

# 境港市LINE公式アカウント「出産・子育てサポート」運用ガイドライン

## 1. 目的

この運用ガイドラインは、LINE公式アカウント「境港市 出産・子育てサポート」(以下、「公式アカウント」という。)を通じて、出産や子育てに関するご相談対応やお役立ち情報の発信を行うための基本的なルールを定めたものです。

## 2. LINE 公式アカウント情報

### (1) アカウント管理者

- ・ 境港市福祉保健部 健康推進課

### (2) アカウント登録情報

- ・ アカウント名 : 境港市 出産・子育てサポート
- ・ LINE ID : @576ozoth

## 3. 運用方法

### (1) お困りごと相談

- ・ 出産・子育てに関するお困りごとにビデオ通話やチャットで対応します。
- ・ チャットは毎日 24 時間受け付けています。
- ・ ビデオ通話、チャットへの応答は、いずれも月曜日から金曜日(祝祭日、年末年始を除く。)の 9 時から 17 時を原則とします。
- ・ 他の利用者さまへの対応中など、すぐに応答できない場合があります。その場合は、折り返しご連絡しますので、しばらくお待ちください。

### (2) 情報発信

- ・ 出産・子育てに関連するお役立ち情報、イベント情報などを発信します。
- ・ 情報発信は、原則、月曜日から金曜日の 9 時から 17 時に発信します。

## 4. 個人情報の取り扱い

個人情報については、境港市個人情報保護条例に基づいて取り扱います。

## 5. 知的財産権

- (1) 公式アカウントに掲載されている情報(文書、写真、画像等)に関する知的財産権は原則として境港市に帰属します。(一部の画像等の知的財産権は原作者等が所有します)
- (2) 公式アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 6. リンク等について

- (1) 公式アカウントへのリンク等はフリーとします。
- (2) 公式アカウントからのリンクについて、境港市は便宜のためにこれらを提供しており、リンク先のサイト等を推奨しているものではありません。

## 7. 禁止事項

利用者が本アカウントへコメントを投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁止します。禁止行為を行った、または行う恐れがあると運用運営者が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (ア) 公序良俗、法令に反するまたはそのおそれがあるもの
- (イ) なりすまし、虚偽の内容、詐称やミスリーディング(相手をだまして誤った方向へ導くもの)
- (ウ) 建設的な議論を妨害するもの
- (エ) 第三者を差別、誹謗中傷するあるいはプライバシー、人権等を侵害するもの
- (オ) 他のユーザーに対するいじめ、脅迫、嫌がらせなど
- (カ) スпам行為(受信者の同意を得ず、広告や勧誘などのために不特定多数に大量配信させる行為)
- (キ) 境港市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害するもの
- (ク) 政治活動、選挙運動、宗教活動を目的とするもの
- (ケ) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (コ) 犯罪行為に結びつくまたはそのおそれがあるもの
- (サ) わいせつ表現等を含む不適切なもの
- (シ) 境港市の名誉、信用を傷つけるもの
- (ス) 公式アカウントの運営にあたり、境港市が不適切と判断するもの

## 8. 免責事項

- (1) 境港市は、公式アカウントの掲載情報の正確性、安全性、有用性等を完全に保障するものではありません。
- (2) 境港市は、利用者間、もしくは利用者と第三者の間のトラブルによって利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 境港市は、上記のほか、公式アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 境港市は、当ガイドラインを予告なく変更することがあります。

## 附 則

この運用ガイドラインは、令和5年1月1日から施行する。