

## 令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
67	3月3日	3月8日	メール	地域振興課
<p>提案内容</p> <p>●2月号の市報について</p> <p>2月号の市報について、成人式の掲載が表紙だけで、二人が大きく載っていたが、市役所の関係の人でしょうか？代表の謝辞を読んだ子の写真もないのはなぜでしょうか？</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度はご意見ありがとうございました。</p> <p>市報を楽しみにお読みいただき、ありがとうございます。</p> <p>表紙の写真につきましては、新たに開館した市民交流センターで初めて開催されることや、成人年齢が引き下げられてから初めての「二十歳の集い」であったことから、参加者にお声がけし、許可を得て写真撮影を行い、市報掲載いたしました。なお、表紙写真のお二人は市役所の関係者ではありません。</p> <p>市報の表紙については、その月の出来事や誌面にお知らせする内容等によっても変わるため、ご期待に添った内容にならない場合もあるかと存じますが、市民の皆様にわかりやすく、親しみを持っていただける市報づくりに取り組んでまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
68	3月6日	3月8日	メール	管理課
<p>提案内容</p> <p>●小規模工事に係る発注方式について</p> <p>境港市の小規模工事（老朽化インフラ補修工事、道路補修工事、水道管更新工事）こそ、性能発注方式が最適です。</p>				
<p>回答内容</p> <p>本市においては、令和4年度に性能発注方式を1件採用しており、今後も、案件ごとに最適な発注方式を採用したいと考えております。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
69	3月6日	3月13日	メール	管理課
<p>提案内容</p> <p>●道路にはみ出している樹木について</p>				

## 令和4年度 市民の声提案箱 回答

庭木の樹木が道路にはみ出し、車の通行に支障をきたす事案が見受けられる。

町内でも車のすれ違い時には慎重に運転する必要がある場所があり、そういった場所で庭木が道路にはみ出していると、道路幅が狭まり事故の恐れがある。近所の家に再三指摘したが聞き入れてもらえない。

この際、誠道町全域のチェックを実施してほしい。

### 回答内容

道路上にはみ出している樹木等の管理については、土地所有者に適正な管理を実施してもらうよう、市ホームページに通年で記事を掲載することに加え、草木が繁茂する時期には市報への掲載も行っております。

適正な管理が実施されていない箇所があることを、自治会や住民の皆様から通報を受けた場合や、誠道町に限らず、市内全域における道路の巡回パトロール時に発見した場合は、所有者に対し適正な管理を実施するよう、直接訪問又は文書送付等により指導しています。

現在、誠道町内で適正管理の指導を行っている箇所があり、土地所有者を訪問し、危険な状態を解消してもらうよう指導を続けているところです。

自治会や住民の皆様からの通報も、危険個所の発見には非常に重要な手段であると考えておりますので、今後ともお気づきの点がございましたら、ご連絡いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
70	3月6日	3月14日	メール	健康推進課

### 提案内容

#### ●新型コロナワクチン接種について

厚生労働省から令和5年2月28日付で人口動態統計速報（令和4年12月分）の、令和4年1月～12月速報の累計も出ていますが死亡数は過去最多となっており、この状況に危機感を覚えないといけないのではないのでしょうか？

行政として、この状況をどう考えているのでしょうか？

また、サンテレビさんでは2月28日のニュースで「厚労省はなかったことにしないで！～新型コロナワクチン接種後に亡くなった遺族の声とワクチン接種者の致死率のデータ～」という報道特集を組んで放送されています。全国でもコロナワクチン後遺症被害者の会が立ち上がっております。今後、県内においても被害者が増えていくと思われませんが、行政としてはどう対応されていくつもりですか？

### 回答内容

現在、日本国内における新型コロナワクチン接種について、国は副反応などの危険性を認めたとうえで、これを上回る感染予防、重症化予防の効果があるとの判断から実施されているものです。

## 令和4年度 市民の声提案箱 回答

国は、接種後に生じた様々な症状の情報を収集・分析し、個別の死亡事例をみたときに「新型コロナワクチンが原因ではないか」、「新型コロナワクチンの接種後に特定の病気による死亡が特に増えていないか」など、慎重なモニタリングを行い、ワクチンの安全性を継続的に確認・評価しています。

また、ワクチン接種が原因で死亡者数が増加したという科学的根拠は確認されておらず、死亡者数増加の原因の一つとして、新型コロナウイルスの感染拡大の影響が指摘されているところです。

本市では、新型コロナウイルス対策として、今後も国の方針に従い、換気や手洗いなど、基本的な感染防止対策の継続に加え、ワクチン接種を呼びかけるとともに、ワクチン接種の有効性・安全性・副反応など、市民の皆さまに、正確な情報を速やかに提供してまいりたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
71	3月8日	3月24日	メール	総務課
提案内容				
●誠道小学校の跡地利用について				
跡地の建物に市役所を移転させて校庭を駐車場にしてはどうか。現在の市役所は、みなとテラスの駐車場にすればよいと思う。市役所がどこにあってもすごく不便にはならない。誠道に市役所が移転すれば少し栄えるかもしれない。				
回答内容				
この度は、貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。				
旧誠道小学校の利活用につきましては、市街化調整区域内の建築物であることや施設の老朽化及び新たな用途に対応する改修費が想定されることなど利活用における様々な課題があり、具体的な進展は無い状況です。				
今回、ご提案いただきました市役所の移転につきましては、様々な意見や課題がある非常に大きな難しい問題です。今後、庁舎の建て替え等を検討していく中で移転の可能性の有無についても検討する必要があると考えております。				
旧誠道小学校の今後については、多くの方々にご心配いただいております。早く方向性をお示しできるよう、引き続き、利活用について検討を進めてまいります。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
72	3月30日	4月10日	メール	総務課
提案内容				
●職員について				

## 令和4年度 市民の声提案箱 回答

税務課で職員2名が談笑をしていた。携帯の操作をしながらであり業務上必要ない会話ではないか。業務中であれば誰か注意すべき。市役所として職員に「業務中の過度な私語について」どう教育しているのか。

### ●確定申告の受付について

受付をしていた2名の職員の対応と接客するうえでの言葉遣いに差があった。きちんと対応できる職員を受付に配置するべき。

### 回答内容

この度は、貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。

過度な私語は、業務中は控えるべきものであり、所属長など周囲の職員が速やかに注意すべきものであります。ご指摘いただいた点につきましては、全職員に周知し徹底を促すとともに、各職場での指導を徹底するよう所属長に指導いたしました。

職員への接客教育については、新規採用時に社会人としてのマナー研修を行い、その後も定期的に接客研修を実施しておりますが、今回、こうした取り組みが実践出来ておらず、職員の対応で不愉快な思いをされたことに対し、心よりお詫び申し上げます。

今後、市民の皆様への接客マナーや言葉遣いについて、不快な思いをされることが無いよう、日頃から職員にはお客様目線に立った誠実な対応を心掛けるよう指導し、さらなる職員の接客マナーの向上を図り、市民一人ひとりに丁寧な対応ができるよう努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
73	3月31日	4月17日	メール	教育総務課

### 提案内容

### ●クラブチームへの財政的支援について

ハンドボールのクラブチームが地域移行の趣旨とは全く異なる方針で運営しており、困惑している。そのようなクラブチームへ市が財政的な支援を行うのはどういう意図であるか。

### 回答内容

ご意見をいただいた件につきまして、次のとおり回答いたします。

本市では、令和3年度、4年度の2年間、国のモデル事業を活用して部活動地域移行の取組をすすめてまいりました。まずは休日の活動を、受け皿となる地域のクラブチームに移行することで、子どもたちの活動の機会を確保し、教員の時間外業務の軽減を図ることが主たる目的であります。

本年度から本格的に5つの部活動を、休日のみクラブチームへ移行いたします。ハンドボールクラブにつきましても、部活動の受け皿として立ち上がったクラブチームの一つです。部活動の受け皿として市が委託したクラブチームとなりますので、部活動が地域クラブチームへ完全に移行するまでの間は、市教委、学校とクラブチームとの連携協力が不可欠であり、参加者の経済的負担を抑えるためにも、市が一部の財政支援を行うことが必要であると考えております。

## 令和4年度 市民の声提案箱 回答

今後ともクラブチームの活動内容や運営方針を把握し、部活動ガイドラインに則り、子どもたちの活動の場として適切な環境となるよう努めてまいります。