

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
1	4月1日	4月14日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●路面標示等について</p> <p>水木しげるロードから境港漁港方面へ、観光客を誘導する案内板及び路面標示は、2012年からNPO法人元気みなとが進められているコンセプトそのものであり、市はただ単に「港町風情を見て楽しむ」という文言だけでなく、「妖怪オブジェに並ぶお魚オブジェを見て境港の魚を楽しんで知って欲しい」という考えに至らないのが残念に思う。駅前の表示などにも「おさかなロード」の案内表示など考えられないか？</p>				
<p>回答内容</p> <p>NPO法人元気みなとでは、水木しげるロードの東から海岸通り、海とくらしの史料館までお魚のオブジェを設置する「おさかなロード」の整備を進められているほか、毎年3月には境港おさかなロード大漁祭を開催されるなど、海岸通りの魅力度向上に積極的に取り組んでおられることと承知をしております。</p> <p>このたび設置いたしました誘導看板及び路面標示は、水木しげるロードの東からおさかなロードを歩き、お魚のオブジェを見ていただきながら海岸通り、海とくらしの史料館を通り、新しい市場まで歩いていただくルートを選定し、「さかなと鬼太郎のまち 境港市」として、境港の魚を楽しみながら知っていただき、水木しげるロードと境漁港の間を周遊していただくことを目的としており、3月定例記者会見でもマスコミに同様の説明をしたところでございます。</p> <p>ご提案のありました「おさかなロード」の案内表示につきましては、このたび設置した誘導看板6基のうち起点となる3箇所に設置させていただくこととしたほか、今月更新する国道431号線の案内看板には「境港おさかなロード」を表記することとしており、観光客や市民に広く「おさかなロード」を歩き、知っていただき、さかなと鬼太郎のまち境港を一緒に盛り上げていきたいと考えております。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
2	4月6日	4月15日	郵送	教育総務課
<p>提案内容</p> <p>●境港市の歌について</p> <p>境港市の歌を広げるのには、小学校・中学校の子供たちに歌わせたら良いのではないかと思います。子供の力を借りたらどうでしょうか？</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご意見ありがとうございます。毎日正午には、境港市の歌が流れ、子どもたちも境港市の歌に触れる機会が増えております。</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

境港市では、全小中学校にコミュニティ・スクールを導入し、学校・家庭・地域が協働して子供たちの豊かな心を育成することに努めております。様々な教育活動を通して、ふるさと境港を知り、境港を誇りに思う子供たちになってほしいと考えております。そのような子供たちなら境港市の歌もきっと大切に、自然と口ずさんでくれると思います。

現在、新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、合唱に積極的に取り組むことは難しいですが、状況が改善すれば、これまでと同様に朝の会、音楽の時間、各種行事等で子どもたちが境港市の歌を歌う機会を設けてまいりたいと思います。

今後とも、境港市の未来を担う子どもたちのためにお力添えをいただければ幸いです。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
3	4月6日	4月11日	メール	都市整備課
提案内容				
●公園の遊具について				
境港市と米子市に大型遊具が置いてある公園が少ないので遊具を整備してほしい。特にターザンロープや大型遊具を海浜公園等大きな駐車場がある公園に整備してほしい。				
回答内容				
今後、境中央公園の整備を予定しております。				
境港市民交流センターオープン後、市民の皆様から、“どのような公園にしたいのか”ご意見をいただいた後、令和5年度に設計、令和6年度に工事を予定しております。				
頂きましたご意見も、今後の公園整備の参考にさせていただきます。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
4	4月8日	4月26日	メール	環境衛生課
提案内容				
●ごみ収集職員の対応について				
本日、鬼太郎ロードを観光していた際に、ゴミ収集車から降りてきた方がうちの飼い犬を勝手に触りました。				
まず、ゴミを触った不衛生な手で人の家の犬を触るなんて言語道断ですし、どうしても触りたいなら、飼い主に一言断りを得るべきです。				
せつかく犬と観光していたのに、その方のせいでとても嫌な気持ちになりました。				
私共は家族で楽しみに来ているのであり、他の方へ犬との触れ合いをサービスするために来たものではありません。非常に迷惑です。				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

どのように指導をされたのか、回答を望みます。

回答内容

この度は、本市にお越しいただいたところ、大変ご不快な思いをさせていただきましたこと、大変遺憾に存じます。

本件につきまして、本市及び本市が関わる全ての民間収集事業者に対して、このような不適切な行為がなかったか確認致しましたが、現時点におきまして、該当者が確認出来ていない状況です。

引き続き、調査を継続し、該当者が特定された場合は、厳重に指導を行いたいと考えております。

なお、今回の件につきましては、本市及び本市が関わる全ての収集員に対して、情報共有し、業務中における不適切な行為がないよう、指導を行ったところです。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
5	4月12日	4月18日 4月21日	郵送	都市整備課 管理課

提案内容

●樹木の道路へのはみ出しの広報について

倉吉市の市報にわかりやすく表示してあります。同じような案内はできませんか。

●溝蓋について

馬場崎町駅付近の溝蓋のコンクリートのガタつきは、どうなっていますか。

●台場公園のトイレについて

身障者用、女性用4/4(月)、4/1(金)に予備を増やすように連絡しましたが、行われず、不足でした。

●日ノ出公園トイレについて

4/4(月)朝 男性用小便器・大便器 汚れ

4/8(金)男性用小便器 イタズラか、芯やトイレットペーパーも投入

●弥生公園のトイレについて

女性用3/30(水) 家庭ゴミが捨てられている。

●跨線橋の階段下について

馬場崎町駅付近の跨線橋の階段下の民地と公有地の境界はどうなっていますか。また、民地から土砂が流れるのでブロックを何個か境目に埋め込んではどうでしょうか。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

○樹木の道路へのはみ出しの広報について

境港市では、ホームページにおいて、同じような絵を用いて案内していますが、市報には文章だけで掲載していました。今後、市報にも絵を用いて、わかりやすく案内を掲載したいと思います。

○溝蓋について

馬場崎町駅付近のコンクリート蓋のガタつきについては、4月19日に補修を行いました。

○台場公園のトイレについて

3/30(水)に予備分のトイレトーパーを補充しましたが、利用者が想定を上回り、足らなくなりました。

今年度の経験を踏まえまして、来年度はもう少し余裕を持った補充を行います。

○日ノ出公園のトイレについて

4/4(月)および 4/8(金)に清掃を行いました。

○弥生公園のトイレについて

3/30(水)に清掃を行いました。

○跨線橋の階段下について

跨線橋の階段下の箇所につきましては、市有地になりますので、土砂が流れでないよう、碎石の敷き均しを行いました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
6	5月6日	5月27日	郵送	管理課
提案内容				
●夕日ヶ丘の道路標識について 夕日ヶ丘二丁目には、住宅、アパート、店舗が密集している中網目のような道路があるが、車の一時停止標識等がほとんど見当たらない。大変危険である。				
回答内容 この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご指摘のとおり、夕日ヶ丘地区は一時停止標識等が少ない状況であり、境港警察署と協議を行っております。 境港警察署では、夕日ヶ丘地区の交通量調査を予定していると伺っておりますので、				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

その実施結果を踏まえ、一時停止標識等が設置可能であるか、連携して検討してまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
7	5月6日	5月9日	メール	教育総務課
提案内容				
●学校給食について 5月2日の学校給食にて、ご飯からいつもと異なる臭いがあったと子供から聞きました。使用水道水の水質・米の保管状況(他の物からの臭い移り)に問題は無いですか？子供達の体調に問題ないか心配です。				
回答内容				
学校給食についてご意見をいただきありがとうございました。 5月2日の学校給食につきましては、連休明けということもあり、炊飯の工程で早めに洗米、浸漬を行うようにタイマーを設定したことにより、炊飯までの時間が空いてしまい、若干の臭いが生じたと考えられます。 ご心配をおかけいたしました。学校給食につきましては、調理の過程で調理士及び栄養士が適宜味付け等を確認しており、各校で児童生徒に提供する前にも学校長が検査しておりますのでご安心ください。 今回の件を教訓に炊飯の際の洗米、浸漬につきましては、適正な時間を設定するよう調理業者に確認したところです。 今後もより一層安全安心な学校給食の提供に努めてまいりますので、よろしく願いいたします。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
8	5月16日	5月25日 5月30日	郵送	長寿社会課、都市整備課、 水産商工課、管理課、観光振興課
提案内容				
●日ノ出公園トイレについて 身障者用トイレを3/21に巡回時に、女性用の使用後の生理用品が広げたまま床に置いてあったと報告し、区長や子供会の女性の役員に相談されてはどうかと連絡しましたが、4/15(金)、4/18(月)、5/11(水)、5/13(金)と続いています。もう一度相談されてみては。				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

●台場公園について

①身障者用トイレ

4/18(月)浣腸のようなものが、台の上に置いてある。

②男性用トイレ

4/27(水)便器後方の汚れ

③女性用トイレ

4/18(月)奥の方に初めて大量のタバコの吸い殻が投入されていた。

4/17(水)、4/25(月)に交換したトイレットペーパーの芯がそのままである。

④お地蔵さんの横

4/18(月)に鳴子ゆりの球根を植えて、4/29(金)に2本花が咲きました。5/16(月)には、誰かが1本持ち帰られたようで、1本になっていました。彼岸花の咲く前に、「花の土」を入れて、彼岸花、水仙などと「鳴子ゆり」も同じ場所へ植える予定にしています。散歩する人が楽しめるように。

●馬場崎町のトイレについて

身障者用トイレ 5/4(水)、紙が不足でした。

●海岸緑地のトイレについて

予備が無くなることが多い。予備数を4本→6本に増やしてほしい。

男性用トイレのペーパーホルダーの押さえ蓋が上がったままになっていることが多い。注意書きを貼るなどしたらどうか。

●大正川のトイレについて

①身障者用の予備のトイレットペーパーが移動している。

②男子トイレの台にゴミが散らかっている。

③ツバメの巣が粉々になり下に落ちている。

●松ヶ枝町トイレについて

男子トイレ(室内)、身障者用トイレにゴミが散乱していた。

回答内容

○日ノ出公園トイレについて

5/24(火)に、北日ノ出会の会長と相談しました。その結果、現状の注意喚起の貼紙を継続することとなりました。

○台場公園について

①身障者用トイレ

(浣腸のようなもの) 4/18(月)に処分いたしました。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

②男性用トイレ

(便器後方の汚れ) 4/27(水)に掃除いたしました。

③女性用トイレ

(タバコの吸い殻) 4/18(月)に処分いたしました。

(トイレットペーパーの芯) 4/27(水)に処分いたしました。

④お地蔵さんの横

公園のお地蔵様のことを気にかけていただきありがとうございます。

○馬場崎町トイレについて

5/4(水)に補充しました。

○海岸緑地のトイレについて

いつも気に掛けていただきありがとうございます。

トイレットペーパーの補充は、現在、週2回の清掃時に行っていますが、船が多く係船するなど利用が多く見込まれる時には、適時確認し、補充回数を増やすことで対応したいと考えております。

ペーパーホルダーの押さえ蓋につきましては、張り紙をするなど注意喚起を行ってまいります。

今後も定期的に点検を行い、利用状況を確認し、改善に努めてまいります。

○大正川のトイレ①②と松ヶ枝町のトイレについて

市ではトイレ清掃を委託し、日々の清掃やトイレットペーパーの補充を行っているほか、皆さんが気持ちよくトイレを利用できるよう啓発文を掲示し、マナーの向上に努めております。また何かお気づきの点がございましたら、お手数ですが、境港市役所(44-2111)又は水木しげる記念館(42-2171)までご連絡ください。

○大正川のトイレ③について

落ちたツバメの巣を確認し、ご連絡後速やかに撤去いたしました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
9	5月18日	5月25日	メール	生涯学習課
提案内容				
●みなとテラスの利用料の見積について みなとテラスでピアノの発表会を行うが、予約を入れてから何か月もたっているのに、見積書が未だに作成できないとのこと。原因は、細かな器具の料金が市役所で決まらないからだと言われた。 見積書がないと予算が組めないので困っている。迅速な対応を求める。				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

器具の追加購入や見直しにより、使用料金の設定が遅れ、大変ご迷惑をおかけしております。

現在、使用料金等を定める「規則」の改正手続きをしており、6月1日には料金を公開し、指定管理者にも通知することとしておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
10	5月19日	6月2日	メール	環境衛生課

提案内容

●不燃ごみの収集回数について

不燃ごみの回収を月2回にさせていただきたいです。

回答内容

本市における不燃ごみの収集回数につきましては、CO₂削減等の観点から、月1回としております。

収集日を増やした場合、ごみ排出量の増加や収集にかかる人員や車両及び処理にかかる経費の増額、収集車両の走行によるCO₂排出量の増加等の問題が懸念されることから、収集日を増やすことは考えておりません。

境港市リサイクルセンターでは、定期収集に出せない粗大ごみ（1メートル超）や、不燃ごみの自己搬入（有料）を、以下のとおり受け付けておりますので、ご都合に合わせてご利用頂くことが可能です。

市民の皆様には日頃より、マイバッグを持ち歩き、レジ袋を断る（リフューズ）、ものを大事に使う（リデュース）、繰り返し使用する（リユース）、分別し再資源化する（リサイクル）4R+リニューアブル（再生資源代替製品の利用）の取り組みを呼び掛けているところであり、本年3月に策定しました「境港市環境基本計画」におきましても、ごみの減量化を一層促進するため、「循環型社会の推進」を基本目標の一つに定めたとところです。ご理解とご協力をお願いいたします。

境港市リサイクルセンター

所在地 境港市夕日ヶ丘2丁目 119-6

受入時間 平日 午前8時45分～午後5時

毎月第3日曜日 午前9時～正午

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
11	5月19日	5月30日	郵送	総務課
<p>提案内容</p> <p>●職員の窓口対応について</p> <p>市民課の窓口において対応した職員の対応が面倒くさそうであったり、早口だったり等不快であった。また、市民が窓口を訪れた際には即座に職員は席から立って対応すべきではないか。</p> <p>市役所として職員にどう教育しているのか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度は、貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。</p> <p>本市では、職員の市民の皆様に対する接客マナーは大変重要であると認識しており、日頃から、市民目線に立ち、誠実な対応に心掛けるよう指導しております。また、職員への接遇教育については、新規採用時に社会人としてのマナー研修を行い、その後も全職員に対し定期的に接遇研修を実施しております。</p> <p>しかしながら、今回、こうした取り組みが実践出来ておらず、職員の窓口対応で不愉快な思いをされたことに対し、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘いただきました不十分な点について、改めて全職員に対し、市民目線に立ち誠実で細やかな心配りのある対応に努めるよう注意喚起を行うとともに、今後、さらなる職員の接客マナーの向上を図り、市民一人ひとりに丁寧な対応ができるように指導してまいります。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
12	5月31日	6月6日	メール	下水道課
<p>提案内容</p> <p>●土砂の陥没について</p> <p>自宅近くの下ノ川で、側面ブロック積みの天端まわりの土砂が陥没しています。一度、現地確認をお願いします。</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご連絡をいただき、ありがとうございます。</p> <p>ご連絡いただいた同日、担当職員が現地に行き、状況を確認いたしました。まずは応急的な対応として、現在陥没している箇所には砕石等を入れる作業に取り掛かります。</p> <p>また、下ノ川は年次的に側壁の修繕工事を行っており、該当の箇所は令和5年度に本格的な修繕工事を行う予定にしております。それまでの間につきましては、引き続き陥没発生等の状況を注視しながら、状況に応じた速やかな復旧作業等を行ってまいります。</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

と考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
13	6月6日	6月7日	郵送	総務課
提案内容				
●トイレについて コロナがまだ収まらない中、トイレ便座の除菌シート等がないのはどうなのか。いろいろな方が出入りするところなので考えてもらいたい。				
回答内容				
この度は、貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。 トイレ便座の除菌シート等の設置は、ご指摘のとおり新型コロナウイルス感染予防として有効な方法の一つだと考えます。 使い捨て便座シートや除菌クリーナーなどの設置が考えられますので、どのような方法が良いのか検討し、速やかに設置したいと思っております。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
14	6月6日	7月11日	メール	農政課、管理課
提案内容				
●深田川周辺の雑草について 深田川の周辺は、雑草が多く、今後の雨の季節になると、河川の氾濫が心配です。一度除去してもらったのですが、また増えています。 雑草を放置していると、護岸が破壊されて、治水上問題になるのを危惧しています。定期的に監視していただき、都度適切に処置していただけないでしょうか。				
回答内容				
ご連絡をいただいた箇所については、6月29日に除草作業を実施いたしました。 今後も定期的に深田川護岸の現地確認を行い、適切な維持管理に努めてまいります。				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
15	6月7日	6月21日	メール	担当課なしのため自治防災課
<p>提案内容</p> <p>●講演会の開催について</p> <p>現在、子育てと仕事をどうにか頑張りながら生活をしています。日々、時間に追われて余裕が無く1日が過ぎて行っています。どうしても家の片付けが苦手でモノが散乱しています。どうやって片付けていいのかわからない、そもそも片付けがとても苦手です。コロナになってから家で過ごす時間が増えて段々とストレスを感じてきています。夕方、時々NHKのニュースでお見かけするお片づけの江原さんのお話を聞いてみたいです。職場の同僚が以前米子市で話を聞いてとても良かったとの事でした。是非、境港市でもお願いできませんでしょうか？ご検討よろしく申し上げます。</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご提案ありがとうございました。</p> <p>講演会等の開催につきましては、担当課がそれぞれの分野で目的に合わせた講師を招き開催しております。</p> <p>現時点では江原氏を講師として招く予定はありませんが、ご提案につきましては、今後の参考にさせていただきたいと思っております。</p> <p>また、子育てに関するお悩みにつきましては、子育て支援課へお気軽にご相談ください。</p> <p>【子育て世代包括支援センター（子育て支援課内）】 電話：0859-47-1040 メール：kosodate@city.sakaiminato.lg.jp</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
16	6月9日	6月17日 6月22日	郵送	水産商工課、生涯学習課、都市整備課
<p>提案内容</p> <p>●海岸緑地トイレについて</p> <p>多目的トイレで予備が無くなることが多い。予備数を4本→6本に増やしてほしい。男性用トイレのペーパーホルダーの押さえ蓋が上がったままになっていること、水洗のハンドルが使用後に下がったままで水が流れっぱなしになっていることが多い。</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

●台場公園のトイレについて

身障者用、天井灯が点いたままと空芯が4本（6/6(月)）。

6/3(金)の朝は、空芯1本のみ。6/3(金)、6/4(土)の清掃が忘れられたか？

●大正川トイレについて

身障者用トイレの入り口近くの巣が巣立ち間近で、今年は下が汚れても、フンのカバーは取り付けられない方がよい。

●交流センターのトイレについて

以前、市民交流センター開館前にすべてのトイレを見せていただけないかと問い合わせをしたが、未だに返事がない。

できないならばどうしてできないのか説明を待っている。

回答内容

○海岸緑地のトイレについて

いつも気に掛けていただきありがとうございます。

トイレットペーパーの補充は、現在、週2回の清掃時に行っていますが、船が多く係船するなど利用が多く見込まれる時には、適時確認し、補充回数を増やすことで対応したいと考えております。

ペーパーホルダーの押さえ蓋につきましては、押さえ蓋の裏側に注意喚起の張り紙を行いました。水洗ハンドルにつきましては既に張り紙を行い、注意喚起しておりますが、張り紙をわかりやすくするなどさらなる注意喚起を行っていきたいと思います。

今後も定期的に点検を行い、利用状況を確認し、改善に努めてまいります。

○台場公園のトイレについて

身体障がい者用トイレの天井灯は、使用された方の消し忘れによるものだと思われます。消し忘れの防止策として、引き続き貼り紙による注意喚起を行ってまいります。

台場公園トイレの清掃は、毎週月曜日、水曜日、金曜日に実施しているため、空芯が残っていたのは、土日に使用された方が多かったからだと思われます。

○大正川のトイレについて

ご連絡いただきありがとうございます。身障者用トイレの入り口近くにあるツバメの巣につきましては、今年はツバメが巣立ったことが確認でき、フンが下に落ちる恐れが無いことから、フン受け用のカバーは取り付けないことと致しました。

来年以降、ツバメが巣を作るようでしたら、子を産む前までにフン受け用カバーを設置し、身障者用トイレ利用者が快適にご使用いただけるよう努めて参ります。

○交流センターのトイレについて

お返事が遅れて大変申し訳ありません。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

外構工事中ということもありますが、現在、開館に向けて館内の準備を進めているところですので、一般のお客様の入館はお断りさせていただいております。

トイレを含め、施設において、ご不明な点がございましたら、お電話等にてご対応させていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

お問い合わせ先：市民交流センター「みなとテラス」 （電話）0859-46-0471

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
17	6月13日	6月17日	メール	自治防災課
提案内容				
●防災ラジオについて 米子市で、希望者に配布されている「防災ラジオ」の配布は考えておられませんか。家の中では、防災行政無線の放送が聞き取りできません。				
回答内容 境港市では、市民を対象に、防災行政無線放送の内容を屋内で聞くことができる「戸別受信機」を有償（申請時1回のみ3,000円）で貸し出しをしています。「戸別受信機」の貸し出しを希望する場合は、自治防災課で手続きをお願いします。 また、市では、防災行政無線放送の他、様々な方法で、情報を配信しています。防災行政無線放送は、風向きや天候、住宅事情等により、聞こえ方が異なるため、台風等災害時には、複数の情報取得手段を確保することが大切です。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
18	6月13日	6月23日	メール	都市整備課
提案内容				
●夕日ヶ丘メモリアルパークについて				
①夕日ヶ丘メモリアルパークの新しい遊具のほうでネジが取れているところがあり危険です。直していただけますか？				
②夕日ヶ丘メモリアルパークで日曜日になると30代くらいの方が、ペットボトルロケットを公園内で発射させるのをよく見かけます。 子どもがいても関係なく発射するので、当たりそうで怖い思いをしました。 関係ない子どもを呼び込み一緒にさせるので、他の親御さんはその方が来ると帰らせるそうです。				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

公園内での行動を制限してほしいわけではないですが、こういった成人男性が子どもを呼び込み一緒に遊ぶことが怖いです。

難しいとは思いますが、何か対策できないでしょうか？

回答内容

①遊具の不具合についてご連絡いただきありがとうございました。

6月14日に、応急的にネジの締め付けを行いました。現在、正規品を発注しておりますので、届き次第修繕いたします。

②6月14日(火)、16日(木)、19日(日)に見回りを実施しましたが、該当の方を見つけることができませんでした。

今後も定期的に見回りを行い、誰もが安全で安心して利用できる公園の運営を行ってまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
19	6月15日	6月23日	メール	生涯学習課

提案内容

●県立武道館へのバスについて

県立武道館行き又は県立武道館で習い事をしている人向けに送迎バスの運行を検討してほしい。

回答内容

県立武道館で開催される教室の開催時間と公共交通機関の運行時間を考えますと、実際に境港市から通うことは、難しいと思います。

交通の便が悪いことで習い事に通えないという実態があることから、ご要望いただきました送迎バスの運行について、鳥取県立武道館を運営している公益財団法人鳥取県スポーツ協会に検討していただくようお願いさせていただきました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
20	7月19日	7月26日	メール	都市整備課

提案内容

●竜ヶ山公園のステージについて

竜ヶ山公園のステージ前に今年3月下旬頃から、都市整備課によりコーンとバーで柵がはられ「危険」と表示されている。

ステージの上り口が一部老朽化し欠けているためと思われる。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

この場所は、小学生や中学生がよく来て遊んでおり、休日のみでなく、日によっては平日の放課後にも来ている。そのため担当課へ4月に電話を入れ早く直してもらおうよう依頼したが、その後3ヶ月経過するも放置したままである。

難しい修理ではないように思えるので、市が危険と判断した所であるなら、速やかに対応願いたい。

回答内容

竜ヶ山公園のステージにつきまして、修繕が遅れており、ご迷惑をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。

既に、修繕工事を発注しておりますので、木材等の材料が届き次第、工事に取りかかる予定としております。修繕工事完了まで、もうしばらくお待ちいただければ幸いです。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
21	7月19日	7月27日	メール	生涯学習課

提案内容

●コンサートの運営について

7月17日に境港市で開催されたコンサートの運営について感じたことがあり、今後の催しの際に検討していただくよう下記4点を提案する。

- ①多数の入場者が想定される場合には、検温器及び人的検温者が複数必要である。
- ②2階で受付をする場合には、歩行困難で階段を利用できない方の手段を講じる。
- ③入場までの行列が密状態とならないように、拡声器等で誘導案内したり、列を整えるスタッフが必要である。
- ④演出で暗転する場合など、演出内容によっては、影アナ等で客席への案内を丁寧にする。

回答内容

7月17日開催のコンサート運営につきまして、大変ご迷惑をおかけしました。心よりお詫び申し上げます。

今回ご指摘いただきました内容については、指定管理者とも情報共有し、以下のとおり改善したいと考えます。

①について

多数の入場者が想定される場合には、自動検温器の増設及び検温誘導スタッフの配置を行います。

②について

2階で受付をする場合の歩行困難な方の対応については、必要に応じて、1階での受付及び入場とします。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

③について

入場までの行列が密状態とならないように、誘導案内、整列スタッフを配置します。

④について

演出で暗転する場合等は、事前に舞台スタッフを通じて主催者と情報共有し、客席に混乱を招かないよう、丁寧な案内に努めます。

貴重なご意見及びご提案をいただき、ありがとうございました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
22	7月21日	8月1日 8月3日	郵送	生涯学習課 観光振興課 都市整備課
提案内容				
<p>●松ヶ枝町トイレについて</p> <p>女性用、身障者用トイレのトイレットペーパーが不足していることが多い。ホルダーを1個ずつ増やした方が良いのではないかと。</p> <p>●7月17日に開催されたコンサート運営上の問題点に対する改善要望</p> <p>①（出入口で込み合わないよう）出入口に、「図書館入場者」と「コンサート入場者」の並ぶ列を分けて、消毒液なども両側に置く。</p> <p>②コンサート会場の受付（2階）を2列にして、両サイドでチケットの受け取りを行う。</p> <p>③コンサート終了後の場内アナウンスで、席ごとに退席するよう案内があったが、自分の座っている席がどこかわからないので、米子市文化ホールのように映像で案内する方がわかりやすい。</p> <p>●図書館の新聞コーナーについて</p> <p>配達されたままの状態ですが、机の上に広げても机が小さくて読みにくいです。</p> <p>元の方法でバインダーに挟む方法に変えてください。</p> <p>●交流センターの駐車場について</p> <p>線引きはできませんか。</p>				
回答内容				
<p>○松ヶ枝町のトイレについて</p> <p>市ではトイレ清掃を委託し、トイレットペーパーの補充や故障などに直ちに対応し、</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

観光客をはじめとする皆さんが、気持ちよくトイレを利用できるよう努めております。

ご指摘の件につきましては、清掃を終えた夕方からのトイレ利用者が多い場合などにより、早朝に一時的に在庫がないといったことがございますが、午前と午後にトイレ清掃した際には補充をしており、出来る限り利用者に不便をおかけしないよう心掛けております。

また、ご提案をいただいたトイレトペーパーのホルダーについては、設置を検討いたします。

○7月17日に開催されたコンサート運営上の問題点に対する改善要望について

7月17日開催のコンサート運営につきましては、大変ご迷惑をおかけしました。心よりお詫び申し上げます。

今回ご指摘いただきました内容については、指定管理者とも情報共有し、以下のとおり改善したいと考えます。

- ①ホールイベント時には、出入口の両側に自動検温器及び消毒液を増設し、「図書館入場者」にご迷惑がかからないように対応します。
- ②会場の受付窓口を増やし、2か所から入場できるようにします。また、当日券の販売窓口を別途設け、スムーズに入場していただけるような体制を整備します。
- ③コンサート終了後に座席ごとに退席していただく場合は、場内アナウンスだけでなく、入場の際の受付窓口でお知らせするとともに、背もたれに席番号が表示されていることも、あわせてお知らせいたします。

貴重なご意見及びご提案をいただき、ありがとうございました。

○図書館の新聞コーナーについて

新聞の閲覧方法について、次のように対応します。

- ①今の閲覧机には新型コロナウイルス感染症対策としてアクリル板を設置しているため机が狭くなりご不便をおかけしております。以前の図書館で使っていた、立って閲覧できる台を設置しました。
- ②新聞ズレ防止対策としてはホッチキスで止めるようにしました。

○交流センターの駐車場について

市民交流センター正面の駐車場につきましては、すでに線引きしている西側と同様に、東側にも線引きをする予定としています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
23	7月25日	8月5日	郵送	教育総務課
提案内容				
●児童クラブについて				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

家族内に陽性者が出て児童クラブに通う子どもがコロナの濃厚接触者になり児童クラブを休まなければならなくなり、仕事も出られず児童クラブも利用できないにも関わらず、利用料金が返金されないと聞きました。他にも同じ問い合わせがあると聞かれていたので、柔軟な対応をお願いします。

回答内容

児童クラブの利用料について、貴重なご意見をいただきありがとうございました。この度の提案を受けましてすぐに課内協議を行い、対応について検討いたしました。

今後は、

①利用児童が新型コロナウイルス感染症の陽性者になった場合

②利用児童が濃厚接触者になった場合

③利用児童又は同居家族が保健所等の指示でPCR検査を受けることになった場合は、「休会届」をご提出いただくことにより「休会」として取扱い、本年4月1日以降については、利用料を日割りで返還させていただくこととするよう準備を進めているところです。つきましては、準備が整い次第、児童クラブのマチコミメール等で周知させていただき予定としております。

今後も新型コロナウイルス感染症対策により一層取り組んでまいりますので、ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
24	7月29日	1月10日	メール	管理課

提案内容

●側溝の状態について

渡小学校入り口の点滅信号の交差点の西側に入った所の側溝になります。

セメント割れや割れた隙間からの雑草等、とにかく状態が悪いです。

直して頂く事はできないものでしょうか？

ご検討のほど、よろしくお願い致します。

回答内容

お問い合わせ頂いておりました渡小学校交差点を西側に入った道路の側溝の補修につきましては、昨年12月1日に除草や側溝等の補修が完了したところであります。今後につきましても、散歩等で何かお気づきの点がございましたら、お知らせください。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
25	8月2日	8月25日	メール	環境衛生課
<p>提案内容</p> <ul style="list-style-type: none">●道路側溝について 道路側溝や空き地から草木が伸びて車や人の通行に支障がある。●空き地から発生した草木および害虫について 蜂や害虫も発生して危険である。●市に連絡する必要性について 昨年も連絡しており、毎年お願いしないと対応してもらえないのか。				
<p>回答内容</p> <p>○道路側溝について 道路および側溝は、市が維持管理をしておりますが、この度は、道路側溝に草が繁茂していたために大変ご迷惑をお掛けいたしました。ご指摘のあった道路および側溝につきましては、すぐに除草を実施いたしました。</p> <p>○空き地から発生した草木および害虫について 本市では、境港市廃棄物の処理及び再利用に関する条例で「空き地を所有し、又は管理する者は、その空き地にみだりに廃棄物が捨てられないよう除草するなど、清潔を保つ等適正な管理に努めなければならない。」と定め、土地の所有者等に対し、適正な管理をお願いしているところであり、空き地から発生した草木や害虫は、その土地の所有者等の責任において対応していただくこととなります。 ご指摘のあった空き地につきましては、現地確認を行い、通行に支障を及ぼしている草木については伐採を実施しました。 あわせて、土地の所有者等に対し、除草や伐採などの土地の適正管理を毎年行っていただくよう、お願いの文書を送付いたしました。</p> <p>○市に連絡する必要性について 市では道路の巡回パトロールを定期的実施しておりますが、今回の場所については、昨年に引き続いて草木が繁茂していたことから、今後は、巡回パトロールを今以上に強化し、通行する車や人等に支障が出ないように努めてまいります。</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
26	8月5日	8月18日	メール	生涯学習課

提案内容

●みなとテラスのピアノについて

みなとテラスのピアノ庫にやっと除湿機が入ったそうですね。ホール関係者がそんなことも知らないで何千万もするピアノをどう管理できるのでしょうか。

新しいピアノをたくさんの人に弾き込んでもらって音が出てくるようになるのに、境港市民限定で弾かせる。ホールのピアノが良くなってほしいと思う人は境港市民だけではありません。

きちんとホールを管理できる人に仕事をさせたほうが、この先価値のあるホールになっていくと思うのですが、いかがですか。

回答内容

みなとテラスのホールにあるピアノ庫につきましては、施設完成時にエアコンと業務用除湿機が整備されており、ピアノに最適な温度と湿度管理を日々行っております。また、除湿が不足した場合に備えて、ピアノ納品日の4月18日に家庭用除湿機も追加で購入し、設置しております。

リハーサル室兼小会議室のピアノ庫も同様に除湿機を整備し、ピアノを適切に管理しております。

ピアノの弾きならしにつきましては、十分な弾きこみをされた上で納品されていることから、市民交流センターの指定管理者（きさらぎ・さんびる共同企業体）が事前に市内ピアノ教室関係者やピアノ納入業者と打ち合わせを行い、開館までの日程や人数枠を調整した結果、「境港市在住の小学生以上のピアノ経験者」を対象として募集しました。たくさんの応募があり、8日間で延べ125名（スタインウェイピアノ：延べ79名、カワイピアノ：延べ46名）の方にご参加いただきました。

ピアノの管理につきましては、指定管理者がピアノ納入業者と連携して管理しております。また、ホールにつきましても、指定管理者が実績のある舞台技術スタッフを配置し、適切に管理しております。

このたびは、市民交流センターにご関心をお寄せいただき、ありがとうございます。今後も、皆様へ広く情報の周知に努めてまいりますので、お気づきの点がありましたら、お問い合わせいただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
27	8月8日	8月18日	メール	下水道課

提案内容

●下ノ川沿いの草について

下ノ川沿いの草刈りを今朝からされていました。暑い中お疲れ様です。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

自宅から東側に向かって一部が、草刈りをされていない状況で、そのままですので、引き続きよろしくお願ひします。

回答内容

ご連絡をいただき、ありがとうございます。

下ノ川は、今年度、除草作業を行う予定としていましたので、7月には業者を決定し、ちようどご連絡をいただく直前の8月上旬に除草作業を終えたところでした。

連絡をいただいた除草されていない区間につきましては、以前の経緯から除草を控えておりましたが、あらためて業者と調整し、今月の26日に除草作業を実施することとしました。

今後も、水路の除草作業を継続して行い、適切な管理に努めたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
28	8月19日	8月5日 8月30日 9月6日	メール	水産商工課 観光振興課 都市整備課 生涯学習課

提案内容

●海岸緑地トイレについて

多目的トイレで予備が少なくなっていることが多い。男性用トイレのペーパーが垂れ下がっていることが多い。水洗のハンドルを元の位置に戻す表示を色付きでより注意喚起できるものに変更してほしい。

●松ヶ枝町トイレについて

- ①8月15日(月)の早朝、男性用・女性用・身障者用のトイレトペーパーがすべて空だった。
- ②8月3日(水)の早朝、身障者用のトイレが詰まっていた。

●水木しげる記念館トイレについて

- ①早朝、男性用・女性用・身障者用のトイレトペーパーが不足していることがある。
- ②ゴミ箱が身障者用トイレにまとめて置いてあるのはなぜか。

●台場公園のトイレについて

清掃がされていないようですが、利用者は少ない。

7月29日(金)朝7時過ぎ(身体障がい者用)空芯4本。

8月1日(月)朝7時5分 空芯4本、8月12日(金)朝7時女性用(南側)酒缶の空が2本ありました。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

●下ノ川2号公園のトイレについて

8月10日(水)身体障がい者用、朝7時40分ペーパー不足です。
現在使用中の鉄製の2個入ペーパーホルダーは壊されることが多いです。
横に1個入りワンタッチホルダーの増設は。

●市民交流センター南側の駐車場について

7月21日(木)に空スペースに線を引くよう要請した。8月15日(月)に行った時には、線引きしてあって、20台だった駐車場が38台くらいになっていた。駐車場が70台くらいになるよう拡張して、いつでも駐車できるようにしてください。

●図書館について

新聞コーナーの古新聞は10日ごとに出来ませんか。重たくて見にくいです。

回答内容

○海岸緑地トイレについて

トイレットペーパーの補充は、現在、週2回(火、金曜日の午前)の清掃時に行っていますが、清掃委託業者から清掃時に予備が全てなくなっている状況はないとの報告を受けており、利用に支障がある状況ではないと考えております。しかしながら、船が多く係船するなど利用が多く見込まれる時には、適時確認し、補充回数を増やすことで対応したいと考えております。

水洗ハンドルの注意喚起の張り紙については、赤字に変更するなどさらなる注意喚起を行っていくとともに男性用トイレのペーパーが垂れ下がりについても注意喚起を行っていきたいと思います。

今後も定期的に点検を行い、利用状況を確認し、改善に努めてまいります。

○松ヶ枝町のトイレについて

①ご指摘の件につきましては、清掃を終えた夕方から翌朝にかけてトイレ利用が多い場合など、一時的にトイレットペーパーが不足することがありますが、毎日午前と午後のトイレ清掃の際に確認・補充し、出来る限り利用者にご不便をおかけしないよう心掛けております。

②8月3日の身障者用トイレの詰まりにつきましては、清掃委託業者が即日修繕し、トイレの詰まりを解消いたしました。今後も何かお気づきの点がございましたら、お手数ですが、境港市役所(44-2111)又は水木しげる記念館(42-2171)までご連絡ください。

○水木しげる記念館のトイレについて

①記念館閉館後から翌朝にかけてトイレ利用者が多い場合など、一時的にトイレットペーパーが不足することがありますが、毎日開館前から閉館まで定期的に確認・補充し、出来る限り利用者にご不便をおかけしないよう心掛けております。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

②ゴミ箱からの火災発生を防ぐために、夜間に限って男性用、女性用トイレのゴミ箱を撤去しています。その撤去したゴミ箱を、翌朝元の場所に戻すまで、夜間の利用を制限させていただいている身障者用トイレにまとめて保管しております。

○台場公園のトイレについて

台場公園の清掃が行き届いておらず、大変ご迷惑をおかけしました。毎週月曜、水曜、金曜の清掃を徹底してまいります。

○下ノ川2号公園のトイレについて

8月10日(水)のペーパーにつきましては、その日のうちに補充いたしました。鉄製の2個入ペーパーホルダーにつきましては、壊れやすくなっておりますので、ご提案のとおり、横に1個入のワンタッチホルダーの増設を検討したいと思います。

○市民交流センター南側の駐車場について

市民交流センター正面の駐車場につきましては、8月12日に駐車枠を15台分増設し、合計37台分といたしました。敷地には若干の余裕がございますが、車が出入りする際の安全面を考慮して駐車枠を整備しておりますので、ご提案いただきました拡張につきましては、対応が難しいと考えております。

市民交流センターには、正面の駐車場の他にも北側や西側にも駐車場がございますので、ぜひご活用ください。また、正面入口の他に、北側にも市民交流センターへの入口を設けていますので、併せてご利用ください。

ご理解いただきますようお願いいたします。

○図書館について

市民図書館に配架している閲覧用の新聞につきましては、従来1ヶ月分をまとめて綴っておりましたが、市民図書館のリニューアルオープンを機に、15日ごとに綴るよう変更し、利用者の皆さまが、より閲覧しやすいよう対応したところです。

9月からは、更なる利便性向上のために10日ごとに綴るように変更します。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
29	9月5日	9月8日	メール	健康推進課
提案内容				
●コロナの自宅療養者への支援について 新型コロナウイルス感染症による自宅療養者への支援物資の行政サービスはないですか。一人暮らしの場合、そういう支援があると助かります。				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

このたびは、市民の声提案箱にご提案いただき、ありがとうございます。

ご提案のあった「自宅療養者への支援物資サービス」について、お答えします。

新型コロナウイルス陽性者の情報は、鳥取県が集約しておりますが、個人情報に関して、市町村に共有されることはありません。そのため、陽性となった方への支援は、鳥取県が担っています。

以下の対応は、鳥取県に確認した内容となりますので、参考にしてください。

なお、鳥取県の対応により、問題が解決しない場合は、境港市健康推進課までご相談ください。

〔鳥取県の回答〕

自宅療養中は、食事を含め、物資調達に関しては、家族や知人に支援していただくか、療養者自身でインターネット販売を活用してもらう方法をご案内しています。

いずれも難しい方に関しては、「接触者等相談センター（0859-31-0029）」または「鳥取県新型コロナウイルス感染症陽性者コンタクトセンター（0857-26-8633）」までご相談いただき、状況によって、保存食セット（非常食）の提供を行っています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
30	9月7日	9月13日 9月29日	メール	都市整備課 観光振興課

提案内容

●下ノ川2号公園のトイレについて

8月29日(月)と8月31日(水)の朝、身体障がい者用トイレの床に血痕が残っていました。

また、新しく設置するホルダーは、上にスマホなど置ける台があるのが良いと思います。

●日ノ出公園のトイレについて

8月22日(月)朝7時15分 男性用、後方に便が。

●台場公園のトイレについて

女性用、入口側、便器の中にタバコの灰とライターが。

身体障がい者用8月22日(月)より入口の扉が9月5日(月)まで開いたまま。

●弥生公園のトイレについて

身体障がい者用、床に誤って落とされたようで、強烈なニオイが。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

●水木しげる記念館のトイレについて

8月26日(金)早朝、身障者用のトイレに、トイレットペーパーの予備が不足しているのではないかと。

●松ヶ枝町のトイレについて

8月31日(水)早朝、女性用の洗面所にデニムのジーンズのようなものがあつた。

回答内容

○下ノ川2号公園のトイレについて

身体障がい者用トイレは、8月31日(水)に清掃いたしました。

新しく設置するホルダーにつきましては、ホルダー上にモノが置けるタイプが無い業者を確認しております。

○日ノ出公園のトイレについて

男性用トイレは、8月22日(月)に清掃いたしました。

○台場公園のトイレについて

女性用トイレは、8月31日(水)に清掃いたしました。

9月14日(水)、身体障がい者用トイレの扉に、扉を閉めることを促す掲示を行いました。

○弥生公園のトイレについて

身体障がい者用トイレは、8月24日(水)に清掃いたしました。

○水木しげる記念館のトイレについて

水木しげる記念館閉館後から翌朝にかけ、トイレ利用者が多い場合など、一時的にトイレットペーパーが不足する場合がありますが、毎日開館前から閉館するまで、定期的の確認・補充し、出来る限り利用者に不便をおかけしないよう心掛けております。

○松ヶ枝町のトイレについて

デニムのジーンズに関しましては、落とし物(遺失物)として、同日、境港駅前交番に届け出をしております。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
31	9月7日	9月22日	メール	生涯学習課

提案内容

●交流センターについて

市民交流センターに関する質問

- (1) 市民交流センター及び市民図書館建設工事の総額
- (2) 上記工事費の財源内訳
- (3) 市民交流センター用備品の購入リスト（備品名、数量及び購入業者）
- (4) 市民図書館増築に伴う備品の購入リスト（備品名、数量及び購入業者）

回答内容

市民交流センターに関する質問について、下記のとおり回答いたします。

- (1) 市民交流センター及び市民図書館建設工事の総額について

- ①建築工事：2,982,354,100 円
- ②電気工事： 582,897,700 円
- ③機械工事： 843,837,500 円
- ④外構工事： 161,076,300 円
- ⑤事務費（監理・意図伝達・人件費等）：169,310,330 円
- ⑥工事雑費： 14,903,878 円

工事費計（①～⑥の合計）：4,754,379,808 円

- (2) (1) の工事費の財源内訳について

- ①国庫補助（美保飛行場周辺交流拠点施設整備助成事業）：3,271,500,000 円
- ②市債：1,088,800,000 円
- ③一般財源：394,079,808 円

- (3) 市民交流センター用備品の購入リスト（備品名、数量及び購入業者）について

- (4) 市民図書館増築に伴う備品の購入リスト（備品名、数量及び購入業者）について

(3) 及び (4) については、個別の契約内容となるため、境港市情報公開条例に基づき、所定の手続きをさせていただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
32	9月14日	9月27日	メール	秘書課 議会事務局

提案内容

●旧統一教会とのかかわりについて

- ①市政そのものではありませんが、旧統一教会との関わりについて、市長は全く関係ないと表明されましたが、米子市のように部長が代理出席したことはないのでしょうか？

令和4年度 市民の声提案箱 回答

②また、市議会議員はどうか、議会が行うべきでしょうか、市として、確認していただけないでしょうか？

回答内容

①市長が旧統一教会との関わりがない旨を表明するにあたり、全ての部署を対象に、世界平和統一家庭連合（旧統一教会）及び関連団体の集会やイベントへの市長の参加、職員の派遣の有無を確認しました。

調査の結果、市長及び部長等その他の職員のいずれも該当する事例は確認されませんでした。

②世界平和統一家庭連合（旧統一教会）及び関連団体との本市議会議員の関わりについて、議長等の公務の状況の確認及び議員個人においては全議員に書面で自己申告による調査を行いました。

その結果、該当する事例は確認されませんでした。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
33	9月26日	10月3日	メール	都市整備課

提案内容

●ワークショップについて

都市整備課でワークショップを企画していますが、あれは止めたほうがいいです。地域振興課主催のものに参加したことがあります、他のテーブルの会話が聞こえてきて集中できないし、自分のテーブルの発言も聞きにくいです。

テーマが決まっているのですから回答を考えてもらって、円卓会議で参加者の回答発表で済むでしょう。

どうしてもフリートークさせたいのならテーブルの数だけ別室を用意し、別室での会話にして終わったら最初の部屋に戻ってまとめた方が良いでしょう。

回答内容

都市整備課が主催するワークショップにつきまして、貴重なご意見をいただきありがとうございます。

おっしゃられるとおり、他のテーブルから会話が聞こえてくると集中できず、他の方の発言も聞きづらくなると思います。

今回ワークショップの会場として、みなとテラスの大会議室を予定してしまして、90名を収容できる大きなスペースを確保しておりますので、できる限り隣のグループとの間隔を空け、ワークショップに集中できる環境を作りたいと考えております。

またワークショップのテーマは、あらかじめ決まっておりますが、グループで出た意見につきまして、優先順位をつけていただく時間を設けております。境中央公園の整備について、住民の方が、どういったことを重視されているのかを知る機会にもなります

令和4年度 市民の声提案箱 回答

ので、ワークショップは予定どおり実施したいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
34	9月27日	10月17日 10月18日	メール	都市整備課 管理課

提案内容

●跨線橋下の土地利用について

跨線橋下の敷地は公有地だと思いますが、数年前に放置自動車の撤去が大々的に行われ、すっきりしましたが、最近再びマイクロバスなど放置駐車車両が見受けられます。治安的にもよくありませんし、公有地利用方法が適切ではありませんので、進入路の鎖の嚴重化と適切な利用促進をお願いいたします。

●市有地について

2か所ある市有地のうち一部はA自治会でもう一方はB自治会が管理していると思われませんが、Aの方はビン缶のリサイクル置き場に利用、一方は家庭菜園として住宅地の中心で堂々としかも無税で個人が利用していますが、堂々たる公有地の利用として不適切ですので、是正してください。

たとえば、自治会の備品倉庫などの利用をお願いしたいところです。

回答内容

○跨線橋下の土地利用について

跨線橋下の敷地の管理につきましては、自転車駐輪場は境港市、ゴミ集積所は自治会、自動車が放置している場所は鳥取県が管理しております。

駐車してありましたマイクロバスなどの自動車は、所有者の方に移動していただくようお願いしました。

また、以前から放置されている自動車の移動と進入路の鎖の嚴重化等、適切な管理や利用について、鳥取県と本市も協力し対応していきたいと考えております。

○市有地について

2か所ある市有地は、以前、民間事業者が周辺を宅地開発したときに市に寄付された土地で、この市有地を占有するには、境港市への申請が必要です。

B側の市有地につきましては、私的に家庭菜園として利用されているように見受けられますので、この土地が市有地であることの周知を行うとともに、適正利用を促してまいります。

なお、B自治会に相談したところ、今後、自治会として活用を検討したいとの回答をいただきました。

ご理解のほどよろしく申し上げます。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
35	9月29日	10月17日	メール	管理課
<p>提案内容</p> <p>●木々の選定について</p> <p>夕日ヶ丘のリサイクルセンター、弓浜南橋、市民スポーツ広場西側の草刈、樹木の剪定（回数を多く）を希望します。</p>				
<p>回答内容</p> <p>当該箇所草刈につきましては、今年の5月末から6月初めにかけて1回目の草刈を行い、2回目を10月11日の週に行ったところであります。</p> <p>樹木の剪定につきましては、11月に行う予定としております。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
36	10月6日	10月14日	メール	都市整備課
<p>提案内容</p> <p>●空き家バンクについて</p> <p>空き家情報バンクについて、担当課に確認したところ、空家は対象になるが、空地は対象にならないと回答された。他ではそのような区別を見た事がない。</p> <p>また、不動産屋ではないと言われた。</p>				
<p>回答内容</p> <p>このたびはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>本市では、空家対策を重点施策に位置づけ、除却支援のほか、空家の利活用促進及び所有者と利用希望者とのマッチングを目的として、空家のみを対象とした情報バンクを設けるなど、鋭意対策を進めているところです。</p> <p>空地についても情報バンクを設けている一部の市町村もありますが、本市においては、今後の検討課題であると考えています。</p> <p>そのようなことから、お手数ですが、空地の利活用につきましては、民間の不動産業者にご相談いただくようお願いしております。</p> <p>ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
37	10月7日	10月17日 10月31日	メール	水産商工課 都市整備課 観光振興課

提案内容

●海岸緑地トイレについて

男子トイレの使用マナーが悪い、注意書きの掲示位置の変更を行ったほうが良い。多目的トイレで予備の不足が見込まれる、予備を増やしたほうが良い。

●松ヶ枝町のトイレについて

9月16日、26日、10月3日の早朝、身障者用のトイレトペーパーが不足していた。また女性用トイレのトイレトペーパーホルダーの増設、身障者用と女性用トイレに掲示してあるポスター位置を変更してほしい。

●松ヶ枝町トイレ付近の店舗について

店にトイレがないが、食品衛生法では問題はないか。
店の人は毎日、市のトイレを利用している。
市のトイレを常時使用している特定の店舗に、使用料（水道料、ペーパー料、清掃代など）を市は求めないのか。

●図書館の週刊誌の配架について

先週や先々週の週刊誌を米子市のように本の真下に置いてほしい。

●駅伝大会のコース案内について

駅伝コースの5区から6区間の芝町交差点において、警察官の後方を走行する方が正しいコースだが、前方を走行し近道する選手がいる。2019年には白線が引かれたが、交差点付近では中を走るような2本線を引けないか。

回答内容

○海岸緑地トイレについて

いつも気に掛けていただきありがとうございます。

男子トイレの注意書きについては、より使用者の目につきやすい掲示位置に変更を行うようにいたします。

トイレトペーパーの補充は、現在、週2回（火、金曜日の午前9時頃）の清掃時に行っておりますが、船が多く係船するなど利用が多く見込まれる時には、適時確認し、補充回数を増やすことで対応したいと考えております。

また、予備の本数につきましては、多量の予備を置くことで、持ち去りやトイレトペーパーを利用したいたずらなども懸念されることから、補充時に4本とすることとしております。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

以上のことから、予備本数の増加を行うことは考えておりません。

今後も定期的に点検を行い、利用状況を確認し、改善に努めてまいります。

○松ヶ枝町のトイレについて

トイレ利用者が多い場合など、一時的にトイレットペーパーが不足する場合がございますが、定期的に確認・補充し、出来る限り利用者にご不便をおかけしないよう心掛けております。

松ヶ枝町の身障用・女性用トイレのトイレットペーパーホルダーにつきましては、既に2か所設置してあることや、清掃される方とも相談した上で、更なる増設は考えておりません。

ポスターの掲示位置については、ご要望の場所には物が置けるスペースがあり、写真にもあるようにトイレットペーパーの芯などが置かれ、ポスターが隠れてしまうことが懸念されますが、試行的にご提案の場所にも掲示いたしました。

○松ヶ枝町のトイレ付近の店舗について

米子保健所に確認をしたところ、2店舗とも鳥取県が定める営業許可の施設基準に沿った届け出をされ、営業許可を受けておられることを確認しました。また、ご指摘の店舗のうち1店舗については、近隣にある別店舗の従業員用トイレを使用していると伺っております。

また、松ヶ枝町を含めた市の公衆トイレについて、使用料を徴取することは考えておりません。

○図書館の週刊誌の配架について

市民図書館に配架している週刊誌を含めた雑誌につきましては、最新号を表に配架し、過去の雑誌は蓋を開けた奥にまとめて置いています。雑誌コーナーに過去の雑誌が棚の奥にあるお知らせの表示を行います。

○駅伝大会のコース案内について

ご提案いただきました当該地の誘導方法を、大会役員の方にお伝えしたところ、「大会運営準備の際に参考にさせていただきたい。」との回答をいただきました。

今後も選手間で走行コースに差が生じないように、努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
38	10月7日	11月14日	メール	教育総務課
提案内容				
●児童クラブについて				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

児童が新型コロナウイルス感染症の陽性者や濃厚接触者となった場合等に、児童クラブを欠席した場合の保護者負担金の返還はいつ行われるのか。

回答内容

児童が新型コロナウイルス感染症の陽性者になった場合等の児童クラブ保護者負担金の返還については、令和4年4月分から令和4年9月分までの保護者負担金を、10月末に返還する予定としております。対応が遅くなりましたこととお詫び申し上げます。

今後も新型コロナウイルス感染症対策により一層取り組んでまいりますので、ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
39	10月13日	10月18日	メール	総務課

提案内容

●職員について

ルームスリッパを着用している職員を見かけたが、許容範囲なのか。仕事のスペースでマスクを付けずに動き回る職員を見かけたが、感覚過敏でマスクが付けられないのであれば周知が必要では。

回答内容

この度は、貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。

職員の服装は、華美にならず清潔感のある身だしなみが基本であると考えております。ご指摘のありました職場でのルームスリッパの着用は不適切だと考えますので、全職員に周知し注意喚起いたします。

また、職員は、基本的に業務中はマスクを着用しております。現在、感覚過敏等により、やむを得ずマスクを外しての勤務が必要な職員が在籍する職場はありませんが、水分補給や昼食、暑さ対策などでマスクを外す機会があり、そのまま行動してしまったことが考えられますので、改めて新型コロナウイルスの感染防止対策を職員に周知します。

ご指摘いただきました不十分な点について、職員に注意喚起を行うとともに、さらなる職員の接遇の向上を図ってまいります。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
40	10月17日	11月29日	メール	管理課

提案内容

● 県道？ 47号線の歩道についての改善要望

ディオから旧ツタヤの区間47号線の歩道が狭いため、街路樹の移設、伐採、木の種類変更などの検討をお願いしたい。併せて照明の設置も検討してほしい。

(現状)

- ・街路樹の根が歩道幅（もともと狭い）を圧迫
- ・街路樹の根が盛り上がり不陸が激しい
- ・自転車の走行率が高い

散歩や通学での徒歩の方と通学や在日外国人の自転車の接触、自転車同士の接触など、稀ではあるが見かける。「自転車は車道を走行」と言われたらそれまでだが、片側2車線で速度帯も速い傾向にあり、車道を高齢者の方が自転車で走るのは現実的ではない。

また、夜間は照明が乏しく、歩行者の方が自転車にびっくりする悲鳴も聞いたことがある。

回答内容

ディオから旧ツタヤの区間47号線は、県道になっており、鳥取県が管理しております。鳥取県に要望を伝えたところ、次のとおり返答がありましたので、お伝えします。

「歩道を広くするために街路樹を移設する等の工事は、大規模なものになり、対応することは難しいと考えます。街路樹の根上りについては、『シンハイムⅡ』の前を今年度中に対応いたします。その他で気になる箇所がありましたら、具体的に教えていただけたら、状況に応じて対応を考えたいと思います。

県道における照明灯については、道路交通の安全・円滑を図ることを目的に、交差点、橋梁及び夜間の交通上特に危険な場所に設置しています。連続照明は国道431号（米子市皆生付近）等、交通量が非常に多い区間に限定していますのでご理解いただきますようお願いいたします。」

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
41	10月27日	11月15日	メール	水産商工課 環境衛生課

提案内容

● 漁業関係者への広報について

本日境港水道で釣りを楽しんでいましたが、停泊している船から船員が立ち小便及びゴミを海に投棄されていました。広報車で釣り人にゴミは持ち帰ってくださいと昨

令和4年度 市民の声提案箱 回答

年位までしきりに言われておられましたが、海を生業にされる漁業関係者がこれでは如何なものでしょうか？まさにトウダイモトグラシではないのでしょうか？

そこでお聞きいたしますが、釣り人にはしきりにゴミを捨てるなど広報されていますが、漁業関係者にはどんな広報をされていますか？

回答内容

境漁港におきましては、管轄する鳥取県境港水産事務所が、指定管理者である境港水産物市場管理株式会社を通じて、漁港のパトロールや不法投棄への指導及び注意喚起等を実施されています。

この度の日撃情報につきましては、鳥取県境港水産事務所に加え、境海上保安部にもお伝えしたところです。

本市におきましても、引き続き、関係機関と連携を図りながら、不法投棄等への対策及び対応に努めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
42	10月31日	11月15日	メール	都市整備課

提案内容

●ドッグランについて

無料の広いドッグランを設立していただきたいです。（日野川にあるようなもの）

回答内容

ドッグランの整備にあたりましては、ドッグランの性質上、設置場所、施設内容、運営方法、管理費等、一般の公園と異なる基準になるものと考えており、設置場所におきましては、においや鳴き声の問題など周辺への影響を配慮する必要があると考えます。

また、ドッグランの運営におきましては、利用者間でのトラブルが起こらないようルールやマナーの徹底が必要となりますが、しつけレベルの異なるペットが集まること、衛生面の徹底した管理が求められること、飼い主のマナーが求められることから、様々な課題が想定され、公園への設置には慎重な判断が必要です。

ドッグランの設置につきましては、他自治体の事例を情報収集し、引き続き調査研究してまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
43	10月31日	11月11日	メール	観光振興課

提案内容

●はまる一ふバスの停留所について

令和4年度 市民の声提案箱 回答

「はまる一歩バス」のメインコースに夕顔団地付近で停車するバス停を新設していただけたらと思っております。メインコースでしか行けない場所（プラント5や台場公園など）に行くには、一番近いバス停の「岡田商店」まで行く必要がありますが、これが実際に歩いて行くと距離があり、団地からバス停までの行き帰りだけでかなりしんどい思いをします。

また、夕顔団地は同じように、しんどくてなかなかバス停まで足を運べない、という高齢の方もそれなりにおられるかと思えます。生活コースから乗り換えるといっても、時間か経済的な問題で難しい、という例も決して少なくないです。

そこで、いつかメインコースのバス停の「寄合神社」から「岡田商店」までの間、夕顔団地6号棟とNTTの電話交換所の辺りにバス停を新設して頂けたら、と前々より思っておりました。全く新しいルートではなく途中の道なので、ご検討頂けたら幸いです。

回答内容

この度は「はまる一歩バス」の運行に関して、ご意見をいただきありがとうございます。

ご提案いただいた、メインコースの「寄合神社」から「岡田商店」の間にバス停を設置する件につきましては、既存のルート内であることと誠道町にメインコースの便が停車していないことから、バス停の設置に向けて、地元自治会・警察署に意見の聞き取りを行います。

なお、新たなバス停の設置には、境港市地域公共交通会議での承認が必要となり、安全面や現場の状況などからご提案通りにバス停が設置できるとは限りませんので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

またお気づきの点がございましたら、ご意見・ご要望をいただけましたら幸いです。今後ともよろしくお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
44	11月2日	11月10日	メール	観光振興課

提案内容

●無料観光バス駐車場について

一年以上前から特定企業の2t車が2台、日曜を除く毎朝、トイレを利用するほか、待機場所として3時間余り駐車している。

またタンクローリーや大型トラックの宿泊駐車も見受けられる。

市として許可をしているのか。

また、一般車は不可との看板はあるが、早朝、夜間の場合は良いのか。利用の可否や管理を明確にするなど、何らかの対応をするべきではないか。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

大正町トイレの駐車場につきましては、お身体の不自由な方を乗せた車輛や、自家用大型車（キャンピングカーなど）を除き、原則、観光バス専用駐車場としてご利用いただいております。一般車両などが駐車している場合は、ただちに車両移動をお願いしています。

ご指摘の早朝の待機駐車につきましては、現場を確認し、2 t 車の運転手と直接話すことができましたので、待機場所としての利用はご遠慮いただくようお願いいたしました。

観光バスの駐車や大正町トイレの利用に支障が出ないように、引き続き適正な管理に努めてまいりますので、今後とも何かお気づきの点がございましたらご連絡下さい。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
45	11月7日	11月15日	メール	生涯学習課

提案内容

●みなとテラスの駐車場について

本日、市民図書館に行くために、みなとテラスを訪れたところ、テラス前の駐車場にポールが立っており、駐車できない状態だった。

少し離れた駐車場も満車だったため、申し訳ないと思いながら、市役所の駐車場に止めた。

当日は、空き家イベントが行われており、それに参加される方のための駐車場確保ではないかという思いがよぎった。

イベントのための駐車スペースを確保したいのであれば、一画のみにしてもらいたい。

今後イベントも増えてくるので検討してほしい。

回答内容

みなとテラス正面の「弓ヶ浜広場」は、通常は駐車場としてご利用いただいておりますが、有料の貸出スペースにもなっているため、イベント会場として貸し出す場合もあります。

その場合は、事前にポールを立てて、会場スペースとして確保をさせていただいております。

11月5日は午後1時から弓ヶ浜広場全体を使って「SAKAIMINATO パフォーマンスフェスティバル」という、園児や学生が出演するイベントを予定していたため、当日の朝からポールを立てて、イベント会場として確保をしていたところです。

結果的には、天候不良により、弓ヶ浜広場を利用することができず、午後1時前にはポールを外し、駐車場スペースに戻しました。

今後、弓ヶ浜広場をイベント会場として利用する場合には、イベント会場のためにス

令和4年度 市民の声提案箱 回答

ペースを確保していることがわかるような掲示をするなど、周知を図りたいと思います。

なお、市役所の駐車場及び職員駐車場（市役所閉庁日、閉庁時間に限る。）にも駐車していただけますので、ぜひご利用ください。

ご理解ご協力いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
46	11月14日	11月22日 11月24日 11月28日	郵送	長寿社会課 水産商工課 観光振興課 都市整備課

提案内容

●松ヶ枝町のトイレについて

女性用、身障者用トイレのトイレットペーパーが年に数回不足していて、利用者が使えないことがある。

●渡船場のトイレについて

海岸緑地トイレの男子トイレの使用マナーが悪い（水が流れっぱなしなど）。多目的トイレで予備の不足が見込まれる、予備を増やしたほうが良い。

●浜の里のスリッパについて

老人福祉センター（浜の里）のスリッパが重ねて保管してあり、不衛生です。別の方法を考えてください。

●駅伝について

①駅伝コースの5区から6区間の芝町交差点において、1校を除き、近道を走行している。

②参加校が少ないため、米子北高校に参加要請をしたらどうか。

回答内容

○松ヶ枝町のトイレについて

市ではトイレ清掃業務を委託しており、清掃にあわせてトイレットペーパーの在庫確認、補充など、観光客をはじめとする皆さんが、気持ちよくトイレを利用できるよう努めております。

清掃を終えた夕方からトイレ利用者が多い場合、早朝に一時的に在庫がないといったことがございますが、午前と午後にトイレ清掃した際には補充しており、出来る限り利用者に不便をおかけしないよう心掛けております。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

○渡船場のトイレについて

男子トイレの注意書きについては、10月にご指摘いただきましたとおり、水洗レバー使用時の注意書きをより使用者の目につきやすい掲示位置に変更を行いました。

また使用マナーについての注意書きを追加で掲示しております。

トイレットペーパーの補充は、現在、週2回（火、金曜日の午前9時頃）の清掃時に行っております。

ご指摘の金曜日の午前7時頃の直後（9時頃）に定期清掃にて補充を行っておりますので、ペーパーの不足によりトイレ使用ができない状況ではなかったと考えております。しかしながら、船が多く係船するなど利用が多く、不足が見込まれる時には、適時確認し、補充回数を増やすことで対応したいと考えております。

また、予備の本数につきましては、多量の予備を置くことで、持ち去りやトイレットペーパーを利用したいたずらなども懸念されることから、補充時に4本とすることとしております。

以上のことから、予備本数の増加を行うことは考えておりません。

今後も定期的に点検を行い、利用状況を確認し、改善に努めてまいります。

○浜の里のスリッパについて

浜の里の下駄箱には棚板がございませんので、スリッパ数足は床に並べ、残りのスリッパは裏面同士を重ねて、箱に立てて保管することといたしました。

○駅伝について

①ご指摘いただきました芝町交差点における選手間の走行距離の差につきまして、大会役員へ確認しました。

大会役員によりますと、これまでは交差点中央に立つ選手誘導のための警察官の後方を走行するルールとなっておりますが、今年度より警察官より前方を走行するルールに変更となったとのことであり、厳密に警察官の手前まで接近することは求めていないため、交差点内で、ある程度の走行距離の差が生じることはルールには抵触しないとのことでした。

②参加校が少ない点につきましても大会役員へ確認しましたが、毎年、県内すべての高等学校に参加要請をしているが、駅伝大会参加は各校の判断となるとのことでした。

ご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
47	11月14日	11月28日	メール	自治防災課
提案内容				
●原子力避難訓練について				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

誠道町での原発訓練で、パトカーが立ち往生して住民バスの移動が遅れたんですね。

正直、本当に非常事態を想定するならバスがパトカーを押せばよかったと思います。原子力緊急事態の時に、パトカーやバスと住民、どれを一番大切にするかって話です。

記事に『市自治防災課長は、「教訓として狭い避難路が他にもないか、再検討したい」と話した。』とありますが、住民の方の心情を考えるなら、バスで障害物を押しつけて避難路を築く気概を見せて良いのではと思います。

回答内容

原子力防災訓練につきましては、本市では、平成23年度から、毎年度、関係機関と連携し実施しております。当該事案は、旧誠道小学校から、住民を乗せたバスが、避難先に向け、出発する際に、先導するパトカーにトラブルが発生し、結果として避難路をふさぐことになってしまったものです。

この度の訓練では、参加された住民の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしました。訓練としては、想定外の問題点が浮き彫りになった有益な訓練になったと思います。

本事案も含め訓練での課題を検証し、避難計画の実効性をより高めてまいります。

なお、緊急時には、もちろん住民の避難を第一に考え、あらゆる手段を講じてバス等の通行に支障となる障害物を強制的に除去する必要があると考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
48	11月21日	12月1日	メール	福祉課

提案内容

●給付金について

物価高騰給付金の対応が遅すぎる。

もっと迅速に。

回答内容

電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金支給の対応について、お答えいたします。

まず、事業実施に至るまでの経過ですが、本年の9月9日に事業実施が閣議決定され、9月下旬に国より制度の詳細について通知がありました。

本市においては9月29日に市議会に補正予算案を上程し、予算措置をしたところです。

その後、支給を行うためのコンピューターシステムの構築（改修）や、対象世帯の抽出などの事務作業を行い、11月10日に3,451世帯の関係書類の郵送手続きを行いました。

給付金支給事務にあたり、専用窓口を設け、書類の提出を随時受け付け、必要な記入事

令和4年度 市民の声提案箱 回答

項が記載されているか、添付書類はそろっているかなどのチェックを行い、整ったものからデータを入力（受理）し、会計処理の支給事務を進めているところです。

11月17日までの受付分を11月25日（金）に支給（振り込み）し、11月18日から11月24日までの受付分は12月2日に支給をする予定としており、合計で対象世帯の約6割の支給をすることとなります。

11月25日以降の受付分については毎週金曜日の支給を予定しております。

短期間に数多くの書類の事務作業を行っておりますので、一定の日数を要することについてはご理解をいただきますようお願い申し上げます。

なお、今後も迅速な対応に努めて参ります。どうぞよろしく願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
49	12月1日	12月8日	メール	福祉課
提案内容				
●給付金の名称について 全世帯一律支給ではないのに、「境港市電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金」という名称に違和感を覚える。名称及び全世帯給付への検討、是正を。				
回答内容				
電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金についてお答えいたします。 本事業は、電力・ガス・食料品等（灯油等を含む）の価格高騰による負担増を踏まえ、特に家計への影響が大きい低所得世帯に対する支援を目的とした国の制度に基づき実施するものです。 この給付金につきましては、国の「令和4年度子育て世帯等臨時特別支援事業支給要領」で、対象者を「住民税非課税世帯」、「家計急変世帯」とし、名称は「電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金」と定められております。 対象となる世帯が非課税世帯等と限定されていることで、その他の世帯の方や、また当事者の方も、違和感や嫌悪感を抱かれるということでご心配をおかけしておりますが、制度の趣旨をおくみとりいただき、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。 今後とも本市の福祉向上に努めてまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
50	12月1日	12月6日	メール	生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●下校放送について 昨日の 22:16 ごろ、渡小学校の下校の際の放送がありました。 間違いか、いたずらでしょうか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度の夜間の放送については、確認したところタイマー設定の間違いによる放送でした。 今後はこのような事がないよう、タイマーを設定する場合は2人で確認を行うなど注意徹底を行います。 ご迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
51	12月9日	12月19日 12月22日 12月28日 1月6日	郵送	生涯学習課、観光振興課、 水産商工課、都市整備課、 環境衛生課
<p>提案内容</p> <p>●松ヶ枝町トイレについて 早朝にトイレットペーパーが空になっている。 トイレットペーパーのホルダーを1個ずつ増設してほしい。</p> <p>●日の出公園のトイレについて 身障者用、女性用の生理用品が使用后、広げたまま。 外国人ではないかと教えてくれた人も。(外国語の注意書きを張ってみては、英語、中国語、その他)</p> <p>●渡船場のトイレについて 多目的トイレのペーパーホルダーを縦型から横型に変更したほうがよい。 また、トイレットペーパーの持ち帰り防止のため、注意書きを掲示したほうがよい。</p> <p>●台場公園のトイレについて 身障者用 11月14日(月)全てで空でした。女性用の予備を1本補充しました。</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

入口ドアに注意書きを貼って、見易くなり、しばらくは、入口ドアを開けたままでしたが、11月25日(金)を最後に、11月28日(月)、11月30日(水)、12月2日(金)、12月5日(月)、12月7日(水)と閉まっています。

男性用 便器に血がついていることが多いです。

病院の内科か外科に行くように注意書きは？

●シンフォニーガーデンの洗面所について

水道栓を交換してください。(レバー式のハンドルを希望)

●水木しげる記念館のトイレについて

ホルダーの位置が体に近く、取りにくいので移動するか、新しく取り付けて欲しい。

●野犬について

水木しげるロード(本町側)で時々見かける飼い主のいない犬を捕獲して欲しい。

●水木しげる記念館について

①水木しげる記念館を、海とくらしの史料館の横に併設するのはどうか。

②水木しげる記念館を1年以上閉鎖すると、観光収入がなくなり、観光客も戻らなくなるのではないか。従業員の職場が失われるのではないか。

閉館ではなく別の方法が良いのではないか。

回答内容

○松ヶ枝町のトイレについて

トイレットペーパーにつきましては、午前と午後のトイレ清掃の際に補充し、出来る限り利用者に不便をおかけしないよう心掛けております。

また、トイレットペーパーのホルダーについては、清掃していただいている方と相談したうえで、現在のところ増設は考えておりません。

○日の出公園のトイレについて

外国語の注意書きにつきましては、現在、外国人の利用が少なく、対象の方の所在も明らかではありませんので、設置する予定はありません。

○渡船場のトイレについて

いつも気に掛けていただきありがとうございます。

多目的トイレのペーパーホルダーの縦型から横型への変更については、設置スペースの問題(トイレ壁内の配線や壁面のコーキングやフレームに干渉する恐れがあること)から現時点では実施する予定はございません。

船が多く係船するなど利用が多く、トイレットペーパーの不足が見込まれる時には、適時確認し、補充回数を増やすことで対応したいと考えております。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

トイレットペーパーの持ち帰り防止のための注意書きについては、都市整備課の注意書きを参考に掲示するようにいたします。

今後も定期的に点検を行い、利用状況を確認し、改善に努めてまいります。

○台場公園のトイレについて

病院の内科か外科の受診を促すような注意書きにつきましては、個人的な要請内容であり、公園トイレに設置すべき内容ではないと考えますので、設置する予定はありません。

○シンフォニーガーデンの洗面所について

ご提案いただきました洗面所の水道栓につきましては、コロナウイルス対策として、レバー式ハンドルの交換を検討したいと思います。

○水木しげる記念館のトイレについて

ホルダーの位置について変更は考えておりませんが、新しい水木しげる記念館では、トイレも新設する予定であることから、利用者が使いやすいものを検討して参りたいと思います。

○野犬について

飼い主のいない犬の捕獲につきましては、鳥取県西部総合事務所生活環境局生活安全課が、対応しています。

鳥取県に今回の件を確認したところ、他に目撃情報がなく、犬の行動範囲が特定できていないとのことでした。

現在、行動範囲の特定に向けて、市も協力してパトロールを行うなど捕獲の準備を進めており、今後、行動範囲が特定されましたら、檻の設置を行うこととしています。

また、市では日ごろから、「飼い主のマナー」や「飼い主のいない犬にエサを与えないこと」などの周知を図り、飼い主のいない犬を増やさないための協力をお願いしています。引き続きご理解とご協力をお願いいたします。

○水木しげる記念館について

①水木しげる記念館は水木しげるロードの中核施設であるとともに、「水木しげる記念館あり方検討委員会」の最終提言をもとに、現地建替えを行うこととしております。

②水木しげる記念館の建替えに伴い、令和5年3月から約1年間休館を予定していますが、来年は水木しげるロード30周年を迎えることから、各種イベント等により誘客対策に取り組めます。

また、従業員の雇用につきましては、個人の希望等を伺いながら、新たな記念館がオープンするまでの間、雇用の維持に努めます。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
52	12月27日	—	—	自治防災課
<p>提案内容</p> <p>●市民の声提案箱の回答について</p> <p>この市民の声提案箱についてですが、回答方法にホームページへ公開というのはいらないでしょうか</p> <p>住所やメールアドレスを伝える程ではないけど、せっかく提案したのならどう対応したか結果は知りたい、という事もあると思いますので。</p>				
<p>回答内容</p> <p>※回答不要での提案でしたので回答の作成をおこないませんでしたが、掲載希望がありましたので提案のみ掲載いたします。</p> <p>なお、いただきましたご提案につきましては、今後の業務の参考にいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
53	12月27日	12月28日	メール	水産商工課
<p>提案内容</p> <p>●外国人実習生の自転車マナーについて</p> <p>ベトナム人実習生の自転車マナーについて、目に余るものがあり、人命にもかかわる。市役所にはベトナムからの交流員がいると聞くので、早急に対応してもらいたい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度は、ご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p>外国人を受入れている事業者等では、受入れ時に警察等による交通安全指導など生活オリエンテーションを実施されていますが、言語や習慣の違いによる思い違いや理解不足もある状況です。</p> <p>市では、リーフレット「自転車安全運転のルール」のベトナム語訳を作成しておりますので、SNS や外国人材受入事業者を通して、改めて自転車運転時の交通ルールについて周知してまいります。</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
54	1月10日	1月19日	メール	地域振興課
<p>提案内容</p> <p>●市報の表紙について</p> <p>1月号の市報の表紙について、表紙にはふさわしくないと思う。</p>				
<p>回答内容</p> <p>本市では、一人ひとりを尊重し、多様性を認め合いながら、支えあい、助け合い、みんなが笑顔で暮らすまち、いわゆる「共生社会の実現」を目指し、市報への記事掲載をはじめ、公民館でのふれあいほっとミーティング（学習会）の開催、小・中学校での人権学習、市民団体やPTAと協力して人権ふれあいフェスティバルを実施するなど、さまざまな人権啓発に取り組んでいます。</p> <p>そういった中で、市報1月号では、昨年12月に開催した人権ふれあいフェスティバルで「性自認や性的指向など一人ひとりの多様性と自己肯定感の大切さについて」の講演会と市民図書館の「虹色の本棚」という取り組みを紹介させていただきました。</p> <p>民間の調査では性自認に違和感を持っている方が約11%と、家族や職場に相談できず性自認で悩んでいる方が多くおられます。</p> <p>本市では昨年7月に山陰初のパートナーシップ宣誓制度を開始いたしましたが、これまでに宣誓された方はおられず、やはり周囲に知られることへの不安感などから宣誓に躊躇されているのではないかと推察しています。</p> <p>赤ちゃんから高齢者まで幅広い年齢の方、病気や障がいのある方、外国人、ひとり親家庭、核家族や独居の高齢者、そして性自認に悩んでいる方など、多様な事情や価値観をお持ちの方が、互いに人権を尊重しあえる社会の実現を目指し、今後も人権啓発に努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
55	12月10日	1月19日	メール	地域振興課
<p>提案内容</p> <p>●市報の表紙について</p> <p>1月号の市報の表紙について、表紙の写真は会報の中に一つの記事として取り上げるべきもので表紙にまでしてはいけなと思います。</p>				
<p>回答内容</p> <p>ご指摘いただいた少子化対策は、本市にとって重要な課題であり、「子育てするなら境港」を標榜し、中学校までの完全給食の実現、保育料の引き下げなど経済的負担の軽減、相談支援体制の充実など、子育てしやすい環境づくりに努めているところであります。</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

本市では、一人ひとりを尊重し、多様性を認め合いながら、支えあい、助け合い、みんなが笑顔で暮らすまち、いわゆる「共生社会の実現」を目指し、市報への記事掲載をはじめ、公民館でのふれあいほっとミーティング（学習会）の開催、小・中学校での人権学習、市民団体やPTAと協力して人権ふれあいフェスティバルを実施するなど、さまざまな人権啓発に取り組んでおります。

市報1月号では、昨年12月に開催した人権ふれあいフェスティバルで「性自認や性的指向など一人ひとりの多様性と自己肯定感の大切さについて」の講演会と市民図書館の「虹色の本棚」という取り組みを紹介させていただきました。

民間の調査では性自認に違和感を持っている方が約11%と、家族や職場に相談できず性自認で悩んでいる方が多くおられます。

本市では昨年7月に山陰初のパートナーシップ宣誓制度を開始いたしましたが、これまでに宣誓された方はおられず、やはり周囲に知られることへの不安感などから宣誓に躊躇されているのではないかと推察しています。

赤ちゃんから高齢者まで幅広い年齢の方、病気や障がいのある方、外国人、ひとり親家庭、核家族や独居の高齢者、そして性自認に悩んでいる方など、多様な事情や価値観をお持ちの方が、互いに人権を尊重しあえる社会の実現を目指し、今後も人権啓発に努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
567	1月16日	1月30日	メール	生涯学習課
提案内容				
●二十歳の集いの写真について 二十歳の集いに役所の方が中学校別に写真を撮ってくれました。 親が付いて行きませんでした。記念に有料で販売してほしいです。				
回答内容				
この度の「二十歳の集い」におきまして、式典終了後にみなとテラスの前で集合写真を撮られていた保護者の方が判明しましたので、撮影していた保護者の方と連絡を取ることを希望される場合は、生涯学習課までご連絡ください。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
57	1月16日	1月19日	メール	地域振興課
提案内容				
●拉致問題の啓発について 北朝鮮による日本人拉致問題を風化させないようにするために、映画「めぐみへの誓い」を中学・高校での学習教材にしてはどうか。				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

また、DVDが販売されているので、市で購入して上映してみてもどうか。

回答内容

北朝鮮による日本人拉致問題は、国民の生命と安全に関わる人権侵害問題であり、早期解決すべき課題であると認識しております。

本市でも、市民一人一人の関心と認識を深め、拉致問題解決に向けた機運が高まるよう、これまでに、アニメ「めぐみ」の上映会や学習会、啓発ポスターの掲示、啓発チラシの配布、市報やホームページでの啓発などを実施してきたところです。

ご提案いただきました学習教材についてですが、映画「めぐみへの誓い」については、現在販売されているのは個人視聴用しかないので、今後、上映用のDVDが販売されましたら、市でも購入し、活用したいと思っております。

現在、市で所有している上映用DVDアニメ「めぐみ」、「拉致」について、学習教材として学校での活用を依頼しているほか、市民への貸し出しや上映会、少人数での出前講座等を行っております。

引き続き、拉致問題を風化させない取り組みを進めていきたいと思っております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
58	1月23日	2月8日	メール	教育総務課

提案内容

●児童クラブについて

保護者が求職中の場合、児童クラブの入会申請を行うことができない。

子育てを応援する境港市として、児童クラブの申し込み基準の緩和の検討をお願いしたい。

回答内容

令和5年度の入会募集において、保護者が求職中である場合は入会の対象外としておりましたが、「放課後の預け先が決まっていない状況では、就職が難しい。」とのご意見を踏まえ、令和5年4月1日以降、保護者が求職中である場合も、「求職に関する申立書」をご提出いただくことにより、入会の対象とすることといたしました。

詳細は、境港市のホームページおよび市報でお知らせするとともに、各児童クラブに掲示する予定です。

今後も、利用者のニーズの把握に努めながら、保護者の就労と児童の健全育成を支援する場として、児童クラブの運営を行ってまいりたいと思っております。ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
59	1月27日	2月8日	メール	観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●鬼太郎の絵かき歌について</p> <p>幼稚園にゲゲゲの鬼太郎の絵描き歌を自作して、子どもたちと楽しんでいる方がいる。とても出来が良く、ゲゲゲの歌の歌詞を替えた作品なので、聞き慣れた音楽で簡単に描け、子ども達も喜んでいる。誰も広める力がないことから、市が認定するか、他の園や学校、大人の方もみんなが楽しめる絵描き歌コンテストを実施してほしい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>いただいた内容からも、子どもたちが楽しみながら鬼太郎の絵を描いている光景が目に見えます。</p> <p>ご提案いただいた件につきまして、市での認定は、ゲゲゲの鬼太郎や原曲にそれぞれ著作権があり難しいものと考えます。</p> <p>絵描き歌コンテストの実施につきましては、キャラクターの著作権者である水木プロダクションに相談をしてみます。</p> <p>絵描き歌につきましては、市内幼稚園、保育園14施設に紹介したいと思っておりますので、替え歌の動画データを送付いただけますと幸いです。</p> <p>本市では今後も、鬼太郎を通じた本市プロモーションを行うとともに、子どもたちの郷土愛を育ていけるよう関係機関と連携して参りますので、引き続きご協力をいただきますようお願いいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
60	2月2日	2月10日 2月21日	郵送	観光振興課、水産商工課、 管理課、生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●駅前トイレについて</p> <p>早朝などは暗くてよく見えないので、常用天井灯に切り替えられないか。</p> <p>●渡船場のトイレについて</p> <p>①トイレの照明が暗いので天井灯に変更できないか？</p> <p>②多目的トイレの蓋が上がりっぱなしになっていることが多く、電気代のロスになるので注意喚起の張り紙をしたらどうか</p> <p>③男性用トイレで特定利用者だと思われるが、ペーパーホルダーのふたが上がりっぱなしになって、紙が下に垂れ下がっていることが多いので、ふたが重い金属製のものに変えた方がいいのではないか</p> <p>④トイレ内のゴミ箱をふた付のものに変えた方がいいのではないか</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

●鬼太郎駅伝について

韓国チーム、近畿および中国地方などの学校に参加を要請し、鬼太郎駅伝を復活させてはどうか。市にもそれなりの経済効果が生まれるのでは。

回答内容

○駅前トイレについて

駅前トイレの照明につきまして、18時から翌朝（早朝）6時までは点灯するよう設定をしております。

ご指摘をいただき、夜間に現場を確認いたしました。トイレの使用に支障のない照度はあることから、常用天井灯に切り替えることは考えておりません。

何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

○渡船場のトイレについて

①トイレの照明につきましては、夜間、早朝の利用者は少なく、利用者からの苦情や要望がないこと、当トイレ天井が、採光のためポリカーボネイト製のものとなっており、天井灯の設置は困難なことから、現時点で照明の変更は考えておりません。

②2月6日に注意喚起の張り紙を掲示しました。

③男性用トイレのペーパーホルダーについては、ふたは使用後は下げるよう注意書きをふたに掲示しているところであり、使用マナーについても注意書きを掲示しております。

トレットペーパーの垂れ下がりについては、ペーパーホルダーの問題ではないため、現時点でホルダーの交換は考えておりませんが、引き続きトイレの使用マナーの注意喚起に努めてまいります。

④トイレ内のゴミ箱についてはふたつきのものに変更するようにいたします。

○鬼太郎駅伝について

「日韓口国際交流鬼太郎カップ境港駅伝競走大会」は、令和4年の実行委員会（新日本海新聞社、鳥取陸上競技協会、境港市）において、「日韓口国際交流」が国際情勢の変化で実現できなくなったこと、財政面や人的態勢で運営が年々困難になっていることなどを理由に、令和4年大会の中止をもって大会を閉じることを決定しました。

何卒ご理解いただきますよう、よろしくようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
61	2月2日	2月15日	メール	管理課
提案内容				
●夕日ヶ丘の標識について				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

夕日ヶ丘の一時停止などの標識はいつ頃でしょうか。
以前にも同様の質問があり調査中との事でしたが、具体的な時期を示してほしい。

回答内容

以前、別の方からいただいたご要望により、境港警察署と協議を行ってまいりました。

その結果、夕日ヶ丘2丁目に3月中に2箇所、令和5年度当初に3か所、一時停止標識及び停止線を、警察が設置することになりました。

また、警察が設置する一時停止標識及び停止線とは別に、道路管理者として、市で注意喚起のための停止線を3月中に4か所引く予定にしております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
62	2月10日	2月28日	郵送	地域振興課

提案内容

●市報の県政だよりについて

元町病院の外来受付の市報に「県政だより」を入れてほしい。

回答内容

これまで元町病院には、毎月県政だより等の折込のない市報を納品しておりました。今回のご要望を受け、3月市報分から、県政だよりを含めた市報を納品するよう変更させていただきます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
63	2月15日	2月28日	メール	水産商工課

提案内容

●コストコの誘致について

市場や水木しげるロードだけでなく県外のお客様が惹かれるものはないかとの話をする中で、テレビで栃木県にコストコが出店したのを見た。

今後、店舗数を増やしていくようで、自分の周りの人もわざわざ広島の店舗までいくので、市内に店舗ができたなら、地産地消、雇用、人口減少などの問題も緩和されるのではないかと思う。ぜひコストコを誘致してもらいたい。

回答内容

コストコは、アメリカ発祥の企業で、会員制の倉庫型店を展開し、食品や日用品をはじめ、様々な商品をできる限り低価格で販売することで知られています。令和4年6月

令和4年度 市民の声提案箱 回答

現在、日本国内には31の倉庫店があり、中国地方には、広島市に1店舗のみ立地しています。

いずれも店舗面積が10,000平方メートル程度、最も大きな店舗では15,000平方メートルを超え、同社が求めている物件情報においても、敷地面積：約50,000平方メートル（15,000坪）以上、建築面積：約15,000平方メートル（約4,500坪）とされており、市内に立地している店舗にあてはめるとPLANT-5境港店に匹敵する規模となります。

市内には、そうした面積や土地の利用基準を満たす用地が見当たらないほか、すでに大規模小売店舗立地法の届出基準（店舗面積：1,000平方メートル超）に該当するスーパーマーケットなどが多数進出しておりますので、コストコを誘致する考えはありませんが、雇用や賑わいの創出が図られる事業所等の誘致については、引き続き取り組んでまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
64	2月20日	3月1日 3月2日 3月9日	郵送	環境衛生課、生涯学習課、 観光振興課、水産商工課

提案内容

●鳩の飼育について

跨線橋の階段手摺に鳩のフンが付着している。鳩の飼育管理を徹底して欲しい。

●猫の放し飼いについて

猫の放し飼いにより、いろいろな場所で猫を見かけるし、自宅の縁側の下で騒ぐこともある。

●みなとテラスの駐車場について

（正面駐車場）の前方を1m→1.5m前に出し、横にも広げれば、10台以上多く駐車することができるので、駐車場を拡張してはどうか。

●水木しげる記念館のトイレについて

2月10日の午前7時頃と15日の午前7時10分頃に、水木しげる記念館トイレ、男性用入り口側と奥側の便座のフタが上がったままだった。節電の為、注意喚起が必要。

●松ヶ枝町のトイレについて

2月6日朝7時ごろ女性用トイレが詰まっており、清掃中の案内看板が設置してあったがどうということか。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

●渡船場のトイレについて

- ①トイレの便座フタが上がったままなことが多い。便座暖房中の表示が必要である。
- ②ごみ入れが新しくフタ付きになったが小さいのではないか？

回答内容

○鳩の飼育について

ペットである鳩については、動物愛護法に従い、周辺生活環境へ配慮して飼育することが求められています。

現地において、鳩が階段周辺の電線に止まっている状況と階段手摺へのフンの付着を確認しました。手摺へのフンがすべて飼育された鳩によるものとは断定できませんが、鳩の飼い主には、基本的には飼育小屋内でフンをさせるなどの対策をお願いしたところ です。

また、階段手摺につきましては、鳥取県が維持管理しており、状況に応じて対応していると伺っております。

引き続きご理解とご協力をお願いいたします。

○猫の放し飼いについて

猫は、犬と異なり登録制度がないことや鎖などによる係留が義務付けされておられません。

しかし、放し飼いによる騒音やフン害などによる生活環境への影響があることから、鳥取県の条例において屋内での飼育が規定されています。

猫の飼い主に対しては、定期的に市報やHPを通じてお願いするとともに、個別の対応も行っているところです。今後も米子保健所と連携し、屋内飼育に向けた啓発活動を推進して参ります。

○みなとテラスの駐車場について

市民交流センターの正面駐車場につきましては、車が出入りする際の安全面を考慮して、駐車枠を整備しております。また、正面駐車場に設置された街灯より東側は歩道となっているため、車は進入できません。

以上のことから、ご提案いただきました駐車場の拡張につきましては、対応が難しいと考えております。

市民交流センターには、正面の駐車場の他に、北側や西側にも駐車場がございますので、ぜひご活用ください。

ご理解いただきますようお願いいたします。

○水木しげる記念館のトイレについて

ご指摘のとおり、便座のフタが上がったままだと電気代がかかることから、清掃の時など気づいた時には閉めておりますが、貼り紙をし、利用者への啓発を行いたいと思います。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

○松ヶ枝町のトイレについて

女子トイレの詰まりを修繕するため、使用できないよう一時的に設置させていただいたものです。

○渡船場のトイレについて

①使用後は便座のフタを閉めていただくように注意喚起の表示を本年1月より掲示しております。暖房中の表示を追加で掲示する予定はありませんが、表示をよりわかりやすいものにしてまいります。

②フタ付きに変更したほうがいいとのご意見いただき、2月にフタ付きのものに交換しました。交換に際して女性職員の意見も聞いたうえで交換しており、現時点でさらなる交換をする予定はありませんが、ごみ入れの容量不足について利用者からご意見ありましたら追加設置等の対応を検討してまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
65	2月28日	3月3日 3月9日 3月13日	郵送	観光振興課、都市整備課 水産商工課、生涯学習課

提案内容

●水木しげる記念館の備品について

水木しげる記念館の休館後、トイレの備品（ペーパーホルダー）を再利用してはどうか。

●休館後の水木しげる記念館のトイレの備品再利用について

①弥生公園のトイレ（ペーパーホルダー）

水木しげる記念館の閉館に伴い、記念館のトイレで使用していたペーパーホルダーを、弥生公園の身体障がい者用トイレ、男性用トイレ、女性用トイレに再利用してはどうか。

②松ヶ枝町のトイレ（ペーパーホルダー）

ペーパーホルダーを2連式にして欲しい。

③台場公園（洋式トイレ）

台場公園の女性用トイレに1台、洋式トイレを配備してはどうか。工事代金が高いため、暖房便座にするかどうかは、予算がついてから。

④シンフォニーガーデンのトイレ（洋式トイレ）

シンフォニーガーデン（文化ホール）の女性用と男性用トイレに洋式トイレを1台ずつ移設してはどうか。工事代金が高いため、予算がついてから。

●ペーパーホルダーの渡船場トイレでの再利用について

令和4年度 市民の声提案箱 回答

記念館のトイレで使用していたペーパーホルダーを弥生公園に再利用して、弥生公園で使用している金属製のペーパーホルダーを再利用しては。

●下ノ川2号公園のトイレについて

身体障がい者用トイレにタバコのおいがするため、注意書きが目立つように、移動させてください。

回答内容

○水木しげる記念館の備品について

水木しげる記念館の休館後に発生するペーパーホルダーについて、市で管理するトイレで不足あるいは故障がある場合は再利用も検討いたしますが、今より設置数を増やすことは考えておりません。

○休館後の水木しげる記念館のトイレの備品再利用について

①弥生公園のトイレについて

身体障がい者用トイレ、男性用トイレ、女性用トイレのペーパーホルダーにつきましては、現状不具合、問題等もないため、取り替える予定はありません。

ご提案いただきました、水木しげる記念館トイレで使用していたペーパーホルダーが使用できるようであれば、予備ホルダーとして取得したいと考えております。

②松ヶ枝町のトイレについて

現在の設置数で不足はないと考えていること、また2連式にし、物が置けるようにすることは、本来の使用目的と異なることから、追加で設置することは考えておりません。

③台場公園のトイレについて

公園トイレの洋式化は、必要なことだと考えておりますが、水木しげる記念館の洋式トイレを再利用するには、予算措置を含めた検討が必要なため、現段階での交換は考えておりません。

また、暖房便座につきましては、維持管理面を考慮して、今のところ必要はないと考えております。

④シンフォニーガーデンのトイレについて

便器の種類によっては、給排水管の位置が異なるため、文化ホールトイレへの設置が可能かどうか、また、劣化状況の確認を含め、専門業者による調査が必要となりますので、移設については、慎重に検討したいと考えます。

○ペーパーホルダーの渡船場トイレでの再利用について

トイレのペーパーホルダーについて、現在使用中のもので破損、不具合はないため、現時点で交換は考えておりません。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

ご提案のペーパーホルダーの再利用が可能な場合は、使用中のものが破損等、不具合があった際に設置を検討していきたいと考えます。

○下ノ川2号公園のトイレについて

身体障がい者用トイレの注意書きにつきましては、3月6日に、禁煙看板が目立つよう移動いたしました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
67	3月3日	3月8日	メール	地域振興課

提案内容

●2月号の市報について

2月号の市報について、成人式の掲載が表紙だけで、二人が大きく載っていたが、市役所の関係の人でしょうか？代表の謝辞を読んだ子の写真もないのはなぜでしょうか？

回答内容

この度はご意見ありがとうございました。

市報を楽しみにお読みいただき、ありがとうございます。

表紙の写真につきましては、新たに開館した市民交流センターで初めて開催されることや、成人年齢が引き下げられてから初めての「二十歳の集い」であったことから、参加者にお声がけし、許可を得て写真撮影を行い、市報掲載いたしました。なお、表紙写真のお二人は市役所の関係者ではありません。

市報の表紙については、その月の出来事や誌面にお知らせする内容等によっても変わるため、ご期待に添った内容にならない場合もあるかと存じますが、市民の皆様にはわかりやすく、親しみを持っていただける市報づくりに取り組んでまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
68	3月6日	3月13日	メール	管理課

提案内容

●道路にはみ出している樹木について

庭木の樹木が道路にはみ出し、車の通行に支障をきたす事案が見受けられる。

町内でも車のすれ違い時には慎重に運転する必要がある場所があり、そういった場所で庭木が道路にはみ出していると、道路幅が狭まり事故の恐れがある。近所の家に再三指摘したが聞き入れてもらえない。

この際、誠道町全域のチェックを実施してほしい。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

道路上にはみ出している樹木等の管理については、土地所有者に適正な管理を実施してもらおうよう、市ホームページに通年で記事を掲載することに加え、草木が繁茂する時期には市報への掲載も行っております。

適正な管理が実施されていない箇所があることを、自治会や住民の皆様から通報を受けた場合や、誠道町に限らず、市内全域における道路の巡回パトロール時に発見した場合は、所有者に対し適正な管理を実施するよう、直接訪問又は文書送付等により指導しています。

現在、誠道町内で適正管理の指導を行っている箇所があり、土地所有者を訪問し、危険な状態を解消してもらおうよう指導を続けているところです。

自治会や住民の皆様からの通報も、危険個所の発見には非常に重要な手段であると考えておりますので、今後ともお気づきの点がございましたら、ご連絡いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
69	3月6日	3月14日	メール	健康推進課

提案内容

●新型コロナワクチン接種について

厚生労働省から令和5年2月28日付で人口動態統計速報（令和4年12月分）の、令和4年1月～12月速報の累計も出ていますが死亡数は過去最多となっております、この状況に危機感を覚えないといけないのではないのでしょうか？

行政として、この状況をどう考えているのでしょうか？

また、サンテレビさんでは2月28日のニュースで「厚労省はなかったことにしないで！～新型コロナワクチン接種後に亡くなった遺族の声とワクチン接種者の致死率のデータ～」という報道特集を組んで放送されています。全国でもコロナワクチン後遺症被害者の会が立ち上がっております。今後、県内においても被害者が増えていくと思われませんが、行政としてはどう対応されていくつもりですか？

回答内容

現在、日本国内における新型コロナワクチン接種について、国は副反応などの危険性を認めたとえ、これを上回る感染予防、重症化予防の効果があるとの判断から実施されているものです。

国は、接種後に生じた様々な症状の情報を収集・分析し、個別の死亡事例をみたときに「新型コロナワクチンが原因ではないか」、「新型コロナワクチンの接種後に特定の病気による死亡が特に増えていないか」など、慎重なモニタリングを行い、ワクチンの安全性を継続的に確認・評価しています。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

また、ワクチン接種が原因で死亡者数が増加したという科学的根拠は確認されておらず、死亡者数増加の原因の一つとして、新型コロナウイルスの感染拡大の影響が指摘されているところです。

本市では、新型コロナウイルス対策として、今後も国の方針に従い、換気や手洗いなど、基本的な感染防止対策の継続に加え、ワクチン接種を呼びかけるとともに、ワクチン接種の有効性・安全性・副反応など、市民の皆さまに、正確な情報を速やかに提供してまいりたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
70	3月6日	3月8日	メール	総務課
提案内容				
●小規模工事に係る発注方式について 境港市の小規模工事（老朽化インフラ補修工事、道路補修工事、水道管更新工事）こそ、性能発注方式が最適です。				
回答内容				
本市においては、令和4年度に性能発注方式を1件採用しており、今後も、案件ごとに最適な発注方式を採用したいと考えております。 貴重なご意見ありがとうございます。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
71	3月8日	3月24日	メール	総務課
提案内容				
●誠道小学校の跡地利用について 跡地の建物に市役所を移転させて校庭を駐車場にしてはどうか。現在の市役所は、みなとテラスの駐車場にすればよいと思う。市役所がどこにあってもすごく不便にはならない。誠道に市役所が移転すれば少し栄えるかもしれない。				
回答内容				
この度は、貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。 旧誠道小学校の利活用につきましては、市街化調整区域内の建築物であることや施設の老朽化及び新たな用途に対応する改修費が想定されることなど利活用における様々な課題があり、具体的な進展は無い状況です。 今回、ご提案いただきました市役所の移転につきましては、様々な意見や課題がある非常に大きな難しい問題です。今後、庁舎の建て替え等を検討していく中で移転の可能性の有無についても検討する必要があると考えております。				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

旧誠道小学校の今後については、多くの方々にご心配いただいております。早く方向性をお示しできるよう、引き続き、利活用について検討を進めてまいります。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
72	3月30日	4月10日	メール	総務課
提案内容				
●職員について				
税務課で職員2名が談笑をしていた。携帯の操作をしながらであり業務上必要ない会話ではないか。業務中であれば誰か注意すべき。市役所として職員に「業務中の過度な私語について」どう教育しているのか。				
●確定申告の受付について				
受付をしていた2名の職員の対応と接客するうえでの言葉遣いに差があった。きちんと対応できる職員を受付に配置すべき。				
回答内容				
この度は、貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。				
過度な私語は、業務中は控えるべきものであり、所属長など周囲の職員が速やかに注意すべきものであります。ご指摘いただいた点につきましては、全職員に周知し徹底を促すとともに、各職場での指導を徹底するよう所属長に指導いたしました。				
職員への接遇教育については、新規採用時に社会人としてのマナー研修を行い、その後も定期的に接遇研修を実施しておりますが、今回、こうした取り組みが実践出来ておらず、職員の対応で不愉快な思いをされたことに対し、心よりお詫び申し上げます。				
今後、市民の皆様への接客マナーや言葉遣いについて、不快な思いをされることのないよう、日頃から職員にはお客様目線に立った誠実な対応を心掛けるよう指導し、さらなる職員の接客マナーの向上を図り、市民一人ひとりに丁寧な対応ができるよう努めてまいります。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
73	3月31日	4月17日	メール	教育総務課
提案内容				
●クラブチームへの財政的支援について				
ハンドボールのクラブチームが地域移行の趣旨とは全く異なる方針で運営しており、困惑している。そのようなクラブチームへ市が財政的な支援を行うのはどういう意図であるか。				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

ご意見をいただいた件につきまして、次のとおり回答いたします。

本市では、令和3年度、4年度の2年間、国のモデル事業を活用して部活動地域移行の取組をすすめてまいりました。まずは休日の活動を、受け皿となる地域のクラブチームに移行することで、子どもたちの活動の機会を確保し、教員の時間外業務の軽減を図ることが主たる目的であります。

本年度から本格的に5つの部活動を、休日のみクラブチームへ移行いたします。ハンドボールクラブにつきましても、部活動の受け皿として立ち上がったクラブチームの一つです。部活動の受け皿として市が委託したクラブチームとなりますので、部活動が地域クラブチームへ完全に移行するまでの間は、市教委、学校とクラブチームとの連携協力が不可欠であり、参加者の経済的負担を抑えるためにも、市が一部の財政支援を行うことが必要であると考えております。

今後ともクラブチームの活動内容や運営方針を把握し、部活動ガイドラインに則り、子どもたちの活動の場として適切な環境となるよう努めてまいります。