

## 境港市外部労働者からの公益通報取扱要綱

### (目的)

第1条 この要綱は、公益通報者保護法（平成16年法律第122号。以下「法」という。）の規定に基づき、外部労働者からの法に基づく公益通報を適切に処理するための必要な事項を定めることにより、公益通報者の保護を図るとともに、事業者の法令遵守を促進することを目的とする。

### (定義)

第2条 この要綱において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによる。

- (1) 外部労働者 法第2条第1項に規定する労働者（境港市職員等からの公益通報取扱要綱（平成19年11月1日施行）第2条第1号に規定する職員等であるものを除く。）をいう。
- (2) 外部公益通報 外部労働者が、その労務提供先（法第2条第1項に規定する労務提供先をいう。）又は当該労務提供先の事業に従事する場合におけるその役員、従業者、代理人その他の者について通報対象事実（法第2条第3項に規定する通報対象事実であつて、市が当該通報対象事実について処分（法第2条第1項に規定する処分をいう。）又は勧告等（法第2条第1項に規定する勧告等をいう。）をする権限を有するものに限る。以下同じ。）が生じ、又はまさに生じようとしている旨を、市に通報することをいう。
- (3) 法令 法律、法律に基づく命令（告示を含む。）、条例、規則、規程等をいう。
- (4) 所管課 通報対象事実に関する処分又は勧告等の事務を所掌する課等をいう。
- (5) 外部公益通報者 公益通報を行った外部労働者をいう。

### (外部公益通報の相談窓口)

第3条 外部労働者からの公益通報相談窓口（以下「相談窓口」という。）を総務部総務課（以下「総務課」という。）に設置する。

- 2 相談窓口は、法に対する一般的な質問及び相談の受付並びに所管課への取次及び他の行政機関への照会等を行う。

### (外部公益通報の受付、措置等)

第4条 外部公益通報は、所管課において受け付けるものとする。

- 2 外部公益通報は、外部公益通報書（様式第1号）、電話、電子メール、ファクシミリ又は面接によるものとする。ただし、明らかに不正の目的でなされたと認める通報又は外部公益通報に該当しないと認める通報は、これを受け付けないものとする。
- 3 外部公益通報は、実名により行うものとする。ただし、通報対象事実があることについて客観的に証明できる資料がある場合は、実名によらないことができる。

### (外部公益通報の確認等)

第5条 所管課は、外部公益通報を受け付けたときは、外部公益通報者の秘密保持に配慮しつつ、当該外部公益通報者の氏名及び連絡先並びに通報対象事実の内容等について、必要な確認を行い、外部公益通報内容整理票（様式第2号）に記録するものとする。この場合において、所管課は、外部公益通報者の秘密は保持されることを当該外部公益通

報者に対して説明するものとする。

- 2 所管課は、前項の規定により記録した外部公益通報内容整理票の写しを総務部総務課長（以下「総務課長」という。）に提出しなければならない。
- 3 所管課は、受け付けた通報を外部公益通報として受理するか否かを遅滞なく決定し、受理した場合、外部公益通報受理通知書（様式第3号）により、不受理とした場合は、外部公益通報不受理通知書（様式第4号）により、外部公益通報者に通知しなければならない。ただし、匿名による外部公益通報者及び通知を希望しない外部公益通報者に対しては、この限りでない。
- 4 次の各号のいずれかに該当する場合は、外部公益通報として受理しないものとする。
  - (1) 通報対象事実について、市が処分又は勧告等をする権限を有しないとき。
  - (2) 通報対象事実が生じ、又はまさに生じようとしていると認められる相当な理由がないとき。
  - (3) 通報内容が具体性を伴わず、明らかでないとき。
  - (4) 通報内容が虚偽であることが明らかなきとき。
  - (5) 通報内容が単なる伝聞に基づくものであるなど、その内容について確認することが困難であると認められるものであるとき。
  - (6) 前各号に掲げるもののほか通報が法に基づく公益通報に該当しないことが明らかなきものであるとき。

（教示）

第6条 所管課は、外部公益通報を受理した後において、通報対象事実に係る処分又は勧告等を行う権限が他の行政機関に属することが明らかになったときは、当該行政機関を教示書（様式第5号）により外部公益通報者に教示しなければならない。この場合において、当該教示を行う所管課は、法執行上の支障がない範囲において、自ら作成した当該通報に係る資料を外部公益通報者に提供することができる。

（調査の実施）

第7条 所管課は、必要があると認めるときは、通報された事実について遅滞なく調査を開始しなければならない。

- 2 所管課は、調査の実施に当たっては、外部公益通報者の秘密を守るため、当該外部公益通報者が特定されないように十分に配慮しつつ、必要かつ相当と認められる方法により行わなければならない。
- 3 所管課は、調査が終了したときは、調査結果を外部公益通報調査結果及び措置票（様式第6号）に記録しなければならない。

（調査結果に基づく措置）

第8条 所管課は、前条の規定による調査の結果、通報対象事実が確認されたときは、法令に基づく処分その他必要な是正等の措置（以下「措置」という。）を講じなければならない。

- 2 所管課は、前項の措置の内容を前条第3項で定める外部公益通報調査結果及び措置票に記録するとともに、その写しを総務課長に提出するものとする。

（調査結果等の通知）

第9条 所管課は、通報対象事実についての調査結果及び措置の内容を外部公益通報調査

結果及び措置通知書（様式第7号）により、遅滞なく外部公益通報者に通知しなければならない。ただし、匿名による外部公益通報者及び通知を希望しない外部公益通報者に対しては、この限りでない。

- 2 所管課は、前項の通知を行うに当たっては、利害関係人の営業秘密、信用、名誉、プライバシー等に配慮しなければならない。

（措置に係る実効性の確保）

第10条 所管課は、外部公益通報に係る事案の処理終了後、措置が十分に機能していることを適切な時期に確認し、必要があると認めるときは、新たな措置を講ずるよう努めなければならない。

（調査等の協力）

第11条 通報対象事実に係る所管課が複数ある場合は、各所管課は連携して調査し、及び措置を講じなければならない。この場合において、外部公益通報者に対する通知は、当該所管課で調整して行うものとする。

- 2 所管課は、法に基づく公益通報について、他の行政機関その他の公の機関から調査等の協力を求められたときは、正当な理由がある場合を除き、必要な協力を行うものとする。

（記録等の管理）

第12条 外部公益通報に係る記録及び関係資料は、当該外部公益通報に係る事案の処理が終了した日の属する年の翌年の1月1日から起算して10年間保存するものとする。

（秘密保持の徹底、利益相反の排除）

第13条 所管課及び総務課に属する職員その他外部公益通報の処理に従事する者（以下「外部公益通報処理従事者」という。）は、当該処理の過程において知り得た秘密を漏らしてはならない。外部公益通報処理従事者でなくなった後も、同様とする。

- 2 外部公益通報処理従事者は、自らに関する外部公益通報の処理に関与してはならない。

（外部公益通報以外の通報の取扱い）

第14条 相談窓口は、外部公益通報以外の通報があった場合は、必要に応じ当該通報に係る所管課に情報提供を行うものとする。

- 2 所管課及び相談窓口は、外部公益通報以外の通報の内容が法令遵守の観点から外部公益通報に準じた取扱いをすべきものであると判断したときは、外部公益通報に準じて適切に処理するものとする。

（委任）

第15条 この要綱に定めるもののほか、外部公益通報の処理に関し必要な事項は、市長が別に定める。

附 則

この要綱は、平成19年11月1日から施行する。

様式第1号（第4条関係）

外部公益通報書

境港市長 様

年 月 日

通報者 住 所  
氏 名  
電話番号 (自宅・ )

公益通報者保護法第2条第1項に規定する公益通報を次のとおり行います。

| 労 務 提 供 先                                     |                                                                                                                               |  |    |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|
| 名 称                                           |                                                                                                                               |  |    |
| 所在地                                           |                                                                                                                               |  |    |
| 連絡先                                           |                                                                                                                               |  |    |
| 公益通報者保護法第2条第3項に規定する通報対象事実                     |                                                                                                                               |  |    |
| 行い、又は行おうとしている者                                | 氏名                                                                                                                            |  | 職名 |
| 通報対象事実の内容<br>(発生日時、場所、内容、証拠等を分かりやすく記入してください。) |                                                                                                                               |  |    |
|                                               |                                                                                                                               |  |    |
| 通 報 者 に 関 す る 事 項                             |                                                                                                                               |  |    |
| 通報者の地位                                        | 1 正社員      2 非正規社員      3 派遣労働者<br>4 その他 ( )                                                                                  |  |    |
| 通報者が希望する<br>対応                                | ○受理・不受理、調査結果、措置の報告等<br>希望する ・ 希望しない<br>○通報者への連絡方法<br>1 電話 (電話番号      自宅・その他 ( ))<br>2 電子メール (メールアドレス      )<br>3 その他 (      ) |  |    |

様式第2号（第5条関係）

外部公益通報内容整理票

|                                    |    |                         |     |
|------------------------------------|----|-------------------------|-----|
| 所管課名                               |    | 課長名                     |     |
|                                    |    | 受付担当者名                  |     |
| 通報日時                               |    |                         |     |
| 通報の方法                              |    | 書面提出・電話・電子メール・ファクシミリ・面接 |     |
| 通報者                                | 住所 |                         |     |
|                                    | 氏名 |                         | 連絡先 |
| 通報内容                               |    |                         |     |
| 1 通報対象事実の内容（いつ、どこで、どのように）          |    |                         |     |
| 2 通報対象事実の確認の方法                     |    |                         |     |
| 3 通報対象事実を確認した日時及び場所                |    |                         |     |
| 4 証拠資料の有無、提出の可否                    |    |                         |     |
| 証拠書類 あり（ ）・なし／証拠資料の提出 できる・できない     |    |                         |     |
| 5 他に通報内容を知っている者の有無 いる（氏名 ）・いない     |    |                         |     |
| 6 受理・不受理、調査結果、措置等についての報告に対する通報者の希望 |    |                         |     |
| 希望あり ・ 希望なし （連絡方法 ）                |    |                         |     |
| 7 その他特記事項                          |    |                         |     |
| 受理・不受理の別                           |    |                         |     |
| 受理 ・ 不受理<br>（その理由）                 |    |                         |     |
| 不受理の場合 要綱第5条第4項第 号に該当              |    |                         |     |

様式第3号（第5条関係）

外部公益通報受理通知書

第 年 月 日  
号

様

境港市長



年 月 日に、あなたから受けた通報は、年 月 日付け  
で公益通報として受理しましたので、境港市外部労働者からの公益通報取扱要綱第5条第  
3項の規定により、通知します。

様式第4号（第5条関係）

外部公益通報不受理通知書

第 年 月 日  
号

様

境港市長



年 月 日に、あなたから受けた通報は、次の理由により公益通報とは認められないため、年 月 日付けで不受理としましたので、境港市外部労働者からの公益通報取扱要綱第5条第3項の規定により、通知します。

（不受理の理由）

教 示 書

第 年 月 日 号

住 所  
氏 名 様

境港市長



年 月 日付け 第 号で受理したあなたの公益通報について調査したところ、通報対象事実について本市に処分、勧告等を行う権限がないことが判明しましたので、境港市外部労働者からの公益通報取扱要綱第6条の規定により、権限を有する行政機関を次のとおり教示します。

| 権 限 を 有 す る 行 政 機 関 |  |
|---------------------|--|
| 名 称                 |  |
| 所在地                 |  |
| 連絡先                 |  |
| 添 付 書 類 等           |  |
|                     |  |



様式第6号（第7条・第8条関係）

外部公益通報調査結果及び措置票

年 月 日

|       |                 |        |             |
|-------|-----------------|--------|-------------|
| 所管課名  |                 | 受付担当者名 |             |
| 通報受付日 | 年               | 月      | 日           |
| 通報受理日 | 年               | 月      | 日           |
| 調査期間  | 年               | 月      | 日から 年 月 日まで |
| 通報者   | 住所<br>氏名<br>連絡先 |        |             |
| 通報の概要 |                 |        |             |
| 調査の方法 |                 |        |             |
| 調査担当者 |                 |        |             |
| 調査の結果 |                 |        |             |
| 措置の内容 |                 |        |             |
| 特記事項  |                 |        |             |

様式第7号（第9条関係）

外部公益通報調査結果及び措置通知書

第 年 月 日  
号

住 所  
氏 名 様

境港市長



通報のありました事実について、境港市外部労働者からの公益通報取扱要綱第9条第1項の規定により、次のとおり通知します。

|       |       |
|-------|-------|
| 通報受理日 | 年 月 日 |
| 件 名   |       |
| 調査の結果 |       |
| 措置の内容 |       |