが、コンビニ納付やスマホ決済よりも高いクレジット納付の手数料については、公平性の観点から全額公費で負担するのではなく、利用者の方に一部負担をお願いしなければならないと考えております。近隣の自治体に伺ったところ、全額公費で負担しているところはありませんでした。

また、クレジット納付の利用状況も伺いましたが、「非常に少ない」とのことでした。

これらの状況を勘案し、クレジット納付の導入は見送りましたが、コンビニ納付やスマホ決済のほか、納付忘れの心配がない口座振替もございますので、ぜひご活用いただきますようお願いいたします。

◎コンビニエンスストア

ローソン、ファミリーマート、セブンイレブン他

◎スマートフォン決済アプリ

LINE PAY、PayPay、auPAY、PayB、ゆうちょ Pay、楽天銀行

◎利用可能な市税及び料金

市県民税（普通徴収）、固定資産税、軽自動車税（種別割）、国民健康保険税（普通徴収）、学校給食費、市営住宅使用料、市営住宅駐車場使用料、保育料、副食費、介護保険料（普通徴収）、後期高齢者医療保険料（普通徴収）、下水道使用料、下水道受益者負担金

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
20	5月24日	6月7日	メール	自治防災課
提案内容				
●幸神町の交差点について				
幸神町の交差点(県道285号と県道47号の交差点)は運転手と横断者が互いに確認しにくく、さらに、十分に減速して曲がってくる運転手も少ない為、轢かれそうになる横断者を何回も見たことがあるし、自分自身も何度か轢かれそうになった(過去5年間)。				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

特に、県道47号を横断する東方(米子側)の横断歩道は県道285号から左折してくる車と横断者が直前まで確認できず、左折するスピードの速い車も多いため接触しそ
うになり急ブレーキをかける運転手が多い。

交通量が多く、通学でJR境線(中浜駅・米子空港駅)を利用する高校生をはじめとし
た学生や横断に時間の掛かる高齢者も利用するにも関わらず対策がされていない。こ
のままではいつ死亡事故が起きてもおかしくないと感じる。

横断歩道や停止線の位置・確認用のミラーの設置・角の見通しを良くするなど少しで
も対策はとれないのか？

回答内容

ご提案ありがとうございました。

いただきました内容を境港警察署にお伝えしたところ、『ご提案をいただいた、幸神
町の交差点については、道路管理者(鳥取県)とともに現地確認を行ったところであり、
今後、連携して安全対策を検討してまいります。』との回答をいただきました。

今後、境港警察署から検討結果や対応方法等連絡がありましたら、再度お知らせした
いと思います。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
21	5月26日	6月7日	郵送	農政課 水産商工課 総務課 都市整備課

提案内容

●伯州綿について

過去に費やした市の予算に対し幾らかの収益をもたらしたのか、市は市民に説明すべ
きである。

●田の埋め立てによる畑地の確保について

埋め立てに使った土砂の質が悪く、石ころだらけで借り手がない状態。市税の無駄遣
いとなっている。

また、コンクリート水路の機能は何か。

●水産業について

海洋資源が中国、台湾、南北朝鮮などの台頭により根こそぎ持って行かれている状況
となっておりサンマなどの不漁が続いている。このままでは益々資源は枯渇する一方
である。境港の漁獲量は減少の一途をたどっている。

これに対する対策は打たれるのだろうか

令和3年度 市民の声提案箱 回答

●企業誘致について

鳥取県が竹内工業団地を造成したが、日本企業が本市に生産拠点を設けるはずはなく、集積した企業は漁業、食品、スーパーマーケットなどで、空き地に太陽光発電設備を設置せざるを得ない状況から、企画そのものが失敗であったのではないか。

●IT、AI、DX時代について

市として市民にこれらの産業の先行きに対する指導を進める気概があるのでしょうか？専門学校の誘致なり何らかの対策を進めない限り、時代に取り残された市民の集まりとなってしまいうように思える。時代の最先端を走る気概を持って市職員は取り組んでほしい。

●空き家対策について

人口が増加しない限り空き家の軒数は増加する。まず人口を如何にして増やすかの抜本的対策が先決。空き家の改築工事への補助金、取り壊し費用の一部負担、空き地の固定資産税の軽減と市の負担が増す一方、借り手がいない限り赤字の垂れ流しとなる恐れが強い。

回答内容

○伯州綿について

伯州綿事業は、かつての特産品であり地域資源でもある伯州綿について、その伝統と文化を継承していく取り組みとして始めたものです。

また、ほかにも事業効果として、次の事項が挙げられます。

- ・遊休農地の解消。
- ・少子化・子育て支援策として、新生児におくるみを贈呈。
- ・親子の絆を深める事業として、「ぬくもりの綿リレー」と称し、親子での種まき・収穫体験を実施。
- ・小学校の総合学習のなかで、伯州綿の歴史学習や綿づくりを実施。
- ・高齢者福祉施策として、百歳になったお年寄りに膝掛けを贈呈。
- ・綿栽培は、市民栽培サポーターとの協働の取り組み。

このように多面的に効果が派生していることが伯州綿事業の大きな特長です。

なお、伯州綿事業は、市農業公社において伯州綿を栽培し、伯州綿で製作した製品の販売収入、民間事業者への伯州綿の綿や糸の販売収入で事業運営しています。栽培には地域おこし協力隊も携わっていますが、この経費は全額、国の特別交付税で賄われています。

現在、民間事業者においても、伯州綿を使用したタオルやハンカチ、マスク、布団、シャツなどの商品を開発されており、市では、これらが地域活性化の事業として進展されるよう、綿や糸等の供給をしっかりと行いたいと考えています。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

○田の埋め立てによる畑地の確保について

このたび余子地区で行っている農地整備事業では、畑地の再生と田の畑地化に取り組んでいます。ご指摘のとおり、田の畑地化工事においては、土を搬入した際の除礫が十分でなく、引き続き、除礫方法を検討しているところであり、除礫をした後には、担い手農家に貸出す計画です。

また、コンクリート製の新設水路は、五ヶ井手川と県道米子空港境港停車場線（産業中央線）の間にある南北方向の農道（誠道町と竹内町部分）が大雨時に一時的に冠水することがあるため、この排水機能を強化するための排水路であり、農業者の意向を反映したものです。

○水産業について

ご提言ありがとうございます。

言われるとおり、外国船による違法操業や資源量を考慮しない操業方法に危機感を持っており、漁業関係者と共に国へ対処するように働きかけております。国の方でも、取締船の増船配置をし、取締を強化しているところです。

水産資源の減少は、漁獲によるもの、水温の変動など様々な要因がありますが、持続可能な漁業のため、漁業者を中心に、クロマグロやベニズワイガニ、マイワシ、サバをはじめ、多くの魚種で漁獲量や漁獲対象を制限する資源保護に取り組んでおられます。また、民間事業者によるギンザケなどの養殖事業や県・市・水産関係者によるヒラメの放流事業などのつくり育てる漁業にも取り組んでおります。

境漁港の水揚げ量も令和元年、2年と、10万トンを切りましたが、マイワシが大量にとれなくなった、平成11年頃からは10万トン台で推移しており、今後も10万トン前後で推移していくものと思われまます。

高度衛生管理型の新市場も令和5年度には完成いたします。高鮮度、高品質な魚介類を取り扱い、魚価向上を図ってまいります。

○企業誘致について

本市は昭和38年オニツカタイガー（現アシックス）に進出いただき、以降、港湾、漁港、空港の3つの港を有する本市のポテンシャルを活かした企業誘致活動により、これまでに38社の企業に工場等を立地していただきました。進出いただいた企業は、多くの市民の働く場となっていることから、一定の成果があったものと考えております。

竹内工業団地につきましては、これまでに食品製造業をはじめ運輸業、物流倉庫、また大型ショッピングセンターなどのほか、東日本大震災に伴うリスク分散から養殖・水産加工業者に進出いただき、82.7ha あった用地も、残り4区画約6haを残すのみとなっております。

近年、竹内工業団地では地元企業が太陽光発電設備を設置されているほか、昭和町工業団地では新たにバイオマス発電施設の稼働が計画されております。これらは国が進める脱炭素社会実現の鍵を握っており、「ゼロカーボンシティ」として2050年までに二酸化炭素の排出量ゼロを目指す本市の方針とも合致していると考えております。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

○ IT、AI、DX時代について

国は、行政のデジタル化を牽引する組織として「デジタル庁」を9月の創設に向けて準備を進めています。

今後、人口の減少が進み、ますます労働人口が減少していくなか、また住民サービスの低下を防ぎ、コロナ禍の時代を生き抜くために、本市では行政手続きオンライン化による市民サービスの向上や、行政内部のデジタル化による事務の効率化など、時代に即したIT（情報技術）の活用に市職員は取り組んでいるところです。

現在のところ、専門学校誘致までは考えておりませんが、今月より境港商工会議所が市内の会員企業向けに、いつでも好きなメニューを視聴できるWEBセミナーサービスを開始されました。これまで商工会議所で行ってきた対面式セミナーに加え、WEBを取り入れ、メニューの中には「DX推進のポイント」や「業務のデジタル化」などDXに関するセミナーもあり、徐々にではありますが、市内企業がDXを推進する機運が高まりを見せております。

○空家対策について

少子高齢化が進展するなか、人口減少対策は喫緊の課題であり、本市では、子育て支援の充実や移住定住の促進、企業誘致による雇用創出などの施策に重点的に取り組んでいます。夕日ヶ丘地区では、定期借地権設定契約242世帯のうち88世帯は、県外・市外からの転入世帯であり、子育て世代の方も多く居住され、移住定住の一定の成果を上げています。

一方で、本市も超高齢社会となり、独居世帯が約1,600世帯、高齢者のみの世帯が約230世帯と多く、今後も空家の増加が見込まれ、景観の悪化や生活環境への悪影響が懸念されることから、安心して住みよい生活基盤を整えるためにも、空家対策は必要不可欠であると考えています。

空家対策を推進することにより、生活環境が改善されるだけでなく、空家を移住者の住まいやサテライトオフィスなどに活用したり、解体後の更地については、不動産屋を介して流通させたり、地域で有効活用するなど、移住定住の促進にもつながり、さらに、建設業界など地域への経済波及効果も期待できるものと考えています。ご理解をお願いします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
22	5月31日	6月17日	メール	環境衛生課
提案内容				
●野犬について				
4月26日に防災無線で注意喚起されていた野犬と同じと思われる犬に、度々遭遇している。吠えられてとても怖かったため、何か対策をとってほしい。				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

4月27日、30日、5月29日の午後10時から11時にかけての時間帯に、自宅の敷地内で遭遇している。

回答内容

4月26日の防災行政無線放送につきましては、当時、わたり保育園付近で度々通行人に吠え掛かる野犬がいたため、住民へ注意喚起をしたものです。

米子保健所の説明によると、檻を使って子犬を捕獲したため、子犬を捜す親犬が興奮して人に吠え掛かっていたとのことでした。結局親犬は檻にはかからず、その後も確認できておりませんでした。

今回、連絡をいただいた後、米子保健所及び渡公民館、自治会長に聞き取りを行ったところ、現在は野犬の情報は確認されていないとのことでした。

改めて米子保健所に対して情報を伝えると同時に、渡地区の野犬パトロールの強化と檻の設置の依頼を行いましたので、今後、野犬の主な生活範囲が特定され次第、檻の設置を行う予定となっております。

また、市も野犬情報の収集やパトロールに努め、米子保健所と協力して野犬が捕獲できるよう努めてまいりますので、何か新たな情報があれば、環境衛生課までお知らせください。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
23	5月31日	6月15日	メール	環境衛生課
提案内容				
● EV 急速充電設備の設置について				
境港市として EV 急速充電設備の設置をお願いします。				
市内には、急速充電設備が2カ所しかなく、そのうちの一つは、午後4時半までのため、不便に感じている。充電順番待ちになることもしばしばである。EV車の普及も進みつつあり、今後、急速充電設備の需要が高まることが予想されるため、市としても検討頂きたい。				
回答内容				
市におきましても、平成23年に電気自動車の普及を図る目的で、市役所に電気自動車用急速充電器を設置しておりましたが、設備の老朽化に伴い、令和2年4月に撤去したところです。				
現在のところ、市が新たに急速充電設備を設置する予定はございませんが、本市といったしましても、脱炭素社会推進の立場から、電気自動車の更なる普及が必要であると考えており、今後、民間事業者に設置を働き掛けるなど、市内の設備を増やしていくための方策を検討してまいります。				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
24	5月31日	7月12日	郵送	出納室
<p>提案内容</p> <p>●印鑑の使用について</p> <p>本日、過誤納金還付通知書を持って納税窓口へ軽自動車税（R2年度分）の還付金を受け取り、そのお金でR3年度分の軽自動車税を納付するつもりだったが、印鑑が無いという理由で、追い返された。政府が印鑑レスを提唱してしばらくたっているが、本人が来ているにもかかわらず、三文印の方が本人の署名より有効である理由をきちんと説明してもらいたい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>出納室では、現金を受け取られたことを証するため、ご本人に領収印を押印していただく取扱いをしております。行政手続での押印廃止等見直しが進む中、本市でも押印廃止等検討しておりますが、現時点では、領収印の代わりに署名していただくこと等廃止に向けた手続が未整備であったため、この時は、領収印の押印をお願いいたしました。配慮に欠けた対応となり、誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>今後は、運転免許証等でご本人と確認できるときは、署名をいただくことで押印を不要にすることができる取扱いといたします。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
25	6月10日	6月25日 6月29日	郵送	管理課 生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●草刈りについて</p> <p>市民スポーツ広場歩道周辺の草刈りを希望します。</p> <p>●放置車両について</p> <p>市民スポーツ広場駐車場の放置車両に、早く必要な措置を講じてほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>○草刈りについて</p> <p>ご提案いただきました、市民スポーツ広場西側歩道周辺の除草については、現在、業者に発注を行い、7月中には除草を実施したいと思っております。少々お時間をいただきますが、ご理解のほど、よろしく願いいたします。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

○放置車両について

当該車両につきましては、現在所有者が処分の手続きを行っております。近日中に撤去予定ですので、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、今しばらくお時間をいただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
26	6月11日	6月21日	郵送	生涯学習課

提案内容

●境港市ピアノコンクールの参加資格見直しについて

市のピアノコンクールの中学生の部の参加地域が大幅に変更されましたが、なぜでしょうか。

地域の音楽教育に関係されている方々の意見の総意で山陰全域から出場者を募ることになったのですか。

来年、市民交流センターに新しいピアノが来ますがそれに合わせて考えついたのではないかと思ってしまう。

市の子どもたちが楽しくピアノを弾いてすそ野を広げていく市民に寄り添ったコンクールにしてほしい。

一度子供たちに、中学生になっても出場するかアンケートを取って見たらどうか。地元の子どもたちが出場しなければ意味がないと思う。

回答内容

境港市ピアノコンクールの参加資格見直しにつきましては、市（生涯学習課）及び地元ピアノ指導者で組織する実行委員会において、参加資格の見直しについて議論を重ねた結果、コンクール参加者の増加及びコンクールの質の向上を図るため、本年度より中学生以上の部門における参加資格を山陰地区在住者へと拡大することとしたものです。

この度の参加資格見直しにより、当コンクールの参加者数が伸び悩んでいる現状を改善する効果が期待されるだけでなく、より広い地域から参加者が集まることで市内の参加者にとっても良い刺激となり、ひいては市内在住中学生の参加意欲向上にもつながるものと期待しております。

なお、今回の参加資格見直しは、コンクール参加者の増加及びコンクールの質の向上を図るためのものであり、市民交流センターで使用するピアノの購入と関連するものではありません。

何卒ご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
27	6月11日	6月25日	郵送	観光振興課 都市整備課 管理課
<p>提案内容</p> <p>●トイレについて</p> <p>①駅前公園女性用トイレの水タンクの上に衣類が2点ありました。</p> <p>②日ノ出公園 身障者用と女性用トイレの注意書きは、「ゴミ箱の上部」に貼った方が、分かりやすい。</p> <p>③日ノ出公園 5/4(月)朝7時15分 男性用「手洗い」の中に髪の毛がいっぱい落ちている。</p> <p>④日ノ出公園 6/7(月)朝7時10分頃 女性用洋式トイレの座面が便で汚れていた。</p> <p>⑤日ノ出公園 身障者用トイレの入口ドアの棧にほこりがいっぱい溜まっている。</p> <p>⑥台場公園 5/24(月)朝6時55分 身障者用トイレが詰まっている。</p> <p>⑦台場公園 5/31(月)と6/2(水) 身障者用トイレの予備ペーパーの中に竹串が刺さっている。</p> <p>●跨線橋の階段下について</p> <p>馬場崎町跨線橋の階段下にバラスを4/5に要請しましたら、5/14にバラスが入れてありました。この場所は市の管理ですかそれとも県ですか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>○トイレについて</p> <p>①ご報告ありがとうございます。</p> <p>ご連絡いただきました2点の衣類につきましては、トイレ清掃業務の受託者に確認したところ、「当日清掃を始めた朝9時頃には衣類は無かった」との報告を受けており、おそらく持ち主の方が持ち帰ったものと思われます。</p> <p>今後、トイレに忘れ物があった場合は、お手数ですが、境港市役所（44-2111）又は水木しげる記念館（42-2171）まで、ご連絡ください。</p> <p>②身障者用と女性用トイレの注意書きにつきましては、6/14(月)に「ゴミ箱の上部」に貼り替えました。</p> <p>③男性用「手洗い」の中の髪の毛につきましては、5/4(月)に清掃しました。</p> <p>④女性用洋式トイレの汚れた座面につきましては、6/7(月)に清掃しました。</p> <p>⑤身障者用トイレの入口ドアの棧につきましては、6/15(火)に清掃しました。</p> <p>⑥身障者用トイレの詰まりにつきましては、5/24(月)に解消しました。</p> <p>⑦身障者用トイレの予備ペーパーの中の竹串につきましては、6/2(水)に清掃しました。</p> <p>○跨線橋の階段下について</p> <p>跨線橋並びに昇降階段は県の施設物ですが、階段下は市の管理用地であり、市がバラ</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

スを入れました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
28	6月15日	6月21日	メール	生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●スイミングスクール等のHPについて</p> <p>①「体育施設の使用時間・使用料金一覧」エクセルファイルが開けないため、PDFにしてほしい。</p> <p>②市民温水プールのウェブサイトの開館時間や料金などの基本情報が見当たらないので、掲載するよう取り計らってほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>①ご要望をいただきました当該ファイルは、直ちにPDFに差し替えました。</p> <p>②市民温水プールのウェブサイトにつきましては、トップページに不備があり、開館時間等の各種ページへのリンクが表示されていない状態でしたので、修正いたしました。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
29	6月24日	8月20日	郵送	地域振興課
<p>提案内容</p> <p>●出会いの場について</p> <p>人との出会いの場をつくってください。</p> <p>境港では人との出会いの場がなくて</p>				
<p>回答内容</p> <p>「出会いの場」には、結婚や交際を目的とした出会いの場から、外国人や障がいのある方、子どもから大人まで幅広い世代の方が集い、交流を深める場など様々な場が想定されますが、これらには、行政だけでなく、住民や企業の方が主体となり企画・運営を行うものや、行政と住民が協働で行うものなどがあります。</p> <p>例えばこれまで、中海・宍道湖・大山圏域市長会の主催による婚活イベントの開催や、市社会福祉協議会がパラスポーツへの理解と普及を目的に開催した「ふれあいパラスポーツ体験会」、外国人研修生にボランティアが日本語を教えながら交流を深める「やさしい日本語講座」など、様々な形での出会いや交流の場があります。</p> <p>しかし、昨年からは新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、大人数での集会や施設の使用が制限され、様々なイベントが縮小や中止になるなど、これまで実施し</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

ていた、多くの人と出会い、一緒に何かをするということが難しい状況にあります。この状況が早く収束し、人と人が直接出会える機会をたくさん持つことができることを願っています。

様々なイベントの情報は、引き続き市報やホームページへの掲載、公共施設でのチラシの配架などにより提供させていただきますので、ぜひご参加いただければと存じます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
30	6月25日	7月7日	メール	観光振興課
提案内容				
<p>●レンタサイクルについて</p> <p>レンタサイクルをみなとさかい交流館及び SANKO 夢みなとタワー（夢みなとレンタサイクル）で見えてきたが、両方とも近距離用で皆生まで行く気になれないものだった。</p> <p>みなとさかい交流館の場合、通称ママチャリであっても、観光客の「海とくらしの史料館」までの往復用として割り切れる。しかし、夢みなとレンタサイクルの自転車で皆生までの往復は厳しいだろう。理由は、クロスバイクが通称ママチャリ並に重いから。サイクリングロードは平坦だが、浜風が常に横風となって走行抵抗はかなり強く、軽い車両が必須である。</p> <p>また、サイズも子ども用24インチで、とても皆生まで行く気にはなれない。本当に皆生まで走らせたいのであれば、サイズは27インチ、もしくはタイヤサイズ700Cで重量は10～12kgまでのものになる。電動アシスト自転車も同様である。</p> <p>5～6万円のクロスバイク及び10万円までのロードバイクを置くべき。</p>				
回答内容				
<p>この度いただきましたご提案につきましては、レンタサイクルを運営している事業者にお伝えします。</p> <p>夢みなとレンタサイクルは、昨年12月に事業をスタートしてから本年5月末までに85件の貸出実績があり、弓ヶ浜サイクリングコースはもとより市内の周遊にもご利用いただいているところです。</p> <p>今後とも、事業者及び関係団体と一緒に利便性の向上に向けて引き続き検討をしてまいります。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
31	6月28日	7月16日	メール	環境衛生課
<p>提案内容</p> <p>●野焼きの対応について</p> <p>昨日、家の横の土地で野焼きをされており、その灰で車などが煤だらけになった。環境衛生課に電話をしたところ、「最中なら注意できるが、事後の事は何も出来ません。」との回答しかなかった。</p> <p>もう少し他の解決策等を提示すべきではないか。ホームページに「問い合わせ先」と電話番号を載せている以上、出来ませんのみでは解決に至らないと思う。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度は、当方の説明が不十分であったことを、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>本市では従来から、野焼きの通報を受けた際には、現場に出向き行為者に対して野焼き禁止の理由を説明し、その場で消火するよう指導を行っております。また、火災が危惧される場合や悪質な場合等は、消防署や警察署と連携し対応しております。</p> <p>事後の通報につきましても、必要に応じ現地確認や周辺の見回りを行うなど再発防止に取り組んでおります。</p> <p>電話をいただいた際、このような対応策をご説明しなければなりませんでしたが、的確に行うことができず、申し訳ございませんでした。</p> <p>引き続き、野焼きの防止に向け取り組んでまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げますとともに、ご近所の野焼きでお困りの際は、環境衛生課（電話 47-1060）にご連絡ください（休日や夜間の閉庁時は宿直へお願いします 電話 44-2111）。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
32	7月7日	7月20日 7月27日	郵送	都市整備課、生涯学習課、 観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●日ノ出公園</p> <p>①身障者用トイレの入口の戸の棧にほこりが溜まっていたので、清掃してください。 6月11日（金）に提案しましたら、いい加減で、たくさん付いています。もっときれいに出来ませんか。</p> <p>②女性用と男性用トイレの窓にくもの巣が張っています。</p> <p>●台場公園</p> <p>6月21日（月）6時55分、28日（月）6時50分に身障者用トイレが詰まっていました。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

●弥生公園

6月21日(月)6時10分頃、男性用トイレが詰まっていました。月1回のペースで詰まっています。

●弥生緑地（境港管理組合）

女性用2ヶ所と男性用の入口付近にトイレットペーパーが残りわずかの分をまとめて置いてあります。男性用は問題ですが、女性用なら、大変良いのではと思います

●大正町

- ①6月21日(月)に身障用トイレにトイレットペーパーが無く、女性用から2本持ってきて追加しておきました。
- ②6月28日(月)に観光バス駐車場に観光バスが2台駐車していた。

●市民交流センターのトイレについて

市民交流センターのトイレの便器や設備を検討するのに際し、様々な年代の女性の意見を聞いてほしい。

回答内容

○日ノ出公園

- ①身障者用トイレの入口の戸の棧のほこりにつきましては、トイレ清掃にあわせて清掃をしております。7月15日(木)時点では、清掃されており、綺麗な状態を保っております。
- ②女性用と男性用トイレの窓のくもの巣につきましては、7月12日(月)に清掃しました。

○台場公園

身障者用トイレの詰まりにつきましては、6月28日(月)に解消しました。

○弥生公園

男性用トイレの詰まりにつきましては、6月21日(月)に解消しました。

○弥生緑地（境港管理組合）

女性用2ヶ所と男性用の入口付近に置いてあるペーパーの件につきましては、管理者である境港管理組合に伝えたところ、「適切に管理する(7月15日回答)」とのことでした。

○大正町

- ①ご不便とご心配をおかけしたことをお詫びいたします。トイレットペーパーについ

令和3年度 市民の声提案箱 回答

では、適宜補充するよう心掛けておりますが、もしトイレットペーパーが不足とお気づきの際は、お手数ですが、境港市役所（44-2111）又は水木しげる記念館（42-2171）まで、ご連絡ください。

②ご報告ありがとうございます。今後、駐車場の利用等についてお気づきのことがあれば、上記連絡先までご連絡ください。

○市民交流センターのトイレについて

市民交流センターのトイレの設置内容につきましては、全国で数多くの施設に関わるなど豊富な実績を持つ設計業者から、便器を含むトイレ室内の各種設備についてご提案をいただいております。

市では、設計業者から提案のあった内容について、女性職員も含む担当職員において精査の上、最終的な方針を決定しております。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
33	7月12日	7月20日	メール	子育て支援課
提案内容				
●休日保育について ワクチン接種の為に休日保育を利用できるようにしていただけますか？				
回答内容				
<p>本市では、保護者が仕事や病気・入院等の理由で休日に家庭で保育できない児童を対象として、休日保育を実施しております。対象は市内にお住まいの1歳6ヵ月から小学校就学前の児童で、認可保育園・認定こども園（保育部分）に通っている児童です。</p> <p>現在、国を挙げて新型コロナウイルス感染症の対策に取り組んでおり、ワクチン接種は発症を防ぐ効果が認められ、医療機関の負担を減らすための重要な手段にもなることから、本市においても、接種を希望される方には順番に接種を進めているところです。</p> <p>このことから、ワクチン接種に必要な時間において、児童を保育できない場合につきましては、休日保育の対象となりますので、ご活用ください。</p> <p>なお、ご利用には事前の登録と予約が必要となっており、利用時間の長さに関わらず、1日分の利用料の支払いをお願いしておりますので、予めご承知ください。</p> <p>また、一時的な子育て支援として市が行っている「境港市ファミリーサポートセンター」もございますので、こちらの活用も併せてご検討いただければと思います。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
34	7月19日	7月30日 8月11日 8月16日	メール	自治防災課、管理課・下水道課 地域振興課

提案内容

●緊急放送のアナウンスについて

先日、市内の広報スピーカーを利用した緊急放送の訓練がありました。例の特徴的なメロディの後に訓練の旨を伝えるアナウンスがありましたが、アナウンスの声がメロディに比較して小さく聞き取りにくく、アナウンスが聞き取れなかった場合に訓練ということが伝わらなく混乱のもとになると思います。

無用な混乱を避ける意味でも、メロディと同じくらい聞き取りやすく訓練であることを伝えてほしいです。

●周辺集落（島根県）との災害時の避難所協定について

先日（7月12日月曜日）境港市で記録的な大雨がありました。境水道を隔てた旧美保関町では、土砂災害についての避難指示が発出されましたが、対してこちら境港には崩れるような山などは存在しないため、そういった意味（土砂災害）で安全です。

同様に、我々境港に住む市民にとって、例えば津波災害の際に避難場所は乏しいため、美保関町に避難できれば合理的だと考えます。

以上のように、美保関町や大根島など県は違いますが、近接する地域集落間で避難所を利用させる、利用させてもらうような協定があれば、境港市民のみならず周辺集落の市民にとっても有益であると考えます。

●排水設備の増強について

酷い大雨が降った場合には市内で多数の家屋が浸水する恐れがあります。市内米川から分岐する用水路はいっぱいまで水が流れ、一部は処理能力を超え溢れている場所も散見されました。

現時点でこのような状況ですので、これからさらに大雨が降ることを想定するのならば、現状の市内の排水設備を増強する必要があると思われませんがいかがですか。

●SDGsについて

近年社会的にSDGsですとか、ESG投資などと言った用語がみられるようになってきました。境港市でもこの考えを取り入れれば、市政の先進性のアピールや境港市のブランド力向上につなげられないでしょうか？何をもって先進性、SDGsあるいはESGとするのかは様々な考え方があると思いますが、まずふるさと納税の目的の1つとして「SDGs, ESG」目的という項目を設定することから始めてはいかがかと思えます。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

○緊急放送のアナウンスについて

この度の緊急放送は、国から直接、全国瞬時警報システム（Jアラート）を経由し、そのままの情報が、本市の防災行政無線システムから配信されるものであり、音量等について調整ができるものではありません。

しかしながら、今後、混乱をまねかないよう緊急時の訓練放送とわかるようにホームページへの掲載や事前に予告放送を行う等、周知に努めたいと思います。

○周辺集落（島根県）との災害時の避難所協定について

境港市では、地震・津波等の災害時における周辺市町村間の応援協定として、境港市、米子市、松江市、出雲市、安来市、県西部町村会で構成する中海・宍道湖・大山圏域市長会において、平成25年度に「中海・宍道湖・大山圏域災害時相互応援協定」を締結し、「被災者の一時受入れ及びその受入れに必要な施設の提供」についても規定をしております。

この協定に基づき、災害時における他市町村との応援（受援）につきましては、被災地や受入れ態勢などの状況を考慮しながら、市町村間で必要に応じて、実施してまいりたいと考えております。

○排水設備の増強について

7月12日は記録的な集中豪雨により、水路が溢れ浸水被害や道路の冠水などが各所で発生しました。

近年の気象変動により、この先も、集中豪雨が起こりうる可能性もあることから、浸水被害の軽減を図るため、浸水状況の検証を行い、排水路の改修など、対応策を検討してまいります。

○SDGsについて

本市においても、令和2年2月に策定しました「第2期境港市総合戦略」において、「誰一人取り残さない」世界の実現を目指すSDGsの17の目標をおおむね施策に取り込んでおります。また、地球上で起きる様々な問題を他人事ではなく自分事として捉え、問題解決のために実践行動にうつすことは、本市の考える「共生社会」の実現に向かうことだと考えておりますことから、現在策定中の次期まちづくり総合プランにおいてもSDGsの理念をしっかりと取り込むこととしております。

ご指摘いただいたふるさと納税の目的につきましては、現在、4つの寄附金の使い道を設定しておりますが、SDGsの17の目標のいずれかに当てはまるものであることから、新たな項目の設定までは考えておりません。

しかしながら、市政の先進性のアピールや境港市のブランド力向上につきましては、今後、各ふるさと納税サイトや本市で毎年作成しているパンフレット等にSDGsのマークを設置するなど、本市がSDGsを意識した事業実施を行っていることのアピールに努めてまいりたいと考えております。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
35	7月20日	8月17日	メール	自治防災課
<p>提案内容</p> <p>●ホームページの更新について</p> <p>HPの防災行政無線の放送内容が3月から止まっていますが、更新されないのでしょうか？</p>				
<p>回答内容</p> <p>防災行政無線からの放送内容に関しましては、ホームページのトップページ「安心・安全」バナーから「防災行政無線情報」をクリックいただくと最新の情報を確認できるようになっております。</p> <p>この度、トップページ以外から入られた場合に、「最新の防災行政無線情報」に一部リンクがされていない箇所があったことが判明し、早速、改善させていただきました。</p> <p>【防災行政無線放送の最新情報】</p> <p>https://www.city.sakaiminato.lg.jp/index.php?view=110996</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
36	7月26日	8月6日	メール	農政課
<p>提案内容</p> <p>●キジの駆除について</p> <p>誠道町の西側に畑地を借りて、菜園を楽しんでいますが、2, 3年前から害鳥のキジの被害で苦しんでおります。</p> <p>せっかく愛情を込めて育てても、収穫できそうな時にキジの親子がやってきて美味しそうに食べていきます。</p> <p>個人で駆除すると罰せられますので、行政で駆除をお願いできませんでしょうか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>キジによる農作物被害については、家庭菜園で栽培されたイチゴやスイカ、キャベツなどの果物や野菜の被害が近年増加していると伺っています。</p> <p>対策としては、防護ネットやテグスの設置が、キジ等の侵入防止に有効であり、市内でも防護ネットを張っている方もおられますので、市としてもお勧めしています。</p> <p>なお、駆除や捕獲については、被害農家等が猟友会等に依頼し、猟友会等から市に捕獲許可の申請をされる手続きになりますが、市内では猟銃による駆除・捕獲は安全性が確保できないため許可はできませんし、キジを箱ワナにより捕獲することは猟友会の方からも難しいと伺っています。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
37	7月28日	8月2日	HP 掲載	教育総務課
<p>提案内容</p> <p>●児童クラブ指導員の対応について</p> <p>保護者との直接的な会話や電話において、指導員の横柄な態度（対応）に苛立ちを感じた。常日頃からこのような横柄な態度が「なあなあ」になった結果だろうと感じている。</p> <p>指導員同士の声掛けの仕方について、もう少し優しさのある声掛けはできないものか。子どもは大人が見ている以上によく見て、よく聞いて、色々なことを感じとっている。子どもにとって悪影響になることをしてほしくない。改善を求める。</p>				
<p>回答内容</p> <p>児童クラブにおいて、指導員の言動は子どもに大きな影響を与えることから、指導員としての自覚と責任を持って業務に従事し、児童の健全な育成に努めなければなりません。</p> <p>今回の事案について、改めて全児童クラブの指導員に対して周知、指導を行いました。</p> <p>安全・安心・安定した児童クラブ運営を行ってまいりたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
38	7月29日	8月18日	メール	健康推進課
<p>提案内容</p> <p>●低所得世帯の子供への予防接種について</p> <p>今は公費となっている予防接種でも、私の子供の年齢では任意接種であるものがいくつもあります。</p> <p>病院（クリニック）に行くたびに 予防接種を勧められますが、1回1万円もする予防接種などもあり、受けることができません。</p> <p>インフルエンザの予防接種でさえ、毎年受けることができません。</p> <p>新型コロナウイルスの影響による減収のためという理由でもありません。</p> <p>予防接種が大事なものであるということはみなさん分かっていると思います。</p> <p>でもそれを受けることができない方も 私の家族以外でもいるのではないのでしょうか。</p> <p>ひとり親・低所得の人でも 予防接種が受けられますよう対応をしてほしいです。</p> <p>どうかよろしくお願いいたします。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

ご提案いただきありがとうございます。

国では、予防接種法に基づき、感染力が強く、まん延を防ぐため集団予防が必要な感染症や、感染した場合に重症化する危険性から個人予防が必要な感染症を「定期予防接種」の対象に指定しています。

定期予防接種では、免疫を付けるために適切な時期や重症化しやすい時期を勘案して接種すべき「一定の年齢（期間）」が定められています。

例えば、水痘（水ぼうそう）ワクチンの場合、平成26年10月1日から定期予防接種の対象となりました。この場合、平成26年10月1日の時点で、すでに2歳（生後36か月まで）を過ぎていた方については、定期予防接種の制度の対象外となり、公費負担での接種を受けることはできません。

しかし、成人になってから初めて水痘（水ぼうそう）に感染すると重症化しやすいほか、妊娠初期の妊婦が感染すると胎児への影響があることから、感染歴を確認のうえ医師が水痘ワクチン接種の任意予防接種（自己負担）を勧める場合があるかと思えます。

このような場合に、任意予防接種の費用負担が重く、接種できないとのご意見をいただきました。現時点では未就学児のインフルエンザワクチンを対象に任意予防接種費用の助成を実施中です。しかし、任意予防接種費用の助成対象を拡充するには、財源確保の課題等もあり、大変申し訳ございませんが直ちに実施することは困難です。

本市では、ひとり親・低所得の子育て世帯の皆様に対しましては、国制度による児童扶養手当に加え、独自に保育料の軽減、特別医療費の助成、就学援助、ファミリーサポートセンターの利用料助成等に取り組んでおります。

今回ご提案いただいた任意予防接種の費用助成の拡充につきましても、今後のひとり親・低所得者に向けた支援施策を検討していく中で、実施が可能かどうか検討して参りたいと考えております。

実現までの間は、任意予防接種の費用負担が重く大変とは存じますが、万一感染した場合の重症化等のリスクのほか、治療や看病のため仕事を休むといった影響などを考慮のうえ接種をご検討いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
39	8月10日	9月17日	メール	都市整備課

提案内容

●空き家対策について

漫画家志望者を対象として空き家の無償貸し出しすることで

- ・観光地としての将来的な投資になる。
- ・将来を担う若者と空き家問題を同時に解決できる。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

有益なアイデアのご提供ありがとうございました。
 移住をしてもらえる漫画家志望者の方をどうやって探すのかなどの課題も多く、少し長期的な視点で検討してまいりたいと思います。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
40	8月17日	8月24日	メール	地域振興課 総務課

提案内容

●ジェンダー平等と職場のおしゃれについて
 「職場のおしゃれ・身だしなみ」もジェンダー平等の視点から見てほしいので、お手数ですが、①男女共同参画の推進や啓発、②職員研修などの際に、継続して注目していただきたいです。

回答内容

- ①本市におきましては、境港市男女共同参画推進計画に基づき、性別にかかわらず個人として尊重され、その個性と能力を十分に発揮できる男女共同参画社会の実現に向け、取り組みを進めております。
- ジェンダー平等の実現には、一人ひとりが意識改革を図ることが必要であり、日常生活の中で自分や自分のまわりに存在するバイアス（傾向）に気づくことが大切です。市民の皆さまには、市報や講座などでジェンダー平等や身のまわりのバイアスについて取り上げ、男女共同参画や人権の啓発に取り組んでいるところですが、今回のような身近なことにも触れながら、ジェンダー意識の醸成に向け、引き続き啓発に努めてまいります。
- ②本市におきましては、毎年実施している「職員人権研修会」において“LGBT”をテーマに開催する予定としております。その研修の中で、機会があれば、職場のおしゃれ・身だしなみについてのジェンダー平等にも触れてみたいと思います。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
41	8月18日	8月24日	メール	健康推進課

提案内容

●新型コロナウイルスの予防啓発について
 新型コロナウイルス予防対策として鼻うがいの啓発をして欲しい。

回答内容

本市では、これまで鳥取県とともに「マスクの着用」、「手洗い」、「三密の回避」とい

令和3年度 市民の声提案箱 回答

った感染予防の徹底を市民の皆様をお願いしてまいりましたが、これらは厚生労働省が発信される新型コロナウイルス感染症対策を基本としております。

新型コロナウイルス感染症の克服は世界的な課題であり、今回ご紹介いただいた「鼻うがい」をはじめ、さまざまな研究が実施され、情報発信をされていることは承知しております。

しかし、それらの内容を正しく理解し、評価するためには専門的な知識、知見が必要であるため、本市といたしましては、引き続き、厚生労働省が発信される新型コロナウイルス感染症対策を基に、市民の皆様呼びかけを行うこととし、「鼻うがい」につきましては厚生労働省の感染症対策に取り込まれ次第、市民への周知に努めたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
42	8月20日	9月10日	メール	健康推進課
提案内容				
●新型コロナの感染状況に係る自粛要請について コロナ感染状況の増加状況は「災害級」である。 防災行政無線を使って自粛協力を呼び掛けてはどうか。				
回答内容				
防災行政無線は、市民のみなさまに迅速に情報を伝える手段として優れており、豪雨・台風などによる避難所開設や、還付金詐欺への注意喚起、行方不明者発見のための協力依頼、イベント、交通安全見守り等、幅広い情報発信に活用させていただいております。				
本市では、これまで、新型コロナウイルス感染症に関連しては、ワクチン接種予約の受付開始当初に電話がつながりにくい状況が生じた際や、コールセンターでの受付状況等、迅速に情報をお伝えする必要がある場合に防災行政無線を活用した例がありますが、お伝えしたい情報によっては、文章や図、表、イラストなどを組み合わせた方がわかりやすい場合も多くございます。				
このため、新型コロナウイルス感染症に関する情報や「自粛協力の呼び掛け」は、その緊急性や内容に応じて防災行政無線、ホームページ、市報、新聞折込チラシなどを使い分けながら、市民の皆様にお伝えして参りたいと考えております。				
ご理解いただきますようお願い申し上げます。				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
43	8月23日	9月7日	メール	自治防災課

提案内容

●ハザードマップへの浸水地域の記入について

(2021年7月12日の大雨で) 実質100年に一度の猛烈な雨(1時間80ミリ以上の雨)となりました。温暖化が進んでおり(気温が上がると含むことができる水蒸気量が増え大雨となりやすくなります)、今後は10年に1度ぐらいで降る恐れがあります。

今までにない強雨で市内多くの箇所内で水氾濫が発生しました。

今後に備えるためにも、今回の浸水地域をハザードマップへ今回の浸水地域として表示してはいかがでしょうか。

今後1時間に90ミリの大雨(記録的短時間大雨情報クラス)も否定できません。市民の防災意識向上のためにもご検討願います。

回答内容

全国的にも内水氾濫を反映したハザードマップを作成している市町村は少なく、県内においても倉吉市のみ作成している状況です。

本市のハザードマップも、現時点では内水氾濫には対応しておりませんが、内水氾濫も想定したハザードマップの作成について、先行して作成している事例を参考として、県などに相談しながら研究してみたいと考えております。

また、市では今回浸水した市道、用排水路等の被害状況のデータを検証し、内水の排水方法の改善対応を行うとともに、市民の皆さんに、出前講座などの防災研修などの場を通じて、内水氾濫に関する災害予防の啓発を行ってまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
44	8月30日	9月9日	郵送	観光振興課、都市整備課、管理課

提案内容

●水木しげる記念館の前庭トイレについて

7月9日の朝6時40分前に道具入れの扉が開いたままだった。

●松ヶ枝町のトイレについて

普段は床にゴミ箱が、タンクの上にトイレトーパーが置いてあるが、誰かがイタズラで位置を入れ替えていた。

●大正町トイレについて

ゴミが床に落ちていた。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

●台場公園のトイレについて

7月9日(金)朝7時 男性用 便器後方が汚れています。

●日ノ出公園のトイレについて

7月26日(月)朝7時25分、8月23日(月)朝7時20分 身障者用 床にペーパーのちぎれたのが落ちている。同一人物だと思います。

●雑草について

①清水町の「ザ・ビッグ境港店」付近の雑草について、7月に提言したところ、市は刈り取ってますが、横の道路に1.2m位の中雑草が茂っています。県には連絡されましたか。

②「ディオ境港店」西側、深田川の岸に雑草が生い茂っています。刈り取らないのですか。

回答内容

○水木しげる記念館の前庭トイレについて

今回の件は清掃スタッフに申し伝えますが、今後も同じことが続くようであれば、時間外に第三者が開けたなど別の原因も考えられることから、同様のケースを確認された場合、お手数ですが境港市役所(44-2111)又は水木しげる記念館(42-2171)までご連絡下さいますようお願いいたします。

○松ヶ枝町のトイレ、大正町のトイレについて

現在、利用者のマナー向上のための啓発文を掲示しております。トイレを利用する全ての方が気持ちよく利用できるよう、引き続き利用者のマナー向上の啓発に努めてまいります。

○台場公園のトイレについて

男性用トイレの便器の汚れにつきましては、7月9日(金)に清掃しました。

○日ノ出公園のトイレについて

身障者用トイレの床に落ちたペーパーにつきましては、7月26日(月)および8月23日(月)に清掃しました。

○雑草について

①当該道路を管理している境港管理組合に連絡しました。9月2日に除草が完了したとの連絡を受けたところです。

②市内全域で優先順位を決めながら、除草を行っております。当該箇所については、毎年除草を行っておりますが、今年度は9月末頃に除草を行う予定にしております。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
45	9月1日	9月10日	メール	健康推進課
<p>提案内容</p> <p>●コロナ感染者の情報について 保健所管内のくくりでは危機感に欠けると思う。 行政区域（市町村名）での発信を県に要望して欲しい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>これまで本市では、ホームページ、市報、新聞折込チラシ等により、「マスクの着用」、「手洗い」、「三密の回避」といった感染予防の徹底を市民の皆様をお願いして参りましたが、いまだ感染拡大の収束には至っておりません。</p> <p>こうした状況の中、「保健所管内といったくくりでは危機感に欠けており、行政区域（自治体名）を公表すべき」というご意見をいただきました。</p> <p>ご意見を鳥取県に伝えたところ、県では、厚生労働省の「一類感染症が国内で発生した場合における情報の公表に係る基本方針」（以下、「基本指針」といいます。）に沿って情報の公表を実施されており、基本方針では、氏名、職業、居住している市区町村等は公表しないと整理されていることから、現在は行政区域（自治体名）の公表はしていないということでした。</p> <p>なお、本市をはじめとする米子保健所管内の各自治体は、日常的に通勤、通学、通院、買い物等で多くの往来がある、一つの生活圈です。</p> <p>そのため、米子保健所管内での感染は、自分の身近な所で生じた感染と捉えていただき感染予防の徹底をしていただくよう広報に取り組んで参りたいと考えておりますので、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
46	9月13日	10月5日	メール	健康推進課
<p>提案内容</p> <p>●新型コロナウイルス感染予防の広報について 「感染予防広報」について、現状把握の上「身近な感染危機感」を持ってよろしくお願ひします。</p>				
<p>回答内容</p> <p>本市では、9月26日時点で新型コロナワクチン接種を1回以上接種された方が、24,997人（12歳以上の市民の82.5%）となり、多くの市民の方に接種いただいているところです。</p> <p>また、米子保健所管内の新規感染者は、9月21日から9月30日までの10日間で</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

4件、10日間のうち7日間は感染が0件となり、9月11日から9月20日までの10日間の47件に比べて大幅に減少いたしました。

これらは、多くの市民の皆様より、新型コロナワクチン接種へのご理解や、感染予防対策の徹底へのご協力をいただいたお陰であると感謝しております。

その一方で、メールでご指摘いただいたように、マスクを着用されない方や、手指消毒が不十分な方がおられるのは大変残念であります。気の緩みから感染が再び拡大しないようにするためにも、米子保健所管内をひとつの生活圏として捉えていただき、一人ひとりが「身近な感染危機感」を持って感染予防の徹底に取り組んでいただくよう、ホームページや市報で広報して参ります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
47	9月15日	9月30日	郵送	管理課
<p>提案内容</p> <p>●騒音対策のお願いについて</p> <p>水木ロードリニューアル以降、雨水用の側溝上の金属蓋を、通行する車のタイヤが踏むことにより、昼夜を問わず騒音が発生しております。</p> <p>自治会・商店街会員のなかでは、何件かは個別に対応していただいたようですが、何カ所も同一現象が発生しているため、全体の対応を早急をお願いします。また、構造的な特性上、対策しても、時間経過によりゆるみが発生して、再発することも考えられます。定期的な対応の検討もよろしくお願いたします。</p>				
<p>回答内容</p> <p>水木しげるロードに設置してある集水枥から発生する騒音の対応につきましては、騒音対策用のゴムを取り付け、騒音の軽減に努めているところでありますが、時間経過や清掃作業による蓋の開閉等により、騒音防止効果が無くなり、再び騒音が発生している箇所もあることから、今後の対策につきましては、全箇所の点検を行い、早急に騒音防止処置を実施するとともに、道路パトロールによる定期的な点検を行ってまいります。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
48	9月16日	10月5日	郵送	管理課、都市整備課、観光振興課、生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●雑草について</p> <p>①境港駅裏の県道に雑草（よもぎ）が、はびこっています。刈り取りは。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

②清水町の「ザ・ビッグ境港店」角の雑草（よもぎ）は刈り取ってありますが、路面より茎が出ていてコーンが置いてあるが、下は取らないのですか。

③清水町の「ザ・ビッグ境港店」の南側の道路に雑草が60cmはびこっていて不便です。刈り取ってください。

●弥生公園のトイレについて

男性用トイレ9月10日(金)、9月15日(水)に、タバコの吸い殻を投入した者がおり、同一人物と思われます。「禁煙」の注意書をつけたらどうでしょうか。

●日ノ出公園のトイレについて

9月3日(金)毎日同じ人で、女性だと思いますが、マナーが悪いです。

9月6日(月)床にちぎれたペーパーが落ちています。毎回同じ人ではないですか。

●台場公園のトイレについて

9月3日(金)身障者トイレのホルダー3本が全て空になり、便器の中に紙がいっぱいになっていました。

9月8日(水)身障者トイレのホルダー3本が少なくなり、便器の中に紙がいっぱいになっていました。いたずらだと思います。

●駅前公園のトイレについて

男子トイレの入り口にトイレトペーパーが一本落ちていた。

●元境高校跡地の記念碑について

現在地では木の陰と車で判らないです。場所を中心に移動は出来ませんか。

回答内容

○雑草について

①当該道路を管理している境港管理組合に連絡しました。9月29日頃に刈り取る予定とのことです。

②につきましては、9月21日に現地を確認したところ、刈り取りが完了していました。

③9月22日に除草を完了しました。

○弥生公園のトイレについて

9月17日(金)に、男性用トイレへ「禁煙」の注意書を取り付けました。

○日ノ出公園のトイレについて

9月3日(金)に、ごみ箱の清掃を実施し、9月6日(月)に、床に落ちていたペーパーを回収しました。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

今後もこのような事が続くようでしたら、注意喚起の貼り紙を貼り付け、マナーの向上を図ります。

○台場公園のトイレについて

9月3日(金)および9月8日(水)に、便器の清掃を実施しました。

今後もこのような事が続くようでしたら、注意喚起の貼り紙を貼り付け、マナーの向上を図ります。

○駅前公園のトイレについて

市では、トイレを利用する方のマナー向上のための啓発文を掲示しており、皆さんが気持ちよくトイレを利用できるよう、引き続きマナーの向上、啓発に努めてまいります。

○境高校跡地の記念碑について

元境高校跡地の記念碑につきましては、敷地内の花壇の見えやすい場所に設置しており、樹木が記念碑を覆い隠す状況にもないことから、車が駐車している場合には見えにくくなることもあるものの、現在の位置で問題はないものと考えております。

引き続き、適切な植栽の管理に努め、市民の皆さんからの位置などのお問い合わせには、会館の職員がしっかりと対応いたします。

何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
49	10月4日	10月21日	メール	健康推進課
提案内容				
●検査の基準値について				
市が行っている健康診断の基準値と済生会境港総合病院での血液検査の基準値が違っているので、どちらかに統一して欲しい。				
回答内容				
この度は、ご提案をいただきありがとうございました。				
ご指摘いただいたように、本市の特定健診と済生会境港総合病院の検査では、基準値(基準範囲)が異なっておりますが、その理由は次のとおりです。				
国は、市町村に、高齢者の医療の確保に関する法律(昭和57年法律第80号)に基づき、特定健診の実施及び特定健診の結果により健康の保持に努める必要がある者に対する保健指導(以下「特定保健指導」といいます。)を義務付けるとともに、その実施方法等について「標準的な健診・保健指導プログラム」を定めています。				
本市では、この「標準的な健診・保健指導プログラム」に準拠して健診・保健指導を				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

実施しており、生活習慣病などの予防を図る視点や、疾病の早期発見のため受診勧奨を行う目的で「保健指導判定値」及び「受診勧奨判定値」を定めております。

一方で、済生会境港総合病院では、公益社団法人日本臨床検査標準協議会が定めるJCCLS共用基準範囲を用いられております。同基準は、医療機関の間で測定方法等を標準化するために策定され、治療する際の目標など医療現場の視点が入り入れられた基準値（基準範囲）が定められています。

このように、健診における生活習慣病予防等を目的とした基準値（基準範囲）と、医療現場での活用を目的とした基準値（基準範囲）では、その目的の違いもあり、それぞれの目的に即した基準値（基準範囲）で運用せざるを得ないことに、ご理解いただきたく存じます。

市といたしましては、今後も、厚生労働省が定める「標準的な健診・保健指導プログラム」に準拠して健診を実施して参りたいと考えておりますが、ご自身の検査値の変化を経年的に観察していただくことで、疾病等の早期発見、早期治療につながりますので、今後も、健診を毎年受けていただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
50	10月4日	10月15日	メール	観光振興課
提案内容				
●水木しげる生誕祭について 来年の水木しげる生誕祭で、生キャストトークショーを行うよう水木プロダクションや東映アニメーションとの会議でお願いしてもらえないか。				
回答内容				
来年3月に開催予定の「水木しげる生誕祭」の内容等につきましては、水木プロダクション及び東映アニメーション、鳥取県まんが王国官房等の関係機関と今後検討する予定です。ファンの皆様楽しんでいただける内容になるよう、トークショーのご提案については今後の参考とさせていただきます。 「水木しげる生誕祭」の開催内容等の情報は、決定次第、鳥取県（まんが王国とっとり）及び境港市のホームページでお知らせする予定としております。今しばらくの間、お待ちいただきますようお願いいたします。				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
51	10月7日	10月18日 10月22日	郵送	都市整備課、管理課、生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>● 駅伝コースについて 正しいコースを走れるようにコーン等を置いて外側を走るようにしたらどうか。</p> <p>● 松ヶ枝町トイレについて ① 9月20日(月) 女性用・身障用トイレトペーパーが全て空だった。 ② 9月24日(金) 男性用トイレの後方が便で汚れていた。 ③ 9月27日(月) 身障用トイレの便器に大量のペーパーが詰まっていた。</p> <p>● 水木しげる記念館トイレについて 9月20日(月) 女性用和式トイレのペーパーが床に広がっていた。</p> <p>● 日ノ出公園のトイレについて 9月27日(月)に、身障者用トイレの床にゴミが落ちていました。毎週のようにあります。同一人物では。</p> <p>● 弥生公園のトイレについて 10月1日(金)に、男性用便器の中にタバコのフィルターのようなものがありました。注意書を、座ったところの正面に移動した方が良いのでは。</p> <p>● 台場公園のトイレについて 10月4日(月)に、身障者用トイレの電灯が点いたままになっていました。ほとんど毎回なので、注意書は、貼れませんか？</p> <p>● 台場公園 台場公園の慰霊塔の階段にぎんなんが沢山落ちて歩きにくかったので、9月24日、28日、10月2日に清掃しておきました。</p> <p>回答内容</p> <p>○ 駅伝コースについて 本年の全国高等学校駅伝競走大会鳥取県予選会につきましては、コースの変更により、芝町交差点は通過いたしません。 ご提案いただきました当該地の誘導方法は、今後駅伝コースに含まれる際に関係者にお伝えいたします。</p> <p>○ 松ヶ枝町のトイレについて</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

①②市では、トイレを利用する方のマナー向上のための啓発文を掲示しており、皆さんが気持ちよくトイレを利用できるよう、引き続きマナーの向上、啓発に努めてまいります。

③トイレトペーパーの詰まりは、トイレのタンク内の不具合によるものであったため、修繕いたしました。

今後このようなことがあった際は、お手数ですが、境港市役所（44-2111）又は水木しげる記念館（42-2171）までご連絡ください。

○水木しげる記念館トイレについて

市では、トイレを利用する方のマナー向上のための啓発文を掲示しており、皆さんが気持ちよくトイレを利用できるよう、引き続きマナーの向上、啓発に努めてまいります。

○日ノ出公園のトイレについて

9月27日(月)に、床に落ちていたペーパーを回収しました。

今後もこのような事が続くようでしたら、注意喚起の貼り紙を貼り付け、マナーの向上を図ります。

○弥生公園のトイレについて

10月13日(水)に、男性用トイレの注意書を、便器に座った正面に貼り付けました。

○台場公園のトイレについて

10月13日(水)に、身障者用トイレの電灯スイッチ横に、電灯の消し忘れの無いよう注意書を貼り付けました。

○台場公園

ぎんなんを清掃していただき、誠にありがとうございました。大変助かりました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
52	10月8日	10月22日	メール	都市整備課
提案内容				
●夜間工事の騒音について おそらく県道あたりで、3日程前から夜中に工事をしており、轟音で眠れない。工事を昼間にするか防音対策をとるなどしてほしい。				
回答内容				
ご迷惑をおかけし申し訳ありません。原因の工事は、10月5日（火）から3日間、				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

米子鬼太郎空港の駐機場で夜間に実施された工事と思われます。この工事は、国土交通省中国地方整備局が発注する空港駐機場のコンクリートを張り替えるもので、既設のコンクリートを破碎した際に大きな音が発生した模様です。空港が営業を終えた夜間に実施せざるを得ないものの、この工事については、地元自治会をはじめ住民への周知がなされていませんでした。

ご指摘を受け、国土交通省へ改善を求めたところ、10月8日（金）から、一旦工事を停止し、工法を変更し騒音を軽減したうえで、大きな音が発生する工事は、昼間の時間帯を使って実施することや、夜間の施工は最小限とすることに変更されました。また、この内容を中浜地区の自治会（小篠津町・財ノ木町・幸神町・新屋町）を通じ回覧等により、改めてお知らせすることとされました。

多くの市民が利用する米子鬼太郎空港の安全を確保するために必要な工事であり、航空機の発着が終了した夜間の施工もやむを得ず必要な状況です。大変ご迷惑をおかけしますが、どうかご理解賜りますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
53	10月11日	10月15日	メール	総務課 観光振興課
提案内容				
<p>●はまる一ふバスについて</p> <p>10月10日17時30分頃夕日ヶ丘県営前の大きな交差点で横断歩道を横断しようとしていたら右から米子空港方面向きに来たバスの運転手が徐行もせず、私と目が合いながらも平気で通過した。反対車線から来た自家用車の方は横断歩道手前で止まって待っていてくれました。一緒にいた小学生の子供もビックリしていました。一体どのような指導をされているのでしょうか？</p> <p>その後、市役所に電話しました。電話出られた方は警備の方だったみたいですが、その方がはまる一ふバスの方にまわされました。点呼者さんが出て運転手に言っておきますとの事でした。</p> <p>①最初に出た方は、境港市役所宿直の〇〇ですと言うべきではないでしょうか。</p> <p>②人の話しを聞いて対応するべきだと思います。誰も時刻を尋ねている理由ではありません。ちゃんと話しを聞いて対応されるべきではないでしょうか。</p> <p>③はまる一ふバスの〇〇ですと言うべきではないでしょうか。</p> <p>④また運転手に言っておきますと言われたがどのように言われたか。</p> <p>⑤市役所が委託しているなら、もう少し指導するべきではないでしょうか。</p>				
回答内容				
<p>①②宿日直員に対して、電話で応対する際には、「必ず自分の名前を名乗ること」、「お客様の話しをきちんと聞いて対応すること」を徹底するよう改めて指導を行いました。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

た。また、今回のご指摘に限らず、全職員がお客様に対して、誠実で細やかな心配りのある対応を心がけ、日々の業務に当たるように改めて徹底したところです。

- ③電話に対応する際には、必ず名乗るように運行管理事務所の職員に徹底するよう指導いたしました。
- ④点呼者が運転手に状況確認を行ったところ、運転手の不注意により横断歩行者がいる場合の一時停止を怠ったと思われます。信号機のない横断歩道に歩行者がいた場合、一時停止するのは基本的な交通ルールですので、今後はより一層注意するよう指導いたしました。
- ⑤今回ご指摘いただいた内容につきましては、バスの運行に携わる職員全員で共有させ、より一層のバスの安全運転と接客マナーの向上に努めるように指導いたしました。

このたびは、ご指摘いただきありがとうございました。

またお気づきの点がございましたら、ご意見・ご要望をいただけましたら幸いです。今後ともよろしく願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
54	10月11日	10月15日	メール	環境衛生課
提案内容				
●草木の管理について 空港入り口のガソリンスタンド西側の道路で、両側から草木が伸びて車で通行できない。 また、空港ニュータウンのごみ集積所近くの空き地も草木が伸びて危険。 これからの季節セイタカアワダチソウが伸びて花粉に悩まされる。				
回答内容				
本市では、条例で「空き地を所有し、又は管理する者は、その空き地にみだりに廃棄物が捨てられないよう除草するなど、清潔を保つ等適正な管理に努めなければならない。」と定め、土地の所有者等に対し、適正な管理をお願いしているところです。 ご指摘のあった場所につきましては、現地確認を行い、土地の所有者に対し、除草を行っていただくよう、お願いの文書を送付いたしました。				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
55	10月12日	10月18日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●境港市周辺のJR特急列車についての要望</p> <p>全列車ともコンセントが未整備（携帯電話が充電できない）。 車内改札を未だに実施している。全車指定席の着席サービスを望む。 365日24時間、NiziUの「Make you happy」を流してもらいたい。北京オリンピック開催までに実現してほしい。 全列車を元気にして暗い意味の鳥取県を完全に一掃してほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>境港市周辺のJR特急列車の運行に関しましてはJR西日本株式会社の所管になります。</p> <p>このたびいただいたご意見につきましては、JR西日本株式会社米子支社にお伝えいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
56	10月15日	10月22日	メール	生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●子ども見守り隊について</p> <p>朝の7時くらいから子ども見守り隊の笛の音が響いて必ずといっていいほど起こされてしまいます。見守り隊の人数が多いほど「おはようございます」の声も響いて大変困っています。</p> <p>子どもの為にとというのは分かるのですが、他人の日常生活を犠牲にするのは違うのではないかと考えます。なんとかならないものなのでしょうか？</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご指摘の箇所では、子どもが走ったり、歩道から出るなど危険と判断した際に、見守り活動にご協力をいただいている警察官が笛・ハンドマイクを利用して注意を行っていますが、見守り隊と警察とで協議していただき、今後は笛とハンドマイクの利用を中止することにします。</p> <p>見守り隊による子どもの見守りは、未来へ夢を持ち、ふるさとを愛する子ども達を育てるために、地域の皆さんが応援する様々な活動の一つです。第三中学校区のコミュニティ・スクールでは「あいさつの響き合う地域・学校・家庭づくり」をテーマに取り組んでいるところであり、今後も見守り活動をする中で子どもが危険と判断する場合には大きな声が出る場面もあるかもしれませんが、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
57	10月19日	10月26日	郵送	環境衛生課
<p>提案内容</p> <p>●リサイクルセンターの看板について</p> <p>リサイクルセンターの正門前にある四角柱が、何の役目であるのか質問したところ、「看板がはがれた。」とのこと。</p> <p>早く復旧して頂くことを希望します。</p>				
<p>回答内容</p> <p>説明不足で申し訳ありませんでした。</p> <p>ご質問の看板は、境港市リサイクルセンターの看板として、平成7年より使用してまいりましたが、老朽化による腐食が進み一部にめくれが発生し、風が吹くとバタついていたことから、風による飛散防止のため、看板部分の撤去を行いました。</p> <p>また、支柱部分につきましても今後、撤去を行う予定としております。</p> <p>なお、新たな看板につきましては、必要に応じて、設置の検討を行ってまいります。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
58	10月22日	11月5日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●水木しげる生誕祭について</p> <p>今年の水木しげる生誕祭のイベント内容についての会議はいつ頃開かれますか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>来年3月に開催予定の「水木しげる生誕祭」の内容についての会議の開催日程については、現在のところ未定です。</p> <p>「水木しげる生誕祭」の開催内容等の情報は、決定次第、鳥取県（まんが王国とっとり）及び境港市のホームページでお知らせする予定としております。今しばらくの間、お待ちいただきますようお願いいたします。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
59	10月25日	11月10日 11月25日	メール	環境衛生課 農政課
<p>提案内容</p> <p>●草木の管理、カラスの駆除について</p> <p>①自衛隊旧通信塔から中海方面の道路に掛けて、竹藪なのか木が生い茂っています。道路側にこの木が垂れ下がってきており、交通への影響が見受けられます。降雪も少なくなっていますが、台風・大雨等の災害に備えて、対処いただきたく存じます。</p> <p>②上記に関して、大量のカラスが生息しており、畑の野菜を荒らしています。駆除いただきたいです。</p> <p>双方共に、土地の所有者は不明で、市は手が出せないのではと考えておりますが、長年に渡り悩まされている事実があります。高齢化も進み、意見や提案をする人は少ないと考え、この度ご相談させていただきました。</p> <p>何卒よろしくお願い申し上げます。</p>				
<p>回答内容</p> <p>①本市では、境港市廃棄物の処理及び再利用に関する条例で「空き地を所有し、又は管理する者は、その空き地にみだりに廃棄物が捨てられないよう除草するなど、清潔を保つ等適正な管理に努めなければならない。」と定め、土地の所有者等に対し、適正な管理をお願いしているところです。</p> <p>ご指摘のあった場所につきましては、現在、現地確認を行ったうえで、土地の所有者の確認を行っているところです。対象となる土地が広範囲にわたっているため、お時間をいただくこととなりますが、今後、土地所有者に対し、樹木の剪定や除草を行っていただくよう、お願いの文書を送付いたします。</p> <p>②カラスによる畑の被害につきましては、ビニールハウスやマルチを破る、作付けした野菜の苗を抜く、作物をつつく等の被害があると伺っております。</p> <p>対策としては、防護ネットやテグスの設置が、カラス等の侵入防止に有効であり、市内でも防護ネットを張っている方もおられますので、市としてもお勧めしています。</p> <p>駆除や捕獲については、被害を受けている農家等が猟友会等に依頼し、猟友会等から市に捕獲許可の申請をしていただく手続きになります。</p> <p>駆除や捕獲の方法としては、市内では猟銃による駆除・捕獲は安全性が確保できないため、農家等が箱わな等を用意し、狩猟免許を有する猟友会等に捕獲していただくこととなります。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
60	10月26日	11月5日	郵送	観光振興課 都市整備課 管理課
<p>提案内容</p> <p>●台場公園のトイレについて 10月22日(金)に、身障者用トイレの天井灯が、点灯したままになっていました。注意書きの貼る位置を、スイッチ上に変更した方がいいのでは。 10月25日(月)に、女性用トイレに、トイレットペーパーが空だったため、予備分2本を入替えしました。</p> <p>●下ノ川第二公園トイレについて 10月11日(月)に、身障者用トイレに、イタズラで大量のペーパーが捨てられていました。</p> <p>●台場公園のトイレについて 10月25日(月)の朝7時過ぎに、西出入口の車止めが抜いてあり、タイヤの跡がありました。</p> <p>●馬場崎町の跨線橋への階段のゴミについて 今年の春頃に割れたガラスの破片が隅の方にあったのは撤去済ですが、未だ両端にゴミがありますので、清掃はできませんか？</p>				
<p>回答内容</p> <p>○台場公園のトイレについて 10月29日(金)に、注意書きの貼る位置をスイッチ上に変更いたしました。またトイレットペーパーを入れ替えていただき、ありがとうございました。</p> <p>○下ノ川第二公園トイレについて 10月12日(火)に、身障者用トイレのペーパーを処分いたしました。</p> <p>○台場公園のトイレについて 10月29日(金)に、現地を確認しましたが、車止めは元に戻り、タイヤ跡も消えていました。</p> <p>○馬場崎町の跨線橋への階段のゴミについて 当該階段を管理している県に連絡しました。清掃をするとの回答をもらいました。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
61	11月9日	11月19日	メール	管理課

提案内容

●境港～米子間の高規格道路アンケートについて

境港～米子間の高規格道路のアンケートが市報に入っていたが、くだらなすぎて呆れてしまった。米子～境港間は、国道431号の産業道路、旧道の県道、中央産業道路、内浜産業道路と4本の幹線道路があり、どれも必要にして十分な交通量となっている。アンケートに記載されていた竹内団地であるが、管理している境港管理組合に現在、将来の需要について電話で問い合わせると「現在の需要は無い、将来についても見込めない」との回答だった。つまり必要が無いという結論になる。費用対効果で言えば、費用だけかかって効果が無いことになる。境港～米子間の交通事故についても多発しているのは米子市内で、その地域でバイパスをつくったり、交通規制をかけるなどして改善すべき事であって、高規格道路とは別の問題と言える。結論として、この計画は全く無意味な計画と言える。

とりあえず、この内容は県のHPから回答しておいたが、境港～米子間の高規格道路は不要でも、境港～松江間の高規格道路は有効ではないかと考える。現在は、江島大橋を渡って一般道路で松江市内まで行くようになっているが、江島大橋終端から松江市内までダイレクトに結ぶ大橋は有効ではないかと考える。理由は、境港から米子までルートは何本もあり充実しているが、松江に行くルートは1本しかなく貧弱であるから、松江～境港～米子経済圏を充実されるためにも江島～松江間の大橋を提案したい。

回答内容

米子～境港間の道路に関するアンケートへのご協力ならびに貴重なご意見・ご提案ありがとうございました。

中海・宍道湖圏域の発展を支えるための基盤となる道路ネットワーク計画として、出雲市と境港市を結ぶ「境港出雲道路(だんだん道路含む)」、境港市と米子市を結ぶ「米子・境港間高規格道路」、米子市と出雲市を結ぶ「山陰道」という3つの高規格道路で2つの湖を介して結ぶ「8の字ルート」という計画があります。

圏域内を結ぶ「8の字ルート」が整備されると、圏域共有の財産である「境港」、「境漁港」、「米子鬼太郎空港」という3つの港の機能が最大限に引き出され、「ひと」や「もの」の流れが一層活発になり、産業振興や企業誘致、広域観光など、多くのストック効果を生み出すとともに、この圏域で暮らす住民にとっても、移動の利便性が大きく向上します。圏域内に立地している様々な業種の企業が通勤圏内となり、一つの生活圈へとつながります。

また、防災面では、避難路と想定されている国道431号は津波による浸水想定区域に含まれていることから、原子力災害などの大規模災害時において、松江市・境港市・米子市の10万人が安全で安心して避難できる強靱で信頼性の高い避難路として重要な役割を果たします。

本市はもとより、この圏域にとっても重要な基盤である「8の字ルート」の整備済区

令和3年度 市民の声提案箱 回答

間は、現在、約50%であり、そのほとんどは「山陰道」で「境港出雲道路」と「米子・境港間の高規格道路」の早期整備が必要となっていることから、本市としましては、県や関係自治体、経済界など官民が一丸となって、国に早期実現を要望しているところでありますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。



番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
62	11月10日	11月26日	メール	観光振興
<p>提案内容</p> <p>●水木しげる生誕祭について 来年の水木しげる生誕祭に生でトークショーを実施するよう、キャストに依頼することはできないか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>来年3月に開催予定の「水木しげる生誕祭」の内容等につきましては、鳥取県まんが王国官房等の関係機関と今後検討する予定であり、トークショーの実施などについては現時点では未定となっておりますが、皆様に楽しんでいただけるようなイベントを実施できるよう努めてまいります。</p> <p>「水木しげる生誕祭」の開催内容等の情報は、決定次第、鳥取県（まんが王国とっとり）及び境港市のホームページでお知らせする予定としております。今しばらくの間、お待ちいただきますようお願いいたします。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
63	11月24日	12月8日	メール	管理課
<p>提案内容</p> <p>●植栽の剪定について</p> <p>内浜線（県道47号線）渡町地内の歩道に植栽されている、つつじがかなり伸びており、車で脇道から本線へ進入する際、通行車両が見えづらいので剪定をお願いします。</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご提案いただきました、内浜線（県道47号線）渡町地内の歩道に植栽されている、つつじの剪定につきましては、管理している鳥取県に連絡をし、12月6日に完了を確認しました。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
64	12月10日	12月21日	郵送	都市整備課
<p>提案内容</p> <p>●空き家の管理について</p> <p>隣の雑草及び一部残っている家屋の倒壊の危険に迷惑をしている。 相続された方が亡くなっており連絡がとれずこの度の依頼となりました。 このままでは、毎回このような形をとることになると思われる為、これを機に今後の事をきちんと決めて頂きたい。どうか早急をお願い致します。</p>				
<p>回答内容</p> <p>危険空家の情報提供ありがとうございます。 12月10日（金）に現地を確認したうえで、12月13日（月）に現地の写真を持って、土地所有者宅を訪問し、雑草や建物の現状を説明させていただきました。 土地所有者及びそのご家族様には、一定のご理解をいただき、また、実際に現地も確認するというご回答をいただいております。 敷地内の雑草や建物の管理については、あくまでも所有者の責務であり、現状市としては、適正な管理についてお願いすることしかできませんが、今後も改善が見られない場合は、引き続き市から働きかけてまいります。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
65	1月7日	1月20日	メール	市民課
<p>提案内容</p> <p>●マイナンバーカード作成への助成について</p> <p>マイナンバーカード作成に力を入れておられると思いますが、米子市では写真代を市役所持ちで作成できると聞きました。当市でも、取組みの一部として、実行されると多くの方が参加されるのではありませんか。私もまだ未作成です。自動式の写真機を市役所に置いたり、写真取扱店の利用券発行など、いかがでしょうか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>市民の皆さまへの周知が不足しており、大変申し訳ございません。マイナンバーカードの申請に必要な写真につきましては、本市でも令和3年7月から無料撮影のサービスを行っており、12月末までに203名の方にご利用いただきました。</p> <p>市民課窓口（Tel 47-1033）に本人確認書類等を持って来庁いただければ、写真撮影に加え、申請までのお手伝いをさせていただきます。平日の開庁時間（午前8時半から午後5時15分まで）に加え、毎月1回行っております日曜日のマイナンバーカード受取りの際も同様のサービスを行っておりますので、ぜひご利用ください。</p> <p>マイナンバーカードの申請方法や活用方法などにつきましては、今後も市報やホームページ等により、しっかりと周知してまいります。</p> <p>なお、このような取組みを行っておりますので、ご提案いただいた自動証明写真機の設置や証明写真取扱店の利用券発行といった新たなサービスは、今のところ実施する予定はございません。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
66	1月17日	1月24日	メール	水産商工課
<p>提案内容</p> <p>●キャッシュレス化について</p> <p>なぜ境港市はキャッシュレス環境が整っていないのか。不便が多すぎる。市からは推奨していないのか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>市としては、これまで、キャッシュレス決済の導入支援制度について、事業主への説明会を国に開催してもらいました。また、商工会議所においても、セミナーを開催するなど、市・商工会議所が連携して、制度のPRに努めてきたところです。</p> <p>キャッシュレス決済の導入については、端末の導入費用や決済手数料が必要となりますので、あくまで個々の事業主が判断されることではありますが、市としても、引き続き、商工会議所など関係機関と連携して、支援制度などの情報提供をしていきたいと考え</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

ています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
67	1月20日	1月25日	郵送	総務課
<p>提案内容</p> <p>●トイレの臭いについて</p> <p>市民課前のトイレが臭い。清掃の対価が発生していると思われるが、清掃委託業者をしっかりと監督していただきたい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度は、不快な思いをさせ、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘のありました、市役所本庁舎1階のトイレの臭いについてですが、確認しましたところ、日常清掃及び点検はきちんと行っており、前回臭いの原因となった、床排水口の中にある、封水トラップへの注水も清掃の都度行っており、その日はくさくさはありませんでした。</p> <p>その他に考えられる臭いの原因として、小便器の排水管に付着した尿石から臭いが発生することがありますので、尿石除去剤を投入しました。</p> <p>今後このようなことがないように、改めて職員による日常点検と清掃業者への監督を徹底いたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
68	1月21日	1月28日	メール	水産商工課
<p>提案内容</p> <p>●営業自粛への保証について</p> <p>コロナによって、飲食店の経営をしていけない状態。今の境港市の状態では店を開けて人を集めること自体間違っていると思う。営業自粛に対する補償などを考えてもらえないか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>オミクロン株の急速な感染拡大により、都道府県を跨いだ移動の自粛などが強く求められる中、観光客や飲食店の利用客が大きく減少しているとの声を聞いております。加えて、本市では、接待を伴う飲食店においてクラスターが発生し、飲食店を経営される皆さんは、一層厳しい状況にあるものと考えています。</p> <p>市ではこれまで、国や鳥取県の支援策に加え、独自の支援策として、国の家賃支援給付金への上乗せ助成や、売上が30%以上減少した事業者への二度にわたる一律10</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

万円の給付などを実施してきました。自主的な営業自粛に対する補償は考えておりませんが、今後も、感染状況や国や県の動向を注視しながら、事業者への支援策を検討してまいります。

なお、支援策については、市報や市ホームページで定期的にお知らせしています。また、相談窓口については、市や商工会議所のほか、鳥取県西部総合事務所内に開設されていますので、ご活用いただきますようお願いいたします。

【相談窓口】

市・水産商工課 (0859) 47-1056

商工会議所・相談課 (0859) 44-1111

西部ワンストップセンター (0859) 31-9637

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
69	1月24日	2月7日	メール	観光振興課
提案内容				
●水木しげる生誕祭について 今年の水木しげる生誕祭に藤井ゆきよさん（アニメ第6期ゲゲゲの鬼太郎犬山まな役）は出演するのか？				
回答内容				
今年の水木しげる生誕祭には、声優の今野宏美さん、庄司宇芽香さんの出演によるトークイベントが予定されており、お尋ねの藤井ゆきよさんが出演する予定はございません。 水木しげる生誕祭の主催は鳥取県であるため、本内容については鳥取県まんが王国官房（TEL：0857-26-7238）までご連絡いただきますようお願いいたします。 また「水木しげる生誕祭」に関連したイベント情報は、鳥取県（まんが王国とっとり）及び境港市（観光振興課）のホームページで随時更新いたしますので、ご確認いただきますようよろしくお願いいたします。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
70	1月28日	2月17日	メール	健康推進課
提案内容				
●新型コロナウイルスワクチン接種における整理券のシステム不具合について 整理券の予約方法について、2023年1月1日という日付で表示されるのを是正すべき。				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

ご意見をいただきありがとうございます。

この度は、新型コロナウイルスワクチンの整理券の予約のなかで、接種日の表示が2023年1月1日となるなど、利用いただく方に分かりにくい点があり大変申し訳ありませんでした。

この度の新型コロナワクチン三回目接種においては、済生会病院（集団接種）でモデルナ社製ワクチンを、開業医（個別接種）でファイザー社製を使用することといたしました。ファイザー社製ワクチンの供給量が限られるなか、開業医の窓口が混乱することを懸念いたしました。

このため、新型コロナワクチン三回目接種予約に際しては、開業医の予約受付での混乱を避けるため、「整理券」を発行し予約できる方の人数調整を行うことといたしました。

しかしながら、本市が採用しているインターネット上の予約システムには整理券発行という機能がありません。このため、予約システム上「2023年1月1日以降の日付」を「整理券発行予約枠」として設け、市民の皆様には、「2023年1月1日以降の予約日・予約時間」を選択（予約）していただくことで、「整理券」発行の手続きをシステム上進めさせてさせていただくことといたしました。

ご指摘の「2023年1月1日からの日付」を表示している理由は、現在の日付と近い日付を上述の「整理券発行予約枠」として設定した場合、市民の方が実際の接種予約ができたこと勘違いされることを懸念し、勘違いされることを防ぐためシステム上設定できる範囲で現在からできるだけ遠い日付を使用しているためです。

予約システム上、整理券発行という機能がないため、「2023年1月1日からの日付」を用いることは変更できません。このため、予約を進める画面上や、受付完了後に送信されるメールに補足説明を入れるといった改善を図らせていただいているところです。

今後も利用いただく方の視点での改善に努めて参りますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
71	1月31日	2月4日	メール	選挙管理委員会事務局

提案内容

●選挙カーの音について

前にもありましたが、集合住宅の中を選挙カーが走るのはやめてもらいたい。前回は夜8時前、今回は18時過ぎに一人。1日中付近をぐるぐる。週末とアフター5は家族でゆっくり過ごしたいし名前を連呼してるだけで中身の無い演説なんて聞きたくない、意味ない。週末の日没後なんて最悪。場所と時間を考えて下さい。うるさい、子供が起きる。子供との遊びや会話に水を差さないでもらいたい。選挙なんて数年に1度だろうと軽々しく捉えて対応されず、その度に苦しむ若い夫婦が必ずいると理解してもらいたい。境港は子供が育てにくいとしか思えない。これもプラスされてトータルで。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

公職選挙法第140条の2第1項では、選挙カーで候補者名を連呼することなどを認めており、選挙期間（公示・告示の日から投票日前日）は、午前8時から午後8時までは選挙カーから音を発することができることになっています。同法第141条の3では、走行中の選挙カーでは、連呼行為しか認められておらず、政治を行う上での自分の意見などを話すことができないと規定されています。

なお、学校、保育園、病院などの周辺では、静穏を保つよう努めなければならないと規定されていますが、市選挙管理委員会では、立候補予定者説明会や立候補届出受付などの場において、その他の場所においても特に夜間は、静穏保持に努めていただくよう（ボリュームを下げるなどして）、お願いしていると聞いております。

法が認めている以上の規制を求めることはできないと思いますが、この度は選挙管理委員会が、各立候補者の陣営に、静穏の保持に努めていただくよう再度協力要請されたと伺っています。

ご理解のほどよろしくお願ひ申し上げます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
72	1月31日	2月10日	メール	健康推進課

提案内容

● 3回目のワクチン接種について

今高校3年生の子が、4月から進学のため境港市を離れる前に接種を受けられないか。

回答内容

ご提案いただきありがとうございます。

境港市では、オミクロン株の急拡大を受け、接種の前倒しに取り組んでおります。

18歳～64歳の方を対象とする3回目接種については、当初は2回目接種から8か月経過後に接種券を送付する予定でしたが、現在これを2回目接種から6か月経過後に前倒しを行う作業をしております。

8月に接種をされた方には、2月中には接種券を送付する計画としておりますので、接種券が届いてから速やかに予約をしていただければ、3月中には接種を受けていただけるのではないかと考えております。

接種は、済生会境港総合病院で行う集団接種、市内17の医療機関で行う個別接種のほか、県が米子市などに開設する特設会場でも接種をしていただけますので、これらの中から最も早く接種できる方法を選んでいただければと存じます。

今後も、市民の皆様は1日でも早く接種を受けていただけるよう取り組んで参りますのでよろしくお願ひいたします。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
73	2月3日	2月14日	メール	総務課 自治防災課
<p>提案内容</p> <p>●公共施設や公用車内での喫煙対策について 市役所の車内で喫煙している職員を見かけた。 また、市役所職員は役所内に専用の喫煙所があると聞いた。 法律改正後の公共施設や複数の人が乗る車は、禁煙になったと思うが、市役所職員には適用されないのか。喫煙について教えていただきたい。</p> <p>●市民の声提案箱の回答の公表について 回答内容を、友人や家族に話したり、SNS等に掲載することは可能か。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度は、貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。</p> <p>○公共施設や公用車内での喫煙対策について 健康増進法が改正され、令和元年7月1日より、市役所の敷地内は、法令上「第1種施設」に該当し、原則、敷地内禁煙となりました。ただし、一定の条件を満たせば喫煙場所（特定屋外喫煙場所）を設けることができます。</p> <p>※一定の条件とは</p> <p>①喫煙をすることができる場所が区画されていること。 ②喫煙をすることができる場所である旨を記載した標識を掲示すること。 ③第1種施設を利用する人が通常立ち入らない場所に設置すること。</p> <p>「通常立ち入らない場所」とは、例えば、建物の裏や屋上など、喫煙目的以外には通常利用することがない場所をいう。</p> <p>この法改正に伴い、これまで1階に設置していた喫煙所を廃止し、通常市役所を利用する人が立ち入らない場所である、市役所本館の屋上南側の一角に「特定屋外喫煙場所」を設置し、午前10時から午後1時と午後3時から午後5時15分までに喫煙時間を限定しています。また、設置に伴う空気環境測定（浮遊粉じん濃度：3ヶ月に1回以上）を実施しており、測定結果は基準値（平均0.15mg/m³以下）を下回っています。</p> <p>次に公用車内での喫煙につきましては、喫煙車を徐々に減らして受動喫煙対策を行い、現在公用車93台中15台の喫煙車がありますので、2月16日より、全ての公用車での喫煙を禁止します。</p> <p>○市民の声提案箱の回答の公表について 回答不要とされたものや誹謗中傷、個人が特定できるもの等を除き、市のホームページに掲載しておりますので、友人、家族に話しをすることや、SNS等に掲載すること</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

は特に問題ありませんが、SNS 等に掲載する場合は思わぬ誤解や誹謗中傷等を生むこともありますので、十分にご注意をお願いします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
74	2月7日	3月1日	郵送	市民課
提案内容				
●各種証明の発行について				
①住民票などの各種証明書をコンビニなどのコピー機で受け取れるようにしてほしい。				
②市役所にて各種証明書の支払いにキャッシュレス決済を対応してほしい。				
回答内容				
①市民の皆さまにはご不便をおかけし大変申し訳ございません。マイナンバーカードを利用した各種証明書（住民票、印鑑登録証明書、所得・課税証明書）のコンビニ交付につきましては、令和4年3月末に開始できるよう現在、進めているところです。				
サービスの開始日が決まりましたら、多くの市民の皆さまにご利用していただけるよう、市報やホームページ等により、広く周知してまいります。				
②各種証明書手数料のキャッシュレス決済については、導入している他の自治体を参考に検討しているところです。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
75	2月14日	3月17日	メール	健康推進課
提案内容				
●新型コロナの陽性者と感染者の定義の告知について				
陽性者イコール感染者と勘違いしている人が多い為、幅広い広報媒体を使って新型コロナの陽性者と感染者の定義を告知して下さい。				
回答内容				
ご提案いただきありがとうございます。				
新型コロナウイルス感染症や新型コロナワクチンに関する情報提供は、市民の生命にも関わる重要なものであり、科学的根拠などに基づき正確な情報提供を行うことが重要と考えております。				
今回ご指摘いただいた点につきましては、本市は、保健所設置市ではなく、鳥取県が設置する米子保健所の所管に含まれており、感染者数等は鳥取県が取りまとめて発表				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

されております。

そのため、本市のホームページ上には感染者数及び感染者の定義について常設で掲載するページ(記事)を設けておらず、今回ご指摘の点は、主として県が感染者数等の情報提供とあわせて周知を図っていく内容と考えております。

よって、今回のご提案は、市民の皆様にわかりやすい正確な情報提供をしていくべきとのご意見として、今後の参考にさせていただきます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
76	3月10日	4月1日ほか	郵送	都市整備、管理課

提案内容

●台場公園

- ①お地蔵さんの付近に「水仙」を2ヶ所と初夏に咲く「鳴子ゆり」の球根を1ヶ所に植えておきました。業者の人に、お地蔵さんの周りは刈らないように伝えてください。
- ②昨秋から車止めが少し斜めに傾いているので、手の空いた時に、元通りに直してください。

●日ノ出公園のトイレについて

身障者用の床に、ペーパーが散らばっています。毎回同じ人だと思えます。

回答内容

○台場公園

- ①業者に対してお地蔵さんの周りの花は刈らないように伝えました。今後、公園内にお花を植えられる際は、都市整備課へ事前連絡をお願いいたします。
- ②車止めの傾きを修正しました。

○日ノ出公園のトイレについて

床に落ちていたペーパーを回収しました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
77	3月14日	3月17日	メール	健康推進課

提案内容

●子供用ワクチンについて

特例承認及び努力義務の規定について、市ホームページに明文化して告知すべき

令和3年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

ご提案いただきありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症や新型コロナワクチンに関する情報提供は、市民の生命にも関わる重要なものであり、科学的根拠などに基づき正確な情報提供を行うことが重要と考えております。

今回ご指摘いただいた点は、ワクチンの特例承認や、努力義務の意義についてであり、主として国の責務で周知を図っていくべき内容であると考えております。

本市といたしましては、接種券に同封している案内文書のほか、ホームページ、市報、新聞折込チラシなど様々な媒体において、接種は強制ではなく、ワクチンを接種するメリットとリスクを踏まえてご判断いただく点を呼びかけて参りました。

今回のご提案は、市民の皆様にわかりやすい正確な情報提供をしていくべきとのこと意見として、今後の参考にさせていただきます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
78	3月17日	3月31日	メール	自治防災課

提案内容

●多様の定義について

先日、住民投票条例が議会に掛けられる際、市長は議会のほうが多様であるという旨の話をしておられましたが、市長の考えておられる「多様」の定義は何でしょうか。お忙しい中だとは思いますがお答えいただけると幸いです。

回答内容

この度の島根原子力発電所2号機につきまして、市長は、県市共催の住民説明会や、市が単独で市内7地区で開催した住民説明会、また自治会、農業、水産業など様々な団体から選出された委員で構成される、境港市原子力発電所環境安全対策協議会において、安全対策、避難対策、エネルギー政策等、様々な分野において、「賛成・反対・中立・条件付き賛成・条件付き反対」などといった、市民の皆さんからの多種多様なご意見を多数いただいたほか、本市及び周辺市で開催されました、住民説明会等で出た561件のご意見を取りまとめたことから、様々な意見がほぼ出揃ったと判断したところです。

また、このことを受けまして、先の議会で市長は、「原子力発電所の再稼働に関しては、この多様なご意見をもとに、市民の代表で構成される市議会において議論をいただき、その意見を踏まえて市として対応することが最善である」と答弁したところであり、議会の方が、多様であるとの意図で発言したものではありませんので、ご理解をいただきますようお願いいたします。

令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
79	3月24日	4月1日ほか	郵送	建築営繕課、観光振興課、 水産商工課、都市整備課
<p>提案内容</p> <p>●ブロック塀について 敷地のコンクリート高さ（40cm～50cm）の塀の上に、控えブロックなしで、ブロック塀が5段積みになっていて、道路側に傾いています。強い地震が起これば、危険です。撤去して頂くように、家主に要請は出来ませんか。</p> <p>●松ヶ枝町のトイレについて 身障用・女性用のトイレトペーパーが空になっていた。ペーパーホルダーを増設してほしい。</p> <p>●海岸緑地トイレについて 船が停泊中は利用が多く、予備が無くなることが多い。 身障者用トイレのトイレトペーパーホルダーを2つ横に並べるなど、増やして欲しい。</p> <p>●日ノ出公園のトイレについて 使用後の生理用品が広げたまま、毎回同じ人と思われまので、この地区の区長や、子供会の女性の世話人に相談されては。</p> <p>●馬場崎町の身障者用トイレについて 大量の紙詰まりが久しぶりに発生しました。市役所に連絡しました。</p>				
<p>回答内容</p> <p>○ブロック塀について ご意見のありましたブロック塀について、現地を確認いたしました。所有者を確認し、改修等について検討していただくようお願いを送付いたしました。現時点において、改修の意向等についてはお返事を頂けておりませんが、引き続き対応してまいります。ご理解のほど、よろしく願いいたします。</p> <p>○松ヶ枝町のトイレについて 現在、身障用・女性用トイレのペーパーホルダーは2個設置しており、手すりの位置やトイレ内のスペース確保から増設は考えておりません。また、トイレトペーパーの在庫につきましては、日々の清掃業務で確認しているほか、在庫がない、故障しているなどのご連絡を頂いた際には、直ちに対応するよう努めております。</p>				

令和3年度 市民の声提案箱 回答

○海岸緑地トイレについて

いつも気に掛けていただきありがとうございます。

トイレットペーパーの補充は、現在、週2回の清掃時に行っていますが、船が多い時期など利用が多く見込まれる時には、適時確認し、補充を行って参ります。

身障者用トイレは、予備のトイレットペーパーを置く場所を増やした事から、トイレットペーパーホルダーを増やす事は、考えておりません。

○日ノ出公園のトイレについて

生理用品がたまに床に落ちていることは、自治会長やトイレ清掃をされている方も認識しております。生理用品をゴミ箱に捨てるよう貼り紙を掲示しました。

○馬場崎町の身障者用トイレ

トイレの詰まりにつきましては、解消しました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
80	3月25日	3月31日	メール	観光振興課

提案内容

●はまる一ふバスについて

先日、仕事帰りでたくさんの荷物を持ちながら、何年か振りにはまる一ふバスに乗車しました。妖怪仕様になってから初めて乗りましたが、見渡す車内は妖怪ばかりで、陽も暮れて暗い中、疲れているわたしにはあまり気分が良くありませんでした。バス停も暗いので降りても不快のままでした。済生会病院から乗りましたが、病で優れない方たちなど、どんな気分になるだろうかと感じました。妖怪のまちだから致し方無いのかもしれませんが、必ずしも誰もが妖怪が好きだとは限らないと思います。著作権は税金から支払われていますか？明るい気持ちや癒されるバスがあってもいいと思いました。

回答内容

この度は、はまる一ふバスをご利用いただきありがとうございます。

境港市は「さかなと鬼太郎のまち」をキャッチコピーとして、水木しげる先生の描いたキャラクター・妖怪などを活用して観光振興に取り組んでおります。

はまる一ふバスは、市民の方々だけでなく観光客にもご利用いただきたいと考え、車内外に、キャラクターのイラストを施しています。

バスのデザインにつきましては、妖怪たちのユーモラスなしぐさやカラフルなシートを採用し、明るい車内づくりに努めていますが、良くない印象を持たれる方もいらっしゃるかもしれませんので、今後、車両更新の際の雰囲気づくりの参考にさせていただきたいと考えております。

著作権使用料を税金から支払っています。バスのほか市が発行している印刷物や案内

令和3年度 市民の声提案箱 回答

看板など（70件）で恒常的に使用している水木先生のキャラクターの使用料は、水木プロダクションと協議の上、一括契約をしており、件数が増えても定額で支出しております。

またお気づきの点がございましたら、ご意見・ご要望をいただけましたら幸いです。今後ともよろしく願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
81	3月29日	4月12日	メール	自治防災課
提案内容				
<p>●原発による電気代について</p> <p>島根原発の再稼働についてですが、再稼働の条件で電気代の大幅値下げを中国電力に要求してください。原発で発電すると電気代が下がることは原発見学の際に説明してもらっていますが、1、2割の値下げでは納得できません。半値にしてほしいです。原発から30キロ圏内の市民は、24時間365日事故の危険性をしょって生活しているからです。</p> <p>原発事故をさして考えなくてもいい、岡山県民、広島県民、山口県民と同じ電気代では納得がいきません。半値くらいにしてもらってやっとです。中国電力側の売り上げが下がる分は、上記の県民に負担してもらえばいいです。彼らは能天気にならないうちに原発で発電した電気を使えるのですから。また、電気代が半分になると言えば、30キロ圏内の原発反対市民も妥協するでしょう。</p>				
回答内容				
<p>島根原子力発電所2号機の再稼働につきましては、令和4年3月市議会定例会の会期中に開催された全員協議会において、市議会の意見を踏まえて、本市としては同意を表明し、その後、鳥取県、米子市と連名にて、中国電力に対して、ゼロリスクの追求や今後実施される法令上の手続きに対する真摯な対応と丁寧な説明、汚染水対策や安全を第一とする安全文化の醸成などの条件を付して文書にて回答したところです。</p> <p>ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>いただきましたご意見につきましては、電力事業者であります、中国電力へお伝えいたします。</p>				