

## 2. 令和2年度 地域包括支援センター活動実績

(1) 相談・支援件数及び内容

①形態別相談、支援件数

(件・人・%)

相談形態		地域包括支援センター分		指定介護予防支援事業所分		総計
訪問		1,579		7,576		9,155
来所		304		262		566
電話		2,274		5,380		7,654
合計		4,157		13,218		17,375
うち、時間外対応		18		58		76
実人数	令和元年度	1,506	うち新規 398	表1 介護報酬請求 件数	6,311	
	令和2年度	1,416	うち新規 316		6,814	
	前年度比	94.0	79.4		108.0	

表1、月別介護報酬請求件数(件/詳細)

月	令和2年度	(うち委託)	令和元年度	(うち委託)
4月	532	14	484	1
5月	539	14	510	1
6月	563	14	509	1
7月	571	13	525	1
8月	571	11	523	1
9月	579	12	530	1
10月	576	12	543	1
11月	572	11	542	1
12月	577	23	535	7
1月	562	23	541	13
2月	577	25	540	11
3月	595	25	529	11
合計	6,814	197	6,311	50

表2、ケアマネジャー1人当たりの担当件数の比較(ケアマネジャー13人)

	件数	月平均件数	ケアマネ1人当たり 担当件数
令和元年度	6,311	526	40.5
令和2年度	6,814	568	43.7
対前年同時期	108.0%	42増	3.2増