

|          | 令和4年度   | 令和5年度  | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 主担当部署   |     |
|----------|---|--|-------|-------|-------|---|-----|
| 国の動き     | 自治体情報システム標準化・共通化（対象20業務）<br>ガバメントクラウド<br>※令和7年度までにガバメントクラウドを活用し標準準拠システムに移行  |  |       |       |       |   |     |
|          | 利便性向上に資する手続のオンライン化（自治体オンライン手続推進事業）<br>※子育て介護26手続についてマイナポータルと基幹業務システムをオンライン接続する  |  |       |       |       | その他手続のオンライン化  |     |
| 基幹業務     | 情報システムの標準化・共通化<br>自治体クラウド共通化システム<br>標準準拠システム・ガバメントクラウド移行準備<br>移行作業<br>標準準拠システム・ガバメントクラウド  |  |       |       |       | 基幹業務システムを利用する全ての部署  |     |
| 内部事務システム | <b>事務処理デジタル化の推進</b><br>財務会計システム<br>人事給与システム<br>就業管理システム<br>文書管理・決裁ルール検討<br>文書管理・決裁システム構築<br>文書管理・決裁システム   |  |       |       |       | 次期財務会計システム<br>次期人事給与システム<br>総務課<br>総務課<br>総務課                     |     |
|          | <b>柔軟な事務環境の実現・テレワークの推進・情報セキュリティ対策</b><br>庁内LAN<br>シンクライアント環境（仮想デスクトップ）<br>LGWAN接続系パソコン<br>インターネット接続系パソコン<br>LGWAN接続系パソコンを活用しシンクライアント化（LGWANとインターネット端末統合）<br>次期シンクライアント用パソコン<br>J-LIS<br>自治体テレワーク推進実証実験事業<br>新たなテレワーク環境<br>情報セキュリティ対策（情報システム強靱性向上モデル・情報セキュリティポリシー） |  |       |       |       | 次期庁内LAN<br>地域振興課<br>地域振興課<br>地域振興課<br>地域振興課<br>総務課、地域振興課<br>地域振興課 |     |
|          | <b>AI・RPAの活用</b><br>・AI議事録作成支援システム、AIチャットボット<br>RPA導入・活用  |  |       |       |       | 各部署、地域振興課   |     |
|          | <b>行政手続きオンライン化</b><br>マイナポータルと基幹業務システムのオンライン接続<br>※子育て・介護関係26手続き<br>マイナポータル<br>とっとり電子申請サービス<br>次期とっとり電子申請サービス（鳥取県自治体ICT共同化推進協議会）<br>入札参加資格申請システム<br>電子入札等システム   |  |       |       |       | 地域振興課<br>総務課、各部署<br>総務課、各部署<br>管理課                                |     |
|          | 検診ウェブ予約サービス<br>施設予約システム<br>保育園業務支援システム  |  |       |       |       | 健康推進課<br>生涯学習課<br>子育て支援課  |     |
|          | <b>キャッシュレス決済</b><br>コンビニ納付・スマホ決済<br>窓口証明書等手数料キャッシュレス決済  |  |       |       |       | 収税課<br>出納室  |     |
|          | <b>広報デジタル化</b><br>・SNS活用 LINE・Twitter・Facebook・Instagram<br>・公式ホームページリニューアル<br>・AIチャットボット<br>・母子手帳アプリ   |  |       |       |       | 地域振興課、各部署   |     |
|          | <b>マイナンバーカード普及促進と利活用</b><br>マイナンバーカード出張申請<br>集中的な広報周知活動<br>住民票等のコンビニ交付サービス<br>マイナンバーカード利活用の拡大   |  |       |       |       | 市民課<br>市民課<br>総務課、各課  |     |
|          | 取組  | ●窓口スマート化の推進<br>●地域DXの推進<br>●デジタルデバインド（情報格差）対策<br>●デジタル人材育成<br>●データ利活用の促進 |       |       |       |   | 各部署 |