

## 令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
49	12月1日	12月8日	メール	福祉課
<p>提案内容</p> <p>●給付金の名称について                      全世帯一律支給ではないのに、「境港市電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金」という名称に違和感を覚える。名称及び全世帯給付への検討、是正を。</p>				
<p>回答内容</p> <p>電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金についてお答えいたします。                      本事業は、電力・ガス・食料品等（灯油等を含む）の価格高騰による負担増を踏まえ、特に家計への影響が大きい低所得世帯に対する支援を目的とした国の制度に基づき実施するものです。                      この給付金につきましては、国の「令和4年度子育て世帯等臨時特別支援事業支給要領」で、対象者を「住民税非課税世帯」、「家計急変世帯」とし、名称は「電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金」と定められております。                      対象となる世帯が非課税世帯等と限定されていることで、その他の世帯の方や、また当事者の方も、違和感や嫌悪感を抱かれるということでご心配をおかけしておりますが、制度の趣旨をおくみとりいただき、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。                      今後とも本市の福祉向上に努めてまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
50	12月1日	12月6日	メール	生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●下校放送について                      昨日の 22:16 ごろ、渡小学校の下校の際の放送がありました。                      間違いか、いたずらでしょうか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度の夜間の放送については、確認したところタイマー設定の間違いによる放送でした。                      今後はこのような事がないよう、タイマーを設定する場合は2人で確認を行うなど注意徹底を行います。                      ご迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。</p>				

## 令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
51	12月9日	12月19日 12月22日 12月28日 1月6日	郵送	生涯学習課、観光振興課、 水産商工課、都市整備課、 環境衛生課
<p>提案内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●松ヶ枝町トイレについて 早朝にトイレットペーパーが空になっている。 トイレットペーパーのホルダーを1個ずつ増設してほしい。</li> <li>●日の出公園のトイレについて 身障者用、女性用の生理用品が使用后、広げたまま。 外国人ではないかと教えてくれた人も。(外国語の注意書きを張ってみては、英語、中国語、その他)</li> <li>●渡船場のトイレについて 多目的トイレのペーパーホルダーを縦型から横型に変更したほうがよい。 また、トイレットペーパーの持ち帰り防止のため、注意書きを掲示したほうがよい。</li> <li>●台場公園のトイレについて 身障者用11月14日(月)全てで空でした。女性用の予備を1本補充しました。 入口ドアに注意書きを貼って、見易くなり、しばらくは、入口ドアを開けたままでしたが、11月25日(金)を最後に、11月28日(月)、11月30日(水)、12月2日(金)、12月5日(月)、12月7日(水)と閉まっています。 男性用 便器に血がついていることが多いです。 病院の内科か外科に行くように注意書きは？</li> <li>●シンフォニーガーデンの洗面所について 水道栓を交換してください。(レバー式のハンドルを希望)</li> <li>●水木しげる記念館のトイレについて ホルダーの位置が体に近く、取りにくいので移動するか、新しく取り付けて欲しい。</li> <li>●野犬について 水木しげるロード(本町側)で時々見かける飼い主のいない犬を捕獲して欲しい。</li> <li>●水木しげる記念館について ①水木しげる記念館を、海とくらしの史料館の横に併設するのはどうか。</li> </ul>				

## 令和4年度 市民の声提案箱 回答

②水木しげる記念館を1年以上閉鎖すると、観光収入がなくなり、観光客も戻らなくなるのではないかと。従業員の職場が失われるのではないかと。閉館ではなく別の方法が良いのではないかと。

### 回答内容

#### ○松ヶ枝町のトイレについて

トイレトーパーにつきましましては、午前と午後のトイレ清掃の際に補充し、出来る限り利用者に不便をおかけしないよう心掛けております。

また、トイレトーパーホルダーについては、清掃していただいている方と相談したうえで、現在のところ増設は考えておりません。

#### ○日の出公園のトイレについて

外国語の注意書きにつきましましては、現在、外国人の利用が少なく、対象の方の所在も明らかではありませんので、設置する予定はありません。

#### ○渡船場のトイレについて

いつも気に掛けていただきありがとうございます。

多目的トイレのペーパーホルダーの縦型から横型への変更については、設置スペースの問題（トイレ壁内の配線や壁面のコーキングやフレームに干渉する恐れがあること）から現時点では実施する予定はございません。

船が多く係船するなど利用が多く、トイレトーパーの不足が見込まれる時には、適時確認し、補充回数を増やすことで対応したいと考えております。

トイレトーパーの持ち帰り防止のための注意書きについては、都市整備課の注意書きを参考に掲示するようにいたします。

今後も定期的に点検を行い、利用状況を確認し、改善に努めてまいります。

#### ○台場公園のトイレについて

病院の内科か外科の受診を促すような注意書きにつきましましては、個人的な要請内容であり、公園トイレに設置すべき内容ではないと考えますので、設置する予定はありません。

#### ○シンフォニーガーデンの洗面所について

ご提案いただきました洗面所の水道栓につきましましては、コロナウイルス対策として、レバー式ハンドルの交換を検討したいと思います。

#### ○水木しげる記念館のトイレについて

ホルダーの位置について変更は考えておりませんが、新しい水木しげる記念館では、トイレも新設する予定であることから、利用者が使いやすいものを検討して参りたいと思います。

## 令和4年度 市民の声提案箱 回答

### ○野犬について

飼い主のいない犬の捕獲につきましては、鳥取県西部総合事務所生活環境局生活安全課が、対応しています。

鳥取県に今回の件を確認したところ、他に目撃情報がなく、犬の行動範囲が特定できていないとのことでした。

現在、行動範囲の特定に向けて、市も協力してパトロールを行うなど捕獲の準備を進めており、今後、行動範囲が特定されましたら、檻の設置を行うこととしています。

また、市では日ごろから、「飼い主のマナー」や「飼い主のいない犬にエサを与えないこと」などの周知を図り、飼い主のいない犬を増やさないための協力をお願いしています。引き続きご理解とご協力をお願いいたします。

### ○水木しげる記念館について

①水木しげる記念館は水木しげるロードの中核施設であるとともに、「水木しげる記念館あり方検討委員会」の最終提言をもとに、現地建替えを行うこととしております。

②水木しげる記念館の建替えに伴い、令和5年3月から約1年間休館を予定していますが、来年は水木しげるロード30周年を迎えることから、各種イベント等により誘客対策に取り組めます。

また、従業員の雇用につきましては、個人の希望等を伺いながら、新たな記念館がオープンするまでの間、雇用の維持に努めます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
52	12月27日	—	—	自治防災課
提案内容				
●市民の声提案箱の回答について この市民の声提案箱についてですが、回答方法にホームページへ公開というのはいらないでしょうか 住所やメールアドレスを伝える程ではないけど、せっかく提案したのならどう対応したか結果は知りたい、という事もあると思いますので。				
回答内容				
※回答不要での提案でしたので回答の作成をおこないませんでしたが、掲載希望がありましたので提案のみ掲載いたします。 なお、いただきましたご提案につきましては、今後の業務の参考にいたします。				

## 令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
53	12月27日	12月28日	メール	水産商工課
提案内容				
<p>●外国人実習生の自転車マナーについて</p> <p>ベトナム人実習生の自転車マナーについて、目に余るものがあり、人命にもかかわる。市役所にはベトナムからの交流員がいると聞くので、早急に対応してもらいたい。</p>				
回答内容				
<p>この度は、ご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p>外国人を受入れている事業者等では、受入れ時に警察等による交通安全指導など生活オリエンテーションを実施されていますが、言語や習慣の違いによる思い違いや理解不足もある状況です。</p> <p>市では、リーフレット「自転車安全運転のルール」のベトナム語訳を作成しておりますので、SNS や外国人材受入事業者を通して、改めて自転車運転時の交通ルールについて周知してまいります。</p>				