

市外の事業所で障がい福祉サービスを利用している方への意向調査 結果

調査概要

- ◆平成28年6月に市外の事業所等で障がい福祉サービスを利用した方（障がい児通所サービス、地域生活支援事業の移動支援、日中一時支援も含む）を対象に調査。
- ◆アンケートは平成28年8月30日付けで送付し、回答期限を平成28年9月20日とした。
- ◆対象者は241人。本人用と保護者用の調査票を送付（障がい児通所サービス利用者は保護者用のみ）。回答者数は本人101人（回収率44.7%）、保護者84人（回収率34.9%）。記載漏れ、回答不能等をのぞいた有効回答は本人80人（35.3%）、保護者69人（28.6%）。
- ◆問…「市内に新しい事業所ができたなら、利用したいと思いますか？」
答…「利用したい、利用しない、どちらとも言えない」を選んでもらい、その理由を記述してもらうもの。

調査結果（現在、市外の事業所等で利用しているサービス別に集計）

◇本人の回答より

就労継続支援（A型・B型）、共同生活援助は「現在の事業所がよい。」「今のところに慣れている。」という理由で「利用しない」と答える率が6割から7割強となっている。

生活介護、短期入所、施設入所支援は、約3割が「利用したい」と答え、約半数が「利用しない」と答えている。

いずれのサービスについても、市内に新しい事業所ができて「利用しない」と答える割合が高くなっている。その理由として、「現在の事業所がよい。」「今のところに慣れている。」が大半を占めている。また、「どちらとも言えない」と答えた理由として、「サービスの質、内容による」というものが何件かあげられている。

◇保護者の回答より

居宅介護、行動援護は、「利用しない」はゼロ、「利用させたい」が約6割という結果になった。

短期入所、日中一時支援は「利用させたい」が約7割であった。理由としては「送迎が楽になる。」「時間や交通費など負担が少ない。」「いつでも見に行ける。」などがあげられている。

共同生活援助は「利用させたい」がゼロ、施設入所支援においては3割弱で、「利用しない」「どちらとも言えない」を選んだ理由としては、「今の施設に慣れている。」「本人の希望するようにさせたい。」というものであった。施設入所支援で「利用させたい」と答えた理由はいずれも「近いと本人の様子を見に行きやすい。」であった。

居宅介護、行動援護は市外事業所の利用が多い現状があり、市内に事業所ができれば「利用させたい」という回答である。

短期入所や日中一時支援など、家族を支援するサービスについては、「利用させたい」と答える割合が高い。

一方、日中活動系サービス（生活介護や就労支援）や居住系サービス（共同生活援助や施設入所支援）は、本人・家族が今の状況に慣れていること、また、日中活動系サービスと居住系サービスを同じ施設・事業所で利用している方も多く、結果として、「利用しない」と答える割合が比較的高くなっている。

集計結果 ※回答数の多いサービスを記載

単位（人）

サービス	利用意向	本人		保護者	
		回答	割合	回答	割合
居宅介護	利用したい	3	27.2%	4	57.1%
	利用しない	4	36.4%	0	0 %
	どちらとも言えない	4	36.4%	3	42.9%
	計	11	100 %	7	100 %

サービス	利用意向	本人		保護者	
		回答	割合	回答	割合
行動援護	利用したい	0	0 %	3	60.0 %
	利用しない	0	0 %	0	0 %
	どちらとも言えない	1	100 %	2	40.0 %
	計	1	100 %	5	100 %

サービス	利用意向	本人		保護者	
		回答	割合	回答	割合
生活介護	利用したい	4	28.6%	3	23.0%
	利用しない	7	50.0%	5	38.5%
	どちらとも言えない	3	21.4%	5	38.5%
	計	14	100 %	13	100 %

サービス	利用意向	本人		保護者	
		回答	割合	回答	割合
就労継続支援 A型	利用したい	0	0 %	3	75.0%
	利用しない	3	75.0%	0	0%
	どちらとも言えない	1	25.0%	1	25.0%
	計	4	100 %	4	100 %

サービス	利用意向	本人		保護者	
		回答	割合	回答	割合
就労継続支援 B型	利用したい	7	23.3%	5	26.4%
	利用しない	18	60.0%	7	36.8%
	どちらとも言えない	5	16.7%	7	36.8%
	計	30	100 %	19	100 %

サービス	利用意向	本人		保護者	
		回答	割合	回答	割合
短期入所	利用したい	3	37.5%	5	71.4%
	利用しない	4	50.0%	0	0%
	どちらとも言えない	1	12.5%	2	28.6%
	計	8	100 %	7	100 %

サービス	利用意向	本人		保護者	
		回答	割合	回答	割合
共同生活援助	利用したい	1	6.7%	0	0%
	利用しない	9	60.0%	3	42.9%
	どちらとも言えない	5	33.3%	4	57.1%
	計	15	100 %	7	100 %

サービス	利用意向	本人		保護者	
		回答	割合	回答	割合
施設入所支援	利用したい	4	33.3%	3	27.3%
	利用しない	6	50.0%	5	45.4%
	どちらとも言えない	2	16.7%	3	27.3%
	計	12	100 %	11	100 %

サービス	利用意向	本人		保護者	
		回答	割合	回答	割合
移動支援	利用したい	1	12.5%	4	57.1%
	利用しない	2	25.0%	0	0%
	どちらとも言えない	5	62.5%	3	42.9%
	計	8	100 %	7	100 %

サービス	利用意向	本人		保護者	
		回答	割合	回答	割合
日中一時支援	利用したい	0	0%	4	66.7%
	利用しない	0	0%	0	0%
	どちらとも言えない	2	100%	2	33.3%
	計	2	100 %	6	100 %

障害福祉行政についての要望

①施設関係

- ・短期入所(5) ・グループホーム(3) ・重症対応(2)
- ・入所施設(2) ・土日デイ(1) ・福祉型児童発達支援センター(1)
- ・生活介護(1) ・居宅介護(1)

②就労関係

- ・働く場を増やす(3) ・工賃アップ(1) ・交通費助成増額(1)

③年金・医療

- ・市内に精神科を(1) ・年金(収入)増(1)
- ・医療費自己負担の減額(1)

④サービス内容

- ・独居高齢者の行政サービスを障がい者を含む世帯も受けれるように(1)
- ・福祉タクシー情報(1) ・夜の時間帯に利用できる事業所(1)
- ・入浴サービスの充実(2) ・日、祝に利用できる施設(1)

⑤制度・施策

- ・障がい者とその家族目線の施策(1)
- ・24時間または夜間電話相談設置(1)
- ・今後の不安を払拭できるような施策(1)
- ・福祉避難所の設置、災害避難マップ(障害者向け)の作成(1)
- ・障がい子育て支援センターや障害者である方、ない方が交流できる場(1)
- ・地域住民が障がい福祉について関心を深めるための諸施策(1)
- ・医療現場でのサポート体制(保護者が受診、障がい児が同行した場合)(1)
- ・グループホームなどの利用情報(1)

⑥その他

- ・福祉課職員の研修(1) ・福祉課職員の入れ替えをゆるく(1)
- ・アンケートについて(1)