

番号	項目	意見・要望	回答（対応）
1	施設設備	奥まったトイレには防犯カメラを設置したらどうか。（県外では子ども連れ去り事件があったため。）	館内の出入口には、防犯カメラが設置されており、出入りするすべての人物を把握できるため、トイレなどの特定の場所に防犯カメラを設置することは、現段階では考えておりません。今後の運営において、防犯カメラの設置の必要性が生じた場合には、検討したいと考えます。
2	施設設備	会議室を展示室として利用する場合、会議机と椅子を片付けてから展示する必要がある。片付け作業の時間も料金に反映するため、考慮してもらえないか。	会議室を利用されるすべての方に、会議室の状態で貸し出し、会議室の状態で返却していただいているので、ご理解ください。
3	施設設備	エレベーターの入口の位置がわかりにくいので、表示してほしい。	わかりやすい場所に、エレベーターの入口の案内パネルをつけました。
4	施設設備	和室の低い机に合った低めの椅子を整備してほしい。（座椅子では、高齢者が座りにくいため。）	2台購入しました。状況を見ながら、必要に応じて増やしたいと考えています。
5	施設設備	イベントに必要な備品を借りた場合の備品使用料（概算額）をあらかじめ知りたい。	市民ホールを利用する場合の概算額（一例）をホームページやペーパーでお示しします。
6	施設設備	部屋を利用する際の説明は、口頭ではなく、使用マニュアルを渡していただきたい。	備品の利用マニュアルを作成し、各会議室の扉に設置しました。
7	施設設備	音楽関係団体から、ホールの時計設置に関する要望書を市に提出したが、市からは時計を設置しない旨の回答書が届いた。音楽関係団体以外の団体さんからの要望（時計設置）は届いてないか。	ホールに時計を設置してほしいというご意見もありますが、ホールに時計がないことで、音楽に集中して楽しめたというご意見もいただいております。常設ではありませんが、必要に応じて時計を準備することも可能ですので、必要な場合はお声かけください。
8	施設設備	（文化施設として）ホールに時計を設置しないという市の考え方は理解した。しかし、市民交流センターは防災機能を備えている施設という点で、避難場所としてのホールには時計があった方がよいと思う。	避難所に時計の設置が必須ではありませんが、ホールが避難所になった場合に、必要であれば、時計を準備することは可能です。
9	施設設備	スタインウェイピアノの利用頻度が少ない。ピアノにとって、人間の手で弾きならずことが大事なので、弾き慣らしを定期的に行ってほしい。	令和5年度は11月からスタインウェイピアノ体験会を開催しており、人気が高いことから、今後も継続する予定です。また、スタインウェイピアノのコンサートなど、鑑賞機会を設けることも検討しているところです。
10	施設設備	正面入口入ってすぐのところに、その日の会議室利用目的の表示があってもよいと思う。	管理事務室横に設置されている75インチのデジタルサイネージ（固定）には常時表示しています。試験的に、50インチのデジタルサイネージ（可動式）を入口付近に設置して、会議室利用案内を掲示したところ、文字が小さくて見づらいというご意見や、管理事務室に直接お尋ねになる方も多く、効果がみられませんでしたので、現在は設置しておりません。問い合わせが多い場合は、立看板などで会場案内するなどして対応しているところです。
11	運営	イベントのことを知らずに図書館に来る人のためにも、臨時駐車場の場所がわかりやすく案内表示されているとよい。	来場者が多く見込まれる催事については、主催者に駐車場誘導係を配置するようお願いしています。また、臨時駐車場（市役所閉庁日の職員駐車場）への案内図をインターネット等で周知しています。