

番号	項目	質問内容	回答
1	【実施要領P1】2.概要 (4)提案上限額	令和5年4月以降の契約予定をお聞かせください。(ライセンスのみの契約なのか?サポートも含んだ契約なのか?ライセンス数は?)	未定です。
2	【実施要領P3】8.企画提案書の提出 (1)提出書類及び数量 イ 提案見積書【様式第7号】	見積提案書の実行版ライセンスの月額費用は1ライセンスか2ライセンスのどちらの金額でしょうか。	1ライセンスあたりの月額費用となります。
3	【実施要領P4】9.審査方法等 【2】第2次プレゼンテーション審査 (3)プレゼンテーション	準備とは具体的にどのようなことをしめていますでしょうか。	プレゼンテーション全体の時間が40分であり、説明までに係る時間も含まれるということです。
4	【仕様書P1】2 調達内容	RPAシステム利用はLGWAN接続端末、住基系端末、インターネット接続端末どれを想定されていますでしょうか。また、住基系端末を想定されている場合、特定通信という形でLGWAN-ASP上にあるクラウドサーバにアクセスすることは可能でしょうか。	契約期間のRPAシステム利用は、住基系端末を想定しています。また、LGWAN-ASP上にあるクラウドサーバにアクセスはできません。
5	【仕様書P1】4 業務内容 (2) サポート	4月以降のサポート内容は別途協議でよいでしょうか。	未定です。
6	【仕様書P1】4 業務内容 (2) サポート	①、②、③、④、⑤のサポートは対応内容により複数の窓口を設置してもよいでしょうか。	複数の窓口でもよいですが、担当者の混乱等を防ぐため、1つの窓口が望ましいです。
7	【仕様書P1】4 業務内容 (2) サポート ②サポートデスクへの問い合わせが無制限であること	・問い合わせ方法は、どんな手段でしょうか? ・無制限というのは、どう解釈すればよいのでしょうか?	・電話または電子メールです。 ・問い合わせ回数に制限がないことです。
8	【仕様書P1】4 業務内容 (2) サポート ⑤週に1回程度、オンライン会議で相談が可能であること	週に1回程度というのは、令和5年1月1日～令和5年3月31日までの3ヶ月ということでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	【仕様書P1】4 業務内容 (2) サポート ⑥初心者向け～上級者向けの自習用教材、動画、サンプルスクリプト等がサイトで確認できること	⑥の各種資料の提供方法として、サイト上での提供に拘らず、RPAツール上での提供や電子ファイルの提供でもよろしいでしょうか。	サイトで確認できることを条件としています。サイトで確認ができるうえで、他の方法での提供は問題ありません。
10	【仕様書P1】5 業務実施スケジュール (1) シナリオ作成等の構築期間	1月1日にライセンス導入は必須でしょうか。	必須です。
11	【仕様書P1】5 業務実施スケジュール (1) シナリオ作成等の構築期間	本プロポーザルは、RPAのサポートであり境港市様がシナリオ作成をする認識でよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	【仕様書P1】5 業務実施スケジュール (1) シナリオ作成等の構築期間	シナリオ作成の規模について、1月の1か月間に、どんな業務を何本程度作成予定でしょうか。	基幹業務システムとExcelとの間で、データの転記や検索などを行い、一定のデータ入力や表作成等を行うシナリオを3本程度作成予定です。
13	【仕様書P1】5 業務実施スケジュール (2) 運用開始、定期的な指導、助言等の期間	運用開始が2月とありますが実行専用版ライセンスは2か月間という認識でよいでしょうか。	実行専用版ライセンスの契約期間も1月1日～3月31日までの3ヶ月間です。