

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
20	7月19日	7月26日	メール	都市整備課
<p>提案内容</p> <p>●竜ヶ山公園のステージについて</p> <p>竜ヶ山公園のステージ前に今年3月下旬頃から、都市整備課によりコーンとバーで柵がはられ「危険」と表示されている。</p> <p>ステージの上り口が一部老朽化し欠けているためと思われる。</p> <p>この場所は、小学生や中学生がよく来て遊んでおり、休日のみでなく、日によっては平日の放課後にも来ている。そのため担当課へ4月に電話を入れ早く直してもらおうよう依頼したが、その後3ヶ月経過するも放置したままである。</p> <p>難しい修理ではないように思えるので、市が危険と判断した所であるなら、速やかに対応願いたい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>竜ヶ山公園のステージにつきまして、修繕が遅れており、ご迷惑をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。</p> <p>既に、修繕工事を発注しておりますので、木材等の材料が届き次第、工事に取りかかる予定としております。修繕工事完了まで、もうしばらくお待ちいただければ幸いです。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
21	7月19日	7月27日	メール	生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●コンサートの運営について</p> <p>7月17日に境港市で開催されたコンサートの運営について感じたことがあり、今後の催しの際に検討していただくよう下記4点を提案する。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①多数の入場者が想定される場合には、検温器及び人的検温者が複数必要である。 ②2階で受付をする場合には、歩行困難で階段を利用できない方の手段を講じる。 ③入場までの行列が密状態とならないように、拡声器等で誘導案内したり、列を整えるスタッフが必要である。 ④演出で暗転する場合など、演出内容によっては、影アナ等で客席への案内を丁寧にする。 				
<p>回答内容</p> <p>7月17日開催のコンサート運営につきまして、大変ご迷惑をおかけしました。心よりお詫び申し上げます。</p> <p>今回ご指摘いただきました内容については、指定管理者とも情報共有し、以下のとお</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

り改善したいと考えます。

①について

多数の入場者が想定される場合には、自動検温器の増設及び検温誘導スタッフの配置を行います。

②について

2階で受付をする場合の歩行困難な方の対応については、必要に応じて、1階での受付及び入場とします。

③について

入場までの行列が密状態とならないように、誘導案内、整列スタッフを配置します。

④について

演出で暗転する場合等は、事前に舞台スタッフを通じて主催者と情報共有し、客席に混乱を招かないよう、丁寧な案内に努めます。

貴重なご意見及びご提案をいただき、ありがとうございました。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
22	7月21日	8月1日 8月3日	郵送	生涯学習課 観光振興課 都市整備課

提案内容

●松ヶ枝町トイレについて

女性用、身障者用トイレのトイレットペーパーが不足していることが多い。ホルダーを1個ずつ増やした方が良いのではないかと。

●7月17日に開催されたコンサート運営上の問題点に対する改善要望

①（出入口で込み合わないよう）出入口に、「図書館入場者」と「コンサート入場者」の並ぶ列を分けて、消毒液なども両側に置く。

②コンサート会場の受付（2階）を2列にして、両サイドでチケットの受け取りを行う。

③コンサート終了後の場内アナウンスで、席ごとに退席するよう案内があったが、自分の座っている席がどこかわからないので、米子市文化ホールのように映像で案内する方がわかりやすい。

●図書館の新聞コーナーについて

配達されたままの状態ですが、机の上に広げても机が小さくて読みにくいです。

元の方法でバインダーに挟む方法に変えてください。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

- 交流センターの駐車場について
線引きはできませんか。

回答内容

- 松ヶ枝町のトイレについて

市ではトイレ清掃を委託し、トイレットペーパーの補充や故障などに直ちに対応し、観光客をはじめとする皆さんが、気持ちよくトイレを利用できるよう努めております。

ご指摘の件につきましては、清掃を終えた夕方からのトイレ利用者が多い場合などにより、早朝に一時的に在庫がないといったことがございますが、午前と午後にトイレ清掃した際には補充をしており、出来る限り利用者に不便をおかけしないよう心掛けております。

また、ご提案をいただいたトイレットペーパーのホルダーについては、設置を検討いたします。

- 7月17日に開催されたコンサート運営上の問題点に対する改善要望について

7月17日開催のコンサート運営につきましては、大変ご迷惑をおかけしました。心よりお詫び申し上げます。

今回ご指摘いただきました内容については、指定管理者とも情報共有し、以下のとおり改善したいと考えます。

- ①ホールイベント時には、出入口の両側に自動検温器及び消毒液を増設し、「図書館入場者」にご迷惑がかからないように対応します。
 - ②会場の受付窓口を増やし、2か所から入場できるようにします。また、当日券の販売窓口を別途設け、スムーズに入場していただけるような体制を整備します。
 - ③コンサート終了後に座席ごとに退席していただく場合は、場内アナウンスだけでなく、入場の際の受付窓口でお知らせするとともに、背もたれに席番号が表示されていることも、あわせてお知らせいたします。
- 貴重なご意見及びご提案をいただき、ありがとうございました。

- 図書館の新聞コーナーについて

新聞の閲覧方法について、次のように対応します。

- ①今の閲覧机には新型コロナウイルス感染症対策としてアクリル板を設置しているため机が狭くなりご不便をおかけしております。以前の図書館で使っていた、立って閲覧できる台を設置しました。
- ②新聞ズレ防止対策としてはホッチキスで止めるようにしました。

- 交流センターの駐車場について

市民交流センター正面の駐車場につきましては、すでに線引きしている西側と同様に、東側にも線引きをする予定としています。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
23	7月25日	8月5日	郵送	教育総務課
<p>提案内容</p> <p>●児童クラブについて</p> <p>家族内に陽性者が出て児童クラブに通う子どもがコロナの濃厚接触者になり児童クラブを休まなければならなくなり、仕事も出られず児童クラブも利用できないにも関わらず、利用料金が返金されないと聞きました。他にも同じ問い合わせがあると聞かされていたので、柔軟な対応をお願いします。</p>				
<p>回答内容</p> <p>児童クラブの利用料について、貴重なご意見をいただきありがとうございました。この度の提案を受けましてすぐに課内協議を行い、対応について検討いたしました。今後は、</p> <p>①利用児童が新型コロナウイルス感染症の陽性者になった場合</p> <p>②利用児童が濃厚接触者になった場合</p> <p>③利用児童又は同居家族が保健所等の指示でPCR検査を受けることになった場合は、「休会届」をご提出いただくことにより「休会」として取扱い、本年4月1日以降については、利用料を日割りで返還させていただくこととするよう準備を進めているところです。つきましては、準備が整い次第、児童クラブのマチコミメール等で周知させていただく予定としております。</p> <p>今後も新型コロナウイルス感染症対策により一層取り組んでまいりますので、ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
24	7月29日	1月10日	メール	管理課
<p>提案内容</p> <p>●側溝の状態について</p> <p>渡小学校入り口の点滅信号の交差点の西側に入った所の側溝になります。セメント割れや割れた隙間からの雑草等、とにかく状態が悪いです。直して頂く事はできないもののでしょうか？ご検討のほど、よろしくお願い致します。</p>				
<p>回答内容</p> <p>お問い合わせ頂いておりました渡小学校交差点を西側に入った道路の側溝の補修につきましては、昨年12月1日に除草や側溝等の補修が完了したところであります。今後につきましても、散歩等で何かお気づきの点がございましたら、お知らせください。</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

い。