

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
25	8月2日	8月25日	メール	環境衛生課
提案内容 <ul style="list-style-type: none">●道路側溝について 道路側溝や空き地から草木が伸びて車や人の通行に支障がある。●空き地から発生した草木および害虫について 蜂や害虫も発生して危険である。●市に連絡する必要性について 昨年も連絡しており、毎年お願いしないと対応してもらえないのか。				
回答内容 <ul style="list-style-type: none">○道路側溝について 道路および側溝は、市が維持管理をしておりますが、この度は、道路側溝に草が繁茂していたために大変ご迷惑をお掛けいたしました。ご指摘のあった道路および側溝につきましては、すぐに除草を実施いたしました。○空き地から発生した草木および害虫について 本市では、境港市廃棄物の処理及び再利用に関する条例で「空き地を所有し、又は管理する者は、その空き地にみだりに廃棄物が捨てられないよう除草するなど、清潔を保つ等適正な管理に努めなければならない。」と定め、土地の所有者等に対し、適正な管理をお願いしているところであり、空き地から発生した草木や害虫は、その土地の所有者等の責任において対応していただくこととなります。 ご指摘のあった空き地につきましては、現地確認を行い、通行に支障を及ぼしている草木については伐採を実施しました。 あわせて、土地の所有者等に対し、除草や伐採などの土地の適正管理を毎年行っていただくよう、お願いの文書を送付いたしました。○市に連絡する必要性について 市では道路の巡回パトロールを定期的に行っておりますが、今回の場所については、昨年に引き続いて草木が繁茂していたことから、今後は、巡回パトロールを今以上に強化し、通行する車や人等に支障が出ないように努めてまいります。				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
26	8月5日	8月18日	メール	生涯学習課

提案内容

●みなとテラスのピアノについて

みなとテラスのピアノ庫にやっと除湿機が入ったそうですね。ホール関係者がそんなことも知らないで何千万もするピアノをどう管理できるのでしょうか。

新しいピアノをたくさんの人に弾き込んでもらって音が出てくるようになるのに、境港市民限定で弾かせる。ホールのピアノが良くなってほしいと思う人は境港市民だけではありません。

きちんとホールを管理できる人に仕事をさせたほうが、この先価値のあるホールになっていくと思うのですが、いかがですか。

回答内容

みなとテラスのホールにあるピアノ庫につきましては、施設完成時にエアコンと業務用除湿機が整備されており、ピアノに最適な温度と湿度管理を日々行っております。また、除湿が不足した場合に備えて、ピアノ納品日の4月18日に家庭用除湿機も追加で購入し、設置しております。

リハーサル室兼小会議室のピアノ庫も同様に除湿機を整備し、ピアノを適切に管理しております。

ピアノの弾きならしにつきましては、十分な弾きこみをされた上で納品されていることから、市民交流センターの指定管理者（きさらぎ・さんびる共同企業体）が事前に市内ピアノ教室関係者やピアノ納入業者と打ち合わせを行い、開館までの日程や人数枠を調整した結果、「境港市在住の小学生以上のピアノ経験者」を対象として募集しました。たくさんの応募があり、8日間で延べ125名（スタインウェイピアノ：延べ79名、カワイピアノ：延べ46名）の方にご参加いただきました。

ピアノの管理につきましては、指定管理者がピアノ納入業者と連携して管理しております。また、ホールにつきましても、指定管理者が実績のある舞台技術スタッフを配置し、適切に管理しております。

このたびは、市民交流センターにご関心をお寄せいただき、ありがとうございます。今後も、皆様へ広く情報の周知に努めてまいりますので、お気づきの点がありましたら、お問い合わせいただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
27	8月8日	8月18日	メール	下水道課

提案内容

●下ノ川沿いの草について

下ノ川沿いの草刈りを今朝からされていました。暑い中お疲れ様です。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

自宅から東側に向かって一部が、草刈りをされていない状況で、そのままですので、引き続きよろしく申し上げます。

回答内容

ご連絡をいただき、ありがとうございます。

下ノ川は、今年度、除草作業を行う予定としていましたので、7月には業者を決定し、ちょうどご連絡をいただく直前の8月上旬に除草作業を終えたところでした。

連絡をいただいた除草されていない区間につきましては、以前の経緯から除草を控えておりましたが、あらためて業者と調整し、今月の26日に除草作業を実施することとしました。

今後も、水路の除草作業を継続して行い、適切な管理に努めたいと考えております。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
28	8月19日	8月5日 8月30日 9月6日	メール	水産商工課 観光振興課 都市整備課 生涯学習課

提案内容

●海岸緑地トイレについて

多目的トイレで予備が少なくなっていることが多い。男性用トイレのペーパーが垂れ下がっていることが多い。水洗のハンドルを元の位置に戻す表示を色付きでより注意喚起できるものに変更してほしい。

●松ヶ枝町トイレについて

- ①8月15日(月)の早朝、男性用・女性用・身障者用のトイレトペーパーがすべて空だった。
- ②8月3日(水)の早朝、身障者用のトイレが詰まっていた。

●水木しげる記念館トイレについて

- ①早朝、男性用・女性用・身障者用のトイレトペーパーが不足していることがある。
- ②ゴミ箱が身障者用トイレにまとめて置いてあるのはなぜか。

●台場公園のトイレについて

清掃がされていないようですが、利用者は少ない。

7月29日(金)朝7時過ぎ(身体障がい者用)空芯4本。

8月1日(月)朝7時5分 空芯4本、8月12日(金)朝7時女性用(南側)酒缶の空が2本ありました。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

●下ノ川2号公園のトイレについて

8月10日(水)身体障がい者用、朝7時40分ペーパー不足です。
現在使用中の鉄製の2個入ペーパーホルダーは壊されることが多いです。
横に1個入りワンタッチホルダーの増設は。

●市民交流センター南側の駐車場について

7月21日(木)に空スペースに線を引くよう要請した。8月15日(月)に行った時には、線引きしてあって、20台だった駐車場が38台くらいになっていた。駐車場が70台くらいになるよう拡張して、いつでも駐車できるようにしてください。

●図書館について

新聞コーナーの古新聞は10日ごとに出来ませんか。重たくて見にくいです。

回答内容

○海岸緑地トイレについて

トイレットペーパーの補充は、現在、週2回(火、金曜日の午前)の清掃時に行っていますが、清掃委託業者から清掃時に予備が全てなくなっている状況はないとの報告を受けており、利用に支障がある状況ではないと考えております。しかしながら、船が多く係船するなど利用が多く見込まれる時には、適時確認し、補充回数を増やすことで対応したいと考えております。

水洗ハンドルの注意喚起の張り紙については、赤字に変更するなどさらなる注意喚起を行っていくとともに男性用トイレのペーパーが垂れ下がりについても注意喚起を行っていきたいと思います。

今後も定期的に点検を行い、利用状況を確認し、改善に努めてまいります。

○松ヶ枝町のトイレについて

①ご指摘の件につきましては、清掃を終えた夕方から翌朝にかけてトイレ利用が多い場合など、一時的にトイレットペーパーが不足することがありますが、毎日午前と午後のトイレ清掃の際に確認・補充し、出来る限り利用者にご不便をおかけしないよう心掛けております。

②8月3日の身障者用トイレの詰まりにつきましては、清掃委託業者が即日修繕し、トイレの詰まりを解消いたしました。今後も何かお気づきの点がございましたら、お手数ですが、境港市役所(44-2111)又は水木しげる記念館(42-2171)までご連絡ください。

○水木しげる記念館のトイレについて

①記念館閉館後から翌朝にかけてトイレ利用者が多い場合など、一時的にトイレットペーパーが不足することがありますが、毎日開館前から閉館まで定期的に確認・補充し、出来る限り利用者にご不便をおかけしないよう心掛けております。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

②ゴミ箱からの火災発生を防ぐために、夜間に限って男性用、女性用トイレのゴミ箱を撤去しています。その撤去したゴミ箱を、翌朝元の場所に戻すまで、夜間の利用を制限させていただいている身障者用トイレにまとめて保管しております。

○台場公園のトイレについて

台場公園の清掃が行き届いておらず、大変ご迷惑をおかけしました。毎週月曜、水曜、金曜の清掃を徹底してまいります。

○下ノ川2号公園のトイレについて

8月10日(水)のペーパーにつきましては、その日のうちに補充いたしました。鉄製の2個入ペーパーホルダーにつきましては、壊れやすくなっておりますので、ご提案のとおり、横に1個入のワンタッチホルダーの増設を検討したいと思います。

○市民交流センター南側の駐車場について

市民交流センター正面の駐車場につきましては、8月12日に駐車枠を15台分増設し、合計37台分といたしました。敷地には若干の余裕がございますが、車が出入りする際の安全面を考慮して駐車枠を整備しておりますので、ご提案いただきました拡張につきましては、対応が難しいと考えております。

市民交流センターには、正面の駐車場の他にも北側や西側にも駐車場がございますので、ぜひご活用ください。また、正面入口の他に、北側にも市民交流センターへの入口を設けていますので、併せてご利用ください。

ご理解いただきますようお願いいたします。

○図書館について

市民図書館に配架している閲覧用の新聞につきましては、従来1ヶ月分をまとめて綴っておりましたが、市民図書館のリニューアルオープンを機に、15日ごとに綴るよう変更し、利用者の皆さまが、より閲覧しやすいよう対応したところです。

9月からは、更なる利便性向上のために10日ごとに綴るように変更します。