平成23年度「市民の声提案箱」回答状況

	成23年度「市民の声提案箱」回答状況						
番号	受付日	回答方法	担当課	提案内容	回答内容		
1	4月2日	電子メール	商工農政課	東日本大震災では、地震と津波による甚大な被害により漁業関連をは じめ、仕事ができない会社も多くあるようです。竹内工業団地のかなりの 部分が遊休地となっている様子なので、企業誘致の斡旋とか暫定雇用も 災害救済措置として検討してみてください。	東日本大震災で被災された皆さまに、心からお見舞いを申し上げます。現在、境港市では、宮城県からの要請に応えて、物的支援として備蓄物資の放出、市民の方から提供いただいた水・保存食品・毛布などの救援物資の輸送、義援金募金箱の設置、避難された方の一時受け入れ体制の整備、また人的支援として宮城県石巻市に避難所応援要員職員の派遣などを行っております。 ご提案いただいた企業誘致の斡旋につきましては、被災された企業が地元に残って再建をすすめることが地域復興に欠かせないと考えますので、被災された地域からの斡旋は考えておりません。震災避難者就業支援につきましては、避難される方が安心して生活していただけるよう「鳥取型雇用の受け皿プラン」により鳥取県が就業支援をする予定ですので、ハローワークと連携して情報提供したいと考えております。		
2	4月18日	文書	環境防災課	道路標識について、工事(止まれの標識の前に電柱が設置してある)が正常に実施されていないように思われます。 受注者(工事業者)は誠実な仕事をしていなく、発注者(誰かは解かりませんが警察?)は、監督を誠実に実施されていないと推測します。つまり、税金も正常に使われていないものと推測します。市長として、御指導よろしくお願い致します。税金は血税です!	ご指摘のありました道路標識は、警察署が設置したものでございます。 ので、境港警察署に連絡し、対応をお願いしたところです。		
3	5月19日	電子メール	地域振興課	は・・・と推測します。「孫たちも木が可愛そう」と・・・。 近くには県外の観光バスから多くのお客が腰をおろしていました。これ	ご提案いただきありがとうございました。今回の事案につきましては、 当方から境港管理組合に早速連絡を取り、状況を伝えましたところ、添 え木が必要無い自立可能な樹木については、添え木を撤去し、添え木 が必要でまだ自立していない樹木については、添え木が浮き上がらない 様、適正な形で管理を行うという回答がありましたのでお伝えいたしま す。		
4	5月19日	電子メール	管理課	レビの音が聞こえません。なんとか大根島から内浜産業道路に直通の 道路を検討してもらえないでしょうか?通学路なのでとても危ないのもあ ります。	江島大橋が開通してから、トラックの交通量が増えたことにより、騒音や振動で不快な思いをされていると察します。 ご提案の直通道路の検討については、費用対効果や必要性から判断しても、現実的には難しいものと考えますが、自宅前の道路は県道でありますので、県に対して騒音、振動の調査や対策及び通学路の安全確保について伝えました。県では、周辺地区住民や自治会等から要望があれば対策について検討したいとのことでした。		

番号	受付日	回答方法	担当課	提案内容	回答内容
5	5月26日	電子メール	環境防災課	今年の3月中頃だったと思いますが、既設の建物を利用した災害時の緊急避難先、アマチュア無線の活用ETCを提案、質問等をメールしておりますが、進捗状況をお知らせください。	既設の建物の利用につきましては、先行してNTTの施設について協議を進めているところです。また、その他の施設についても、順次、可能なところからと考えております。また、アマチュア無線につきましては、出雲市等の状況もお聞きし、研究したいと考えております。
6	5月27日	電子メール		校、中学校、高校にいる子供たちを誰が、どの様な方法で、何処へ避難させるのか、マニュアル化が必要であり市民に周知徹底が必要ではと要望しました。もう一つ、この市民の声提案箱に関してですが、提案履歴が1年前のものしか掲載がなく、今現在、市民が何を思い、どういう意見、	箱の更新が遅れましたことはお詫びいたします。これまでの上期・下期の掲載を改め、概ね1ヶ月毎で期間を区切り、回答済のものを掲載してまいりたいと存じますので、何卒ご理解をいただきたいと思います。(6/8地
7	5月27日	電子メール	環境防災課	である高い建物があります。この建物を緊急避難先として整備を行った	原発の講演会のご提案ですが、このことにつきましては、市民を対象とした研修会を開催したいと考えております。また、津波対策の見直しにつきましては、通信体制や、緊急の避難先のご提案ですが、初めの進捗状況の質問でお答えしたとおり、避難先については一部協議を進めておりますし、通信体制については、研究したいと考えております。

番号	受付日	回答方法	担当課	提案内容	回答内容
8	6月1日	電子メール	管理課	余子駅近くの踏切ですが、出雲にあるような信号式でノンストップで通過出来るようになりませんか?信号が赤になってから踏切の遮断バーがおりるようになればなお良いです。 それから出来ましたら第2中前の道を広げて431へ通ずるメイン道路にはならないでしょうか?	ご要望の場所については、境港市としてJR境線の立体化要望を鳥取 県に対し行っているところです。 また、指摘の踏切は、JR境線の高速化に伴って遮断機の下りる時間が 長くなりました。安全の為の措置ですのでご理解をお願いいたします。第 二中学校前の県道拡幅については、鳥取県で交通量調査を行っており、 拡幅が必要なまでの交通量ではないと伺っております。
9	6月3日	電子メール	総務課	とした期間だけ効果あるのではないでしょうか。市民をどういうふうに見て接客しているのでしょうか。市民と接する機会の多い市民課などの窓口は前に立っていても声をかけない。たまたまかもしれませんが、そのたまたまがあってはならないと思います。多分市民と接することが少ない部	市民の方々への対応は、細心の心配りをして行うよう指導しており、毎年接遇研修を行い、接遇マナーの向上を図り、市民の皆さま一人ひとりを大切にした対応を心がけているところです。 この度のご提案内容にあることは、あってはならないことでありますの
10	6月7日	電子メール	地域振興課	提案履歴は現在回答できてない提案も全て記載してください。 回答は後でも構いません。	未回答の提案内容の公開につきましては、回答の公開の時期に併せて実施したいと存じます。何卒ご理解をいただきますようお願いいたします。
11	6月7日	電子メール	環境防災課	が、屋上に上がれなくても例えば階段の踊り場等にスペースがないか、あるいは空室になっている部屋や1棟全体が空いていいて、そこが避難場所として使用できないか等調査していただきたく提案します。タ日ケ丘周辺には、堅固な高層建造物は極めて少なく、全住民が1か所に避難することは無理で、少人数が分散してでも避難できる場所を確保しておく必要があります。県営タ日ケ丘住宅も対象になります。 ②夕日ケ丘西側の墓地公園に防災用として高台の造成を要望	災害時の避難場所につきましては、ご提案の点も踏まえながら、現在検討を進めているところです。 県営タ日ヶ丘団地につきましても、避難場所として確保できるよう検討したいと考えております。 検討結果につきましては、避難場所として使用できるか、使用できる場合は、踊り場等でどの程度の方が避難できるかなど詳細についてご報告したいと考えております。 高台の造成につきましては、近くに竜ヶ山公園もございますので、現状では考えておりません。また、既存の施設等の活用を優先し、避難場所の確保をしたいと考えております。

番号	受付日	回答方法	担当課	提案内容	回答内容
12	6月14日	電子メール	管理課	は幸朋苑の従業員さんの様ですが)。 公民館方面から登校する児童が大半ですが歩道がない為、車道との 区別がなくとても危険です。小川側にはつつじが植栽してあり花も咲き季 節によりとても綺麗です。しかし花より児童の安全が優先ではないでしょ	議道小学校正門の前南北道路は、両方が一時停止であり、要望の箇所を一時停止にすると、3方が一時停止になるため、境港警察署と協議の結果、地元自治会からの要望として、境港警察署へ提出していただくようお願いいたします。 また、南北の道路は歩行者用路側帯(白線2本)で区別はしてあります。植栽は五ヶ井出川用地であり道路用地でないため、ガードレールの設置は困難です。
13	6月20日	電子メール	都市整備課	境港市が管理運用されている公園駐車場について、提案というよりは 苦情をもうしあげます。米子空港脇に整備されている「サントピア」の駐 車場照明が毎朝9時頃まで点灯されています。夕方も17時頃には点灯 しています。現在日本中が節電対策を実施し不要な電気使用を控える 活動をしているところですが、明るい昼間までも照明をしている理由をお 聞かせください。電気使用量も併せて教えていただきたいと思います。不 必要な照明料金を私の市民税から支払われていることに不満を感じてい ます。ひょっとしたら境港市の管理ではなく、鳥取県又は国の管理区分 かもしれませんが取りあえず境港市に意見質問申し上げます。	こ指摘のりかどうこさいました。6月21日に現地(空港北側駐車場照明)を確認したところ、停電等により、照明の点灯・消灯をセットするタイマーの時間にズレが生じていました。このズレを修正し、照明時間を19時から22時までとするようセットいたしました。今回、昼間に点灯していることは確認できませんでしたが、境港市の管理であり今後適切な管理をしてまいります。またお気づきの点がありましたらご指摘ください。なお、電気使用量は1月気でばらつきがあります。
14	6月28日	電子メール	商工農政課	全国に流通させる事を決定したようですが、とんでもない話だと思います。 鳥取、境港の綺麗な大地も、心無い人間のために汚され、大切な子供 達が被曝するのかと思うと悔しくてたまりません。	この200ベクレルという値は、3月17日に定められた、食品衛生法における、食品中の放射性物質に関する基準値(暫定規制値)のうち、放射性セシウムにおける飲料水や牛乳・乳製品の基準値と同じであり、内閣府の食品安全委員会は、「相当な安全性を見込んだもの」、「かなり安全側に立ったもの」との見解を公表していますが、詳細なリスク評価は今

番号	受付日	回答方法	担当課	提案内容	回答内容
15	7月7日	電子メール	貿易観光課	例えば、500メートル位める一反不稀などが描かれていれば看陸削または上空を通過する航空機などから見えますので面白いのでないでしょうかさらにgooglEarthなどの地図からでも十分検索できますので話題性などあると思います。 告知など一切しなくても実際に見えるわですからかなりのインパクトは	境港市では平成22年度、観光地としての賑わいの継続、更なる発展のため「境港市観光振興プラン」を策定したところであります。 その中で、米子鬼太郎空港につきましても、「米子鬼太郎空港の観光資源化の推進」として、滑走路周辺への鬼太郎の地上絵の設置や、鬼太郎の壁画の設置など盛り込んでおります。 この事業を含めた16項目を新規アイデア重点施策とし、事業の一部は、境港市、鳥取県において今年度予算化され、順次実施に向けて取り組んでいく予定でございます。 ご提案いただきました米子鬼太郎空港に関するプランの実現に向けては、鳥取県や米子空港ビル株式会社の協力が不可欠となります。特に地上絵につきましては、国の機関との協議等、許可の有無も含め諸問題も想定されますが、実現に向けて努力して参りたいと思います。また、その他ご提案いただいた妖怪屋敷の設置等につきましては、今後、米子鬼太郎空港を活用した観光推進の中で参考にさせていただきたいと存じます。
16	7月22日	電子メール	都市整備課	日之出公園横の駐車場ですが、外壁のコンクリートブロックの穴に水が溜まり、ボウフラが大量に発生しています。 消毒などを入れて、個々で駆除したりもしてるのですが、穴を埋めていただければ、毎年発生も少しは防げるのではないかとおもいます。 あと、夜間の駐車場の街頭に大量の羽アリが集まり、近隣住宅にまで大量に飛んできます。 街頭そばにでも害虫駆除のライトでもあれば少しは改善しないでしょうか??	日ノ出駐車場の外壁ですが、コンクリートブロックの穴詰めを早急に対応いたします。 また、駐車場内に害虫駆除ライトを設置すると、駐車場内に虫が落ち利用者の車を汚すなどの弊害もあることから現在のところ駆除ライトの設置は考えておりません。別の対策を調査・検討をしていきたいと思いま
17	8月12日	電子メール	子育で・健康推進課	ワークや関係機関に問い合わせても求人がありませんでした」と断られました。 資格取得と学業に対する意欲がありますので3回目は教員免許希望に 修正して自分でハローワークで検索した教員の求人情報も参考資料として持参しましたが、窓口では状況等の聞き取りもなく、ただ「難しいと思い	ご質問をお受けし、鳥取県および県を通じて国にも確認しましたところ、 当該事業を運営するにあたり、就職に結びつきやすいか、つきにくいか、 何を判断にするのか等、各市町村が地域の実情を考慮し、決めることと のことでありました。 求職状況を調査したところ、私立校で0名、平成23年度鳥取県公立学 校教員採用志願状況においては、倍率は25倍、高校に関しては社会科 関係の募集は0人でありました。また、公共職業安定所においも教職員 の募集は、0名であり、学習塾等で教員免許を条件として募集していると ころもありませんでした。 上記を受け、当該事業には合致しないものと判断いたしました。 なお、窓口等の対応につきましては、改善に努めてまいります。

番号	受付日	回答方法	担当課	提案内容	回答内容
18	8月13日	電子メール	市民課	消防署横の墓地について、墓参りするたびに感ずる事です。墓石の清掃、花への水やりに使用する地下水ですが、今は手動のくみ上げポンプにて地下水をくみ上げ、使用してますがこの地下水がとても臭く使いにくいのです。 墓参りされる方の中には自宅からペットボトルで水を持参される方もおられます。過日の市長と語る会の時、中央の広場を改修して墓用地にする予定だとお聞きしました。この際、同時に水の問題を解決する事を検討下さい。例えば、遊園地にある様な蛇口が数個ついたものにするとか。墓の下でこの水は大変臭いと嘆いているのでは。ぜひ、前向きに検討下さい。	ご指摘を受け、8月16日(火)に墓園内の全てのポンプについて確認をしたところ、同じ中央墓園内のポンプであっても2種類の臭いがあることがわかりました。一つは微かな金属臭の様な臭いで、こちらの臭いはあまり気になりませんでしたが、もう一つは泥臭い臭いでこちらは場所によっては結構気になる臭いでした(ご指摘の臭いはこちらではないかと思います)。ただし、8月23日(火)、二日ほど雨が降り続いていた日ですが、再度確認したところ、個人差があるので一概には言えないと思いますが、水を手にとって鼻に近づけても臭いが気になるということはありませんでした。 臭いが気になったポンプは墓園の北側に集中しており、特に消防署寄りのポンプほど臭いが強かった様に思います。この確認結果を地下水プの設置業者に相談し、臭いも現場で確認してもらったところ、ポンプを設置した頃は、臭いはしなかったはずなので、何かの原因で地下の水脈が変わったのではないかとのことでした。臭いが少なくなる方なもの言を求めましたが、手押しポンプに取り付けるような脱臭装置的なものは無いとのことでをえたとしても、場所が同じであれば、臭いがなくなるありかは判らないとのことでした。 「中央の広場を改修して墓用地にする際、同時に水の問題を解決する事を検討して欲しい」とのご提案ですが、現時点では広場改修時理の問題もあり計画していません。今後、ポンプを新たに設置するときは、水質をよく確認し、臭いの出ないところに打つようにいたします。申し訳ありませんが、当面は、臭いの気にならないポンプから給水していただきますようお願いいたします。
19	9月3日	電子メール	都市整備課	① タ日ヶ丘2丁目にある緑地に植えてある木に電線が接触している。風が強い日は危険な状態であると思いますので、対応よろしくお願いします。他の木も、大きな枝が折れて家に被害が起こらないか心配ですので、そちらの対応もよろしくお願いします。 ② 以前8月にタ日ヶ丘2丁目にパン屋ができると聞いていましたが、そのような様子が全く見当たりませんがどのようになりましたか? ③ 以前に倉吉のなしっ子ランドに遊びに行った際に、そこの施設にあった公園と噴水がとても良く、子供達も楽しく遊んでいました。境港にもそのような施設を作っていただけるととてもうれしいので検討よろしくお願いします。	順を99のといると何つとあります。 ③ 現在境港市には大小様々な街区公園・近隣公園等があり、なかでも特に市民に親しんでいただける公園として、水の流れる滝(夏季限定)や遊具、クロスカントリーコースなどを整備した竜ケ山公園を設置しております。また、噴水設備はシンフォニーガーデン(文化ホール)の中庭に設けており、市民の憩いの場となっておりますので、これらの施設をご利用していただきないと思います。

番号	受付日	回答方法	担当課	提案内容	回答内容
20	9月13日	電子メール	環境防災課	上道町内の有線式放送システムが廃棄されてから、防災行政無線放送がとても聞こえ難くなりました。というより、ほとんど聞こえない状態です。  二階で窓を開けておれば「放送がされている」ことに気が付き、テレビを消音にして窓辺によれば、所々判別できる程度には聞こえますが、音波の干渉などにより、内容を把握することが出来ません。窓を閉じる季節には、放送に気づくことさえ出来ない状態です。階下に居るときは、ほとんど聞こえません。屋外にいても明瞭に聞き取れることは少なく、今では聞く気が無くなりました。近所の人もそう言っていますが、『葬儀のお知らせ』、『公民館からのお知らせ』など、頼りにしていた情報が得られません。中野区の放送は時々明瞭に聞かれることがありますが・・・・実家のある南部町では全戸にスピーカーが設置されていて、町の広報が明瞭に聞き取れます。それでも、南部町境地区の一部では『避難勧告を聞いたときには逃げようとしても腰の高さまで浸水していて逃げ切れなかった。もっと早く知らせろ』など、非難の声も有ったとか。津波、強風下の火災など、万一の災害時に役に立たなくては無用の長物であり、防災の役には立ちません。なんとか改善を図って下さい。	防災行政無線は、広域的かつ同時に情報を伝達できるという長所があるものの、高層建築物による音の反響や雨風等放送時の気象条件等の影響を受けやすく、難聴地域が存在してしまうのが現状であります。市では難聴地区対策として、平成17年度より携帯電話等のメール配信サービス、平成19年度よりテレフォンサービス、平成21年度より防災ラジオの無料貸与を行っております。まずは、現地でお話を聞かせていただくのと併せて、スピーカーの方向調整などが可能かどうか検討させていただきたいと考えております。
21	9月17日	電子メール	都市整備課	サントピア公園駐車場の利用についての問い合わせです。 米子空港隣接のサントピアP1駐車場を海上保安庁職員が毎日の出勤 で私有車を駐車させておりますが、市役所と利用協定を結んでいるので しょうか。 他にも「わ」ナンバーのレンタカーが恒常的に使用しているようですが、 空港を利用してもらうために特典を与えているのですか。 協定等がないようであれば、何らかの処置を要望します。	本来ならばサントピア公園駐車場の管理者として市が把握しておくべき事でございます。ご指摘ありがとうございます。 海上保安庁職員の私有車の駐車につきましては、市役所と利用協定は結んでおりません。海上保安庁美保基地にご指摘の事実を確認し、今後は職員の駐車をしないよう徹底していただくことといたしました。 レンタカーにつきましては、米子空港ビル内に5社のレンタカー業者が入っておりますが、特典を与えるようなことはしておりません。マツダレンタカーの車が恒常的に駐車しているのを確認しましたので、米子営業所長に連絡し、早急に撤去してもらい、今後は駐車することのないよう徹底していただくことといたしました。 今回はどちらも厳重注意ということに留めております。