

「(令和5年度)境港市民交流センター運営協議会」会議録

【日 時】令和6年2月19日(月)14:00～15:30

【場 所】境港市民交流センター(2階)大会議室

【出席者】(会長)岡崎隆司 (副会長)湯越敬

(委員)足立紀子、池淵清美、北村登志生、佐篠邦雄、庄司亨、丸山誉覚、
奥村敏彦、下西三宝、西村俊吾、吉田明広、宮本剛志 ※敬称略

【欠席者】(委員)井田敦大、植田伸一

【事務局・関係団体】

○生涯学習課:(課長)松本昭児、(文化体育係長)木下泰恵

○指定管理者:(支配人)木村卓哉、伊東信敬

○防災危機管理課:(課長補佐)大槻和裕

○市民図書館:(館長)嘉賀收司

【傍聴者】なし

【日 程】1. 開会

2. 会長挨拶

3. 委員紹介(新委員)

4. 議事

①令和5年度事業報告及び令和6年度事業計画について

②境港市民図書館の運営状況について

③前回の運営協議会でいただいたご意見・ご要望に対する回答について

④その他

5. 閉会

【資 料】・境港市民交流センター運営協議会委員名簿

・境港市民交流センター運営協議会設置要綱

・資料1 令和5年度事業報告及び令和6年度事業計画

・資料2 境港市民図書館の運営状況について

・資料3 前回の運営協議会でいただいたご意見・ご要望に対する回答

〔会長〕

皆さん、こんにちは。今年早々に、元旦に自然災害、2日には飛行機事故が続き、大変な年明けとなりました。被災された方々にお見舞いを申し上げますとともに、一日も早い復興、復旧を願っております。

市民交流センターが開館してから1年、いろいろなことがあったと思います。2年目を迎え、どんどん発展してきている中で、市民交流センター運営協議会は重要なものだと考えております。ただ、この協議会では、何かを決定するという機関ではなく、皆様のご意見を率直にお聞きして、経営、運営に活かしていこうという趣旨の会だと承知しております。

なお、本日の会議は、1時間半くらいを予定しております。限られた時間ではありますが、忌憚のないご意見をいただき、このすばらしい施設がもっともっと活用されるように

なればよいなと考えております。

では、次第に従いまして、新しい委員さんのご紹介をさせていただきます。丸山委員さん、自己紹介をお願いします。

〔丸山委員〕

一般社団法人境港青年会議所の理事長をしております丸山誉覚です。理事長が毎年交代するので、毎回委員が代わると思いますが、1年間どうぞよろしくお願いいたします。

〔会長〕

前回（第1回）会議にご欠席された吉田委員さんも、今回初参加ですので、ご紹介させていただきます。吉田委員さん、自己紹介をお願いします。

〔吉田委員〕

「NPO 法人げんきみなと」という団体で活動しております。昨日も「岡本喜八監督生誕100年」の実行委員長として、米子市公会堂と文化ホールでイベントをさせていただきました。いろいろと参考になるとあって、市民交流センター運営協議会に参加させてもらっています。よろしくお願いいたします。

〔会長〕

ありがとうございます。なお、井田委員さんと植田委員さんは本日ご欠席です。

それでは、「議事」にうつります。まずは、「資料1」令和5年度事業報告及び令和6年度事業計画」について事務局から説明をお願いします。

〔事務局〕

～配布資料の確認～

〔指定管理者〕

～資料1の説明～

〔会長〕

それでは、ただ今説明のありました「令和5年度事業報告及び令和6年度事業計画」につきまして、ご意見やご質問があれば、ご発言いただければと思います。

〔委員〕

資料 P5 の「利用者満足度」で「少し不満」や「かなり不満」という意見があるが、具体的になくてもよいので、こういった内容のものは何か。

〔指定管理者〕

「かなり不満」については、会議室を展示目的で利用される際のご意見でした。展示を目的とした利用で予約したにも関わらず、テーブルと椅子がセットされたままになっていることへのご不満でした。ただ、これに関しては、会議室としての利用が大多数を占めていることから、利用者の利便性を考えて、スクール形式を基本として貸し出していることをご説明させていただき、ご納得していただきました。

〔委員〕

自分が利用させていただいた際に、かなり不満があったので文句を言ったんですが、その後の対応についてはどうなったのかなと思いました。

もう1件は、ワンコインシネマについて、広く気軽に参加していただくとなっているわりに、チケットが売り切れていて入れないという声を聞きます。キャパ800人入るところに100人程度の定員にしておられるので、来年度は改善した方がよいと思います。

〔指定管理者〕

まず1点目の件ですが、開館して間もない時で、まだ細かいルールも定めておらず、スタッフの連携ミスもありました。その時のご意見を受けて、ルールも定めスタッフ間での連携を改善させていただきました。

2点目のワンコインシネマに関しては、チケットがすぐ売り切れる作品と、そうでない作品があります。席数とチケット代の設定により、支払う上映料が決まってくるので、800席で設定すると上映料もかなり高くなり、そのへんは事業費（予算）との兼ね合いかなと思います。ただ、チケットが売り切れることもあるので、上映回数や席数を増やすなど、来年度は検討したいと思います。

〔委員〕

共催事業の紙コップ2万個のイベントについては、2年連続で「読書祭り」と同日開催していただき、人気のあるイベントと一緒にできて良かったと思うが、来年度は「読書祭り」というテーマに関連したイベントをしていただけたらもっと良いかなと思います。

〔事務局〕

図書館連絡協議会の会長さんからは、紙コップ2万個のイベントが「読書祭り」と連携して開催されることを大変喜んでおられました。

図書館連絡協議会としての考えや意見を統一してもらえるといいなと思います。

〔委員〕

共催事業の中で、令和5年度は「ふれあいコンサート（西部航空音楽隊）」が実施されており、かなり好評だったと思いますが、令和6年度事業計画に記載がないということは、令和6年度は「ふれあいコンサート」が実施されないのでしょうか。

〔指定管理者〕

令和5年度は航空自衛隊美保基地さんと指定管理者との共催事業として実施しましたが、民間の特定企業と共同で実施することについて、適切なかどうかというご意見が美保基地さんの中であったと聞いております。そういうこともあって、令和6年度開催する場合は、自衛隊単独で開催すると連絡を受けています。実際に令和6年度は自衛隊単独で開催される予定です。日程については、まだ公開できません。

〔会長〕

共催、主催の基準はありますか。

〔指定管理者〕

共催については、人的応援ですとか、金銭的な面（施設利用料の負担）ですとか、事業をするにあたって、いろんな項目があるので、それを両方で分担する場合は、共催ということにしています。

〔会長〕

共催の相手方の縛りはありますか。

〔指定管理者〕

施設の設置目的にそったイベントであるとか、非営利団体であるとか一定の基準は設けております。共催の依頼、申請をしていただいて、基準に照らして、こちらが許可を出すという流れです。

〔委員〕

例えば、ライオンズクラブが毎年寄席を開催していますが、ライオンズクラブも非営利団体なので、共催の申請を出したら、共催してもらえるんですか。

〔指定管理者〕

この場ですぐにはお答えできませんが、内容によっては、そういったことも考えられるかなとは思っています。

〔委員〕

スタインウェイピアノの体験会を開いてもらえて、良かったなと思います。ただ、まだピアノが固いです。例えば、ピアノ庫でピアノの先生やこのあたりで活躍されているピアニストの方に練習してもらおう企画などをやって、弾き慣らしの機会を増やしてみたらどうでしょうか。

〔指定管理者〕

ピアノが固いと言われる方もおられれば、ピアノの状態が良かったと言われる方もおられます。ただ、先ほどご意見もいただきましたので、来年度、ピアノ体験会とは別に企画も検討させていただきたいと思います。

〔事務局〕

ピアノについては、機械による弾き慣らしを十分した上で納品されております。また、今年度のピアノコンクールの際に、審査員の先生が、「スタインウェイピアノは(基本的に)鍵盤が固い(重い)」と言われていたことも参考までにお知らせしておきます。

〔会長〕

県民文化会館にもピアノが3台あります。弾けば弾くほど弾きやすくなるのは事実です。ただ、弾く人が、弾きやすいように事前に調律して固さも調節しています。毎回それなりの調律が必要になるというです。加えて、弾き方も大事です。ピアノは繊細なので、練習で使われるだけでも、状態が変わり、その都度調律し直さないといけなくて、大変です。素晴らしいピアノですので、きちんとした使い方をしないとイケないです。利用者の皆さんで相談して決めた方が、気持ちよく使えるのではないかと思います。

その他、ご意見はありませんか。

ご意見がないようですので、続きまして、「境港市民図書館の運営状況」について事務局から説明をお願いします。

なお、図書館の管理運営については、条例に基づき、別途設置されている「図書館協議会」という機関で意見交換を行っております。今回は、複合施設である市民交流センターの中核施設という立ち位置で、令和5年度に実施した事業と令和6年度に実施予定の事業を紹介してもらいます。

〔図書館長〕

～資料2の説明～

〔会長〕

それでは、ただ今ご報告いただきました「境港市民図書館の運営状況」について、何かお聞きになりたいことがあれば、お願いします。

〔委員〕

移動図書館車はどの程度のペースで運用されているのでしょうか。また、選書のご苦労があれば、おしえていただけますか。

〔図書館長〕

まず移動図書館車の稼働ペースですが、市内の福祉施設6か所及び自衛隊を月1回のペースでまわらせていただいております。今後は職員体制のことも含め、運用のしかたが変わっていくと思いますが、少しでも増やすことができたかなと思っています。選書に関しては、最初はいろんなジャンルの本を載せました。行く先での対象者も異なることから、今傾向を掴んでいるところです。今後購入する際は、傾向に応じた上で選書したいと思っています。

〔委員〕

図書館まで来れない方にとっては、貴重な機会となっておりますので、ぜひ傾向を掴んでいただいて、より充実したものにしていただきたいと思います。

〔図書館長〕

補足させていただきます。ちょうど先日、目の不自由な方がおられたので、市民図書館の録音図書を紹介し、録音図書のリクエストを聞いて、機械を貸し出したという事例もあります。そういった需要が増えるのではないかなと思っています。

〔委員〕

質問ではありませんが、先日、老人福祉センター「浜の里」にも移動図書館車が来りましたが、老人福祉センターを利用されている方だけおられたので、せっかくの機会ですので、私どもも努力して、人を集めていかないといけないなと思ったところです。あとは、どんな本が読みたいのかも利用者さん方から聞くなどしていきたいなと思っていますので、今後ともよろしく願いいたします。

〔図書館長〕

まずは移動図書館車のことを知っていただいて、本を借りたいと言われる方もおられるかもしれないので、今後はそのような運用の仕方をしていけたらと思います。先ほどの選書の話にもつながりますが、いろんなリクエストを聞いて本をそろえていきたいなと思っています。いろいろとご相談させていただきながら、一緒に進めていきたいので、よろしく願いいたします。

〔委員〕

小中学生の日常的な利用状況がわかればおしえていただけますか。

〔図書館長〕

人数は今すぐお答えできないですが、小中学生はたくさん来て、図書も借りています。中学生は勉強しに来てもいます。

〔委員〕

資料には、「ぼちぼち読書会が毎月1回」と記載されていますが、「不定期」です。あとは、図書館の広報を、SNSでも発信していただけるといいなと思います。

〔図書館長〕

すみません。「不定期」に修正します。

〔会長〕

ほかに委員さんからお聞きになりたいことはございませんか。

ないようですので、次の議題「前回の運営協議会でいただいたご意見・ご要望に対する回答」について、事務局から説明をお願いします。

〔事務局〕

資料3をご覧ください。前回の会議で委員の皆様からいただきました、ご意見・ご要望に対する回答について、その場でお答えしたものもありますが、改めて回答や対応した内容について、資料3に記載させていただいております。事前に送付して目を通していただいていると思いますので、ご質問やご意見があれば伺いたいと思います。

〔会長〕

内容について、ご意見はございませんでしょうか。

〔委員〕

和室用の低い椅子を2台購入したということですが、利用率はどうでしょうか。

〔指定管理者〕

無料の備品で、お部屋を使われる方は誰でも利用できることから、具体的な利用率については把握しておりませんが、和室の利用報告書には、「(椅子を)購入していただき、ありがとうございます。」というご意見もいただいているので、満足していただけているのかなとは思っています。

〔委員〕

高齢者が多いので、2台では足りないのではないかなと思いました。

〔指定管理者〕

収納スペースのこともありますが、そういったご意見があれば、台数を増やす検討をしたいと思います。

〔委員〕

案内板の件については、正面入口入ってすぐの場所に案内板(本日の催し案内)があって当然だと思いますが、そのあたりどう考えておられるのでしょうか。

〔指定管理者〕

管理事務室横には、大きなディスプレイで案内表示(本日の催し案内)しています。試験的にはありますが、正面入口入ってすぐのところに、50インチのディスプレイでも表示させてみたところ、文字が小さくなってしまい、そのことで不満を言われる方もおられたので、どうしたものかと思ったしだいです。

〔委員〕

案内表示の位置も悪いと思います。現在は正面入って右(管理事務室横)にしかディスプレイがないですが、利用される方は、正面入って左に行かれるので、そちらに案内板があった方がよいと思います。また、建物の外から案内表示が見えないので、どこで何をしているのかがわからない。私たちが主催するイベントは、外に立看板を設置するようにしているが、立看板をされない場合もあるので、案内板が外から見えるようにしたらよいと思います。

〔委員〕

施設の外観のことを考えると立看板はスタイルが悪くなるし、風で倒れたりする等いろいろ問題が生じるので、外ではなく、中に案内表示があったらいいと思います。管理事務室横のディスプレイでよいので、その文字を見やすくすれば良いのではないのでしょうか。

〔指定管理者〕

立看板の設置については、利用者様のご意向もあり、立てたいという方は立てていただ

き、立てたくないという方は立てない、そういう対応をしています。管理事務室横のディスプレイ表示については、ロービジョン対応（黒地に白文字、ユニバーサルデザインのUDフォント使用）となっております。それ以外の案内表示の設置場所をどうするかということになります。今回もご意見をいただいたので、再度検討して改善したいと思います。

〔事務局〕

この建物を造るに当たりまして、協議を重ねて細かいところまでこだわって造っております。私どもとしては、やはりデザイン性というものも大切にしていきたいなと思っておりますので、先ほどの外観のご意見もいただき、うれしく思っているところです。

〔会長〕

参考までに、県の施設について申し上げますと、開館して1年、2年、3年間というのは、設計者が想定した以上にいろんな事が起きてきて、それに対応するように毎回チェンジして、だいたい2年以上かかります。サイン（表示）の位置も同じで、いろんなご意見を聞きながら、だんだん馴染んでくる形ができあがります。この市民交流センターは基本的には地域の方が主体となって使われる施設です。県の施設は、地域の方以外の方も多く使われます。サイン（表示）の仕方は、2年、3年、4年で自ずと変わってくるんです。地域の方がこれからどんどん使われるようになると、サイン（表示）の出し方も変わってくると思います。また、貸し館という意味では、施設管理者がすべきことと、利用者（主催者）がすべきことが決まっており、そのあたりの調整が必要になります。例えば、催し物の案内は基本的には利用者（主催者）がすべきこと、館内の各施設の場所の案内は施設管理者がすべきことです。施設を運営していく中で、その部分がだんだん調整できてきます。県の施設も10年前と比べて、利用者も変わってきているので、サイン（表示）の出し方も変えています。

〔委員〕

イベントの際の臨時駐車場のことです。以前、マルシェやキッチンカーが弓ヶ浜広場に來ていた時に、2台か3台分の駐車場を図書館利用者用に確保してありました。最近マルシェを開催されていた時には、図書館利用者用の駐車場もなく、屋根付き駐車場（バリアフリー駐車場）にも車が止めてあったので、車いすの方が止められなかったことがありました。イベントがあった際には、図書館用の駐車場2、3台分が弓ヶ浜広場に確保されているわけではないのでしょうか。

〔指定管理者〕

昨年度の「トトト 2022」（指定管理者主催のイベント）を開催した際に、図書返却用の一時的な駐車場を設けてみたんですが、利用者がおられなかったという状況でしたので、それ以降は特設設けておりません。また、弓ヶ浜広場は貸しスペースとなっているので、そのスペースに図書館用の駐車場を確保するというにはしていません。

また、屋根付き駐車場（バリアフリー駐車場）に止められている方が、障がいをもっておられるとか、妊娠されているとか、一見して、わからない場合もあるので、止めないでくださいとは言えません。

〔事務局〕

補足になりますが、本施設の屋根付き駐車場（バリアフリー駐車場）は「ハートフル駐車場」にはしてはおりません。ハートフル駐車場は、鳥取県福祉のまちづくり条例の一環と

して定められた制度で、県がハートフル駐車場の利用者として適当であると認められた方に「利用証」を交付し、その「利用証」をもっておられる方が止められる駐車場です。本施設の屋根付き駐車場は、そこまでの規制は設けていないので、ハートフル駐車場の「利用証」をお持ちの方はもちろんですが、「利用証」をお持ちでない方でも止めることができます。

〔委員〕

規制は設けた方がよいのではないのでしょうか。屋根付き駐車場が満車の場合、本当に困っている方が止められない場合も出てきます。その場合はどうするのでしょうか。

〔会長〕

ハートフル駐車場だったとしても、屋根付き駐車場が満車になれば、別の駐車場に止めていただくこととなります。それは、ハートフル駐車場だろうが、そうでなかろうが同じことなので、最終的には、駐車場の数をどうするかという問題となります。まずは、譲り合って使いましょうということになるのではないのでしょうか。

県の施設も30年経ちますので、今年設計、来年工事になりますが、ハートフル駐車場に屋根をつけます。それと、子育て応援駐車スペースもつくります。今後も、要望があれば、ニーズ調査をして適切な台数を整備していこうと考えています。ただ、いくら整備しても、使えない（満車）場合も必ず出てくるので、それを極力少なくしようという考えです。

その他、何かご意見はございませんか。

ないようでしたら、そろそろ1時間半になりますので、終了したいと思います。よろしいでしょうか？

それでは、本日の議事は以上となります。委員の皆様には、長時間にわたり、ご協議いただき、ありがとうございました。