

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
6	5月6日	5月27日	郵送	管理課
<p>提案内容</p> <p>●夕日ヶ丘の道路標識について</p> <p>夕日ヶ丘二丁目には、住宅、アパート、店舗が密集している中網目のような道路があるが、車の一時停止標識等がほとんど見当たらない。大変危険である。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>ご指摘のとおり、夕日ヶ丘地区は一時停止標識等が少ない状況であり、境港警察署と協議を行っております。</p> <p>境港警察署では、夕日ヶ丘地区の交通量調査を予定していると伺っておりますので、その実施結果を踏まえ、一時停止標識等が設置可能であるか、連携して検討してまいります。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
7	5月6日	5月9日	メール	教育総務課
<p>提案内容</p> <p>●学校給食について</p> <p>5月2日の学校給食にて、ご飯からいつもと異なる臭いがあったと子供から聞きました。使用水道水の水質・米の保管状況(他の物からの臭い移り)に問題は無いですか？子供達の体調に問題ないか心配です。</p>				
<p>回答内容</p> <p>学校給食についてご意見をいただきありがとうございました。</p> <p>5月2日の学校給食につきましては、連休明けということもあり、炊飯の工程で早めに洗米、浸漬を行うようにタイマーを設定したことにより、炊飯までの時間が空いてしまい、若干の臭いが生じたと考えられます。</p> <p>ご心配をおかけいたしました。学校給食につきましては、調理の過程で調理士及び栄養士が適宜味付け等を確認しており、各校で児童生徒に提供する前にも学校長が検食しておりますのでご安心ください。</p> <p>今回の件を教訓に炊飯の際の洗米、浸漬につきましては、適正な時間を設定するよう調理業者に確認したところです。</p> <p>今後もより一層安全安心な学校給食の提供に努めてまいりますので、よろしく願いいたします。</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
8	5月16日	5月25日 5月30日	郵送	長寿社会課、都市整備課、 水産商工課、管理課、観光振興課
<p>提案内容</p> <p>●日ノ出公園トイレについて 身障者用トイレを3/21に巡回時に、女性用の使用後の生理用品が広げたまま床に置いてあったと報告し、区長や子供会の女性の役員に相談されてはどうかと連絡しましたが、4/15(金)、4/18(月)、5/11(水)、5/13(金)と続いています。もう一度相談されてみては。</p> <p>●台場公園について ①身障者用トイレ 4/18(月)浣腸のようなものが、台の上に置いてある。 ②男性用トイレ 4/27(水)便器後方の汚れ ③女性用トイレ 4/18(月)奥の方に初めて大量のタバコの吸い殻が投入されていた。 4/17(水)、4/25(月)に交換したトイレットペーパーの芯がそのままである。 ④お地蔵さんの横 4/18(月)に鳴子ゆりの球根を植えて、4/29(金)に2本花が咲きました。5/16(月)には、誰かが1本持ち帰られたようで、1本になっていました。彼岸花の咲く前に、「花の土」を入れて、彼岸花、水仙などと「鳴子ゆり」も同じ場所へ植える予定にしています。散歩する人が楽しめるように。</p> <p>●馬場崎町のトイレについて 身障者用トイレ 5/4(水)、紙が不足でした。</p> <p>●海岸緑地のトイレについて 予備が無くなることが多い。予備数を4本→6本に増やしてほしい。 男性用トイレのペーパーホルダーの押さえ蓋が上がったままになっていることが多い。注意書きを貼るなどしたらどうか。</p> <p>●大正川のトイレについて ①身障者用の予備のトイレットペーパーが移動している。 ②男子トイレの台にゴミが散らかっている。 ③ツバメの巣が粉々になり下に落ちている。</p> <p>●松ヶ枝町トイレについて 男子トイレ(室内)、身障者用トイレにゴミが散乱していた。</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

○日ノ出公園トイレについて

5/24(火)に、北日ノ出会の会長と相談しました。その結果、現状の注意喚起の貼紙を継続することとなりました。

○台場公園について

①身障者用トイレ

(浣腸のようなもの) 4/18(月)に処分いたしました。

②男性用トイレ

(便器後方の汚れ) 4/27(水)に掃除いたしました。

③女性用トイレ

(タバコの吸い殻) 4/18(月)に処分いたしました。

(トイレットペーパーの芯) 4/27(水)に処分いたしました。

④お地蔵さんの横

公園のお地蔵様のことを気にかけていただきありがとうございます。

○馬場崎町トイレについて

5/4(水)に補充しました。

○海岸緑地のトイレについて

いつも気に掛けていただきありがとうございます。

トイレットペーパーの補充は、現在、週2回の清掃時に行っていますが、船が多く係船するなど利用が多く見込まれる時には、適時確認し、補充回数を増やすことで対応したいと考えております。

ペーパーホルダーの押さえ蓋につきましては、張り紙をするなど注意喚起を行ってまいります。

今後も定期的に点検を行い、利用状況を確認し、改善に努めてまいります。

○大正川のトイレ①②と松ヶ枝町のトイレについて

市ではトイレ清掃を委託し、日々の清掃やトイレットペーパーの補充を行っているほか、皆さんが気持ちよくトイレを利用できるよう啓発文を掲示し、マナーの向上に努めております。また何かお気づきの点がございましたら、お手数ですが、境港市役所(44-2111)又は水木しげる記念館(42-2171)までご連絡ください。

○大正川のトイレ③について

落ちたツバメの巣を確認し、ご連絡後速やかに撤去いたしました。

令和4年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
9	5月18日	5月25日	メール	生涯学習課
<p>提案内容</p> <p>●みなとテラスの利用料の見積について</p> <p>みなとテラスでピアノの発表会を行うが、予約を入れてから何か月もたっているのに、見積書が未だに作成できないとのこと。原因は、細かな器具の料金が市役所で決まらないからだと言われた。</p> <p>見積書がないと予算が組めないので困っている。迅速な対応を求める。</p>				
<p>回答内容</p> <p>器具の追加購入や見直しにより、使用料金の設定が遅れ、大変ご迷惑をおかけしております。</p> <p>現在、使用料金等を定める「規則」の改正手続きをしており、6月1日には料金を公開し、指定管理者にも通知することとしておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
10	5月19日	6月2日	メール	環境衛生課
<p>提案内容</p> <p>●不燃ごみの収集回数について</p> <p>不燃ごみの回収を月2回にさせていただきたいです。</p>				
<p>回答内容</p> <p>本市における不燃ごみの収集回数につきましては、CO2削減等の観点から、月1回としております。</p> <p>収集日を増やした場合、ごみ排出量の増加や収集にかかる人員や車両及び処理にかかる経費の増額、収集車両の走行によるCO2排出量の増加等の問題が懸念されることから、収集日を増やすことは考えておりません。</p> <p>境港市リサイクルセンターでは、定期収集に出せない粗大ごみ（1メートル超）や、不燃ごみの自己搬入（有料）を、以下のとおり受け付けておりますので、ご都合に合わせてご利用頂くことが可能です。</p> <p>市民の皆様には日頃より、マイバッグを持ち歩き、レジ袋を断る（リフューズ）、ものを大事に使う（リデュース）、繰り返し使用する（リユース）、分別し再資源化する（リサイクル）4R+リニューアブル（再生資源代替製品の利用）の取り組みを呼び掛けているところであり、本年3月に策定しました「境港市環境基本計画」におきましても、ごみの減量化を一層促進するため、「循環型社会の推進」を基本目標の一つに定めたとところです。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

境港市リサイクルセンター

所在地 境港市夕日ヶ丘2丁目 119-6

受付時間 平日 午前8時45分～午後5時

毎月第3日曜日 午前9時～正午

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
11	5月19日	5月30日	郵送	総務課
提案内容				
<p>●職員の窓口対応について</p> <p>市民課の窓口において対応した職員の対応が面倒くさそうであったり、早口だったり等不快であった。また、市民が窓口を訪れた際には即座に職員は席から立って対応すべきではないか。</p> <p>市役所として職員にどう教育しているのか。</p>				
回答内容				
<p>この度は、貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。</p> <p>本市では、職員の市民の皆様に対する接客マナーは大変重要であると認識しており、日頃から、市民目線に立ち、誠実な対応に心掛けるよう指導しております。また、職員への接客教育については、新規採用時に社会人としてのマナー研修を行い、その後も全職員に対し定期的に接客研修を実施しております。</p> <p>しかしながら、今回、こうした取り組みが実践出来ておらず、職員の窓口対応で不愉快な思いをされたことに対し、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘いただきました不十分な点について、改めて全職員に対し、市民目線に立ち誠実で細やかな心配りのある対応に努めるよう注意喚起を行うとともに、今後、さらなる職員の接客マナーの向上を図り、市民一人ひとりに丁寧な対応ができるように指導してまいります。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
12	5月31日	6月6日	メール	下水道課
提案内容				
<p>●土砂の陥没について</p> <p>自宅近くの下ノ川で、側面ブロック積みの天端まわりの土砂が陥没しています。一度、現地確認をお願いします。</p>				

令和4年度 市民の声提案箱 回答

回答内容

ご連絡をいただき、ありがとうございます。

ご連絡いただいた同日、担当職員が現地に行き、状況を確認いたしました。まずは応急的な対応として、現在陥没している箇所には砕石等を入れる作業に取り掛かります。

また、下ノ川は年次的に側壁の修繕工事を行っており、該当の箇所は令和5年度に本格的な修繕工事を行う予定にしております。それまでの間につきましては、引き続き陥没発生等の状況を注視しながら、状況に応じた速やかな復旧作業等を行っていきたいと考えております。