

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
312045	鳥取県	境港市	都市 I - 3

(1)民間委託

業務	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】		類似団体 委託率 全国(市区町村分) 委託率
		設置状況	設置予定無し	
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.2%
案内・受付			100.0%	86.3%
電話交換			100.0%	90.2%
公用車運転	○	市長車、マイクロバス運転業務のほか、施設維持管理業務に従事しており、当面この業務形態とする考え。	89.3%	87.6%
し尿收集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	97.2%
学校給食(調理)			90.0%	73.2%
学校給食(運搬)			96.4%	91.0%
学校用務員事務			53.3%	38.2%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			97.1%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営			94.3%	98.1%
調査・集計			95.8%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定期間	委託状況
BPRの手法を用いた業務分析			
取組状況		業務改革効果	
窓口業務の民間委託			
類似団体	全国(市区町村分)	委託状況	委託予定無し
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
0.0%	30.6%	15.3%	28.8%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務		類似団体							
実施予定無し	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率		
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定期間」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】													
BPRの手法を用いた業務分析													
取組状況		業務改革効果											

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐配置している事に対する考え方	類似団体導入率 全国(市区町村分) 導入率	【参考】	
							自治体職員常駐配置している事に対する考え方	類似団体導入率 全国(市区町村分) 導入率
体育館	4	2	50.0%	導入の2施設とともに経費も少額であることから、現時点では導入する考えはない。	0	42.1%	40.8%	
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	4	100.0%		0	42.9%	49.2%	
プール	1	1	100.0%		0	63.5%	52.6%	
海水浴場	0	0			0	16.7%	13.5%	
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			0	71.4%	84.8%	
休養施設 (公衆浴場、登山の家等)	1	0	0.0%	平成17年に指定管理者の公募を行ったが、応募が無かったため、運営方式を採用している。令和4年度中に施設を廃止予定。	1	75.0%	75.4%	
キャンプ場等	0	0			0	47.2%	59.7%	
産業情報提供施設	0	0			0	64.0%	74.9%	
展示場施設、見本市施設	0	0			0	50.0%	65.7%	
開放型研究施設等	0	0			0	0.0%	43.0%	
大規模公園	1	0	0.0%	対象となる公園の大部分を占める球場及び陸上競技場について、指定管理者を導入している。経費が少額となるため、現時点では導入する考えはない。	0	42.9%	44.6%	
公営住宅	7	0	0.0%	規模等勘案し、制度の利点も薄いため、市で運営を行う方針。	0	7.9%	16.5%	
駐車場	3	0	0.0%	規模等勘案し、制度の利点も薄いため、市で運営を行う方針。	0	36.1%	36.8%	
大規模公園、斎場等	0	0			0	20.0%	23.3%	
図書館	1	0	0.0%	規模等勘案し、制度の利点も薄いため、市で運営を行う方針。	1	18.2%	21.2%	
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			0	13.3%	28.6%	
公民館、市民会館	8	1	12.5%	規模等勘案し、制度の利点も薄いため、市で運営を行う方針。	7	27.6%	23.6%	
文化会館	1	1	100.0%		0	51.7%	52.1%	
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			0	40.0%	49.8%	
特別養護老人ホーム	0	0			0	100.0%	75.6%	
介護支援センター	0	0			0	100.0%	47.9%	
福祉・保健センター	2	1	50.0%	規模等勘案し、制度の利点も薄いため、市で運営を行う方針。	1	44.9%	52.9%	
児童クラブ、学童館等	6	0	0.0%	規模等勘案し、制度の利点も薄いため、市で運営を行う方針。	6	2.7%	24.0%	

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	類型	○	実施率(類似団体)
		自治体クラウド	○	52.8% 91.7%
		単独クラウド	○	46.5% 53.5%
【参考】				
実施率(類似団体)				
自治体クラウド		単独クラウド		
52.8%		46.5%		
全国				
自治体クラウド		単独クラウド		
91.7%		53.5%		

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定		策定予定期間
【参考】				
類似団体 全国(市区町村分)				
策定割合 策定割合				
100.0% 99.9%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済	作成予定	作成完了予定期間
【参考】			