

令和5年度 境港市民交流センター事業報告書

1. 管理運営の体制

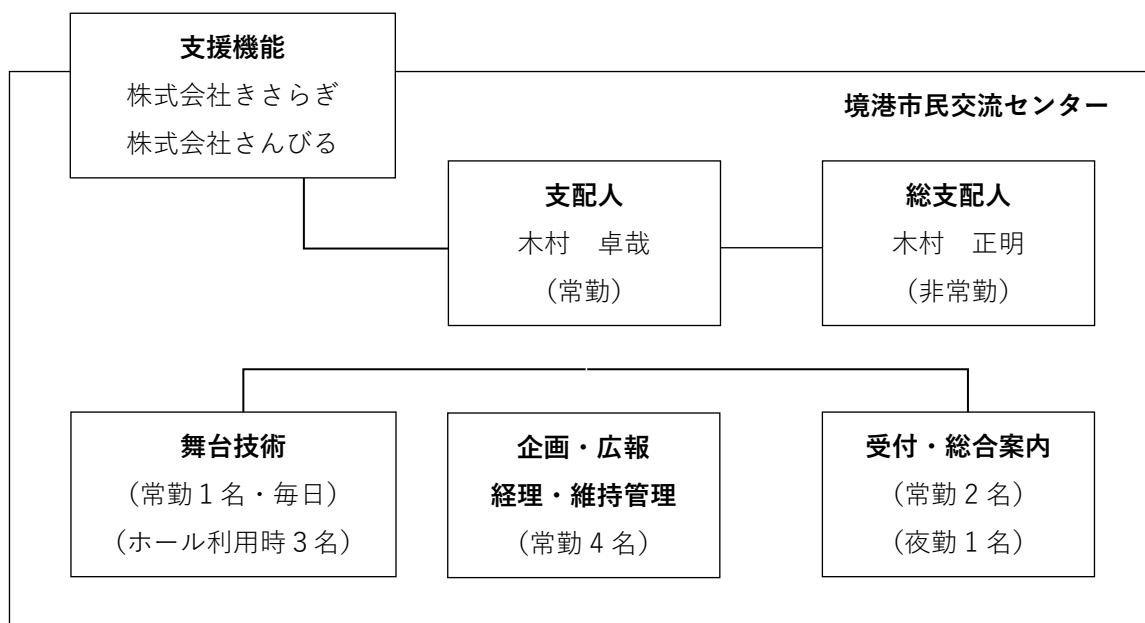
(1) 共同企業体の構成

きさらぎ・さんびる共同企業体

構成企業1 株式会社きさらぎ／代表企業／代表業務、運営業務

構成企業2 株式会社さんびる／構成企業／維持管理業務

(2) 組織図

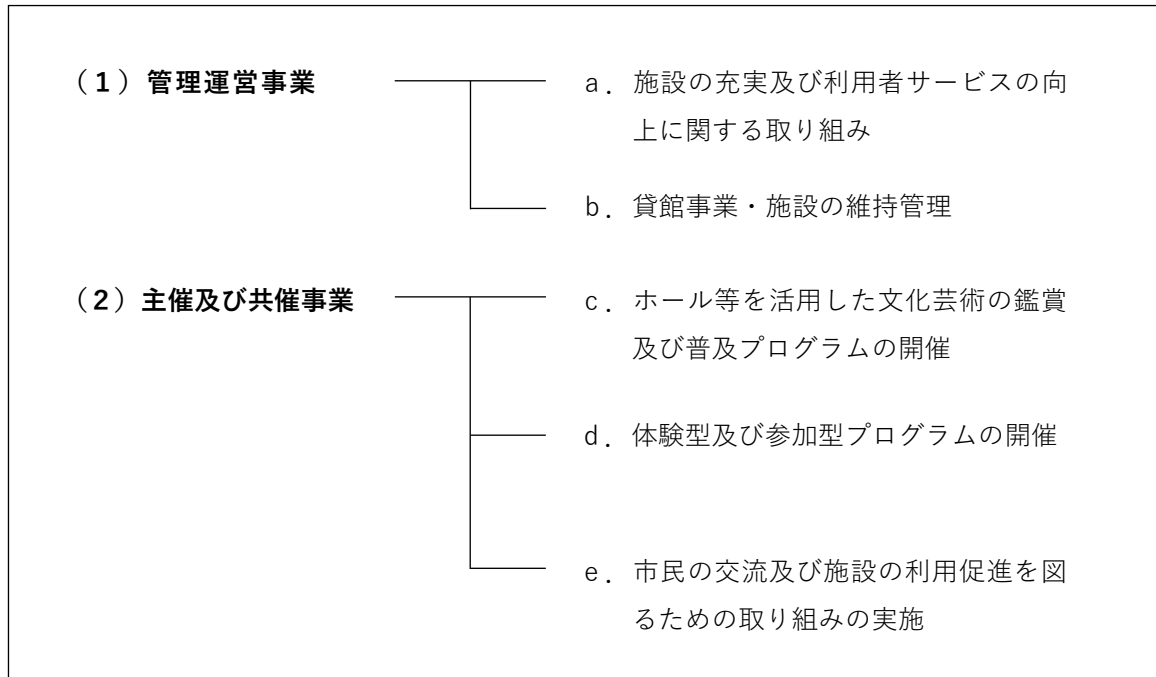


(3) 実施及び受講した研修

内容	日時	参加人数
避難訓練	2023年11月9日	11名
音響研修(会議室)	2023年11月9日	10名
業務管理に関する研修会(高知市)	2023年11月15日	3名
普通救命救急講習	2023年12月18日	10名
安全衛生研修・ハラスメント研修	2023年12月26日	2名
島根県舞台芸術セミナー「アートマネジメント」	2024年1月15日	2名
避難訓練(ミサイル着弾想定) ※鳥取県危機対策・情報課との連携	2024年3月予定	10名程度

2. 管理運営業務の実施状況

管理運営業務については、「境港市市民交流センター指定管理者業務仕様書 第3 業務の内容」に従い、以下の業務体系とする。



(1) 管理運営事業

a. 施設の充実及び利用者サービスの向上に関する取り組み

実施月	施設の充実	サービス向上
4月	・正座椅子を2台購入（和室）	<ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fiの利用案内ページ作成 ・共用部の使い方「みなとテラスのおやくそく」作成 ・インターネットでの予約を手順簡略化 ・一定の料金を下回る利用については当日支払い可能 ・2週間以内の利用は当日支払い可能
5月	・貸出用の充電ケーブルを購入	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネット予約の案内チラシ、専用ページを作成 ・ホームページ内の利用の流れを要望に合わせて更新 ・和室照明の特殊操作の案内を作成
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・音響ワゴン用の変換ケーブルを購入 ・USB-C⇄イヤホンジャックケーブル 	<ul style="list-style-type: none"> ・マルシェ利用の方向けに「イベント開催時の確認事項」作成

	<ul style="list-style-type: none"> を購入 ・ライトニング⇄イヤホンジャックケーブルを購入 	<ul style="list-style-type: none"> ・営業類似行為等の関係資料と記入例を設置 ・図面にコンセント系統、位置を追加 ・各施設のコンセントに系統番号表示 ・見学、下見に関するルール見直し
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・忘れ物対策のためのタグ付きビニールタイを購入、全ケーブル類に取り付け ・貸出用の清掃用ブラシ（弓ヶ浜広場利用者向け）を購入。 ・和室に照明リモコン設置 ・各貸室で空調の調整できるように設定を変更 	<ul style="list-style-type: none"> ・救急対応マニュアル作成、運用開始 ・ダイレクトボックスの操作説明の資料を作成 ・「原状回復のお願い」の作成
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・2階自動販売機コーナーのリサイクルボックスが溢れる事が多かったため1つ追加 	<ul style="list-style-type: none"> ・メール署名の修正（各種ご案内ページへのリンク） ・マルシェ目的での利用者向けに「出店者リスト」を作成 ・和室の原状回復状態を変更（座卓を4台置いた状態を基本とした） ・ロッカー利用者の記入用紙修正
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・無線 HDMI の購入（貸出備品） ・インボイス制度対応 ・電子帳簿保存法対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・リハーサル室の備品整理、配置図作成 ・市民ホール座席表を作成（A1×3枚） ・拾得物の対応ルール作成 ・荷物の事前受け取り開始 ※前日指定、段ボール 120×2 個程度、ホールは別途相談
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・靴ベラを購入（和室） 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設利用料を後納に変更（備品利用料、調律代等と併せて利用後に請求する） ・外部チケットの簡易インボイス発行についての案内作成
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・各会議室に書類を置くマグネットボックス設置 	
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・エントランス用延長コード購入（10m×4本） ・エントランス柱へのケーブル固定具購入 	<ul style="list-style-type: none"> ・予約サイトの利用備品について、マイクスタンドを卓上とスタンドに分けて表示 ・カバン等を使った場所取り（長時間放置）に関するお願いの用紙を作成
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・貸出用の電動鉛筆削りを購入 ・貸出用の外付け CD/DVD プレイヤー 	<ul style="list-style-type: none"> ・3D ビューアー公開

<ul style="list-style-type: none"> ・各会議室用のマイクシャワーを購入 ・電源コンセント増設工事（エントランス、4カ所）

利用者ニーズの把握の手段

手段	内容
ご意見箱の設置	常時、館内の階段下に設置
利用報告書内の感想・要望欄	利用者全員に提出を依頼
ホームページ問い合わせページ	常時
Web上でのエゴサーチ	Xプレミアム、Instagramのハッシュタグ検索ツール等

b. 貸館事業・施設の維持管理

施設利用状況（対象：2023年4月～2024年1月、開館日数：306日）

区分	利用件数 (件)	利用者数 (人)	稼働時間 (時間)	利用料 (円)	
市民ホール	客席	59	19,607	797	7,615,735
	平土間	11	770	62	599,830
	舞台のみ	11	132	31	46,250
楽屋・スタッフルーム	143	2,178	1,716	300,670	
大会議室	161	11,340	1,168	1,977,580	
中会議室	238	12,056	1,751	1,425,478	
リハ室・小会議室	647	5,263	2,337	846,580	
和室	245	2,094	885	424,163	
エントランス	77	24,775	878	286,050	
弓ヶ浜広場	15	7,800	150	20,560	
(合計)	1,607	86,015	9,775	13,542,896	

利用件数 前年対比 128.5%（2024年1月時点）。市民ホール平土間の利用率が低いいため、利用方法の事例紹介や自主事業で積極的に使う事でさらに周知に努める。

利用者数 施設利用者数は年間 10 万人に迫る勢いで、順調に利用していただいている。また施設来館者数は 26 万人を超え（2023年4月～2024年1月）、3月で目標の 30 万人を達成する見込み。各施設、共用部（自習スペース等）で多くの市民に利用されている。

稼働時間 前年対比 92.5%（2024年1月時点）。1件に対しての稼働時間が減少し、予約件数が増加する傾向が見受けられる。

利用料金 前年対比 107%（2024年1月時点）。2月以降も利用が多いため、目標達成見込み。利

利用者満足度に還元されるよう、施設の充実及びサービス向上となる施策、自主事業を行っていく。

減免実績 減免件数 7 件（利用料金の 2%）、減免額 221,230 円（施設利用料、備品利用料含む）

利用者満足度（集計方法：施設利用報告書）

大変満足	満足	普通	少し不満	かなり不満	合計
1,096 件	180 件	55 件	1 件	1 件	1,333 件
82%	14%	4%	0%	0%	100%

全体では 95%以上の利用者の方が「大変満足」もしくは「満足」されている。「少し不満」「かなり不満」のご意見に対しては即時対応し、運営及び設備の改善を行った。また要望等に関しては毎月の連絡調整会等で随時対応を行い、スムーズかつ快適にご利用いただけるよう努めた。

清掃業務・日常清掃（毎日及び必要に応じて継続的に行う作業をいう）

- ・基本時間 毎日、9：00～17：00
- ・基本業務 塵払い、床清掃、トイレ清掃、ごみ収集分別等
収集したゴミの処置は、適正な袋 1 個につき 10 kgを超えないように梱包・分別し、汚水漏れ、袋の損傷がない様にする ※週 3 回程度の収集とする

清掃業務・定期清掃（月 1 回又は数回、定期的に行う作業をいう）

- ・ガラス清掃 2024 年 2 月に実施
- ・カーペット清掃（各会議室等） 2024 年 2 月に実施

設備管理業務（日常業務）

業務名	業務内容
電気、機械設備運転管理業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 対象設備の日常運転監視 2. 対象設備の日常、営繕、測定記録 3. 空調機フィルター清掃 4. 照明管球交換 5. メーター検針（水道・電気） 6. 電気設備定期点検 7. 機械設備定期点検 8. 密閉膨張タンク保守点検 9. 電気設備法定点検立会
建築物環境衛生管理技術者選任業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 維持管理業務の計画、立案 2. 維持管理業務の監督、指導 3. 維持管理業務の検査、調査、評価

	<ul style="list-style-type: none"> 4. 貯水槽清掃の立会 5. 排水槽清掃の立会 6. ばい煙測定 of 立会
環境衛生管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 1. 水道水残留塩素測定 (1回/週) 2. 雑用水水質検査実施 (1回/週) 3. 飲料水水質検査実施 4. 雑用水水質検査実施 (6回/年)
消防設備管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 1. 消防設備の日常点検監視 2. 外観、機能点検立会 3. 総合機能点検立会

維持管理業務 (日常業務)

業務名	契約先
舞台機構設備保守点検	サンケンエンジニアリング
舞台照明設備保守点検	パナソニック EW エンジニアリング
舞台音響設備保守点検	ヤマハサウンドシステム
電動式移動観覧席保守点検	コトブキシーティング
ピアノ保守点検	西川ピアノ (市民ホール/スタインウェイ D-274、ヤマハ CF-III S)、カワイ楽器 (SK-6)
建設設備保守点検	株式会社さんびる
環境衛生管理	株式会社さんびる

(2) 主催及び共催事業

主催事業

アウトリーチ＝市民とホール・文化芸術を結びつける活動

事業概要	日時	入場者	内容
c. ホール等を活用した文化芸術の鑑賞及び普及プログラムの開催			
①劇団影法師 妖怪影絵劇 ※新規事業 ※アウトリーチあり ※助成金あり (芸術文化振興基金)	7/9(日)	543名	境港の誇りである水木しげる先生の作品を原作にした影絵劇の公演を行い、鬼太郎作品を通じた文化芸術への意識の醸成を図った。 公演前にはワークショップを行い、また公演後にバックステージツアーも開催した。老若男女問わず愛される作品であるため、幅広く市民に体験していただけた。 ものづくりWS：30名 バックステージツアー：483名 料金：一般2,500、高校生以下1,500円、 会場：市民ホール、各会議室
②境港市民音楽祭 ※市民参画事業 ※11/4-5は境港市文化ホールで開催	10/14-15 11/4-5	1,204名 703名 計1824名	境港文化振興財団と連携し、実行委員会形式で開催した。ダンスや合唱などの大人数で構成される団体も含めて、出演者は350名を超え、広くアーティストの活躍の場を提供した。実行委員、出演者と共に準備から当日の運営、事業報告の共有まで行い、市民参画の形で運営することが出来た。 出演者、来場者ともに満足度が高く、次年度も開催して欲しいとの声が多数あった。 料金：大人500円、高校生以下無料 会場：市民ホール、他
④ワンコインシネマ ※平土間活用	4/29(土) 6/10(土) 10/28(土) 2/17(土)	67名 139名 196名 -	◇vol.3「ザ・トゥルー・コスト」 ◇vol.4「コーダ あいのうた」 ◇vol.5「くちびるに歌を」 ◇vol.6「犬王」 SDGs、障がいのある方への理解推進、

			<p>音楽に関する作品を上映した。3月にはアニメーションの切り口で、古典芸能を知るきっかけ作りのための作品を上映予定。クッションシートでの上映が好評で、作品に関わらず毎回来場いただけるリピーターも多い。</p> <p>平土間仕様における反響の調整を数回行い、ホールの質も高めた。</p> <p>料金：500円</p> <p>会場：市民ホール（平土間）</p>
<p>⑤トトトト 2024</p> <p>※平土間活用</p> <p>※アウトリーチあり</p> <p>※図書館連携</p> <p>※自衛隊連携</p> <p>※境港市福祉課連携</p> <p>※境港市水産商工課連携</p>	3/20(祝)	<p>約 5000 名</p> <p>※目標</p>	<p>「市民とアートと音楽とご飯」をテーマに、若年層（15才から34才）をターゲットにした文化芸術イベントを開催し、市民が幅広い音楽やアートを体感、イベントを通して様々な芸術にアンテナを張る機会を提供する。</p> <p>ステージ出演者には美保基地に所属するジャズ研究部や軽音楽部、若年層に人気のピアニスト、地元アイドルグループが出演し、自衛隊との連携・交流や一流の文化芸術の鑑賞、シビックプライドの醸成を図る。</p> <p>フード・ワークショップ出店者は中海圏域を中心に、境港市在住のベトナム人研修生にも出店していただき、地域コミュニティの活性化を行う。</p> <p>また、障がい者アートやDJ体験、電子工作アートなど様々なブースを設け、共生社会的な体験を提供する。</p> <p>料金：無料</p> <p>会場：市民ホール、各会議室</p>
d. 体験型及び参加型プログラム事業			
①スタインウェイピアノ体験会	11/4(土)	12名	<p>手ごろな参加費で気軽にスタインウェイピアノを体験していただける機会を提供した。公平にご予約いただくため、窓口・電話・web予約での予約開始日時</p>
	12/10(日)	18名	
※スタインウェイ活用	1/28(日)	15名	
	2/13(火)	10名	

	2/14(水) 3/16(土)	15名 -名	を統一し、特にトラブル無く運営を開始する事ができた。 ファミリー層が楽しむ様子や、オペラの練習など、様々な目的で利用されており、満足度は100%で推移している。 料金：1,000円 会場：市民ホール
②境港市民カレッジ ※市民の交流 ※自衛隊交流	4/22(土) 5/14(日) 6/17-18 1/13-14	11名 13名 17名 16名 計57名	vol.5 ゼロから学ぶ初めてのメイク講座 vol.6 新たな世界「舞台の裏方」体験講座 vol.7 おもちゃドクター養成講座 vol.8 演劇体験ワークショップ ◇「ゼロから学ぶ初めてのメイク講座」 メイクのプロを講師に招き、若年層向けにメイク講座を行った。学校等ではちゃんと教わる事がない学習機会を提供できた。参加：11名 ◇「新たな世界「舞台の裏方」体験講座」 みなとテラスの舞台職員による、大道具・照明・音響に関する講座を行った。ピンルームでの操作など、具体的な操作を体験していただいた。参加：13名 ◇「おもちゃドクター養成講座」 来期開院する予定の境港おもちゃ病院に向けて、ドクター養成講座を行った。参加者をリスト化し、開院に向けて準備を進める。参加：17名 ◇「演劇体験ワークショップ」 中学生～50代後半の方まで幅広い年代の交流が見られた。二日間の参加を必須にしたため、台本を読みながらシーン作りまで行うことが出来た。 参加：16名
e. 市民の交流及び施設の利用促進事業			
①境港おもちゃ病院 ※市民協働	-	-	4月の開院に向け、ボランティアドクター募集、全体説明会、松江おもちゃ病院

			での研修を行う予定。 登録者：13名 ※うち受付1名
--	--	--	-------------------------------

共催事業

事業概要	日時	入場者	内容
c. ホール等を活用した文化芸術の鑑賞及び普及プログラムの開催			
①ふれあいコンサート (共催：航空自衛隊美保基地)	9/9(土)	808名	西部航空音楽隊によるコンサートを開催し、市民の自衛隊活動理解を推進した。 料金：無料 会場：市民ホール
②コレクション宅配便 (共催：鳥取県立博物館) ※アウトリーチ活動	5/21(日)	88名	鳥取県立博物館の学芸員2名に来ていただき、鳥取県立博物館の所蔵作品を展示した。来場者とコミュニケーションを取りながらの、対話式の鑑賞に努め、市民の文化芸術の鑑賞に対する意識の向上を行った。また、2025年春開館予定の鳥取県立美術館に関する発信も併せて行った。 料金：無料 会場：中会議室
d. 体験型及び参加型プログラム事業			
③紙コップ 20000 コでまちをつくろう！ (共催：鳥取県立博物館) ※アウトリーチ活動 ※平土間活用	12/11(日)	358名	鳥取県立博物館の学芸員2名に来ていただき、身近なものを使った造形体験の場を提供する事で、市民の文化芸術に対する理解を深める事が出来た。会場は特殊なスポットライトを使用し、アートイベントらしい空間を演出した。当日飛び込み参加可能な形で参加へのハードルを下げた。 昨年度に引き続き市民図書館が主催する「読書祭り」と同日に開催し連携することで、幅広い層の方に来場していただく事ができた。 料金：無料 会場：市民ホール（平土間）

令和6年度 境港市民交流センター事業計画

1. 管理運営を行うに当たっての経営方針について

(1) 境港市の運営方針

1. 地域の文化をつくり、育て、未来へ伝える
2. 常に賑わいを生む
3. 人材を育てる
4. 情報の収集、発信、提供の拠点
5. 誰もが使いやすい管理運営
6. 市民と自衛隊との交流促進

(2) 基本方針

境港市民、境港市様、きさらぎ・さんびる共同企業体の官民が協働で作る「市民が集い、安心できる、交流と防災の拠点づくり」を目標に、以下の3つのキーワードを境港市民交流センターの基本方針とします。

1. はぐくむ 文化・芸術／心を育む
2. つながる 交流／市民がつながる
3. ほっとする 防災／安心に暮らせる

2. 管理業務の重点施策

(1) 管理運営事業

- a. 施設の充実及び利用者サービスの向上に関する取り組み
- b. 貸館事業・施設の維持管理
引き続き、公平公正を重視し、利用者の視点に立ったサービスにより利用者の満足度向上を図る。また、省エネ、美観維持、中長期的視点での建築物の長寿命化にも取り組む。

(2) 主催及び共催事業

- c. ホール等を活用した文化芸術の鑑賞及び普及プログラムの開催
- d. 体験型及び参加型プログラムの開催
- e. 市民の交流及び施設の利用促進を図るための取り組みの実施
市民の皆さまの文化芸術に対する関心を高め、自主的な活動の振興を図るため、地方では鑑賞機会の少ない舞台芸術、音楽などの自主事業を開催する。また市民図書館との連携、境港青年団、その他団体と連携し、市民の交流の場として定着させるための幅広い施策を遂行する。

主催事業

事業概要	日時	新規	アウトリーチ
c. ホール等を活用した文化芸術の鑑賞及び普及プログラムの開催			
①劇団影法師 影絵劇 音楽物語「スイミー」「モチモチの木」 名作絵本をドラマティックな音楽と共に楽しめる影絵劇。今年度行った鬼太郎の影絵劇が好評だったため、「さかなと鬼太郎のまち」という境港市のテーマに沿った演目に変更して継続する。 目標：500名 料金：2,000円程度	8/4(日)	○	○
②境港市民音楽祭 ※実行委員会形式で実施予定 市民が出演と鑑賞を同時に楽しめる音楽イベント。境港市在住もしくは境港市在住者が所属する団体が出演可能。出演者数が増える事を見込み、3週間にわたって開催する。 出演料：無料 目標：2,000名 料金：500円（6日間通しチケット）	11/23-24 12/7-8 12/21-22		○
③ワンコインシネマ 映画館の無い境港市で、映画を楽しめる環境を提供するための事業。広く気軽に体験していただくために、チケットはワンコイン(500円)で行う。平土間の特性を活かし、クッションシートと座席を用意する。公共施設らしいメッセージ性のある作品を選定して上映する。 「サーチ」 学生がSNSをきっかけに事件に巻き込まれるストーリー。学生の新年度が始まるため、学生とその両親向けにSNSへの理解を推進する目的で上映。	4月		

<p>①境港おもちゃ病院</p> <p>おもちゃを大切にすることを育むこと、世代を超えた市民の交流を生むことを目指す。開院は4月20日(土)を予定、5月以降は基本第3土曜日に開院する。ドクターはボランティアで運営し、医療費(修理費用)は基本無料。</p>	1回/月	○	
---	------	---	--

共催事業 ※各団体と協議の上、追加する

事業概要	日時	新規	アウトリーチ
c. ホール等を活用した文化芸術の鑑賞及び普及プログラムの開催			
<p>①コレクション宅配便</p> <p>(共催：鳥取県立博物館)</p> <p>会議室にて鳥取県立博物館の貯蔵品を展示し、芸術への理解を深める。当日は鳥取県立博物館の学芸員が対応し、対話型鑑賞でアートを楽しむきっかけ作りを行う。</p> <p>料金：無料</p>	6月		○
d. 体験型及び参加型プログラム事業			
<p>①アート系ワークショップ</p> <p>(共催：鳥取県立博物館)</p> <p>2年連続で開催した「紙コップ20000個でアート」が好評だったため、基本的な内容は踏襲しつつ、新たな取り組みも組み込む。</p> <p>料金：無料</p>	1月		○