

## 5 市民との連携による誠実な行政運営

### (1) 協働のまちづくりの推進

#### 現況と課題

- 本市では、「自分たちの住むまちは自分たちで考え、自分たちで創り上げていく」ことを、まちづくりの原点として、「協働のまちづくり」を提唱し、市民、市民活動団体、事業者、市などが互いの立場を尊重し、それぞれが果たすべき役割と責任を分担しながら、住み良いまちを創っていくための取組を進めています。
- 「協働」や市政に提言などを行う「参加」を促進するためのルールとして、市民、市民活動団体、事業者、市の役割と責務などを定めた「みんなでまちづくり条例」を制定しています。

#### ■取り組むべき課題

- 市民、自治会、市民活動団体、事業者、市が力を合わせながら、暮らしやすいまちづくりを行うために、「協働」と「参加」を一層促進する取組が必要です。
- 「協働」と「参加」の促進のため、市政に関する情報の積極的な発信など、広報、広聴を充実させていく必要があります。
- 市民のボランティア意識の定着を図り、ボランティア活動を一層促進していくことが必要です。

#### 施策の展開方針

市民、市民活動団体、事業者、市など、それぞれがそれぞれの特徴を生かしながら、地域の課題を解決していくための対応なパートナーとして、様々な形で連携し、協力し合い、よりよいまちをつくり上げていく「協働のまちづくり」を推進していきます。

##### ①市民活動の促進

- 市民活動や協働を推進するために市報やホームページなどでの、積極的な情報発信に取り組めます。
- 市民活動の活動拠点となる市民活動センターの利用促進や登録団体間のコーディネートを図るなど市民活動の支援に努めます。
- 市民活動推進補助金や市民活動保険などにより市民活動を支援し、活動の促進を図ります。

##### ②行政参加の促進

- 市政に関する情報を市報やホームページなどを通じて公開します。
- 委員会、審議会などの公開や委員の公募、パブリックコメントなど、市民の行政参加の機会を提供します。

### ③協働の促進

- 市民活動団体等との協働を円滑に推進するため、各所属長を「みんなでまちづくり推進員」に任命し、協働の普及啓発に努めるとともに、市の事業実施に際しては、協働の可能性を検討し、可能な限り、協働事業として実施します。
- 有識者等で構成される「みんなでまちづくり推進会議」において、協働の取組状況の点検、協働を促進するための施策の協議・提言を行います。

### ④ボランティア活動の促進

- 本市のボランティア活動の拠点となる境港市総合ボランティアセンターの運営支援や、活動に関する情報提供など、ボランティア活動の促進を図ります。

## 主要事業

- みんなでまちづくり推進事業
  - …参加や協働のまちづくりを推進するため、有識者などで構成される「みんなでまちづくり推進会議」を開催し、「協働と参加」の取組状況などの評価、まちづくりについての諸課題の協議などを実施する。
- 市民活動促進支援事業
  - …市民活動の活性化を図るため、市民が行う自発的な活動を助成する。
- 市民活動センター運営事業
  - …市民活動の活動拠点である市民活動センターを管理運営する。
- 市民活動センター登録団体連絡協議会補助事業
  - …市民活動団体連絡協議会が実施する講演会やイベント経費の一部を助成する。
- 市民総合ボランティアセンター運営事業
  - …ボランティア活動の拠点として、コーディネーターを配置するほか、運営経費を助成する。
- 高齢者見守りネットワーク構築事業
  - …地域での声かけによる安否確認などの見守り活動を自主的に実施する組織を支援する。
- 子育てサークル活動支援事業
  - …子育てに関する学習や情報交換等、自主的な運営を行っている団体の活動経費を助成する。
- 自主防災組織育成支援事業
  - …自主防災組織の活動や資機材整備等に対して支援する。

## 関連する計画等

- 境港市総合戦略

## 【協働事業の主な事例】

- 境港市一斉清掃  
…市民ボランティアにより市内の一斉清掃を実施
- 公園維持管理（公園除草清掃）  
…公園を利用する団体が、有償ボランティアで公園の除草・清掃活動を実施
- 公園内トイレ清掃  
…公園を利用する団体が、有償ボランティアでトイレ清掃を実施
- 自治会側溝清掃  
…自治会や事業所の協力による側溝清掃を実施
- 外江町、渡町ケヤキ並木清掃活動  
…地域住民と協働で、道路沿いのケヤキ並木のボランティア清掃を実施
- 水木しげるロードトイレ清掃  
…個人が、有償ボランティアでトイレ清掃を実施
- かに・マグロ集会  
…市内保育園、幼稚園にて境港で水揚げされる紅ズワイガニ、マグロの漁や食べ方に対する講演会などを実施
- こころの学習会  
…こころの病気に対する知識や対応に関する学習会を実施
- 健康まつり  
…自死対策の講演会や健康づくり、食育などのイベントを実施
- 境港市福祉文化祭「いきいき浜っこ祭」  
…社会福団体、ボランティア団体等とともに、「いきいき浜っこ祭」を開催
- 高齢者ふれあいの家事業  
…地域のボランティアの協力のもと、高齢者を対象にしたレクリエーションなどを実施
- 認知症予防事業  
…地域の自主サークルにより認知症予防事業などを実施
- 敬老事業  
…各地区で地区社会福祉協議会をはじめとした地域住民が主体となって敬老会を開催
- ゲゲゲの鬼太郎ゲタ飛ばし大会  
…開催経費の一部補助とボランティア協力
- 妖怪ジャズフェスティバル  
…開催経費の一部補助とボランティア協力
- 伯州綿栽培サポーター制度  
…市民から伯州綿栽培サポーターを募り、伯州綿栽培を実施
- 各種スポーツ大会等実施  
…スポーツ団体などが実施する各種大会等の支援や後援を実施

- 各種文化イベント等実施
  - …文化団体等が実施する各種イベントの支援や後援を実施
- 小・中学校グラウンド芝生維持管理事業
  - …保護者をはじめとする地域住民と学校、行政が一体となって芝生の維持管理を実施
- スポーツ広場維持管理事業
  - …スポーツ広場利用者等と行政が一体となって芝生の植え付けを実施
- 市民艇庫管理運営
  - …市民艇庫利用団体が市より無償で委託を受け、施設の管理運営を実施

## (2) 市民に分かりやすい情報提供と広聴

### 現況と課題

- 市の行政情報は、毎月1回「市報さかいみなど」の発行、市ホームページ、ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）にて提供しているほか、市長の定例記者会見の開催、報道機関への情報提供（境港記者会への一斉ファックス）、防災行政無線の活用（放送内容をあんしんトリピーメールでも配信）、公民館へのチラシ等の配布などを行っています。
- また、広聴活動については、市民の声提案箱、市長と語る会、出前講座の実施などを行っています。

### ■ 取り組むべき課題

- 市民からの提案を市政に反映させていく、市民に対して分かりやすい市政を目指し、積極的に地域へ外向き、市民の声の広聴を充実していく必要があります。
- 市民の声が広く行政に反映され、市民と行政が一体となった暮らしやすいまちづくりを進めていくために、市の施策や計画等の行政情報を正確かつ迅速に提供していく必要があります。
- 市民の情報ニーズに応えながら、あらゆる広報手段を活用し、わかりやすい情報の提供に努めていく必要があります。

### 施策の展開方針

市報の掲載内容の見直しや SNS 等、様々な広報媒体を活用したきめ細かな情報発信など、広報のよりいっそうの充実に取り組むとともに、市民の声提案箱や市長と語る会の周知など、広聴活動の充実に取り組み、市民とともに歩む開かれた市政を推進していきます。

#### ①広報の充実

- ・市民に親しみやすく、分かりやすい市報を目指し、市報の掲載内容の見直しを行います。
- ・市報を中核とし、市ホームページ、SNSなど、様々なメディアを組み合わせながら、きめ細かな情報発信に取り組みます。

#### ②広聴の充実

- ・職員一人ひとりが広聴担当という意識を持ち、分かりやすく適切な行政サービスの提供に努めます。
- ・市民の声提案箱や市長と語る会、出前講座など、広聴制度を広く周知し、開かれた市政を推進します。
- ・市民の声提案箱の活用について、市報・チラシ等で広く周知するとともに、提案者の声をわかりやすく紹介します。
- ・市民の声提案箱等による市民からの提案については丁寧かつ迅速に対応します。

### 主要事業

#### ・広報事業

…「市報さかいみなど」を毎月1回発行する。

(配布方法)

- ・自治会を通じて各世帯へ配布する。
- ・公民館等の公共施設、スーパー等へ設置する。

#### ・ホームページ運営事業

…インターネットで市政情報を提供する市ホームページのシステムの運用管理を行う。

## (3) 行財政改革の不断の継続

### 現況と課題

- ・平成15年度から取り組んでいる、自立・持続可能な行財政運営の継続により、平成27年度末の臨時財政対策債を除く実質的な市債残高はピーク時の半以下に減少し、基金は大幅に増加するなど、一定の財政健全化が図られています。
- ・今後、人口減少等により公共施設の利用需要が変化していくことを踏まえ、平成28年3月に「境港市公共施設等総合管理計画」を策定し、今後財政運営に大きな影響を与えることが懸念される公共施設の更新費用の縮減に向けた検討を行っています。

## ■ 取り組むべき課題

- ・職員一人ひとりが常に改革の意識を持ち、市民サービスの改善や事務事業の効率化に引き続き取り組んでいく必要があります。
- ・「規律ある行財政運営」を念頭に、公債費の適正管理や基金の有効活用、有利な財源の確保に努め、今後さらに進行する少子高齢化に伴う社会保障関係経費の増大や既存の公共施設の改修などの行政需要に対応していく必要があります。

## 施策の展開方針

引き続き、規律ある財政運営に努めながら、自立・持続可能な財政基盤の確立に取り組めます。

また、市民参加と協働の取組を推進し、職員一人ひとりの意識改革に取り組むことで、真に必要とされる市民ニーズや喫緊の課題に迅速に対応していきます。

### ① 自立・持続可能な財政基盤の確立

- ・公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設等の機能を維持しながら、可能な限り財政負担の縮減を行い、財政運営のさらなる効率化を図ります。
- ・補助金等の整理合理化、業務改善の一層の推進などにより経費全般の削減に取り組みます。
- ・自主財源の確保に向け、市税の収納率の向上や使用料等の料金見直し、ふるさと納税のPRに取り組みます。

### ② 市民参加と協働による市政の推進

- ・市民と行政が互いの情報を共有し、共に考え、議論しながら、市民参加と協働による市民に開かれた、市民本位の市政を推進します。

### ③ 職員一人ひとりの意識改革

- ・窓口や仕事現場で迅速かつ的確に市民ニーズに対応する能力の向上のため、適切な接遇の徹底、縦割り対応の是正など、職員の応接の改善に取り組みます。
- ・高度化・多様化する行政需要に対応するための職員研修を実施するほか、各種研修に参加し、政策形成能力や法務能力などの向上に取り組みます。

## 関連する計画等

- ・行政改革大綱
- ・中期財政計画
- ・公共施設等総合管理計画