

境港市RPAシステム導入業務
プロポーザル仕様書

令和4年11月

境港市

1 目的

定型業務の自動化を行うRPAシステムを導入し、職員の業務負担低減を図る

2 調達内容

RPAシステムの導入

【フル機能版】 1ライセンス

【実行専用版】 2ライセンス

3 期間

契約締結日から令和5年3月31日まで

4 業務内容

(1) 機能

- ①直感的に操作可能なこと。
- ②画面に映るもの全てが操作対象であること。

(2) サポート

- ①専属担当による作成サポートがあること。
- ②サポートデスクへの問い合わせが無制限であること。
- ③サポートデスクでは、シナリオ改善提案等も対応できること。
- ④急ぎの場合は、電話での対応が可能であること。
- ⑤週に1回程度、オンライン会議で相談等が可能であること。
- ⑥初心者向け～上級者向けの自習用教材、動画、サンプルスクリプト等がサイトで確認できること。

5 業務実施スケジュール

- (1) 令和5年1月1日～令和5年1月31日 シナリオ作成等の構築
- (2) 令和5年2月1日～令和5年3月31日 運用開始、定期的な指導・助言等