

## 令和3年度 市民の声提案箱 回答

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
65	1月7日	1月20日	メール	市民課
<p>提案内容</p> <p>●マイナンバーカード作成への助成について</p> <p>マイナンバーカード作成に力を入れておられると思いますが、米子市では写真代を市役所持ちで作成できると聞きました。当市でも、取組みの一部として、実行されると多くの方が参加されるのではありませんか。私もまだ未作成です。自動式の写真機を市役所に置いたり、写真取扱店の利用券発行など、いかがでしょうか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>市民の皆さまへの周知が不足しており、大変申し訳ございません。マイナンバーカードの申請に必要な写真につきましては、本市でも令和3年7月から無料撮影のサービスを行っており、12月末までに203名の方にご利用いただきました。</p> <p>市民課窓口（Tel 47-1033）に本人確認書類等を持って来庁いただければ、写真撮影に加え、申請までのお手伝いをさせていただきます。平日の開庁時間（午前8時半から午後5時15分まで）に加え、毎月1回行っております日曜日のマイナンバーカード受取りの際も同様のサービスを行っておりますので、ぜひご利用ください。</p> <p>マイナンバーカードの申請方法や活用方法などにつきましては、今後も市報やホームページ等により、しっかりと周知してまいります。</p> <p>なお、このような取組みを行っておりますので、ご提案いただいた自動証明写真機の設置や証明写真取扱店の利用券発行といった新たなサービスは、今のところ実施する予定はございません。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
66	1月17日	1月24日	メール	水産商工課
<p>提案内容</p> <p>●キャッシュレス化について</p> <p>なぜ境港市はキャッシュレス環境が整っていないのか。不便が多すぎる。市からは推奨していないのか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>市としては、これまで、キャッシュレス決済の導入支援制度について、事業主への説明会を国に開催してもらいました。また、商工会議所においても、セミナーを開催するなど、市・商工会議所が連携して、制度のPRに努めてきたところです。</p> <p>キャッシュレス決済の導入については、端末の導入費用や決済手数料が必要となりますので、あくまで個々の事業主が判断されることとなりますが、市としても、引き続き、商工会議所など関係機関と連携して、支援制度などの情報提供をしていきたいと考え</p>				

## 令和3年度 市民の声提案箱 回答

ています。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
67	1月20日	1月25日	郵送	総務課
<p>提案内容</p> <p>●トイレの臭いについて</p> <p>市民課前のトイレが臭い。清掃の対価が発生していると思われるが、清掃委託業者をしっかりと監督していただきたい。</p>				
<p>回答内容</p> <p>この度は、不快な思いをさせ、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘のありました、市役所本庁舎1階のトイレの臭いについてですが、確認しましたところ、日常清掃及び点検はきちんと行っており、前回臭いの原因となった、床排水口の中にある、封水トラップへの注水も清掃の都度行っており、その日はくさくさはありませんでした。</p> <p>その他に考えられる臭いの原因として、小便器の排水管に付着した尿石から臭いが発生することがありますので、尿石除去剤を投入しました。</p> <p>今後このようなことがないように、改めて職員による日常点検と清掃業者への監督を徹底いたします。</p>				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
68	1月21日	1月28日	メール	水産商工課
<p>提案内容</p> <p>●営業自粛への保証について</p> <p>コロナによって、飲食店の経営をしていけない状態。今の境港市の状態では店を開けて人を集めること自体間違っていると思う。営業自粛に対する補償などを考えてもらえないか。</p>				
<p>回答内容</p> <p>オミクロン株の急速な感染拡大により、都道府県を跨いだ移動の自粛などが強く求められる中、観光客や飲食店の利用客が大きく減少しているとの声を聞いております。加えて、本市では、接待を伴う飲食店においてクラスターが発生し、飲食店を経営される皆さんは、一層厳しい状況にあるものと考えています。</p> <p>市ではこれまで、国や鳥取県の支援策に加え、独自の支援策として、国の家賃支援給付金への上乗せ助成や、売上が30%以上減少した事業者への二度にわたる一律10</p>				

## 令和3年度 市民の声提案箱 回答

万円の給付などを実施してきました。自主的な営業自粛に対する補償は考えておりませんが、今後も、感染状況や国や県の動向を注視しながら、事業者への支援策を検討してまいります。

なお、支援策については、市報や市ホームページで定期的にお知らせしています。また、相談窓口については、市や商工会議所のほか、鳥取県西部総合事務所内に開設されていますので、ご活用いただきますようお願いいたします。

### 【相談窓口】

市・水産商工課 (0859) 47-1056

商工会議所・相談課 (0859) 44-1111

西部ワンストップセンター (0859) 31-9637

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
69	1月24日	2月7日	メール	観光振興課
提案内容				
●水木しげる生誕祭について 今年の水木しげる生誕祭に藤井ゆきよさん（アニメ第6期ゲゲゲの鬼太郎犬山まな役）は出演するのか？				
回答内容				
今年の水木しげる生誕祭には、声優の今野宏美さん、庄司宇芽香さんの出演によるトークイベントが予定されており、お尋ねの藤井ゆきよさんが出演する予定はございません。 水木しげる生誕祭の主催は鳥取県であるため、本内容については鳥取県まんが王国官房（TEL：0857-26-7238）までご連絡いただきますようお願いいたします。 また「水木しげる生誕祭」に関連したイベント情報は、鳥取県（まんが王国とっとり）及び境港市（観光振興課）のホームページで随時更新いたしますので、ご確認いただきますようよろしくお願いいたします。				

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
70	1月28日	2月17日	メール	健康推進課
提案内容				
●新型コロナウイルスワクチン接種における整理券のシステム不具合について 整理券の予約方法について、2023年1月1日という日付で表示されるのを是正すべき。				

## 令和3年度 市民の声提案箱 回答

### 回答内容

ご意見をいただきありがとうございます。

この度は、新型コロナウイルスワクチンの整理券の予約のなかで、接種日の表示が2023年1月1日となるなど、利用いただく方に分かりにくい点があり大変申し訳ありませんでした。

この度の新型コロナワクチン三回目接種においては、済生会病院（集団接種）でモデルナ社製ワクチンを、開業医（個別接種）でファイザー社製を使用することといたしました。ファイザー社製ワクチンの供給量が限られるなか、開業医の窓口が混乱することを懸念いたしました。

このため、新型コロナワクチン三回目接種予約に際しては、開業医の予約受付での混乱を避けるため、「整理券」を発行し予約できる方の人数調整を行うことといたしました。

しかしながら、本市が採用しているインターネット上の予約システムには整理券発行という機能がありません。このため、予約システム上「2023年1月1日以降の日付」を「整理券発行予約枠」として設け、市民の皆様には、「2023年1月1日以降の予約日・予約時間」を選択（予約）していただくことで、「整理券」発行の手続きをシステム上進めさせてさせていただくことといたしました。

ご指摘の「2023年1月1日からの日付」を表示している理由は、現在の日付と近い日付を上述の「整理券発行予約枠」として設定した場合、市民の方が実際の接種予約ができたこと勘違いされることを懸念し、勘違いされることを防ぐためシステム上設定できる範囲で現在からできるだけ遠い日付を使用しているためです。

予約システム上、整理券発行という機能がないため、「2023年1月1日からの日付」を用いることは変更できません。このため、予約を進める画面上や、受付完了後に送信されるメールに補足説明を入れるといった改善を図らせていただいているところです。

今後も利用いただく方の視点での改善に努めて参りますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
71	1月31日	2月4日	メール	選挙管理委員会事務局

### 提案内容

#### ●選挙カーの音について

前にもありましたが、集合住宅の中を選挙カーが走るのはやめてもらいたい。前回は夜8時前、今回は18時過ぎに一人。1日中付近をぐるぐる。週末とアフター5は家族でゆっくり過ごしたいし名前を連呼してるだけで中身の無い演説なんて聞きたくない、意味ない。週末の日没後なんて最悪。場所と時間を考えて下さい。うるさい、子供が起きる。子供との遊びや会話に水を差さないでもらいたい。選挙なんて数年に1度だろうと軽々しく捉えて対応されず、その度に苦しむ若い夫婦が必ずいると理解してもらいたい。境港は子供が育てにくいとしか思えない。これもプラスされてトータルで。

## 令和3年度 市民の声提案箱 回答

### 回答内容

公職選挙法第140条の2第1項では、選挙カーで候補者名を連呼することなどを認めており、選挙期間（公示・告示の日から投票日前日）は、午前8時から午後8時までは選挙カーから音を発することができることになっています。同法第141条の3では、走行中の選挙カーでは、連呼行為しか認められておらず、政治を行う上での自分の意見などを話すことができないと規定されています。

なお、学校、保育園、病院などの周辺では、静穏を保つよう努めなければならないと規定されていますが、市選挙管理委員会では、立候補予定者説明会や立候補届出受付などの場において、その他の場所においても特に夜間は、静穏保持に努めていただくよう（ボリュームを下げるなどして）、お願いしていると聞いております。

法が認めている以上の規制を求めることはできないと思いますが、この度は選挙管理委員会が、各立候補者の陣営に、静穏の保持に努めていただくよう再度協力要請されたと伺っています。

ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

番号	受付日	回答日	回答方法	担当課
72	1月31日	2月10日	メール	健康推進課

### 提案内容

#### ● 3回目のワクチン接種について

今高校3年生の子が、4月から進学のため境港市を離れる前に接種を受けられないか。

### 回答内容

ご提案いただきありがとうございます。

境港市では、オミクロン株の急拡大を受け、接種の前倒しに取り組んでおります。

18歳～64歳の方を対象とする3回目接種については、当初は2回目接種から8か月経過後に接種券を送付する予定でしたが、現在これを2回目接種から6か月経過後に前倒しを行う作業をしております。

8月に接種をされた方には、2月中には接種券を送付する計画としておりますので、接種券が届いてから速やかに予約をしていただければ、3月中には接種を受けていただけるのではないかと考えております。

接種は、済生会境港総合病院で行う集団接種、市内17の医療機関で行う個別接種のほか、県が米子市などに開設する特設会場でも接種をしていただけますので、これらの中から最も早く接種できる方法を選んでいただければと存じます。

今後も、市民の皆様にご協力いただき、1日でも早く接種を受けていただけるよう取り組んでまいりますので、よろしくお願い申し上げます。